

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	あさしがおかアンジュ保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	園長 横田結香	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 351-0035 埼玉県朝霞市朝志ヶ丘3-7-47	TEL	048-473-8650

③評価実施期間

平成28年6月10日（契約日）～平成28年8月25日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

- ①子ども・保護者の一人ひとりが輝くために細やかな保育が実践されています
子どもだけでなく、保護者にも考慮し、皆が輝く園を理念として日々の保育が実践されています。理念の実現のため保育過程をはじめ年間保育計画、月案が丁寧に策定されており、特に何度も検討と修正が加えられた週案からはより良い保育の実践を突き詰める園の姿勢が表れています。
- ②意見の傾聴と前向きな姿勢により柔軟な運営が図られています
保護者からの意見や法人理事からの指導等に耳を傾ける、第三者評価を受審するなど、自己の考えだけにとらわれることなく運営が図られています。柔軟な姿勢と長年の地域に資する保育姿勢は、地域からの信頼に結びつき、小規模保育室2園を含めた展開に繋がっています。
- ③様々な方策により人材育成を進めています
子どもや保護者だけでなく、職員も含めた園全体で報労を享受できるよう配慮に取り組んでいます。特に中長期の計画を見据えた人材育成に注力しており、外部研修の受講等が積極的に行われています。人事考課、変形労働時間制の採用、年間研修計画の策定、シフトの工夫等々多様な方策をもって職員の就労を支えています。

◇特にコメントを要する点

- ①標準化をすすめ、こどもたちの発達別の保育マニュアル作成を検討しています
職員の勤務時間別の業務マニュアルは確立しており、今後は子どもたちの発達別の保育マニュアルの整備を検討しています。新卒の保育士の採用、業務の振り返りにも活用が期待され、今後の園の展開にも重要な役割を果たすことが予想されます。
- ②園庭開放など有する資源の地域還元が期待されます
子どもたちが裸足で走り回ることができる芝生の園庭など恵まれた環境を有しており、園庭開放等を通してその資源を地域に還元する取り組みがなされることが期待されます。本評価に伴う職員自己評価からも今後の課題であることが園全体でも認識されています。
- ③ホームページの頻なる更新に取り組む意向をもってしています
園の概要や一日の流れがわかりやすいホームページが策定・公開されています。今後は更に更新頻度を高める・園の方針について詳細に記載していく意向をもってしています。保護者に対する連絡についても日々周知徹底について試行錯誤が繰り返されており、こちらについても継続した取り組みが期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

受審前はどのような評価がなされるのか、また法人としてどのように対応したら良いのか非常に神経質になっておりました。しかしながら、御社の丁寧な説明と、取り組みやすい調査によって、不安なく受審することができました。

今回評価を受審し、漠然としていた課題が、明確にできたことや、利用者の法人に対する考え、職員の意識について、第三者の立場から客観的にとらえられたことが大きな成果でした。内部での調査ではわかりにくかったことや、伝わってこなかったことが明確に分析されて出てくることは、今後の活動を見据えていく上で、非常に大切なことであると感じました。

今回の結果を受け、法人の理念に基づいて、利用者・地域に発信できることを考え、また常に最善のサービスを提供することができるよう、職員一丸となって課題に取り組んでいきたいと思えます。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり