

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|----------------------------------|
| 評価対象施設 | 所沢航空記念公園 |
| 指定管理者 | (公財)埼玉県公園緑地協会・(公財)日本科学技術振興財団グループ |
| 評価対象年度 | 平成27年度 |
| 施設所管課所 | 川越県土整備事務所 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------|----------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者の平等な都市公園の利用の確保 | 平等利用の確保 | A | ・条例に基づき定めた供用日、供用時間を守っている。 ・休園日、利用時間、利用料金を見やすく表示している。 ・変更の場合、事前に十分な周知を図っている。 |
| | 利用料金の適切・公平な徴収 | A | ・利用料金の徴収を適切に行い、複数者による確認を実施した。 ・利用料金を無料とする場合については適切に判断した。 ・利用料金の納期限どおり徴収した。 |
| | 苦情・要望等への適切な対応 | A | ・苦情・要望・取材等へ適切に対応した。 ・苦情・要望等の集計分析を行い、利用者のニーズの把握に努めた。 ・苦情・要望等のデータベースによる一元管理を行い、対応の共有や迅速化に努めた。 |
| 関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営 | 法令等の遵守 | A | ・危険防止・注意看板の設置、定時の園内放送の実施、あわせて毎日巡回を実施し、利用者への指導監督を行った。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切に行われた。 |
| | 適切な各種手続き | A | ・基本協定に基づく、承認申請、報告は適切に行われた。 ・受動喫煙防止に関する必要な措置が適切に行われた。 |
| 都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営 | 事業の実施 | A | ・事業計画どおり事業が実施された。 ・特別展「時代を翔る日本の傑作機たち」の実施等、指定管理者のノウハウを活かしたイベントを実施し、利用者数の増加に努めた。 |
| | 安全性の確保 | A | ・施設、設備について適切な項目及び回数での点検が行われた。 ・園地、施設、設備、備品等の必要な修繕が適切になされた。 |
| | 防災等適切な管理の履行 | A | ・危機管理マニュアルを整備し、職員に周知徹底し、災害、犯罪の予防に努めた。 ・記念館において、積極的に新たな防災対策(E-Learningによる防災教育、防災装備・救護品の集約など)に取り組んだ。 ・消防訓練、防災訓練を実施した。 |
| 指定管理業務を行う経営基盤 | 収支の適正な管理 | A | ・会計毎(公益、受託、自主)に収支を区分し、適切な財務処理がなされている。 ・指定管理者以外への支出はなかった。 |
| | 事業計画との整合性 | A | ・適正に会計書類を整備すると共に必要な保険に加入した。 |
| その他 | 個人情報の適切な管理 | A | ・一般財団法人日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。 |
| | 県内中小企業及び環境への配慮 | A | ・警備、清掃等は指名競争入札を実施し、県内中小企業への発注に配慮した。 |
| 総合評価 | | A | 指定管理者のノウハウを活かした各種事業の実施により、利用者の増加を図るとともに、安心安全を提供しつつ効率的な運営が行われた。 |

| | | |
|------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 指定管理者のノウハウを活かして、適正な園地管理を図るとともに、各種イベントを積極的に実施し、利用者数の増加や公園のPRに努めた。 |
| | 次年度に向けて改善が望まれる点 | 特になし |