

# 埼玉県外国人住民意識調査 報告書

令和3年（2021年）1月

埼玉県



## 目次

第1章 調査概要	1
第2章 調査結果	
I. 回答者の基本属性について	2
II. 日常生活について	11
III. 日本語について	15
IV. 県や市町村への要望について	22
V. その他	28
資料編	
集計表	39
調査票	66



# 第1章 調査概要

## 1. 調査の目的

県内外国人住民の生活意識や行政に対する要望等を把握し、県の国際施策を推進するための基礎資料とすることを目的とする。

## 2. 調査の設計

項目	内容
調査期間	令和2年9月30日（水）～10月30日（金）
調査対象	本調査に協力可能な県内市町村在住の18歳以上の外国人
標本数	4,000人
抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	自記式調査票（ルビ付きやさしい日本語）による郵送配付、郵送回収及びインターネット調査（ルビ付きやさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語、タガログ語の各言語版を作成）の併用

## 3. 回収結果

有効回収票数	有効回収率
1,447件	36.2%

注;回答比率(%)は、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで記載している。従って、合計が100%にならない場合がある。

## 第2章 調査結果

### I. 回答者の基本属性について

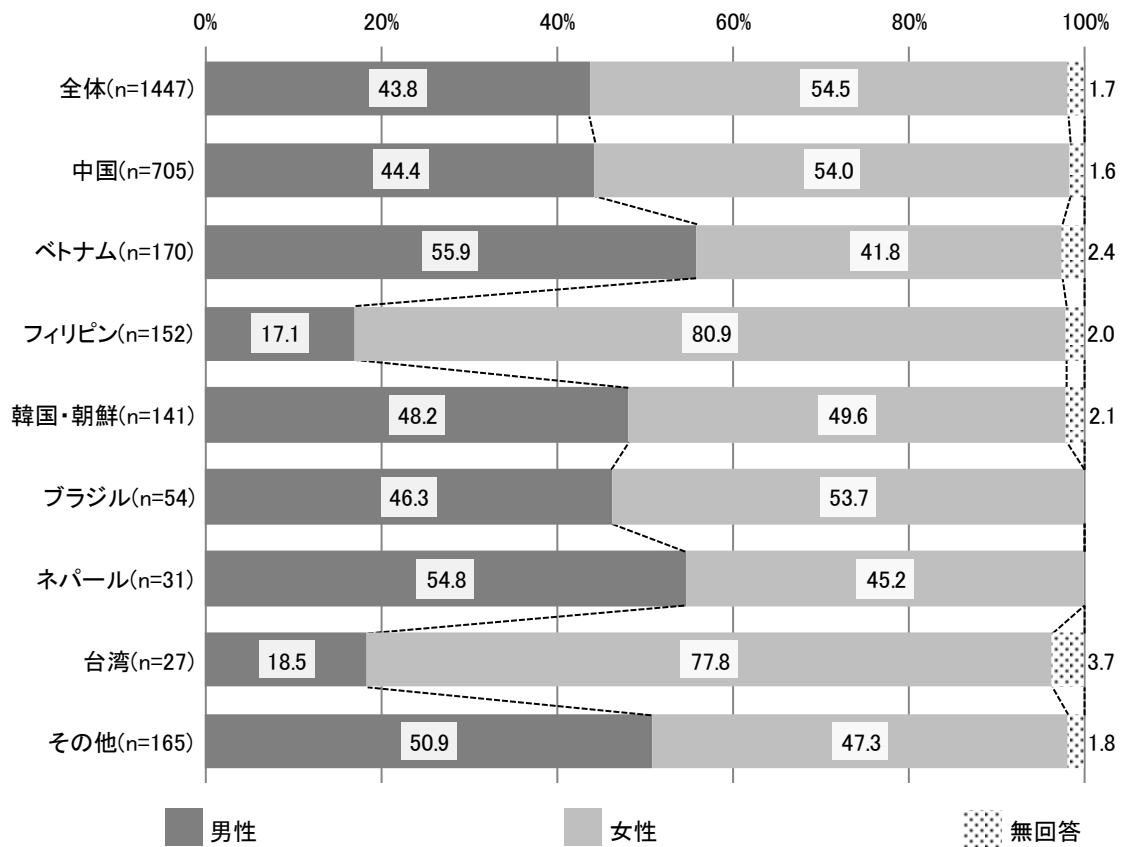
#### 1. 性別

女性が 54.5% で男性 (43.8%) より 10.7 ポイント多くなっている。

国籍別に見ると、フィリピンと台湾は、女性が8割 (フィリピン 80.9%、台湾 77.8%) を占め、他の国籍と比べ割合が非常に高くなっている。

ベトナムは、男性 (55.9%) が女性 (41.8%) より 14.1 ポイント多く、ネパールも男性 (54.8%) が女性 (45.2%) より 9.6 ポイント多くなっている。

図 I - 1. 性別 (国籍別)

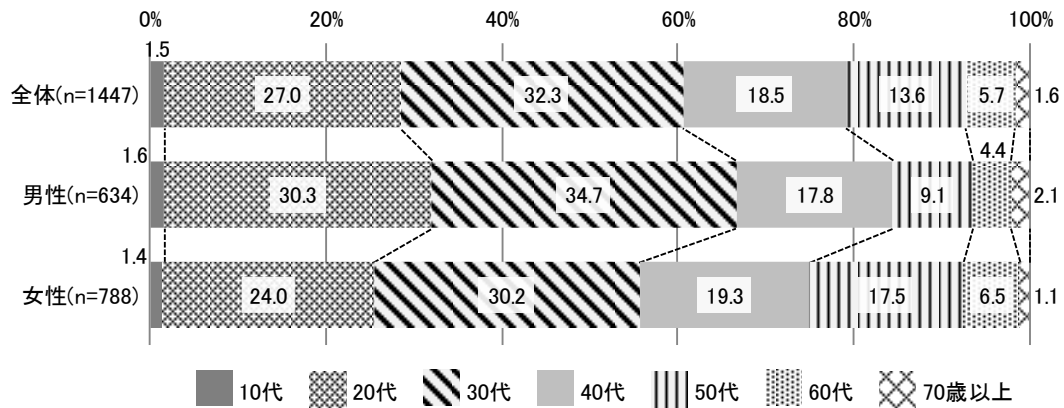


## 2. 年齢

40歳未満が6割(60.8%)を占め、世代別では30代が最も多く3人に1人(32.3%)、次いで、20代が27.0%、40代が18.5%となっている。

男女別に見ると、女性の40歳以上の割合は44.4%であり、男性(33.4%)を11.0ポイント上回っており、女性の方が高い年齢層が多くなっている。

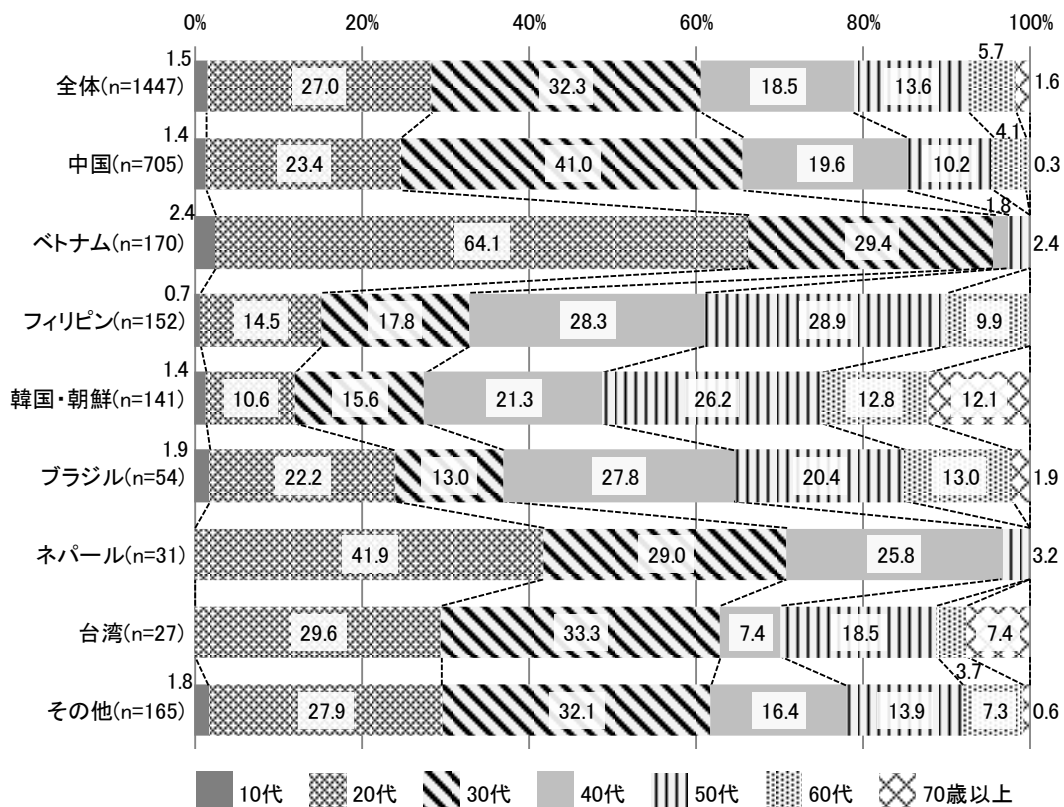
図 I - 2. 年齢 (性別)



次に、国籍別に見ると、ベトナムは、20代が64.1%を占めている。一方、40代、50代は4.2%のみで、60歳以上はいなかった。

韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジルは、40歳以上の割合が6、7割程度(韓国・朝鮮 72.4%、フィリピン 67.1%、ブラジル 63.1%)を占め、他の国籍に比べ高い年齢層が多くなっている。なお、フィリピンは、70歳以上はいなかった。

図 I - 3. 年齢 (国籍別)



