

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉会館
指定管理者	公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団
評価対象年度	平成27年度
施設所管課	文化振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保、法令 等の遵守	A	法令等に基づく点検や事故防止等の安全対策が適切に実施されていた。
	平等利用の確保	A	利用許可基準に基づく平等利用の確保が図られていた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画に基づく事業が適切に実施されていた。
	利用状況	B	施設利用者数 330,885人(目標達成率95.9%) 施設利用率 71.4%(目標達成率95.2%) 利用料金収入 9,131万円(目標達成率100%)
施設の適切な管理	適切な管理の 履行	A	建物・設備の保守管理、清掃、警備など、協定書に沿った適切な管理が行われていた。
	財産の適切な 管理	A	施設や備品の状況を的確に把握し、必要に応じ修繕を行うなど、適切な維持管理が行われていた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向 上	A	平成29年4月の再開1年前から始まるホールの利用受付の案内を利用者に個別に郵送で知らせるなど、利用者のサービス向上と利用促進に努めた。
	利用者の満足度	A	アンケートによる施設利用者満足度100%
総合評価		A	文化振興事業については、実施計画に基づき、充実した内容で各事業が適切に実施された。また、施設の管理運営については、施設の適正かつ適切な管理を行っていた。

特記事項	特に評価すべき点	埼玉会館の建築物のとして歴史と価値を解説するリーフレットの作成や建築セミナーの開催などにより、埼玉会館の魅力を発信した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	平成29年4月のリニューアルオープンに向けて、施設の管理体制を見直すとともに、利用者サービスの一層の向上を図ること。