令和 3年度予算見積調書

課室名：改革推進課
担当名：ＡＩ推進担当
内線：2442

（単位：千円）

番号	事業名	会計	款	項	目	説明事業
B10	ＡＩ活用による県民サービス推進事業	一般会計	総務費	総務管理費	人事管理費	行政改革推進費

事業期間	令和元年度～	根拠法令	なし	宣言項目		SDGsｺﾞｰﾙ	9
				分野施策	061351　ＩＣＴを活用した県民の利便性の向上	SDGsﾀｰｹﾞｯﾄ	

1　事業概要

最新のＡＩ技術を活用し、時間帯や言語に関わらず、気軽かつスピーディーに行政情報にアクセスできるシステムの導入により、新たな行政サービスを実現するとともに、県民サービスの更なる向上を図る。

（1）埼玉コンシェルジュ推進事業　30,336千円

（2）音声翻訳システムの導入　6,162千円

2　事業主体及び負担区分

（県10/10）

3　地方財政措置の状況

なし

4　事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員

9,500千円×2人＝19,000千円

5　事業説明

（1）事業内容

ア　埼玉コンシェルジュ推進事業　30,336千円

パソコンやスマートフォンから、いつでも気軽に問合せを行える県民向けＡＩチャットボット「埼玉コンシェルジュ」を運用するとともに、回答内容を充実させ、県民サービスの向上を図る。

イ　自動翻訳システムの導入　6,162千円

ＡＩ技術を活用した自動翻訳システムの導入により、行政サービスや生産性の向上を図る。

（2）事業計画

ア　埼玉コンシェルジュを運用するとともに、登録ＱＡデータを拡充する。

イ　タブレット端末・専用アプリをオリパラ都市ボランティアや地域機関等に導入する。

（3）事業効果

ア　パソコンやスマートフォンから、いつでも気軽に問合せ可能とすることで県民サービス向上や職員の負担軽減等につながる。

イ　円滑で迅速な対応による県民サービス向上や専門家の代替によるコスト削減、職員の負担軽減等につながる。

予算額		財源内訳						一般財源	前年との対比
決定額	36,498							36,498	△3,428
前年額	39,926							39,926	