### 3. 国籍

図 I - 4. 国籍

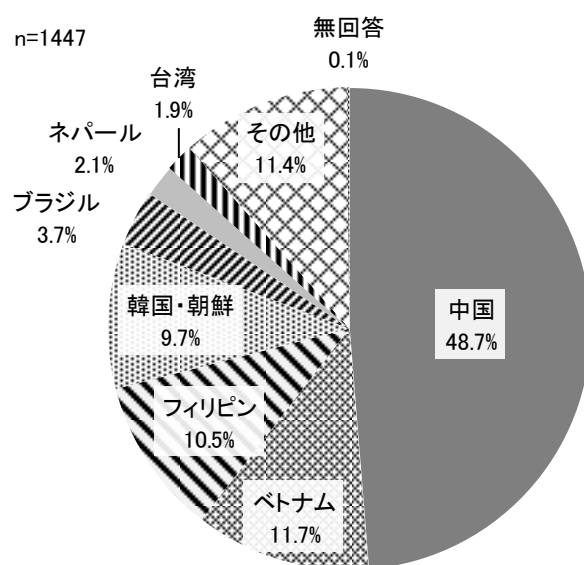


表 I - 1. 「その他」の国籍

国籍	人数	%	国籍	人数	%
合計	165	11.4	ドイツ	2	0.1
タイ	21	1.5	メキシコ	2	0.1
インドネシア	19	1.3	コロンビア	2	0.1
ミャンマー	12	0.8	セネガル	2	0.1
アメリカ合衆国	12	0.8	シンガポール	1	0.1
ペルー	11	0.8	キルギス	1	0.1
パキスタン	8	0.6	イタリア	1	0.1
トルコ	6	0.4	スペイン	1	0.1
モンゴル	5	0.3	ベルギー	1	0.1
マレーシア	5	0.3	ギリシャ	1	0.1
インド	5	0.3	チェコ	1	0.1
バングラデシュ	5	0.3	ハンガリー	1	0.1
カナダ	5	0.3	ウクライナ	1	0.1
スリランカ	4	0.3	ルーマニア	1	0.1
イギリス	3	0.2	ジャマイカ	1	0.1
ロシア	3	0.2	アルゼンチン	1	0.1
ナイジェリア	3	0.2	チリ	1	0.1
カメルーン	3	0.2	マリ	1	0.1
ガーナ	3	0.2	ウガンダ	1	0.1
カンボジア	2	0.1	マダガスカル	1	0.1
フランス	2	0.1	無回答	4	0.3



## 4. 在留資格

図 I - 5. 在留資格

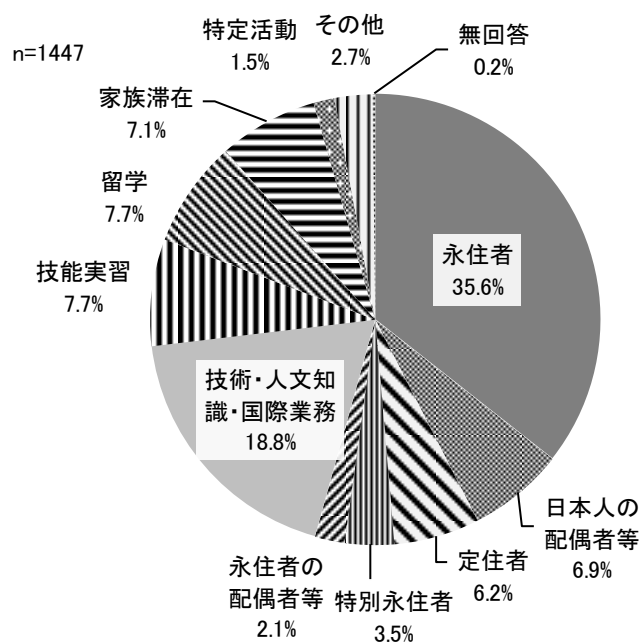


表 I - 2. 在留資格 (年齢別)

	合計	(上段:人、下段:%)											
		永住者	日本人の配偶者等	定住者	特別永住者	永住者の配偶者等	技術・人文知識・国際業務	技能実習	留学	家族滞在	特定活動	その他	無回答
全体	1447 100.0	515 35.6	100 6.9	89 6.2	51 3.5	31 2.1	272 18.8	111 7.7	111 7.7	103 7.1	22 1.5	39 2.7	3 0.2
10代	21 100.0	3 14.3	0 0.0	<u>4</u> <u>19.0</u>	1 4.8	0 0.0	0 0.0	2 9.5	<u>6</u> <u>28.6</u>	<u>4</u> <u>19.0</u>	1 4.8	0 0.0	0 0.0
20代	390 100.0	38 9.7	12 3.1	28 7.2	6 1.5	4 1.0	<u>90</u> <u>23.1</u>	72 18.5	<u>97</u> <u>24.9</u>	28 7.2	8 2.1	7 1.8	0 0.0
30代	467 100.0	<u>126</u> <u>27.0</u>	30 6.4	21 4.5	4 0.9	12 2.6	<u>153</u> <u>32.8</u>	31 6.6	7 1.5	55 11.8	6 1.3	21 4.5	1 0.2
40代	267 100.0	<u>151</u> <u>56.6</u>	<u>28</u> <u>10.5</u>	19 7.1	10 3.7	9 3.4	20 7.5	6 2.2	1 0.4	11 4.1	3 1.1	9 3.4	0 0.0
50代	197 100.0	<u>131</u> <u>66.5</u>	<u>23</u> <u>11.7</u>	12 6.1	9 4.6	4 2.0	8 4.1	0 0.0	0 0.0	5 2.5	2 1.0	2 1.0	1 0.5
60代	82 100.0	<u>54</u> <u>65.9</u>	7 8.5	4 4.9	<u>11</u> <u>13.4</u>	2 2.4	1 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.4	0 0.0	1 1.2
70歳以上	23 100.0	<u>12</u> <u>52.2</u>	0 0.0	1 4.3	<u>10</u> <u>43.5</u>	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

※ 二重下線……各世代で最も多い資格、下線……各世代で二番目に多い資格

表 I - 3. 在留資格（国籍別）

(上段:人、下段:%)

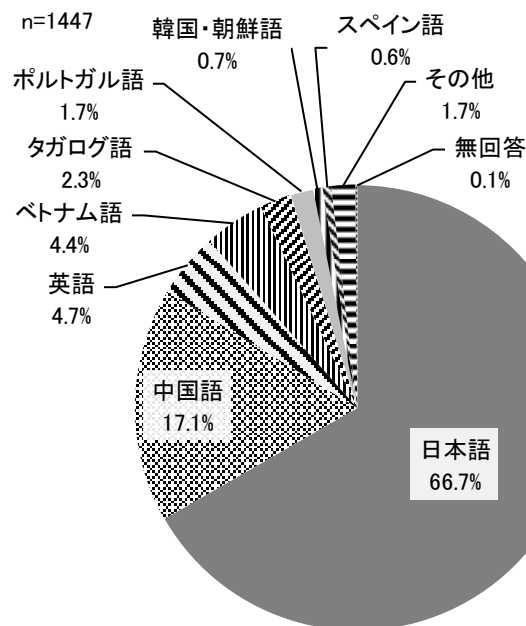
	合計	永住者	日本人の 配偶者等	定住者	特別永住者	永住者の 配偶者等	技術・人文知 識・国際業務	技能実習	留学	家族滞在	特定活動	その他	無回答
全体	1447 100.0	515 35.6	100 6.9	89 6.2	51 3.5	31 2.1	272 18.8	111 7.7	111 7.7	103 7.1	22 1.5	39 2.7	3 0.2
中国	705 100.0	<u>270</u> <u>38.3</u>	30 4.3	23 3.3	3 0.4	18 2.6	<u>177</u> <u>25.1</u>	28 4.0	66 9.4	63 8.9	3 0.4	24 3.4	0 0.0
ベトナム	170 100.0	10 5.9	3 1.8	9 5.3	0 0.0	1 0.6	<u>34</u> <u>20.0</u>	<u>64</u> <u>37.6</u>	26 15.3	16 9.4	4 2.4	3 1.8	0 0.0
フィリピン	152 100.0	<u>88</u> <u>57.9</u>	18 11.8	<u>20</u> <u>13.2</u>	0 0.0	6 3.9	6 3.9	8 5.3	1 0.7	2 1.3	1 0.7	2 1.3	0 0.0
韓国・朝鮮	141 100.0	<u>52</u> <u>36.9</u>	13 9.2	5 3.5	<u>48</u> <u>34.0</u>	0 0.0	16 11.3	0 0.0	1 0.7	2 1.4	2 1.4	1 0.7	1 0.7
ブラジル	54 100.0	<u>30</u> <u>55.6</u>	4 7.4	<u>19</u> <u>35.2</u>	0 0.0	0 0.0	1 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ネパール	31 100.0	2 6.5	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	<u>10</u> <u>32.3</u>	0 0.0	3 9.7	<u>12</u> <u>38.7</u>	1 3.2	2 6.5	0 0.0
台湾	27 100.0	<u>10</u> <u>37.0</u>	4 14.8	0 0.0	0 0.0	2 7.4	<u>8</u> <u>29.6</u>	0 0.0	3 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他	165 100.0	<u>52</u> <u>31.5</u>	<u>27</u> <u>16.4</u>	12 7.3	0 0.0	4 2.4	20 12.1	11 6.7	11 6.7	8 4.8	11 6.7	7 4.2	2 1.2

