

# 第9 その他

## 1 患者満足度調査

### (1) 概要

当センターでは、患者へのサービス向上を図るため、患者満足度調査を実施している。  
令和5年度の患者満足度調査の結果は次のとおりである。

### (2) 調査期間

令和5年12月11日（月）から令和5年12月15日（金）までの5日間

### (3) 調査対象者

当センターの外来患者及び入院患者

### (4) 調査方法

外来：総合受付において調査用紙を配付。

入院：病棟にて調査用紙を配付。

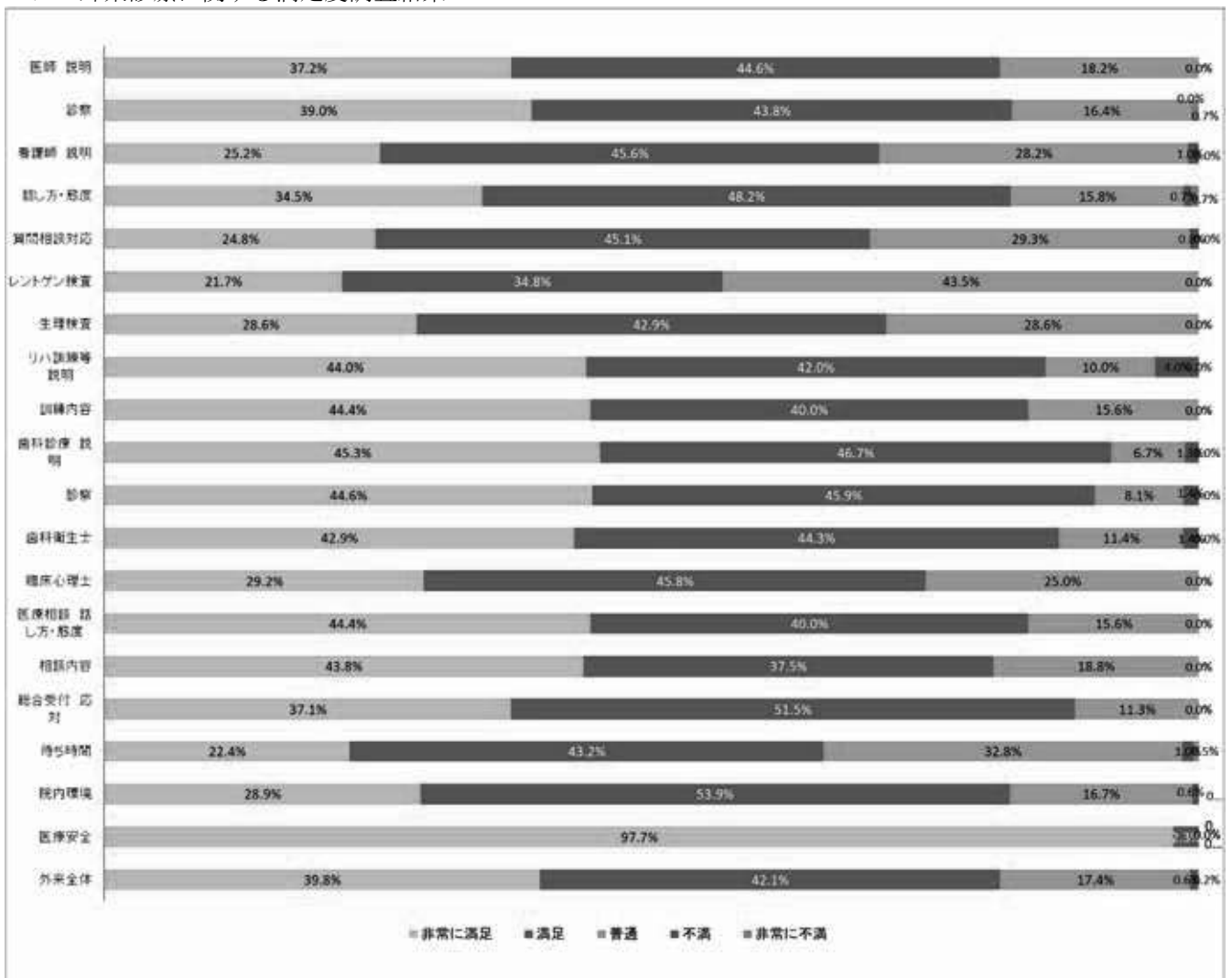
※ 本人による記載が難しい場合は家族又は付添の方による記載

### (5) 回答者数

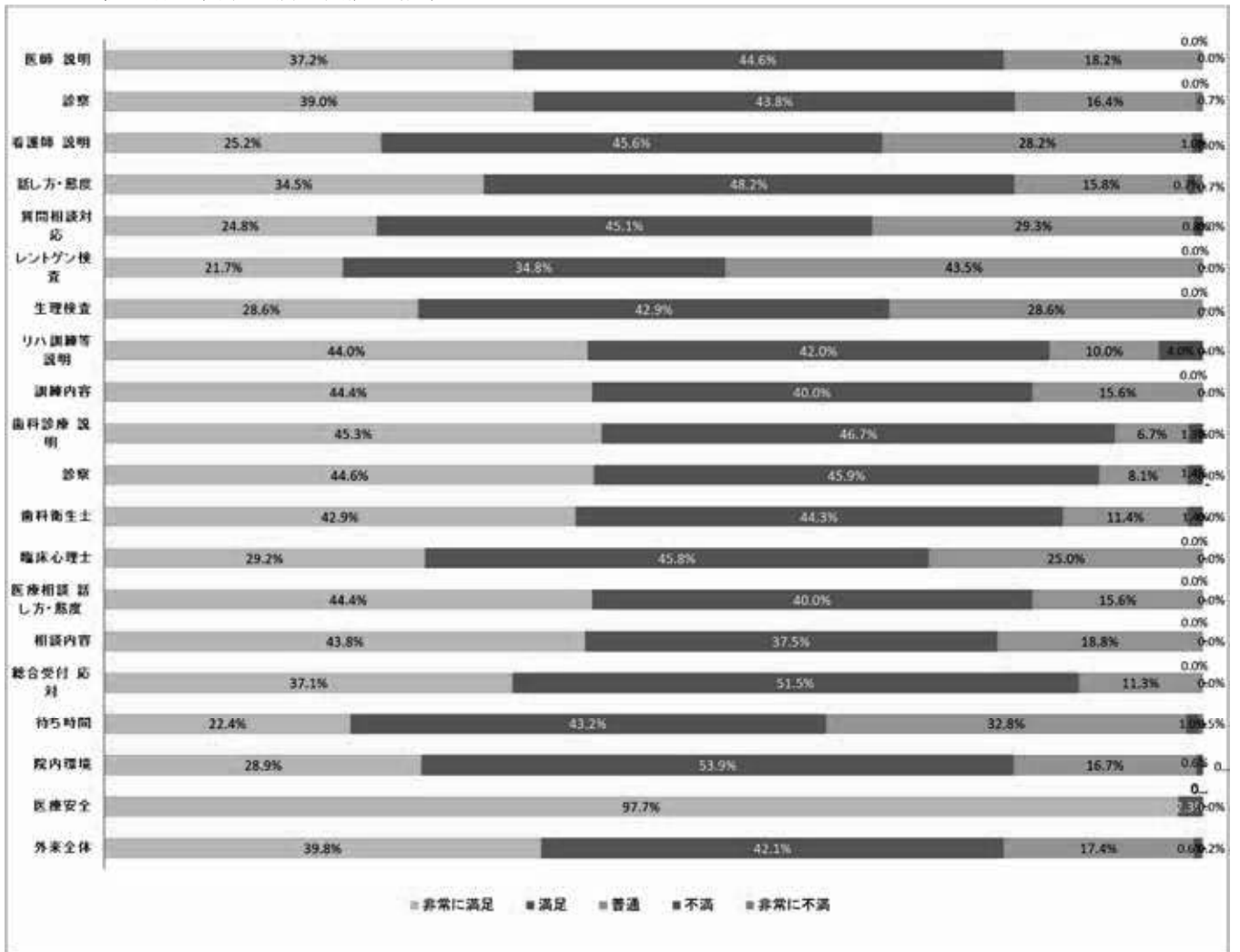
外来：199名 入院：75名

### (6) 令和5年度調査結果

#### ア 外来診療に関する満足度調査結果



イ 入院診療に関する満足度調査結果



## 2 交通案内

- (1) JR「大宮駅」西口 8番のりば 東武バス 所要時間約30分
  - ・「リハビリセンター行き」利用、「リハビリセンター」下車
  - ・「リハビリセンター入口経由橘神社行き」利用、「リハビリセンター入口」下車
  - ・「リハビリセンター入口経由丸山公園行き」利用、「リハビリセンター入口」下車
- (2) JR高崎線「上尾駅」西口 3番又は6番のりば 東武バス 所要時間約25分
  - ・「リハビリセンター行き」利用、「リハビリセンター」下車
  - ・「UDトラック前経由指扇駅北口行き」利用、「リハビリセンター入口」下車
  - ・「フェニックスゴルフ場経由指扇駅北口行き」利用、「リハビリセンター入口」下車
  - ・市内循環バス『ぐるっとくん』利用
- (3) JR川越線「指扇駅」北口 東武バス 所要時間約10分
  - ・「リハビリセンター行き」利用、「リハビリセンター」下車
  - ・「橘神社前行き」利用、「リハビリセンター入口」下車
  - ・「フェニックスゴルフ場行き」利用、「リハビリセンター入口」下車
  - ・「上尾駅西口行き」利用、「リハビリセンター入口」下車

