

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |                    |
|--------|--------------------|
| 評価対象施設 | 熊谷点字図書館            |
| 指定管理者  | 社会福祉法人埼玉県ブルーバードホーム |
| 評価対象年度 | 平成27年度             |
| 施設所管課  | 障害者福祉推進課           |

| 評価項目                          | 細項目       | 評価 | コメント  |
|-------------------------------|-----------|----|---|
| 利用者の<br>安心・安全、<br>平等利用の<br>確保 | 安全性の確保    | A  | 日常的に施設の点検を行っている。また、マニュアル等に基づき、避難訓練や防災訓練を行っている。      |
|                               | 法令等の遵守    | A  | 法令に基づく点検を定期的に行っている。また、個人情報適切に取り扱っている。               |
|                               | 平等利用の確保   | A  | 条例に定める利用日、利用時間に開館している。なお、利用許可の停止、取消はなかった。           |
| 施設の設置<br>目的の達成                | 事業の実施     | A  | 事業計画どおり実施された。                                       |
|                               | 利用状況      | A  | 利用タイトル数は事業計画どおりであった。引き続き利用者ニーズを踏まえた図書等の提供に努める必要がある。 |
|                               | 適切な管理の履行  | A  | 協定書や事業計画に基づき、適切に管理されている。                            |
|                               | 財産の適切な管理  | A  | 建物や設備の修繕を適切に行っている。また、備品等も適切に管理されている。                |
| 利用者サービス<br>の向上                | サービス内容の向上 | A  | 利用者から寄せられた意見等をサービス向上のために役立てている。                     |
|                               | 利用者の満足度   | A  | 高評価を得られているが、より一層のサービス向上に努める必要がある。                   |
| 総合評価                          |           | A  | 適正な管理運営が行われている。                                     |

|      |                 |   |
|------|-----------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点        | 質の高い点字図書等を製作するため、製作に関わるボランティアの指導育成を積極的に行っている。また、利用者拡大に向けて、ホームページの図書目録の充実を図っている。 |
|      | 次年度に向けて改善が望まれる点 | 利用者の拡大のため更なるサービスの向上に努めること。  |