※ 二重下線……各国籍で最も多い資格、下線……各国籍で二番目に多い資格

## 5. 生活上での主要な使用言語

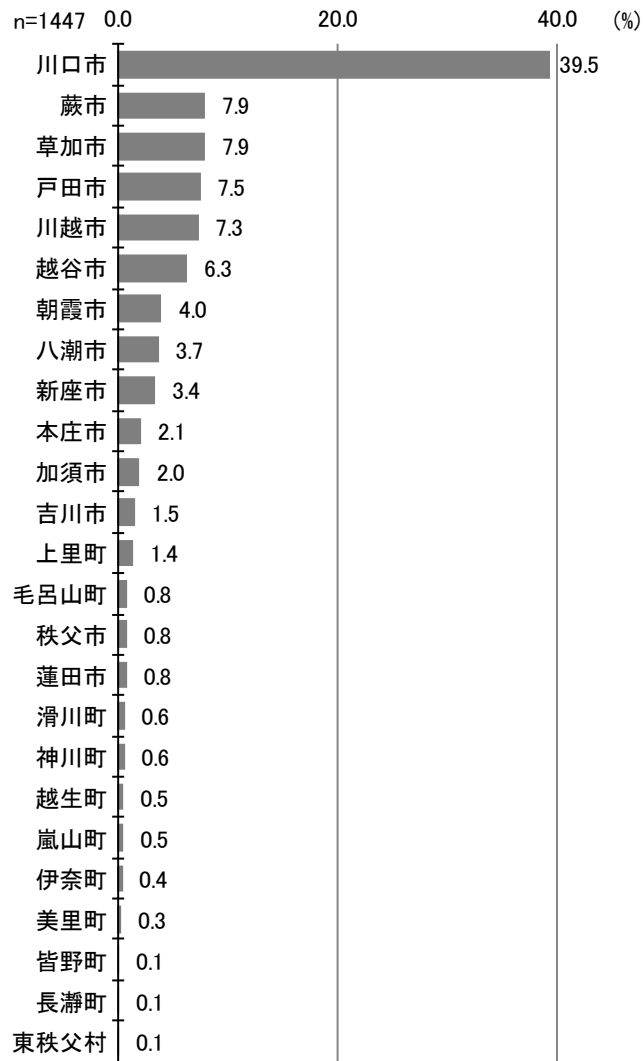
生活する上で3分の2が主に「日本語」を使用しているが、3分の1は日本語以外の言語を主に使用している。

図 I - 6. 生活上での主要な使用言語



## 6. 居住市町村

図 I - 7. 居住市町村



## 7. 日本での居住期間

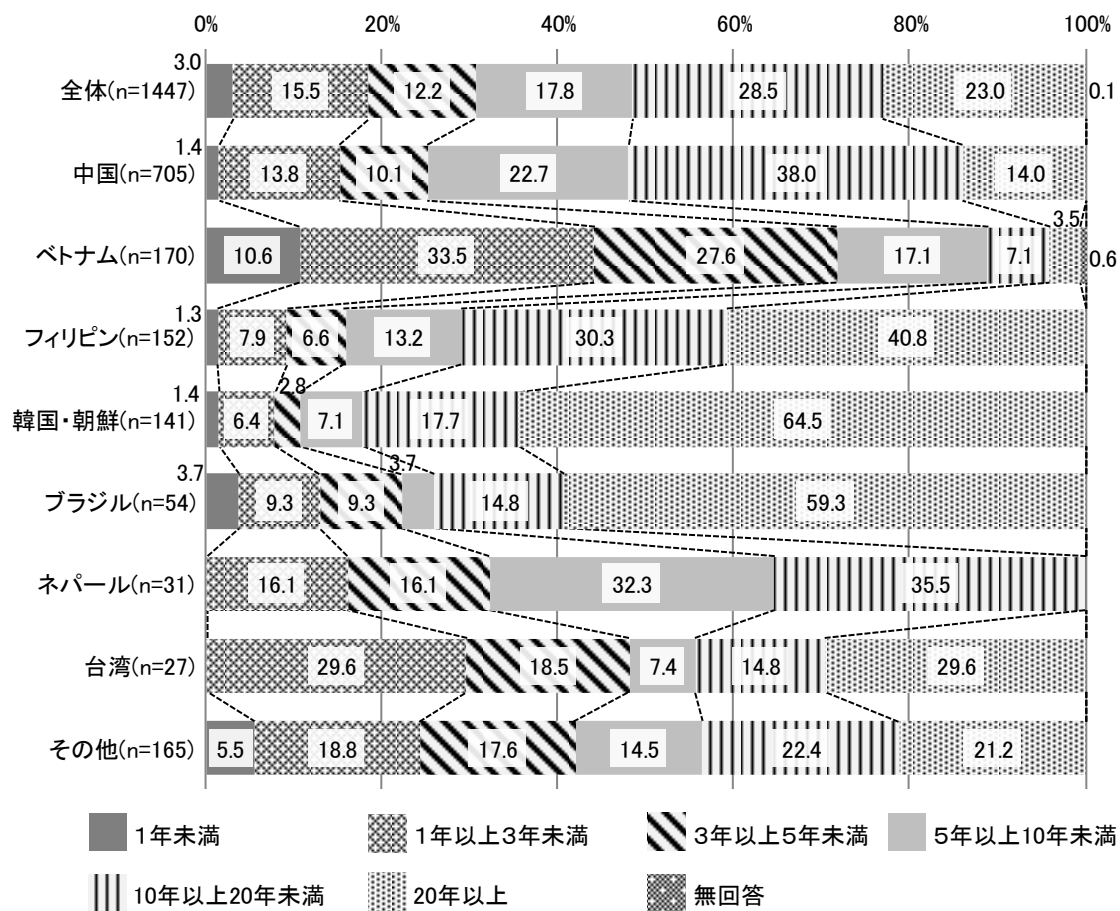
10年以上が半数(51.5%)を占め、5年以上10年未満が2割弱(17.8%)、5年未満が3割(30.7%)となっている。

国籍別に見ると、中国は、10年以上20年未満が4割程度(38.0%)で最も多い。

ベトナムは、5年未満と居住期間の短い人が7割(71.7%)を占めている。

一方、韓国・朝鮮、ブラジルは、20年以上の人がそれぞれ64.5%、59.3%と過半数を占めており、また、フィリピンも20年以上が4割(40.8%)を占めている。

図 I - 8. 日本での居住期間 (国籍別)



## 8. 職業

「正社員」が44.3%で最も多く、次いで、「アルバイト・パート」(20.1%)、「主婦・主夫」(11.0%)の順となっている。

図 I - 9. 職業 (性別)

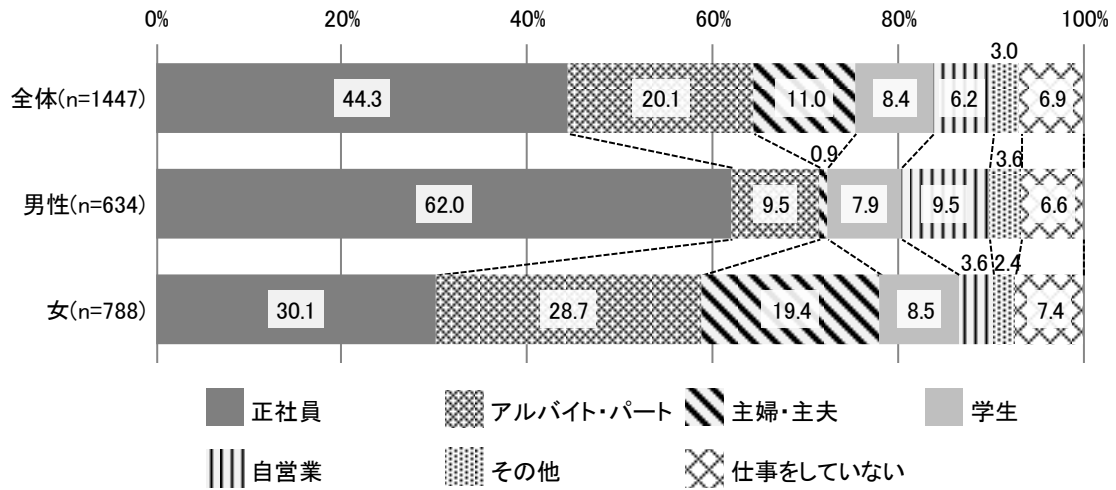
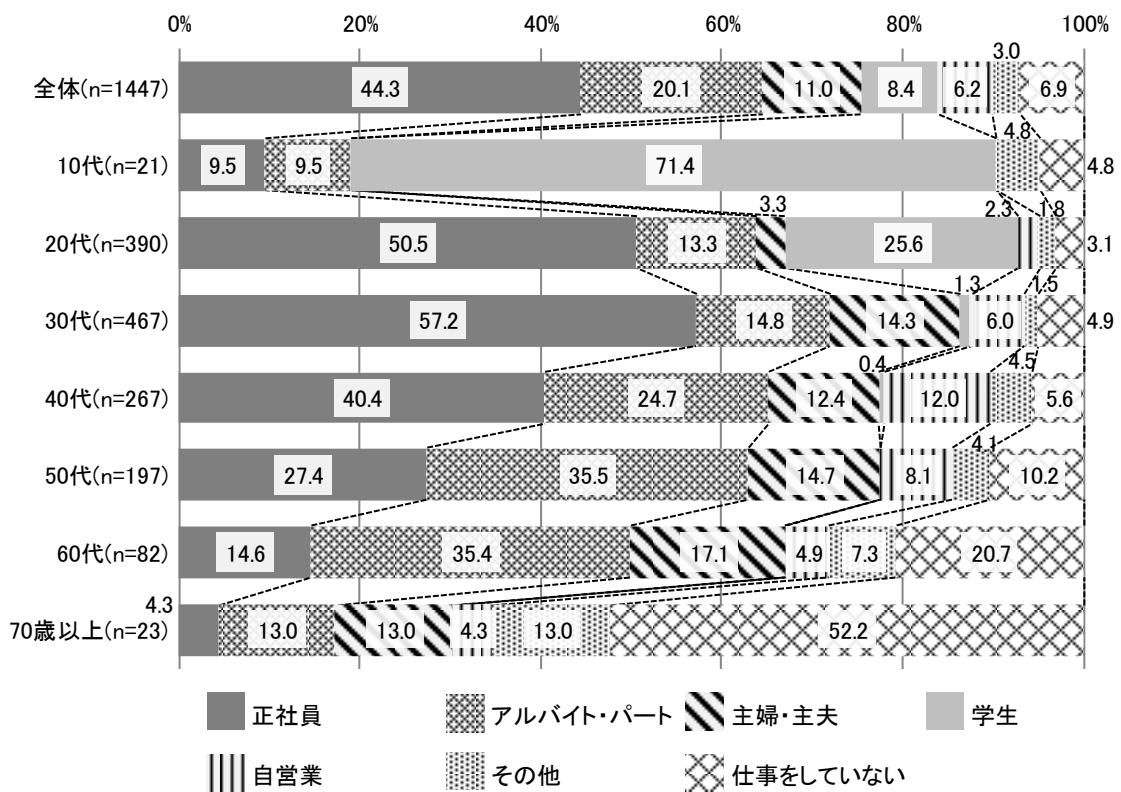


