

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	自然学習センター・北本自然観察公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い、事故防止の対策に努めている。異常があった場合には県と随時協議の上、対策を実施している。
	法令等の遵守	A	法令違反、点検等に関して不適切な点はない。県への報告は適宜実施している。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日・利用時間は厳守されている。利用許可は基準に従い適切に行われている。不適切な利用許可、取り消しは該当なし。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	「定例自然かんさつ会」「自然に親しむイベントデー」、「野あそび教室」、「湿地調査実践講座」など、608回実施した。
	利用状況	A	入館者数については、89,289人で、前年比101.7%、利用見込み89,000人に対して100.3%の達成率となっている。
	利用者等へのPR	A	ニュースレターの発行、HPの運営、駅等他施設へのポスター掲出のほか、マスコミ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等を積極的に活用している。
	適切な管理の履行	A	利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行っている。清掃や施設点検等の管理についても適切に実施している。
	財産の適切な管理	A	修繕の必要が生じたものについては、優先順位を検討した上で対応しているほか、自前での応急的な作業が可能な案件については、適宜対応している(園路沿いの枯死木等)。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	開館日・開館時間やイベント実施回数の増加など、サービス向上を実施している。
	利用者の満足度	A	イベント実施時に行ったアンケートでは大変よい、よいの占める割合は98.8%であった。
総合評価		A	■事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・事業運営については、管理目標を大きく上回り全て達成してる。 ・臨時開館や延長開館も生かし、地域と連携し新たな取り組みを実施したり、利用者のニーズに合わせた様々なイベントを数多く実施し、多くの利用者に環境学習の機会を提供したこと。 ・団体利用に関しても、昨年度の過去最高の受入件数と同程度受け入れて対応をしていること。 ・イベントや季節に合わせた、常に工夫をした展示をしていること。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度と同様に、新規事業への取り組み、イベント・講座の内容の充実、人材育成等の利用の働きかけを行うこと。