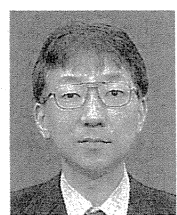


人手不足が深刻化する中で、デジタリ技術を活用した省力化投資を実施する企業が増えています。製造現場やオフィスのみならず、非製造業の対面型サービスで省力化投資が行われると、私たち消費者が省力化されたサービスを美観する場面も増えることになりま...

清水 雅之 日本銀行調査統計局 調査主幹・埼玉県経済総括



しみず・まさゆき 1965年生まれ。東京大学経済学部卒。88年日本銀行入行。政策委員会企画室企画(審議委員スタッフ)、調査統計局企画(内閣府政策企画調査官(統計委員)兼任)、2016年4月より現職。

効果を実感する省力化投資

りましたが、これが当たり前にな... 慣れていくのかなとも思いました。

アルタイムで待ち人数とその時点での受診予定時刻が分かるため、患者から待合室の混雑に関する苦情がなくなつたほか、診察見込み時刻をシステムが自動計算するなどの職場環境が改善している...

で、完璧なまでの省力化で労働生産性は大きく向上していると思... 患者である私に受け付けのためにクリニックに行く必要がなく、受診予定時刻も分かるため、受診にかかる時間を大幅に短縮できます。平日に定時までの仕事を終えてからの受診も可能となり、労働供給面にもプラスの効果があると思います。