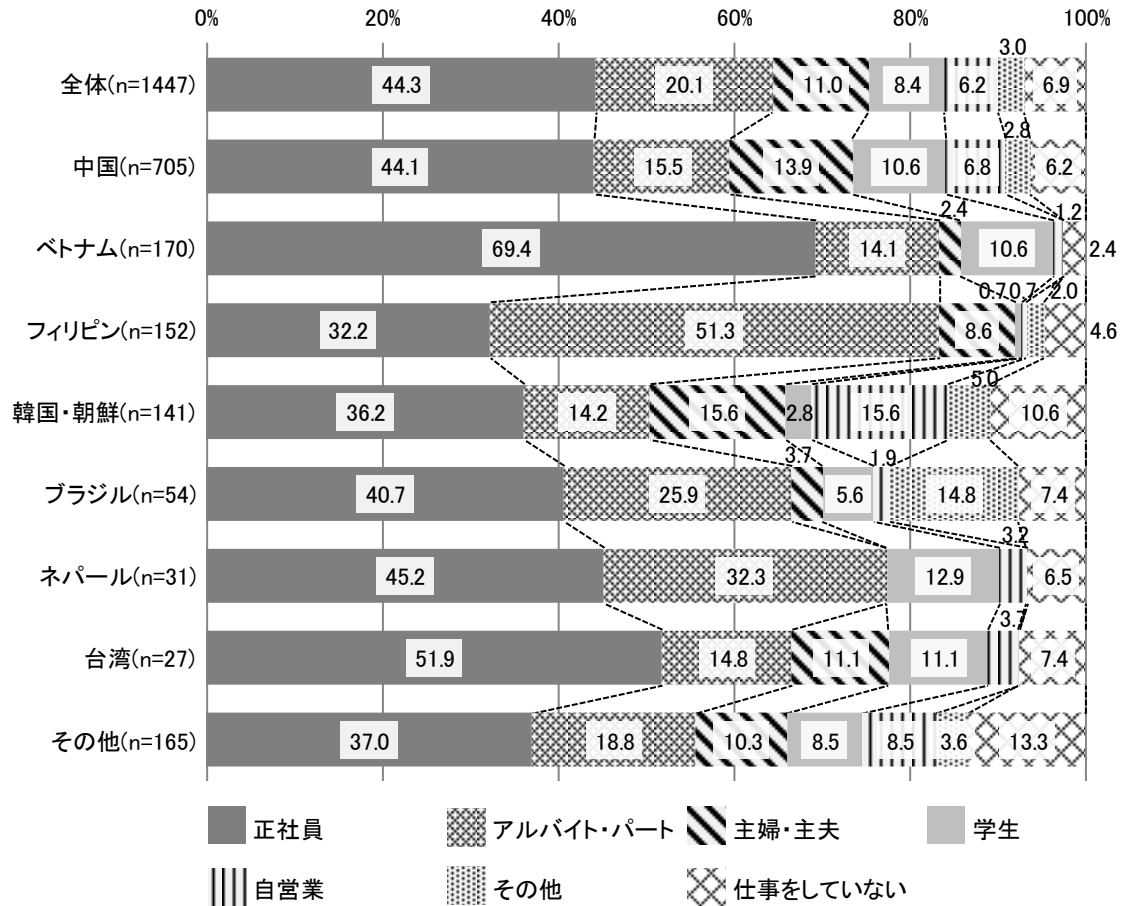
図 I - 10. 職業 (年齢別)



国籍別に見ると、ベトナムは、在留資格が「技能実習」、「技術・人文知識・国際業務」である人が多く、また、20代、30代がほとんどということもあり、「正社員」が7割(69.4%)を占めている。

フィリピンは、女性や40代から60代までの人が多いためか、「アルバイト・パート」が半数(51.3%)を占めている。

図 I - 11. 職業 (国籍別)



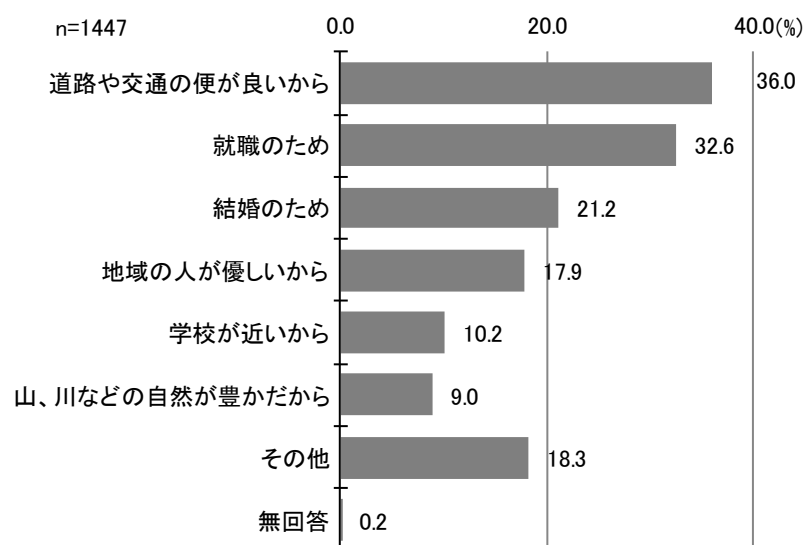
## Ⅱ. 日常生活について

### 1. 埼玉県に住む理由

「道路や交通の便が良いから」が 36.0%で最も多く、次いで、「就職のため」(32.6%)が多くなっている。

「その他」の内容としては、「家賃が安いから」、「生活費が安いから」、「家族や親戚が近くに住んでいるから」、「同国人の知人が多いから」、「夫の職場があるため」などとなっている。

