



彩の国
埼玉県

令和3年度版
(令和2年度実績)

児童相談所業務概要

埼玉の児童相談

埼 玉 県

中央・南・川越・所沢・熊谷・越谷・草加

児 童 相 談 所

はじめに

埼玉県内の児童相談所（さいたま市を含む）で対応した令和2年度の児童虐待相談対応件数は16,902件で、前年度に比べ571件、3.3%の減少となりましたが、依然として高い水準となっています。

児童虐待相談を種別で見ると、夫婦間でのDV目撃や児童への暴言などの「心理的虐待」が10,602件（全体の62.7%）で最も多く、また、経路別では、警察が10,388件（全体の61.5%）、次いで近隣・知人が2,380件（同14.1%）、家族・親戚が1,155件（同6.8%）となっています。特に、警察からの通告件数はここ数年、全体の6割以上となっています。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策として3月に始まった学校の臨時休業が行われている中で始まりました。直後の4月7日には緊急事態宣言が発令され、生活に大きな影響がありました。国からは4月27日付で、学校の休校などにより、子どもの見守り機会が減少し、児童虐待のリスクが高まっているとし「子どもの見守り強化アクションプラン」の実施についての通知が出されました。アクションプランにおいては、各市町村の要対協を中核として、地域ネットワークの活用などによる見守り体制の強化が求められました。

県ではこうした状況下で新たな相談窓口として、SNSを活用し、親からの子育て不安の悩みや、子どもからの虐待を含めた悩みなどの相談を受ける「親と子どもの悩みごと相談@埼玉」を令和2年9月から開始しました。こうした取組なども背景に、令和2年度は、児童本人からの相談件数が令和元年度までの件数に比べ増加しています。

また、県児童相談所では、令和2年度から家族支援担当を家族・自立支援担当と名称を変えるとともに増員を図り、施設入所している児童、その保護者への支援をさらに強化しました。

児童相談所では、今後も新たな取組など工夫しながら、児童虐待対応をはじめとした様々な課題に対し、児童に関する専門的相談機関として、今後も、市町村をはじめ地域の関係機関・関係者と連携を図り、子どもたちの健やかな成長・発達、自立のため業務を推進してまいります。

この冊子は、令和2年度の県下7児童相談所（一部さいたま市を含む）における業務の概要を取りまとめたものです。関係機関の皆様方の業務の参考にさせていただくとともに、さらなる御指導をいただければ幸いです。

令和3年11月

埼玉県中央児童相談所長 西川 達男

目 次

第1部 児童相談所の概要

1 管轄区域	1
2 児童相談所の歩み	4
3 組 織	7
4 担当の主な業務	8
5 相談の流れ	9
6 相談の内容	11

第2部 業務の概要

1 相談の受付と援助の状況	13
(1) 相談の状況	13
(2) 相談内容別の受付と援助の状況	14
ア 養護相談	14
イ 障害相談	19
ウ 非行相談	21
エ 育成相談	22
オ 保健相談・その他の相談	23
(3) 休日夜間児童虐待通報ダイヤル	24
2 活動状況	25
(1) 児童福祉司の活動状況	25
(2) 児童心理司の活動状況	26
(3) 「家族支援」の取組みについて	26
(4) 児童精神科医の診察等の状況	28

目 次	
-----	--

(5) 一時保護の状況	29
3 児童福祉施設・里親等の状況	32
(1) 児童福祉施設	32
(2) 里親等	33
 第3部 資 料	
1 相談件数等の推移	43
2 統計（福祉行政報告例）	46
(1) 全児童相談所	46
(2) 中央児童相談所	51
(3) 南 児童相談所	56
(4) 川越児童相談所	61
(5) 所沢児童相談所	66
(6) 熊谷児童相談所	71
(7) 越谷児童相談所	76
(8) 草加児童相談所	81
3 診 断	86
4 里親委託	87
5 児童虐待防止対策事業	89
6 児童相談法的対応強化事業	94
7 地域・家庭支援活動	94
8 職員研修等	95

第 1 部

児童相談所の概要

埼玉県では、現在、7つの児童相談所を設置して、18歳未満の児童に関する問題について相談に応じています。

1 管轄区域（令和3年4月1日現在）

- 中央児童相談所
- 南児童相談所
- 川越児童相談所
- 所沢児童相談所
- 熊谷児童相談所
- 越谷児童相談所
- 草加児童相談所
- さいたま市児童相談所（管轄外）

5 熊谷児童相談所

1 中央児童相談所

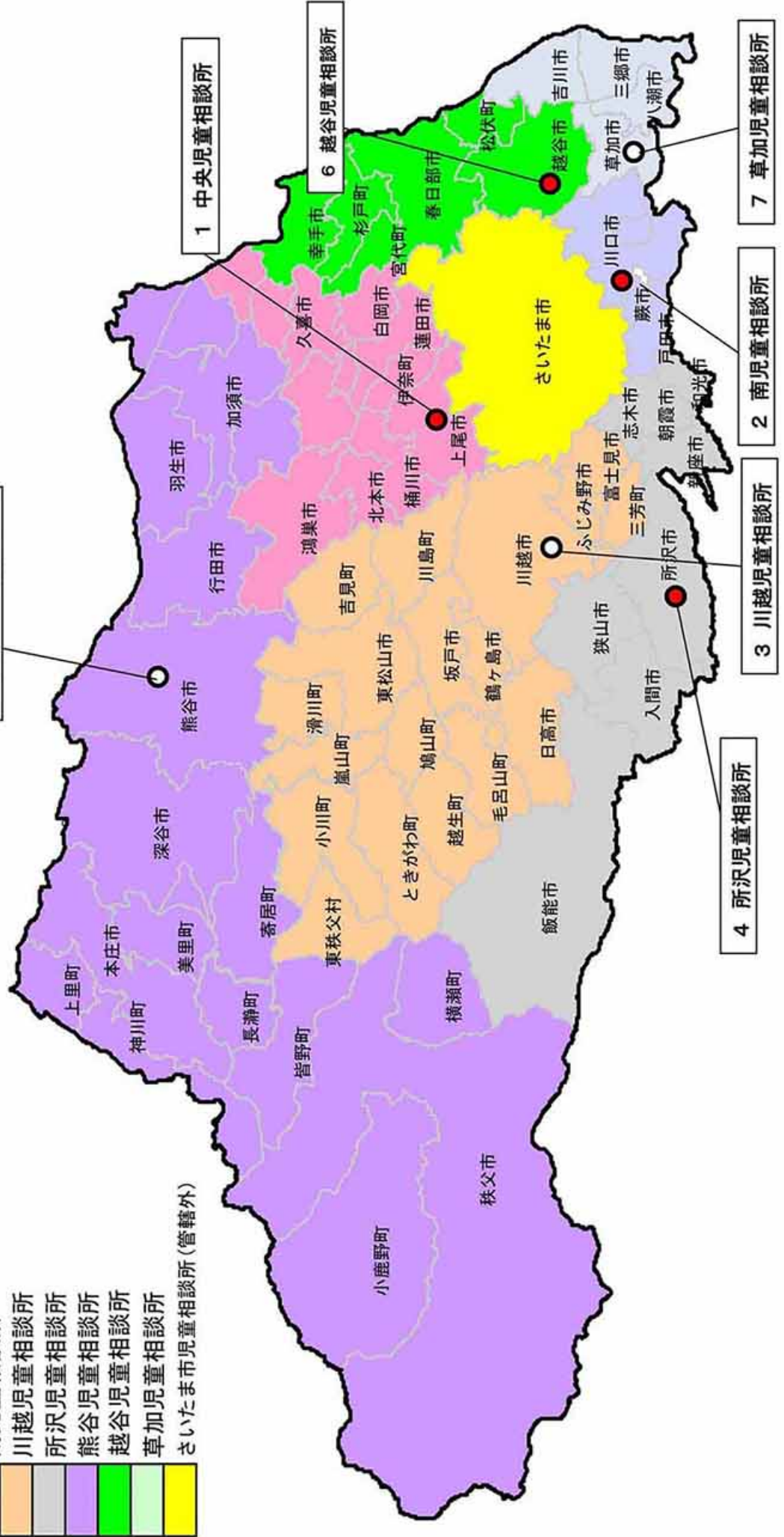
6 越谷児童相談所

4 所沢児童相談所

3 川越児童相談所

2 南児童相談所

7 草加児童相談所



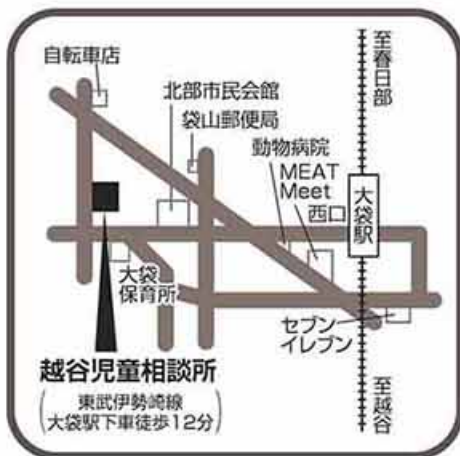
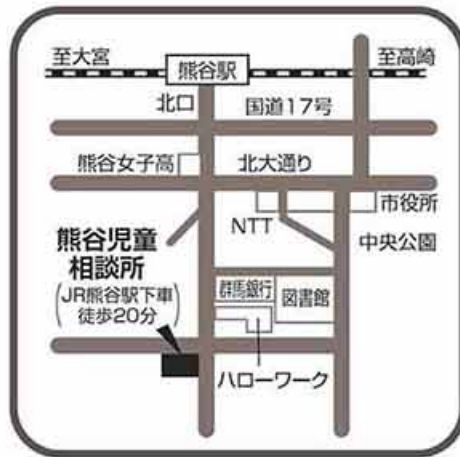
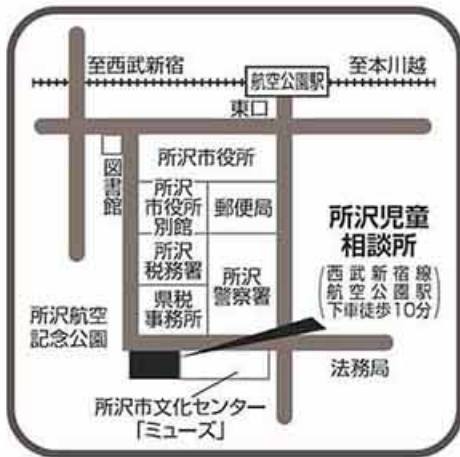
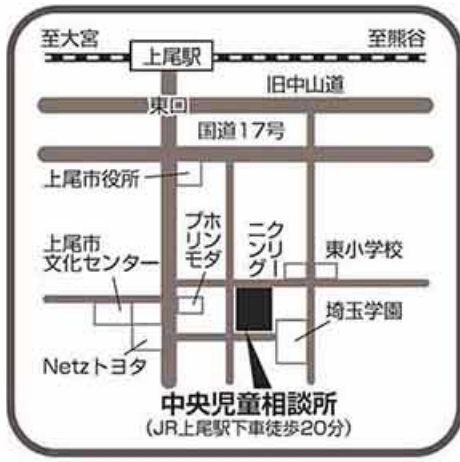
管轄区域、人口等（令和3年4月1日）

	児 童 相 談 所 別							計
	中央	南	川越	所沢	熊谷	越谷	草加	
管轄区域	鴻巣市 上尾市 桶川市 久喜市 北本市 蓮田市 白岡市 伊奈町	川口市 蕨市 戸田市	川越市 東松山市 富士見市 坂戸市 鶴ヶ島市 日高市 ふじみ野市 入間郡 比企郡 東秩父村	所沢市 飯能市 狭山市 入間市 朝霞市 志木市 和光市 新座市	熊谷市 行田市 秩父市 加須市 本庄市 羽生市 深谷市 秩父郡 <small>(東秩父村を除く)</small> 児玉郡 大里郡	春日部市 越谷市 幸手市 南埼玉郡 北葛飾郡	草加市 八潮市 三郷市 吉川市	
	7市1町	3市	7市10町1村	8市	7市8町	3市3町	4市	39市22町 1村
人口(人)	800,216	824,155	1,110,758	1,190,352	848,594	736,263	558,853	6,069,191
児童人口(人)	113,536	124,034	158,731	173,338	117,426	104,322	84,487	875,874
世帯数(世帯)	352,939	400,445	506,775	557,649	369,905	335,801	261,199	2,784,713
面積(k㎡)	307.52	85.25	723.75	420.05	1,714.17	222.35	107.27	3,580.36

※ 人口、児童人口は、令和3年1月1日現在（県統計課「埼玉県町(丁)字別人口調査結果報告」）。児童人口は18歳未満の人口。

※ 面積は、令和3年1月1日現在（国土地理院「全国都道府県市区町村別面積調」、一部概算数値含む。）。

児童相談所の案内図



2 児童相談所の歩み

年	埼玉県児童相談所の歩み	国・県等の歩み
昭和23年	浦和児童相談所・附設児童一時保護所開設 (与野市二度栗山) 熊谷児童相談所開設 (熊谷市石原、熊谷市母子寮内) 浦和児童相談所を中央児童相談所に指定	児童福祉法施行・里親制度発足 母子手帳交付開始 民生委員法施行 里親事業開始(里親登録者3名・委託児童8名) 児童相談所活動要領制定
24年	浦和児童相談所新築・移転(浦和市仲町)	少年法施行
25年	熊谷児童相談所新築・移転(熊谷市熊谷)	
28年		全国児童福祉大会開催
29年		全国里親会連合会・埼玉県里親会発足 育成医療制度発足
30年		全国社会福祉協議会設立 里親会会報「いとしご」創刊
33年	附設児童一時保護所移転(浦和市三室久美学園内)	
34年	附設児童一時保護所新築・移転(浦和市西堀)	国民年金法施行
35年		精神薄弱者福祉法施行 身体障害者雇用促進法施行
36年		3歳児健康診査制度開始
37年	浦和児童相談所を中央児童相談所と名称変更	家庭奉仕員制度発足 児童扶養手当法施行 義務教育教科書無償法施行 社団法人埼玉県里親会の設立許可を受ける
38年		3歳児精密健康診査開始 老人福祉法施行 里親委託児童数が最高の400人に
39年		母子福祉法施行 家庭児童相談室設置運営要綱施行
40年	川越児童相談所新築・開設(川越地方庁舎内) 熊谷児童相談所新築・移転(熊谷市箱田)	身体障害者(児)実態調査実施
41年		特別児童扶養手当法施行 母子保健法施行
42年		所得税法一部改正(委託児童を扶養家族に認定) 第3回全国身体障害者スポーツ大会開催(上尾市)
43年	中央児童相談所仮設事務所に移転(与野市本町)	重症心身障害児特殊寝台貸与開始 第14回全国里親大会開催
44年	中央児童相談所新築・移転(浦和市元町)	自閉症児療育事業実施要綱施行 心身障害者扶養共済制度発足
45年		心身障害者対策基本法施行
46年		児童手当法公布
47年		登録里親数が最高の958人に 心身障害児通園事業実施要綱施行
48年	越谷児童相談所新築・開設(越谷市恩間)	厚生省が里親促進事業を開始 70歳以上の老人医療無料化
49年		短期里親制度開始 高校卒業まで委託措置の継続が可能に 特別里親制度を県単独で実施
50年	中央児童相談所に中央機能(援助・連絡)加える	最重度心身障害児に福祉手当支給 学校、施設等職員に育児休業制度
51年		在宅重症心身障害児緊急保護事業開始
52年		母子福祉法の一部改正で保父誕生 児童相談所執務要領制定
53年	川越児童相談所新築・移転(川越市宮元町)	保育所における障害児受入について通知

年	埼玉県児童相談所の歩み	国・県等の歩み
昭和54年	中央児童相談所新築・開設、附設児童一時保護所開設（上尾市上尾村） 従来の中央児童相談所を浦和児童相談所に改める	養護学校教育の義務化 国際児童年記念国際児童フェスティバル開催
55年		全国の児童相談所161か所、職員4,300名に
56年		障害に関する用語整理の法律公布
57年		家庭奉仕員派遣事業の対象を拡大 障害者の日（12月9日）制定
58年		老人保健法施行
60年		児童手当法改正（第2子まで拡大）
61年		第32回全国里親大会開催 特別障害者手当等の支給開始
62年	所沢児童相談所新築・開設（所沢市並木）	社会福祉士法・介護福祉士法公布 民法改正により特別養子制度が新設
63年		特別養子制度実施
平成元年	所沢児童相談所附設児童一時保護所開設 浦和児童相談所附設児童一時保護所廃止	家庭支援相談事業を実施 子ども家庭110番電話相談事業の実施
2年		児童相談所運営指針を策定 児童福祉法一部改正（居宅介護等の措置）
6年		主任児童委員制度発足 児童の権利に関する条約に批准 エンゼルプラン策定
7年		緊急保育対策等5か年事業開始 障害者プラン策定
8年		障害児自立促進事業開始
9年		介護保険法施行 「人権教育のための国連10年」国内行動計画
10年		改正児童福祉法施行 第44回関東ブロック里親研究協議会開催（大宮市）
11年	虐待通告受理後、48時間以内の安否確認を実施	
12年		児童虐待の防止等に関する法律制定 里親に対する指導援助強化事業開始 未委託里親研修を実施
14年		第48回全国里親大会開催（浦和市） 専門里親制度創設
15年	さいたま市児童相談所・附設児童一時保護所開設（さいたま市中央区） 浦和児童相談所を南児童相談所と名称変更	支援費制度発足 身体・知的障害児への在宅福祉サービスが県から市町村に移譲
16年		改正児童虐待防止法施行 埼玉県里親会創立50周年記念大会開催 第4回全国障害者スポーツ大会開催
17年	越谷児童相談所に附設児童一時保護所開設	改正児童福祉法施行
18年	埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル事業開始	障害者自立支援法施行
19年	中央児童相談所に常勤精神科医師配置	改正少年法施行
20年		改正児童虐待防止法施行
21年		改正児童福祉法施行 里親制度の改正
22年	越谷児童相談所草加支所開設（草加市西町）	
23年	南児童相談所移転（川口市芝下） 南児童相談所に附設児童一時保護所開設	
24年		民法等の一部を改正する法律施行 第58回関東ブロック里親研究協議会埼玉大会開催
25年	各所に安全確認担当を配置	障害者総合支援法施行

年	埼玉県児童相談所の歩み	国・県等の歩み
平成27年	越谷児童相談所（本所）に常勤精神科医師配置 中央児童相談所に警察職員1名配置（こども安全課兼務）	児童相談所全国共通ダイヤル3桁化（7月1日開始）
28年		改正児童福祉法一部施行（弁護士等の配置等）
29年	各所（支所除く）に弁護士（非常勤）を配置	改正児童福祉法施行（児童福祉司の研修義務化、市町村への事案送致、養子縁組里親の法定化、18歳以上の者への支援継続等）
30年	児童虐待情報について県警と全件共有を開始	改正児童福祉法施行（児童等の保護について司法関与を強化） 埼玉県虐待禁止条例施行 埼玉県虐待通報ダイヤル#7171開設
31年 令和元年	草加児童相談所開設（支所から本所へ） （草加市西町）	改正児童福祉法施行（児童福祉司配置基準の見直し等） 児童相談所全国共通ダイヤルが、児童相談所虐待対応ダイヤル189（通話料無料）と児童相談所相談専用ダイヤル（通話料有料）に分割
2年		改正児童福祉法施行（親権者からの体罰禁止等） 民法改正により特別養子縁組要件緩和 親と子どもの悩みごと相談@埼玉、開設
3年		要保護児童等に関する情報共有システム運用開始 児童相談所相談専用ダイヤル通話料無料化

3 組織（令和3年4月1日）

		児 童 相 談 所						
		中央	南	川越	所沢	熊谷	越谷	草加
所	長	1	1	1	1	1	1	1
副	所 長			1		1		1
医	幹	1						
担 当	総務、心理相談、家族・自立支援、保護	副 所 長	1	1		1		1
	総 務	担 当 部 長・担 当 課 長	1	1	1	1	1	1
		主 任・主 事 等	2	2	2	2	2	2
	心 理 相 談 支 援	担 当 部 長（児 童 福 祉 司）	1	1	1	1	1	1
	心 理 相 談	担 当 課 長（児 童 心 理 司）	1	1	1	1		1
		児 童 心 理 司	9	7	10	9	9	6
	家 族・自 立 支 援	担 当 課 長（児 童 福 祉 司）	1	1	1	1	1	1
		児 童 福 祉 司	6	6	8	9	7	5
		児 童 心 理 司	2	2	2	2	1	2
	保 護	担 当 部 長（児 童 指 導 員）	1	1		1		1
		担 当 課 長（児 童 指 導 員、保 育 士）	2	2		2		2
		児 童 指 導 員	7	7		11		8
		保 育 士	7	7		4		6
		看 護 師	1	1		1		1
		調 理 員						
		栄 養 士（兼 務）	(1)	(1)		(1)		(1)
	里親推進、虐待・相談指導、安全確認・市町村支援	副 所 長	1	1		1		1
		担 当 部 長（児 童 福 祉 司）						1
		主 任・主 事			1	1	1	1
		児 童 福 祉 司	1	1		1		
	虐 待・相 談 指 導、安 全 確 認・市 町 村 支 援	担 当 部 長（児 童 福 祉 司）	1	1	1	1	1	
		担 当 課 長（児 童 福 祉 司）	1	1	1	1	1	1
		児 童 福 祉 司	11	15	16	16	12	13
虐 待・相 談 指 導	主 任・主 事					1		
	社 会 福 祉 主 事 等（兼 務）					(2)		
	保 健 師（兼 務）	(2)	(1)	(4)	(2)	(4)	(2)	
安 全 確 認・市 町 村 支 援	担 当 課 長	1	1	1	1	1	1	
	担 当 課 長（児 童 福 祉 司）	1	1	1	1		2	
	児 童 福 祉 司	9	13	14	16	6	8	
	主 任・主 事						1	
企 画 調 整	副 所 長	1						
	担 当 部 長（兼 務）	(1)						
	主 任	2						
計（兼務を除く）		73	75	63	85	48	65	38
会 計 年 度 任 用 職 員	主 任 心 理 相 談 員	1						
	心 理 相 談 員		1		1	1	1	1
	児 童 心 理 支 援 員	1	2		1	1	2	
	心 理 職 員	1			1			1
	学 習 指 導 員	2	2		2		2	
	学 習 補 助 員	4	2		2			
	調 理 員						5	
	市 町 村 支 援 員	3						
	児 童 相 談 専 門 員	2	2	2	2	2	2	2
	虐 待 対 応 専 門 員	1			1		1	
	虐 待 対 応 相 談 員	2	2	2	1	2	1	2
	虐 待・相 談 指 導 担 当 職 員							1
	里 親 等 委 託 調 整 員	1	2	2	3	2	1	
	里 親 委 託 強 化 推 進 員	1	1	1	1	1	1	1
	電 話 相 談 員	5						
	嘱 託	医 師	4	9	4	4	3	6
	弁 護 士	1	1	1	1	1	1	

4 担当の主な業務

心理相談担当

- 相談の受付
- 受理会議・診断会議に関する業務
- 継続指導
- 心理診断・判定
- 心理治療・指導
- 療育手帳交付に係る業務
- 特別児童扶養手当認定診断書などの発行に係る業務
- 医学診断に関する業務
- 保護者への精神医学的・心理学的支援

家族・自立支援担当

- 家族支援プログラムに関する業務
- 継続指導
- 心理診断・判定
- 心理治療・指導
- 児童相談所カウンセリング強化事業
- 保護者への精神医学的・心理学的支援
- 措置事務（措置関係書類及び受診券などの発行）
- 保護者負担金認定事務
- 措置後の児童及び保護者に対する指導
- 家族援助技術の実施・調整に係る業務

虐待・相談指導担当、安全確認・市町村支援担当、里親推進担当

- 相談の受付（所外での受付、通告・送致文書の受理、来談者の初回面接）
- 障害者総合支援法関連業務
- 児童保護者に対する訪問指導
- 処遇会議に関する事務及び児童福祉法第26条、第27条に規定する措置の手続き
- 措置事務（措置関係書類及び受診券などの発行）
- 保護者負担金認定事務
- 措置後の児童及び保護者に対する指導
- 管轄地域における児童問題の把握及び防止、再発防止活動
- 児童福祉法第30条の届出に関する業務
- 児童の安全確認に関する業務
- 関係機関との連携
- 受理会議に関する事務
- 継続指導
- 統計事務に関する業務
- ケースファイルの整理保管

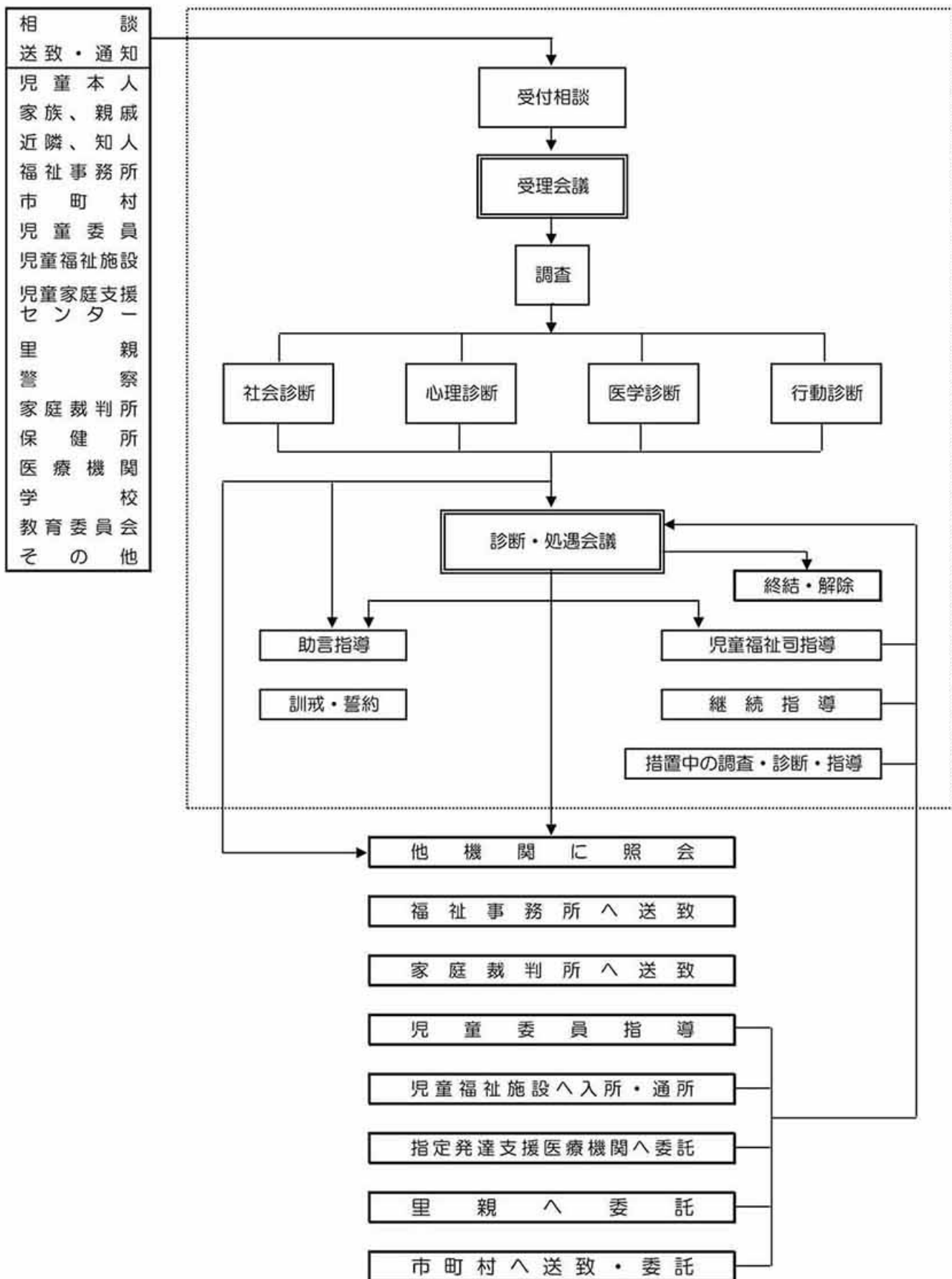
里親推進担当、市町村支援担当は、主に次の業務を担当する

- 里親の調査及び指導（特別養子縁組の調査を含む）
- 市町村職員研修に関する業務
- 実習生の受入れに関する業務
- 地域の関係機関との連携強化に関する業務
- 要保護児童対策地域協議会に関する業務
- 市町村への支援に関する業務

保護担当〔中央・南・所沢・越谷児童相談所〕

- 一時保護の実施
- 一時保護児童の行動観察及び生活指導・学習指導

5 相談の流れ



【「相談の流れ」の中の用語の説明】

【受理会議とは】

児童相談所で受け付けた相談について、当面の援助方針及び調査期間を決定するとともに、主たる担当者を決める。

【診断会議とは】

相談中の事例について、援助方針を再検討するとともに、継続指導の開始及び終了を決定する。

【処遇会議とは】

相談中の事例について、児童福祉法に基づいて、施設入所など具体的な援助方法（措置）を決定する。

【助言指導とは】

児童又は保護者に対して助言を与えることで、当面の問題解決が図れると判断される場合に行う。
一時保護をして、在宅生活へ向けて行動観察をした相談や、地域関係機関と今後の生活を見守るネットワークを作り上げて終了した相談も含まれる。
（法第12条第2項）

【継続指導とは】

困難な問題を抱える相談であって、児童や保護者が原則として児童相談所に通所し、継続的な心理的援助などが必要とされた場合に行う。なお、継続指導に当たっては、援助方法などについて、相談者が理解し、児童相談所との合意が成立している必要がある。
（法第12条第2項）

【児童福祉司指導とは】

困難な問題を抱える相談であって、原則として児童福祉司が訪問を主体に援助する必要がある場合に行う。地域関係機関との連携も重要となる。
（法第27条第1項第2号）

【児童福祉施設とは】

法に規定されている施設で、入所施設、通所施設に分けられる。
入所施設には、乳児院、児童養護施設、障害児入所施設、児童心理治療施設、児童自立支援施設等がある。
通所施設には、児童心理治療施設がある。
（法第7条）

【里親とは】

保護者のもとで育てられない児童を、自己の家庭に引き取り、養育することを希望し、知事が認めた者をいう。
（法第6条の4）

6 相談の内容

養 護 相 談

- 父又は母など保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働及び服役などによる、養育困難な児童に関する相談
- 棄児、迷子、被虐待児、被放任児、親権を喪失した親の子、後見人を持たない児童など、環境的問題を有する児童に関する相談
- 養子縁組に関する相談

保 健 相 談

- 児童の疾患への初期対応の仕方、乳児や幼児期初期の発達、思春期の性に関する相談

障 害 相 談

肢体不自由相談

- 肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談

視聴覚障害相談

- 視覚又は聴覚の機能障害のある児童に関する相談

言語発達障害等相談

- 構音障害、吃音、失語など音声や言語の機能障害のある児童に関する相談
- 言語発達遅滞、注意欠陥障害を有する児童に関する相談

重症心身障害相談

- 重度の知的障害及び重度の肢体不自由が重複している児童に関する相談

知的障害相談

- 知的発達に遅れのある児童に関する相談

発達障害相談

- 自閉症若しくは自閉症同様の症状を示す児童に関する相談

非 行 相 談

く犯行為等相談

- 虚言癖、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱などく犯行為、問題行動のある児童に関する相談

- 警察署からく犯少年として通告のあった児童に関する相談

- 触法行為があったと思われるでも警察署から通告のない児童に関する相談

触法行為等相談

- 窃盗、恐喝など触法行為があったとして、警察署から通告のあった児童に関する相談

- 14歳以上の犯罪少年に関して、家庭裁判所から送致のあった児童に関する相談

育 成 相 談

性格行動相談

- 児童の人格の発達上問題となる、反抗、友達と遊べない、落ち着きがない、内気、緘黙、不活発、家庭内暴力など、性格行動上の問題を有する児童に関する相談

不登校相談

- 学校や幼稚園、保育所に登校（登園）できない、していない状態にある児童に関する相談

適性相談

- 進学適性、職業適性、学業不振などに関する相談

育児・しつけ相談

- 家庭内における幼児のしつけ、児童の性教育、遊びなどに関する相談

そ の 他 の 相 談

- 以上のいずれにも該当しない相談