

平成30年度予算見積調書

課室名: 税務課
 担当名: 税務システム担当
 内線: 7598
 (単位: 千円)

番号	事業名		会計	款	項	目	説明事業	
B46	埼玉県車検用納付確認システム (仮称) 導入事業費		一般会計	総務費	徴税費	賦課徴収費	税務システム維持管理費	
事業期間	平成30年度～	根拠法令	なし		宣言項目			
					分野施策			
1 事業概要			5 事業説明					
<p>現在、自動車税コールセンターでは、全ての応答をオペレーターが対応するため、全ての入電に対応できていない(応答率は89.3%)。また、運営時間が平日の8:00～17:15であることから、ディーラーからの要望(時間外及び土・日対応)に応えられていない状況にある。</p> <p>そこで、自動車税コールセンターの応答の約50%を占める「納付確認」を「埼玉県車検用納付確認システム(仮称)」により自動化することで、24時間365日対応を可能にするとともに、コールセンターの応答率の向上と業務の効率化を図る。</p> <p>(1) システム構築業務委託費 6,264千円 (2) システム機器管理費 1,944千円</p>			<p>(1) 事業内容 システム構築業務委託費 6,264千円 システム機器管理費 1,944千円</p> <p>(2) 事業計画 平成30年12月 システム構築 平成31年1月 運用開始</p> <p>(3) 事業効果 自動車税コールセンターの応答の約50%を占める納付確認を自動化することで、24時間365日対応を可能にするとともに、自動車税コールセンターの応答率の向上と業務の効率化が図れる。</p>					
2 事業主体及び負担区分 (県10/10)								
3 地方財政措置の状況 なし								
4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 9,500千円×0.25人=2,375千円								
予算額		財源内訳					一般財源	前年との対比
決定額	8,208						8,208	8,208
前年額	0						0	