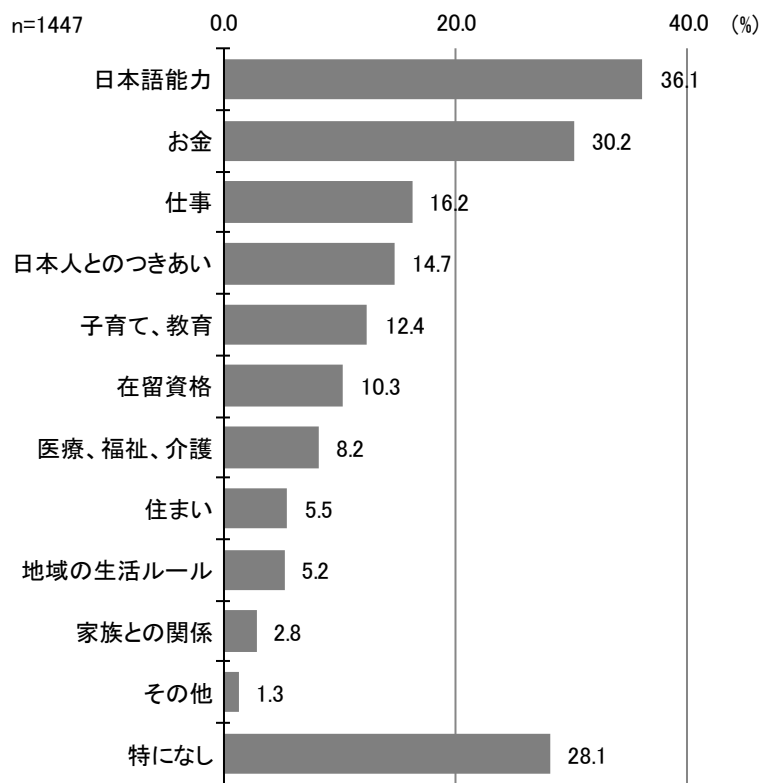
図Ⅱ－1. 埼玉県に住む理由（三つまで）



## 2. 生活の中で特に困っていること

「日本語能力」が36.1%で最も多く、次いで、「お金」(30.2%)が多くなっている。一方、困っていることは特になしという人も28.1%となっている。

図Ⅱ－2. 生活の中で特に困っていること（三つまで）

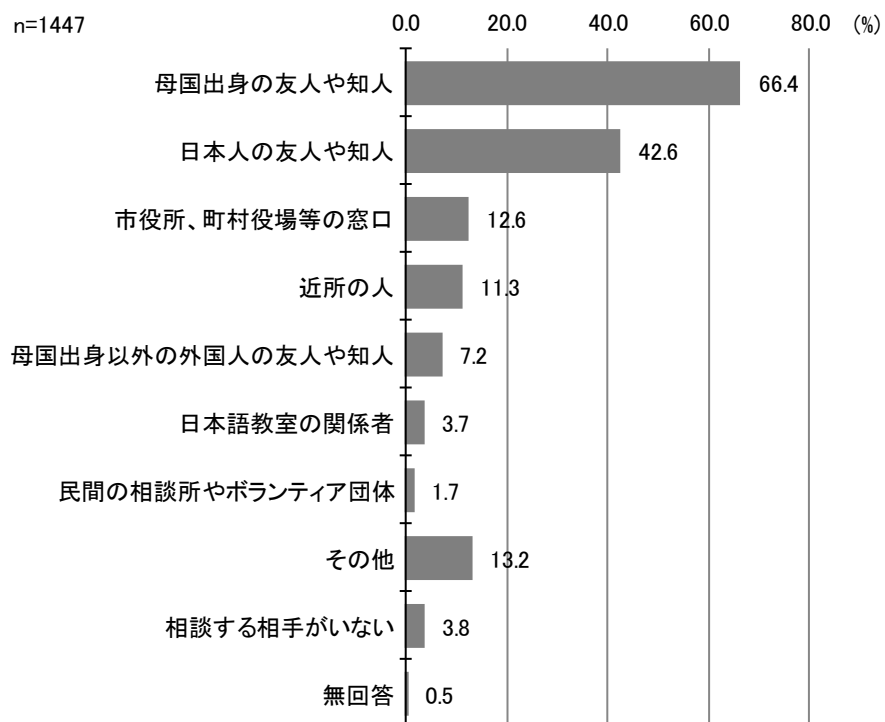




### 3. 日常生活で困った時の相談先

3人に2人(66.4%)が「母国出身の友人や知人」に相談し、4割程度(42.6%)が「日本人の友人や知人」に相談している。

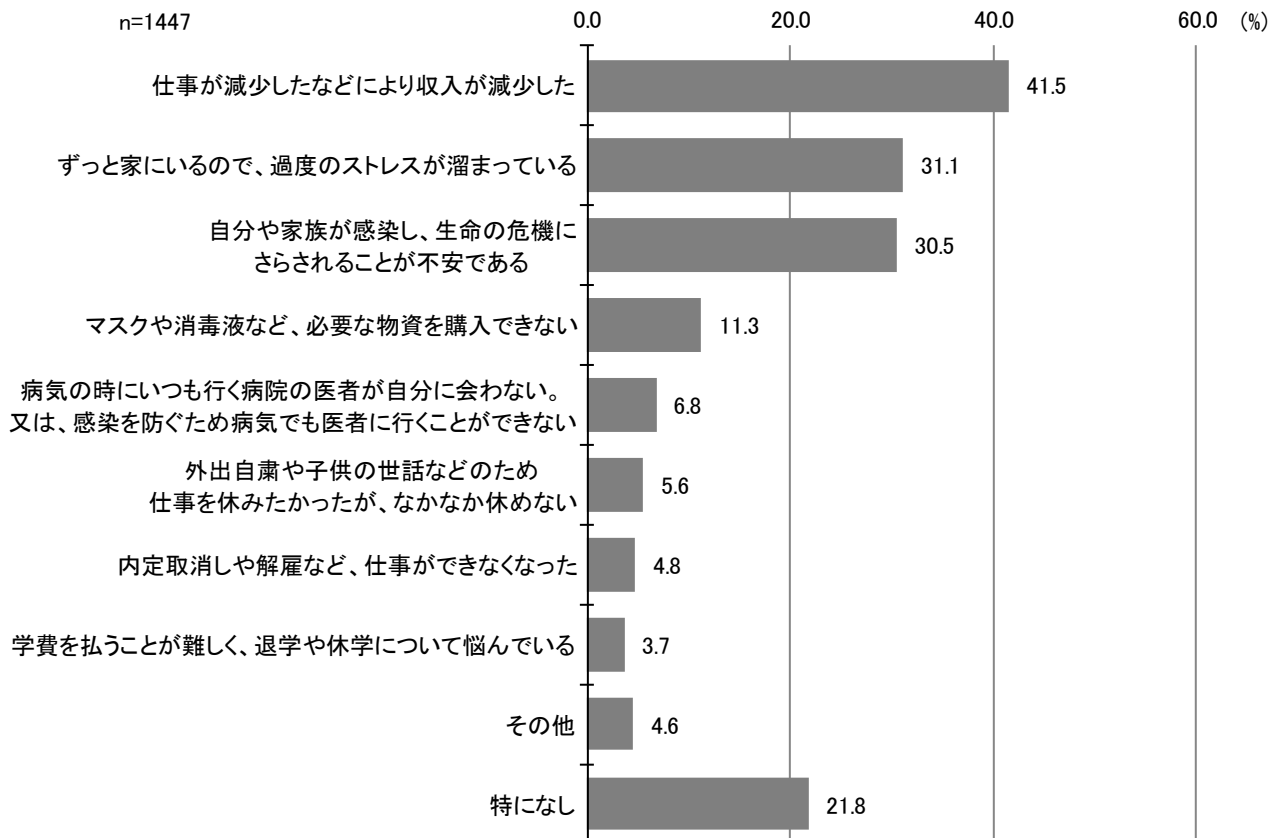
図Ⅱ－3. 日常生活で困った時の相談先（三つまで）



#### 4. 新型コロナウイルス感染症により困ったこと

「仕事が減少したなどにより収入が減少した」が4割(41.5%)で最も多く、次いで、「ずっと家にいるので、過度のストレスが溜まっている」(31.1%)、「自分や家族が感染し、生命の危機にさらされることが不安である」(30.5%)が3割となっている。また、困ったことは特にないという人は2割(21.8%)となっている。

図Ⅱ－4. 新型コロナウイルス感染症により困ったこと（三つまで）



### Ⅲ. 日本語について

#### 1. 日本語の運用能力

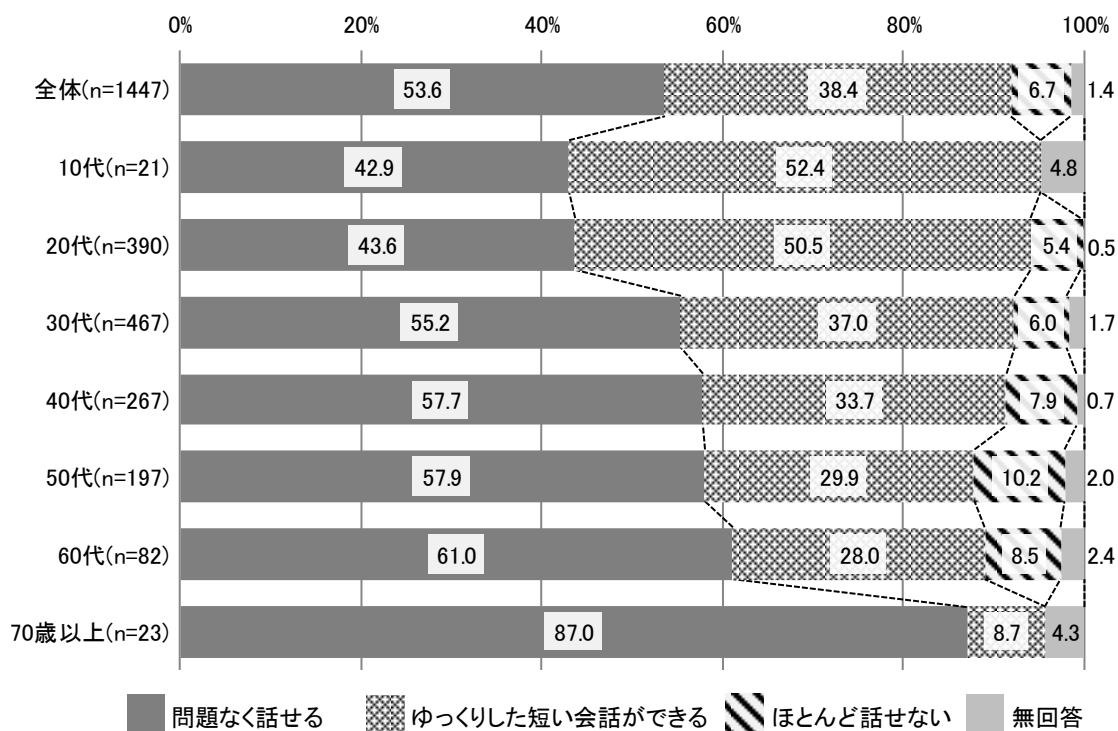
##### ◆ 話す

「問題なく話せる」が過半数の 53.6%を占め、「ゆっくりした短い会話ができる」が 38.4%となっている。また、「ほとんど話せない」は 6.7%となっている。

年齢別に見ると、「問題なく話せる」は、10代(42.9%)、20代(43.6%)では4割程度であるが、年齢が高くなるにつれ割合も増え、60代では6割(61.0%)を占めており、70歳以上では、1人(定住者)を除き永住者又は特別永住者であることもあり、9割近くの87.0%が「問題なく話せる」と回答している。

一方で、「ほとんど話せない」という人は10代ではないが、「問題なく話せる」同様に60代にかけては年齢が高くなるにつれ割合が漸増する傾向にある。なお、70歳以上では「ほとんど話せない」という人はいなかった。

図Ⅲ－1. 日本語の運用能力「話す」(年齢別)



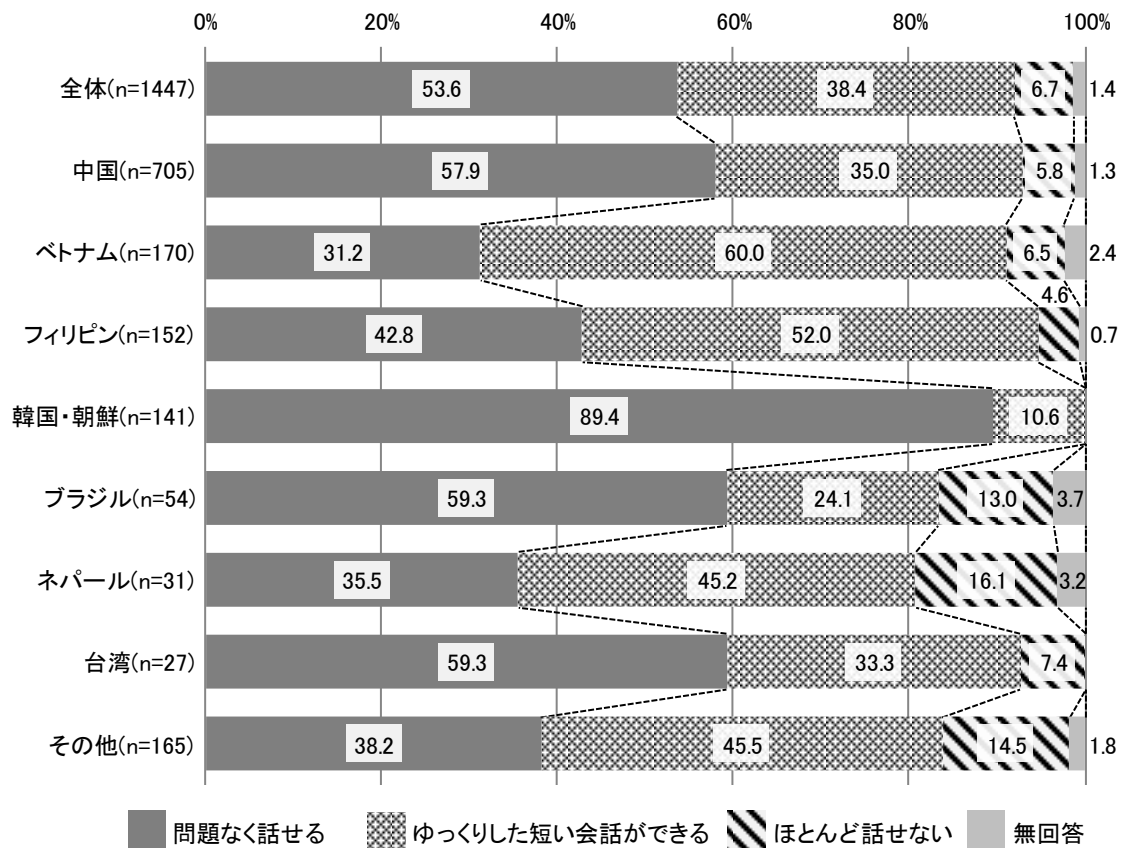
次に、国籍別に見ると、ベトナムは、「問題なく話せる」が3割(31.2%)となっており、他の国籍に比べて低くなっている。

また、フィリピンも「問題なく話せる」が4割(42.8%)であり、半数を下回っている。

韓国・朝鮮は「問題なく話せる」が9割(89.4%)を占める。

ブラジルは、「問題なく話せる」が6割(59.3%)と他の国籍と比べて比較的高くなっているが、一方で、「ほとんど話せない」も13.0%と1割を上回っている。

図Ⅲ－２．日本語の運用能力「話す」(国籍別)



## ◆読む

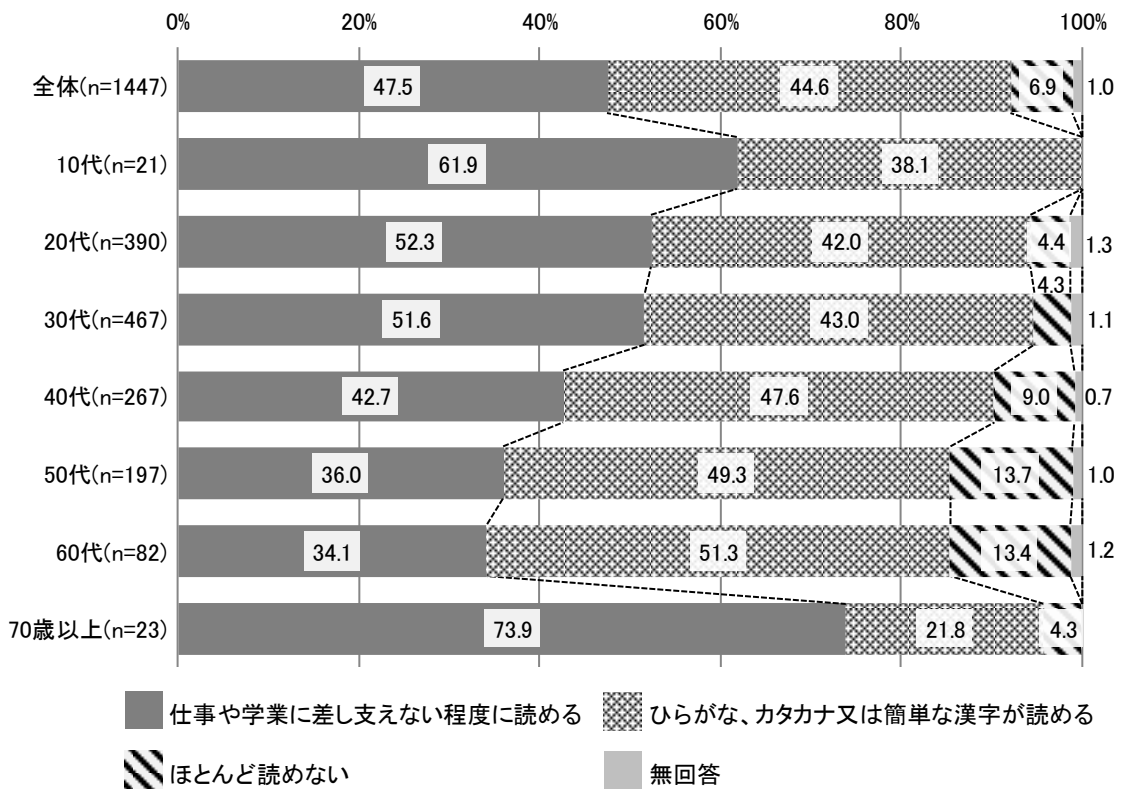
「仕事や学業に差し支えない程度に読める」が47.5%であり、「ひらがな、カタカナ又は簡単な漢字が読める」(44.6%)をやや上回っている。また、「ほとんど読めない」は6.9%となっている。

年齢別に見ると、「仕事や学業に差し支えない程度に読める」は、10代では6割(61.9%)を占めているが、60代にかけて年齢が上がるにつれ割合が低くなる傾向にあり、40歳以上で半数を下回り、60代では3人に1人(34.1%)となっている。

70歳以上は、1人(定住者)を除き永住者又は特別永住者であることもあり、4人に3人(73.9%)が「仕事や学業に差し支えない程度に読める」と回答している。

「ほとんど読めない」は、10代ではないが、60代にかけて年齢が上がるにつれ割合が増え、50代(13.7%)、60代(13.4%)では1割以上となっている。なお、70歳以上では「ほとんど読めない」は4.3%で、20代、30代と同程度となっている。

図Ⅲ－3. 日本語の運用能力「読む」(年齢別)



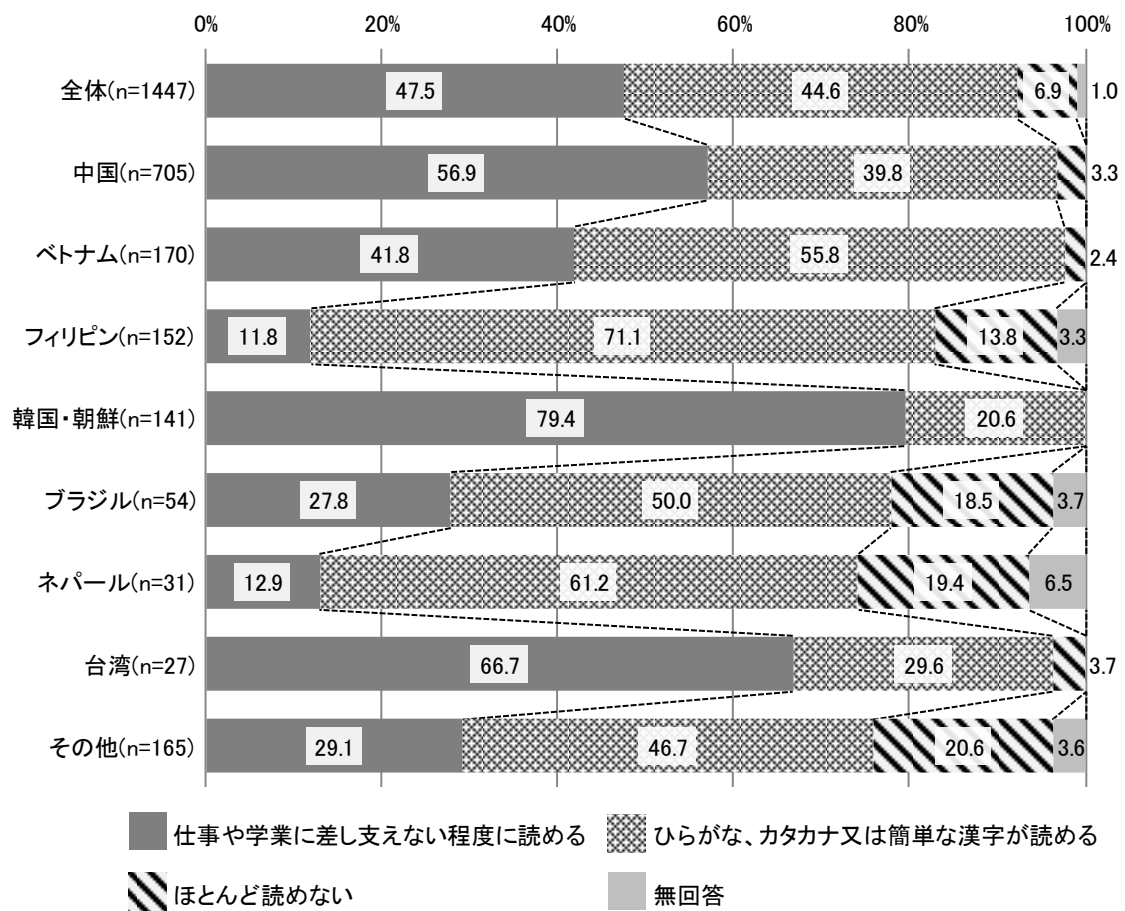
国籍別に見ると、フィリピンは、「仕事や学業に差し支えない程度に読める」が11.8%にとどまっており、7ヶ国の中で最も低くなっている。一方、「ほとんど読めない」は13.8%となっている。

ブラジルも、「仕事や学業に差し支えない程度に読める」が27.8%であり、他の国籍に比べて低くなっている。一方で、「ほとんど読めない」は18.5%であり、他の国籍に比べ高くなっている。

ネパールも、フィリピン、ブラジル同様に、「仕事や学業に差し支えない程度に読める」の割合(12.9%)が低く、「ほとんど読めない」の割合(19.4%)が高くなっている。

総じて、漢字文化圏でない国では、「読む」能力が低くなる傾向にある。

図Ⅲ－４．日本語の運用能力「読む」(国籍別)



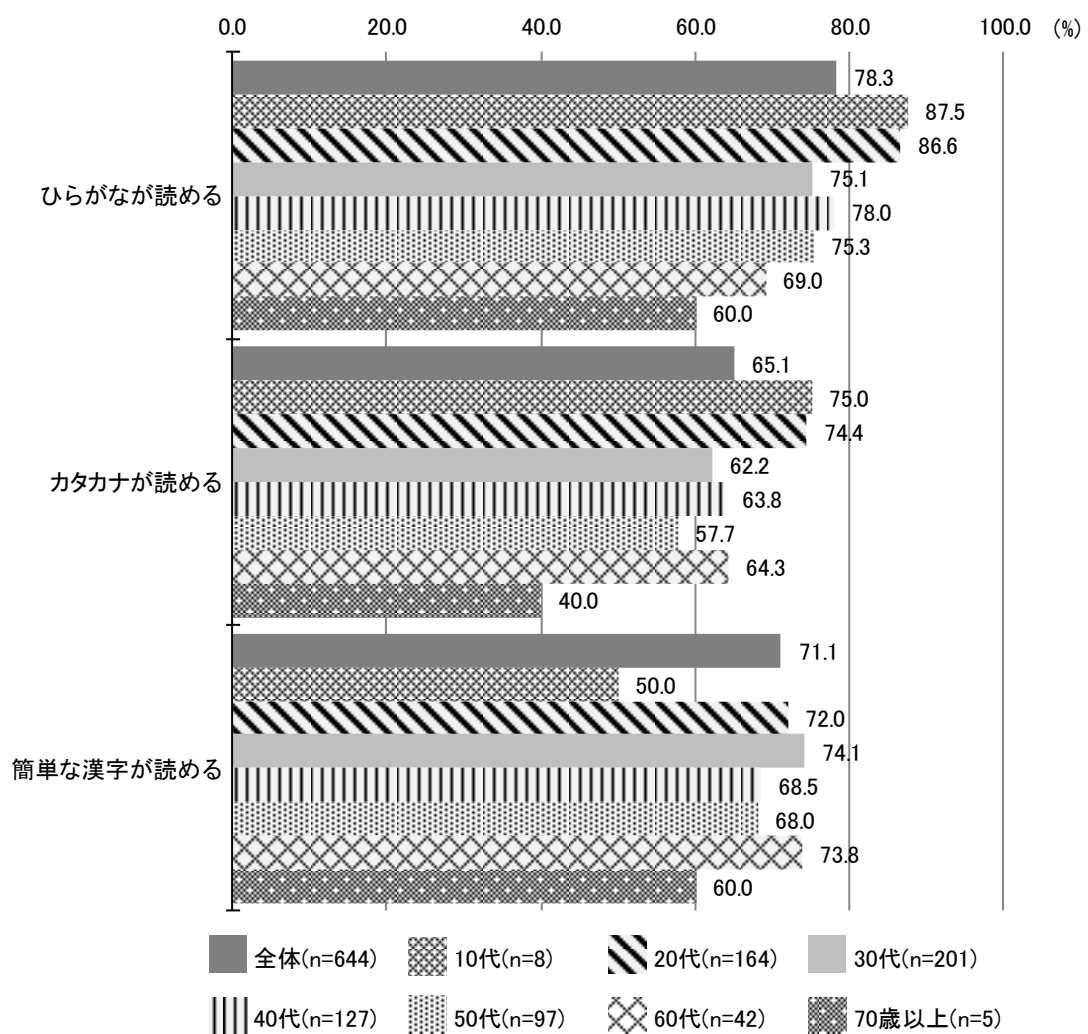
次に、「ひらがな、カタカナ又は簡単な漢字が読める」と回答した人がどの文字を読めるのかを見ると、「ひらがなが読める」人が78.3%、「カタカナが読める」人が65.1%、「簡単な漢字が読める」人が71.1%となっている。

年齢別に見ると、「ひらがな」は、年齢が上がるにつれて読める人の割合が低くなり、10代、20代では9割近いが、60代で7割、70歳以上では6割となっている。

「カタカナ」は、10代、20代では4人に3人が読めると答えているが、30代から60代では読める人は6割前後となり、70歳以上で4割となっている。

「簡単な漢字」は、10代では読める人が半数にとどまり、70歳以上では読める人が6割と他の世代に比べて低くなっている。

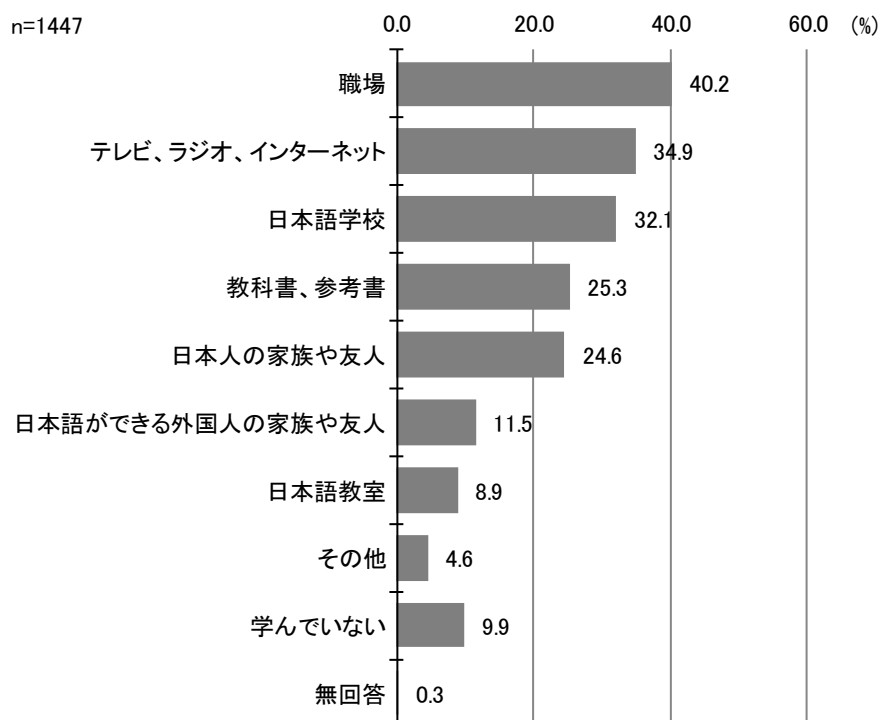
図Ⅲ－５．日本語の運用能力（読める文字の種類）（年齢別、複数回答）



## 2. 日本語の学習方法

「職場」が40.2%で最も多く、次いで、「テレビ、ラジオ、インターネット」(34.9%)、「日本語学校」(32.1%)となっている。

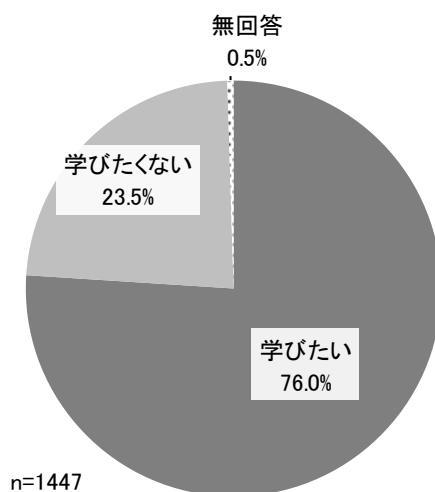
図Ⅲ－6. 日本語の学習方法（三つまで）



## 3. 日本語の学習意向及びその理由

4人に3人(76.0%)が「学びたい」と回答している。

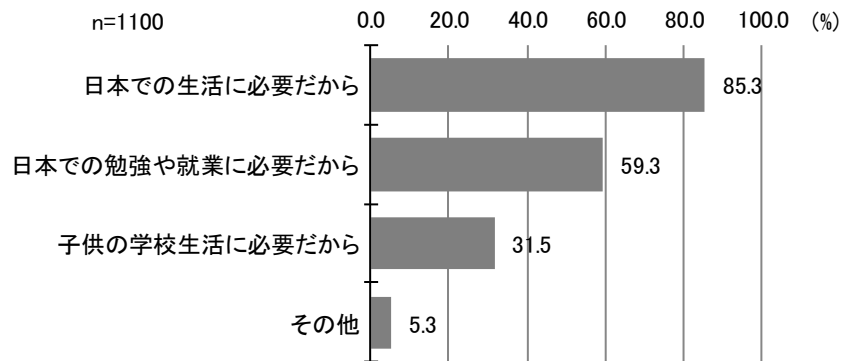
図Ⅲ－7. 日本語の学習意向





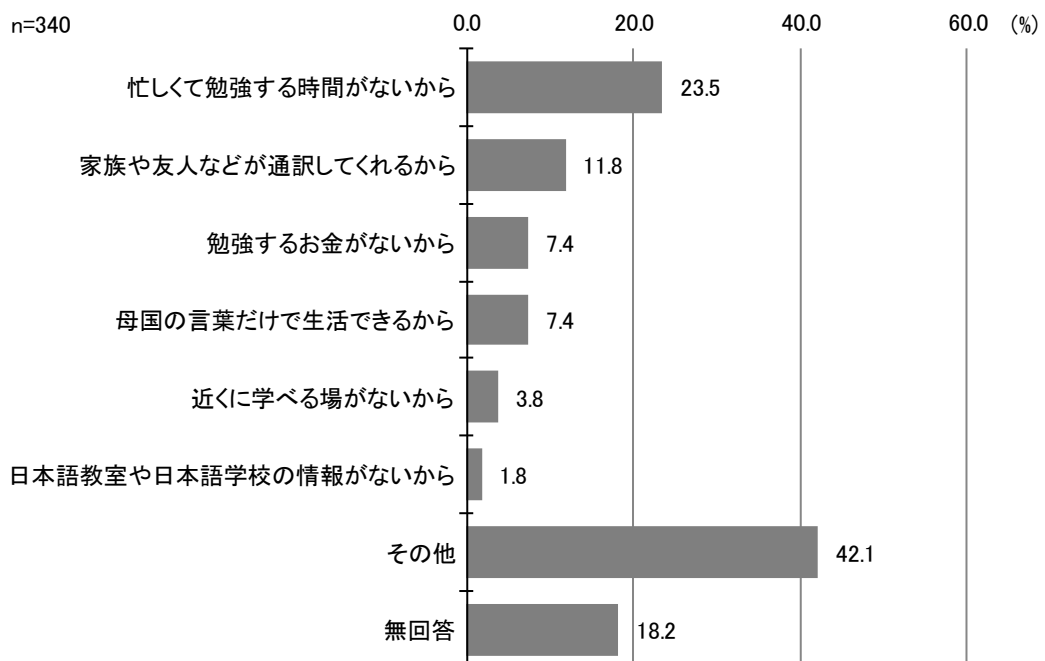
「学びたい」と回答した人のその理由としては、「日本の生活に必要なだから」が 85.3%で最も多い。

