

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	アートチャイルドケア南浦和	種別：	保育所
代表者氏名：	橋田 ゆかり	定員(利用人数)：	60 (64) 名
所在地：	〒 336-0025 埼玉県さいたま市南区文蔵2-15-12	TEL	048-710-6123

③評価実施期間

平成28年10月20日（契約日）～平成29年3月31日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

○子どもたちの健康に配慮した支援が丁寧に行われ、緊急時への適切な準備がなされている
 ボトルに入った麦茶が1年中クラス毎に用意され、日中の保育活動の中でもいつでも水分補給ができるようになっている。2歳児クラスの入り口のボードには登園前の体調チェック表が貼られ、子どもたちの健康管理ができるようになっている。健康面で配慮が必要な子どもに対して、検温を日に4回行ったり、睡眠状態を把握するために5分毎に確認をするなど、個別に配慮したきめ細かい対応をしている。けがや災害など緊急に対応しなければならない時に持ち出す必要のある物が緊急対応マニュアルとして1冊のファイルに収められ、緊急時に落ち着いて行動したり判断できるよう準備されている。

○園長を中心に連携が活かされ情報の共有・確認が適切に行われ、保護者の高い満足度につながっている

園長を中心に、職員間での連携が活かされた保育園運営が進められている。事務室のホワイトボードやクラス連絡ノートなどの工夫もなされ、職員間での情報共有を丁寧に行い、保育活動に活かすとともに保護者とのコミュニケーションなどにつなげている。情報共有の媒体は出勤時や昼礼時に確認することを徹底しており、伝達忘れや確認の不備がないように心がけている。職員同士での声かけや情報の引き継ぎ、体制の確認を丁寧を実施し、相互に支え合う関係性が築かれ適切に機能しており、保護者の高い満足度につながっている。

◇特にコメントを要する点

○保育園での子どもたちの様子を保護者に向けて伝えるさらなる工夫を期待したい

保育活動の様子は写真を通して知らせ玄関ホールに掲示しているが、クラスの食育活動の写真は年度の前半のものがあつたり、3歳児から5歳児の活動の様子はクラスの入り口のボードに掲示されているが活動の様子のみの記載になっている。利用者調査の結果に子どもの様子について説明があるかの項目にはいいえの回答が散見される。迎え時に保護者に個別に伝える難しさはあるが、毎日のクラスの活動の様子を子どものエピソードを交えて具体的に書いて知らせたり、クラス便りを発行して保育の取り組みの様子を伝えたり、写真の掲示方法に子どもの言葉を添えるなどの工夫をして、子どもの様子が保護者に具体的に伝わるさらなる検討を期待したい。

○保育園の課題や保育活動への取り組みを検討し、職員の目指す保育、子どもたちの楽しい保育園生活につながる中期計画の策定が望まれる

「3カ年経営方針」が明示されており、運営体制の強化、利益水準とのバランスを見ながらの待遇改善、安全・安心を大前提とした高品質なアートチャイルドケアらしい保育と社会貢献が基本戦略として定められている。経営方針を受けて毎年度事業計画が策定され、年度末には事業報告書が取りまとめられ、事業の振り返り・反省などが行われている。また、施設長の指導力・統率力などが発揮され組織体制が整備され、本社担当マネージャーとの連携を活かした保育活動が進められている。施設長と職員の連携・職員間の一体感を活かし、保育園の将来像を見据えた中期計画の策定を検討されたい。本社の3カ年経営方針を基に全職員間での協議を行い、抱える課題やより具体的な保育活動の進め方などを考慮して、園舎の室内空間を活かした保育への取り組みやおもちゃの整備、おもちゃの提供の仕方や見せ方、保育に関する情報の伝え方などのさらなる工夫、リーダー層などの人材育成など、具体的な取り組み・達成目標を盛り込んだ検討を期待したい。中期計画の実践が職員各自の保育への思いの実現、さらなる子どもたちの楽しい保育園生活につながることを望まれる。

○保育園の持つ子育て機能などを活かして、地域の子育て家庭や居住者との交流・情報交換などを進められたい

地域居住者との情報交換などを活かして地域の子育てニーズを把握し、保育園での取り組みを活かした地域交流事業などへの展開を検討されたい。散歩の際、公園で遊んでいる子育て家庭に向けて絵本の読み聞かせや紙芝居などへの参加を促したり、地域の方々を保育園の行事などに誘ったり、地域の子育て家庭を対象として保育園での誕生会や身体測定などへの参加を検討するなど、子育てや健康への相談、離乳食への情報提供など、保育園が持つ機能を活かした取り組みも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、保護者のみなさまにはアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

開園から丸2年が過ぎ、3年目をスタートするにあたりまして、今回のこの第三者評価結果を参考に、高く評価していただいた点におきましてはより一層努力し、ご指摘いただきました点におきましては改善していくよう努力していきたいと思っております。

これからも保護者のみなさまと共に職員一同、園とともに成長していける、そして子どもたちにとって保護者のみなさまにも、職員にとっても居心地のいい保育園を目指していきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり