

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	川の博物館
指定管理者	株式会社 乃村工藝社
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い事故防止に努めるとともに、職員(交流員)を適切に配置し、安全性を確保した。危機管理体制について職員研修を実施した。
	法令等の遵守	A	法令等の違反や個人情報の流出事故等の発生はなかった。施設設備の法定点検業務は、適切に実施された。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間が適切に守られた。資料の利用、施設利用の許可は基準に従い、適切になされた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	概ね事業計画どおり実施された。工事休館中に出張展示や講座等のイベントを開催し、積極的に教育普及活動に取り組んだ。
	利用状況	B	入場者数、荒川わくわくランド利用者数は目標値を達成したが、アドベンチャーシアター利用者数は目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理が適切に行われた。清掃、警備、保守点検業務などについても適切に履行された。
	財産の適切な 管理	A	建物、設備の修繕は適切になされた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	学芸員との対話形式のイベント「かわはく研究室」を月1回開催し、学芸員と来館者との距離を縮め、学びのきっかけづくりの場を提供した。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおいて、「大変よい」「よい」との回答が合わせて94.9%であり、目標値を上回った。
総合評価		B	事業計画どおり、適切な管理運営がなされているが、利用状況の一部は目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なイベントを数多く実施し、4か月の休館期間があったが、入場者数は前年度比102.2%と、目標値を達成した。</li> <li>・工事休館中に出張展示や講座等のイベントを開催し、積極的に教育普及活動に取り組んだ。</li> </ul>
	次年度に向けて 改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントや館運営に対する利用者の意見、要望を幅広く把握する工夫。</li> <li>・民間のノウハウを活かした集客施策やネットワークを活かした外部機関との連携事業の企画・実施。</li> </ul>