



# 「排水管高圧洗浄」

## 不要な工事契約を 結ばせるための口実!?

### 作業料金は聞いてなかったけど…。 床下修理工事も要るって?!

(Sさんのケース 74歳女性)

ある日、玄関先で掃除を  
していると、作業服姿の  
男に「こんにちは。今、この  
辺り一帯で排水管の高圧  
洗浄をしています。お宅も  
どうですか?」と声をかけ  
られ、軽い気持ちで了承  
した。

倒壊する」と百二十万円の  
修理工事を勧めるので、不安  
になり契約した。  
よく考えると契約を急ぎ  
過ぎた気がする。

作業はすぐに終わり、  
2万円請求された。事前に  
料金の話はしていなかった  
が、実際に作業してもらった  
ので支払った。

※実際にあった相談に基づき、  
一部修正しています。

後日、再び業者が来て、  
「排水パイプが外れて水漏れ  
している可能性がある。  
点検してあげます」と言われ、  
床下に通すと、「土台が腐食

している可能性がある。  
点検してあげます」と言われ、  
床下に通すと、「土台が腐食



### 安易に了承しないで!

排水管洗浄を口実に  
「床下点検」を持ちかけ、  
不要な修理工事や商品  
(例・除湿剤、換気扇)の  
契約を勧誘する悪質業者が  
あとを絶ちません。

## アドバイス

### 安易に作業を了承しない。

市区町村によっては、排水設備工事の指定  
業者制を設けています。下水の悪臭など不具合が  
ある時は、これらを参考に信頼できる業者へ  
の依頼をお勧めします。

### すぐに工事や高額商品の契約をしない。

「すぐに修理が要る」と言われても、まずは事実  
確認を。契約する前に家族や周りの人に相談  
しましょう。

排水管洗浄の契約、修理工事契約とも、クリーニング  
・オフが適用される場合があります。

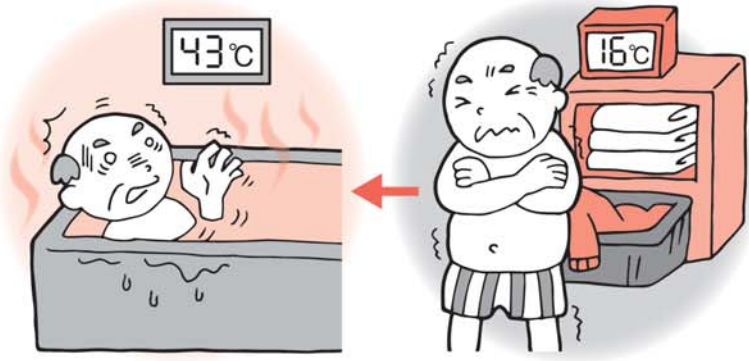
すぐに消費生活支援センターにご相談ください。



**冬に多発  
入浴中の死亡事故  
ヒートショックに注意**

冬は高齢者の入浴中の死亡事故が多く、要因として「ヒートショック」が考えられています。

ヒートショックとは、寒い脱衣所で服を脱ぎ、すぐに熱い湯につかることで血圧が急激に変動し、心臓に負担がかかってショック状態になることです。次の事項に注意しましょう。



**入浴前に浴室をシャワーなどで温めておく**

- 入浴前に浴室をシャワーなどで温めておく。
- お湯の温度は41℃以下にする。(室温との温度差が少ないほど良い)
- 外気温が比較的高い時間に入浴する。
- 浴室が冷えている一番風呂は避ける。

くらしに ちょっと役立つ

**豆知識**

● 笑うとNK(ナチュラルキラー)細胞が活性化して免疫力アップなど、健康に良い効果があります。

● 作り笑顔や、手で頬の筋肉を持ち上げても、脳が「笑っている」と錯覚して笑いの効果を発揮することがあるようです。

「笑顔」で心身とも健康に

「笑門には福来る」は本当だった!

**△知っていますか?  
香りのエチケット**  
その香り、苦手な人がいるかも



柔軟仕上げ剤を使用したところ、「せきが止まらなくなった」、「隣人の洗濯物のおいけがきつくて頭痛や吐き気がする」といった相談が増えています。

香りの感じ方には個人差があります。自分にとって快適でも、他人は不快に感じることもあることを認識しましょう。

彩の国 埼玉県 問い合わせ先消費生活課 048-830-2935

このポスターに関するお問い合わせは、県消費生活課まで。  
電話：048-830-2935

消費生活の

**ふへほ**  
〜ん え〜お〜

**知っていますか?  
香りのエチケット**

柔軟仕上げ剤を使用したところ、「せきが止まらなくなった」、「隣人の洗濯物のおいけがきつくて頭痛や吐き気がする」といった相談が増えています。

香りの感じ方には個人差があります。自分にとって快適でも、他人は不快に感じることもあることを認識しましょう。

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

いやや!  
**188**

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎048-261-0999  
川越：☎049-247-0888  
春日部：☎048-734-0999  
熊谷：☎048-524-0999

受付時間  
9:00～16:00(月～金)  
祝日・12月29日～1月3日を除く  
川口は土曜日でも受付します。



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター  
〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区2階  
E-mail: m4308776@pref.saitama.lg.jp

TEL: 048-261-0975 / FAX: 048-261-0962  
ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。