

令和 2年度予算見積調書

課室名：出納総務課
 担当名：財務会計制度担当
 内線：5760 (単位：千円)

番号	事業名		会計	款	項	目	説明事業	
B2	財務相談業務 A I 活用事業費		一般会計	総務費	総務管理費	会計管理費	出納運営費	
事業期間	令和元年度～	根拠法令				宣言項目		
						分野施策		
1 事業概要 財務会計事務の適正化に向けた取組として令和元年度に導入した A I を活用した財務相談について、回答率を向上させるためのチューニング等の業務の一部を外部委託することで、職員の利便性の向上と業務の効率化を図る。 (1) ヘルプデスク A I (問合せ自動応答システム) に係る Q A 等データメンテナンス業務 1,232千円			5 事業説明 (1) 事業内容 ヘルプデスク A I (問合せ自動応答システム) に係る Q A 等データメンテナンス業務 1,232千円 (2) 事業計画 令和元年10月末から N T T コミュニケーションズのチャットボットシステムを利用し行う A I システムによる財務相談について、利用状況・回答率の分析及び、回答率向上に係るチューニング等の業務を委託する。 (3) 事業効果 ・全庁の事務量の軽減による県民サービス向上への振替 ・財務ミスの低減 ・職員の利便性の向上					
2 事業主体及び負担区分 (1) (県10/10) (2) (県10/10)								
3 地方財政措置の状況 なし								
4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 なし								
予算額		財 源 内 訳					一般財源	前年との対比
決定額	1,232						1,232	△2,041
前年額	3,273						3,273	