

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、不具合等があれば適切に対応している。入館者の確認をより確実にいき、安全性を高めた。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	新規事業を企画・実施するなど、事業は適切に実施されているが、定員に満たない事業が閑散期に一部見られたため、広報計画の見直しを図った。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、宿泊室の利用、在学少年、生徒等の利用が目標を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートから抽出された課題について、適切に対応している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.5%である。
総合評価		B	時機をとらえた新規事業を企画・実施するなど、概ね適切に運営されているが、施設別・対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	施設の広報を兼ねた出前授業を積極的に行うなど、利用拡大を図っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	利用人員は目標を上回っているが、宿泊者増加のための方策を検討する。