図Ⅲ－８．学びたい場合の理由（三つまで）



「学びたくない」と回答した人のその理由としては、「忙しくて勉強する時間がないから」が 23.5%で多い。また、「その他」の内容としては、「現在の日本語で十分と思うから」、「既に十分にでき、日常生活や仕事に支障がないから」などとなっている。

図Ⅲ－９．学びたくない場合の理由（三つまで）



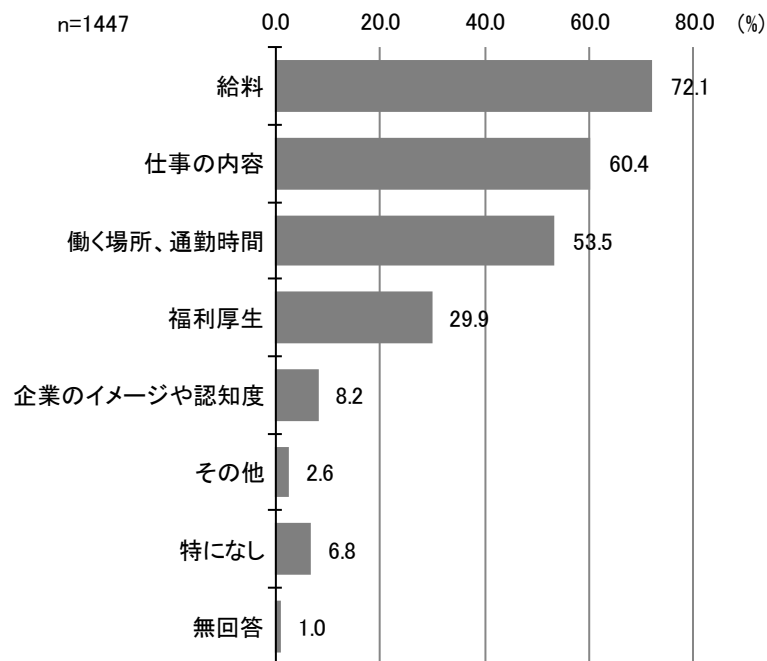
## IV. 県や市町村への要望について

### ① 仕事について

#### 1. 仕事を決める時に大事にすること

「給料」が 72.1%で最も多い。次いで、「仕事の内容」が 60.4%、「働く場所、通勤時間」が 53.5%で続き、これら三つの点について過半数の人が仕事を決める時に大事にしている。

図IV－1. 仕事を決める時に大事にすること（三つまで）

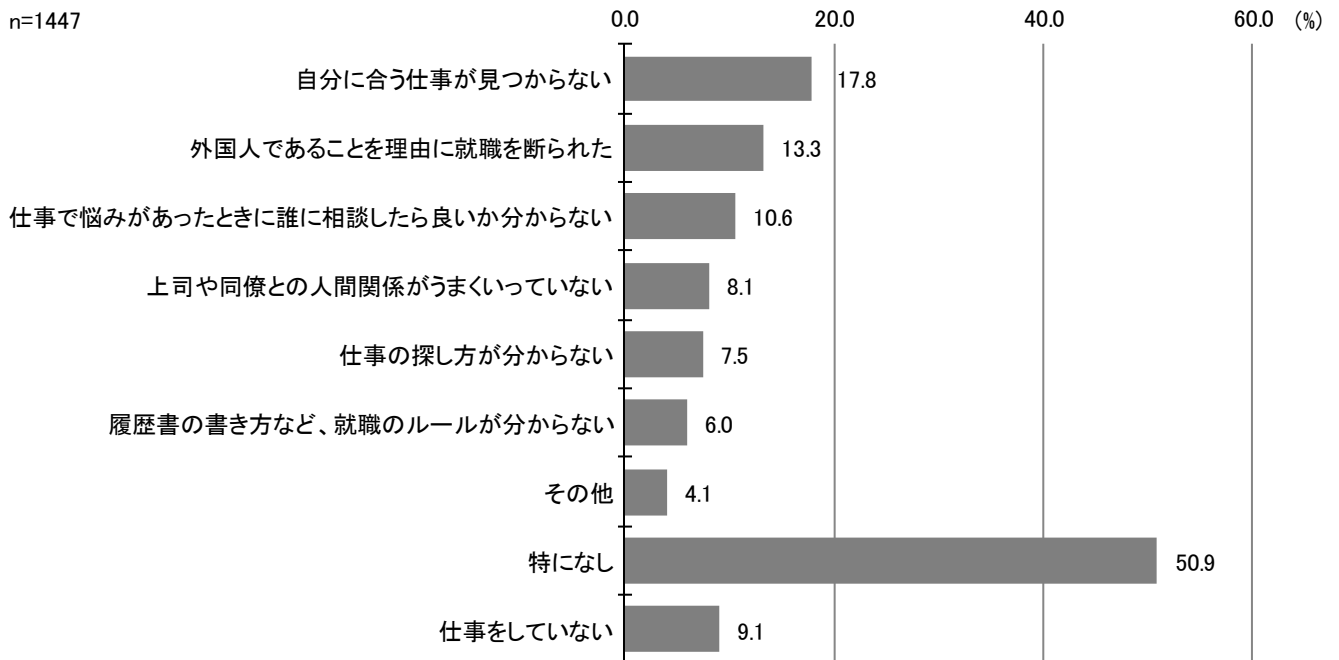


## 2. 仕事で困っていること

「特になし」、「仕事をしていない」を除いた困っていることのある人は4割となっている。

困っていることとしては、「自分に合う仕事が見つからない」が 17.8%で最も多く、次いで、「外国人であることを理由に就職を断られた」(13.3%)、「仕事で悩みがあったときに誰に相談したら良いか分からない」(10.6%)となっている。

図IV-2. 仕事で困っていること（三つまで）



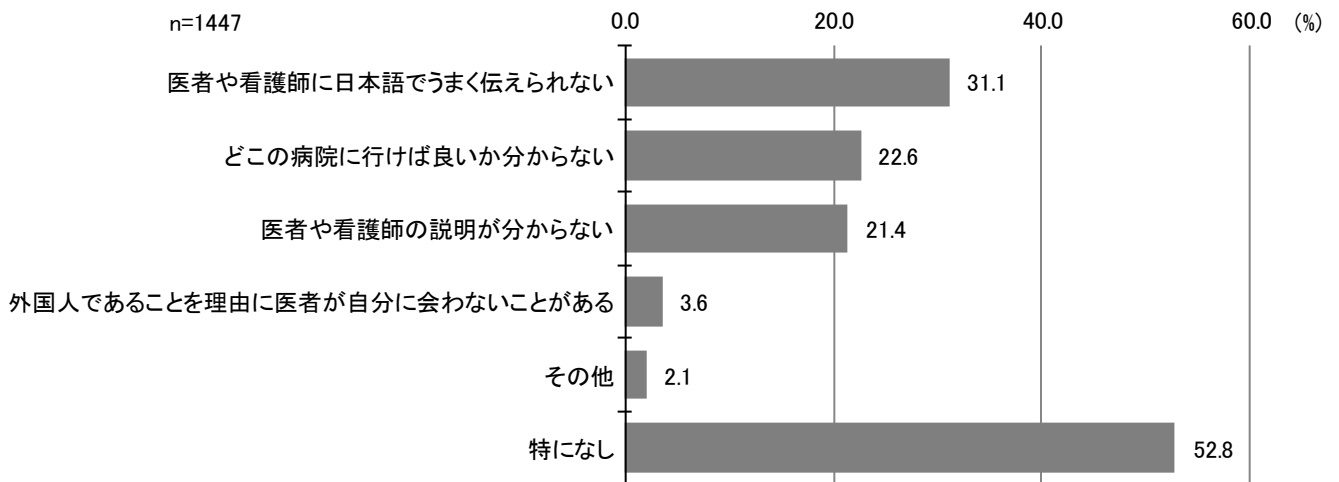
## ② 医療について

### 1. 診察時に困っていること

「特になし」がほぼ半数の 52.8%となっている。

困っていることとしては、「医者や看護師に日本語でうまく伝えられない」が3割(31.1%)で最も多い。

図IV-3. 診察時に困っていること（三つまで）

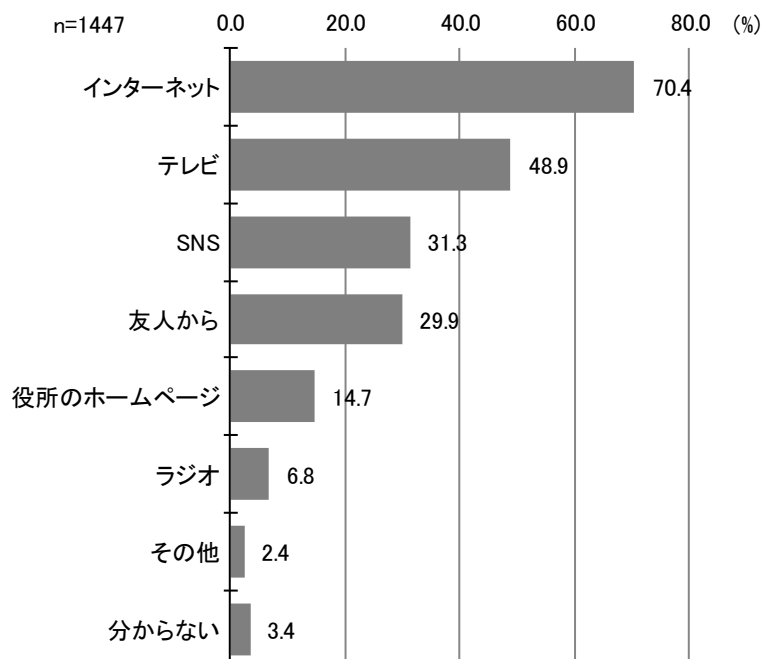


## ③ 防災・災害について

### 1. 災害時の情報の入手先

「インターネット」が7割(70.4%)を占め最も多く、次いで、「テレビ」が半数(48.9%)となっている。

図IV-4. 災害時の情報の入手先（三つまで）



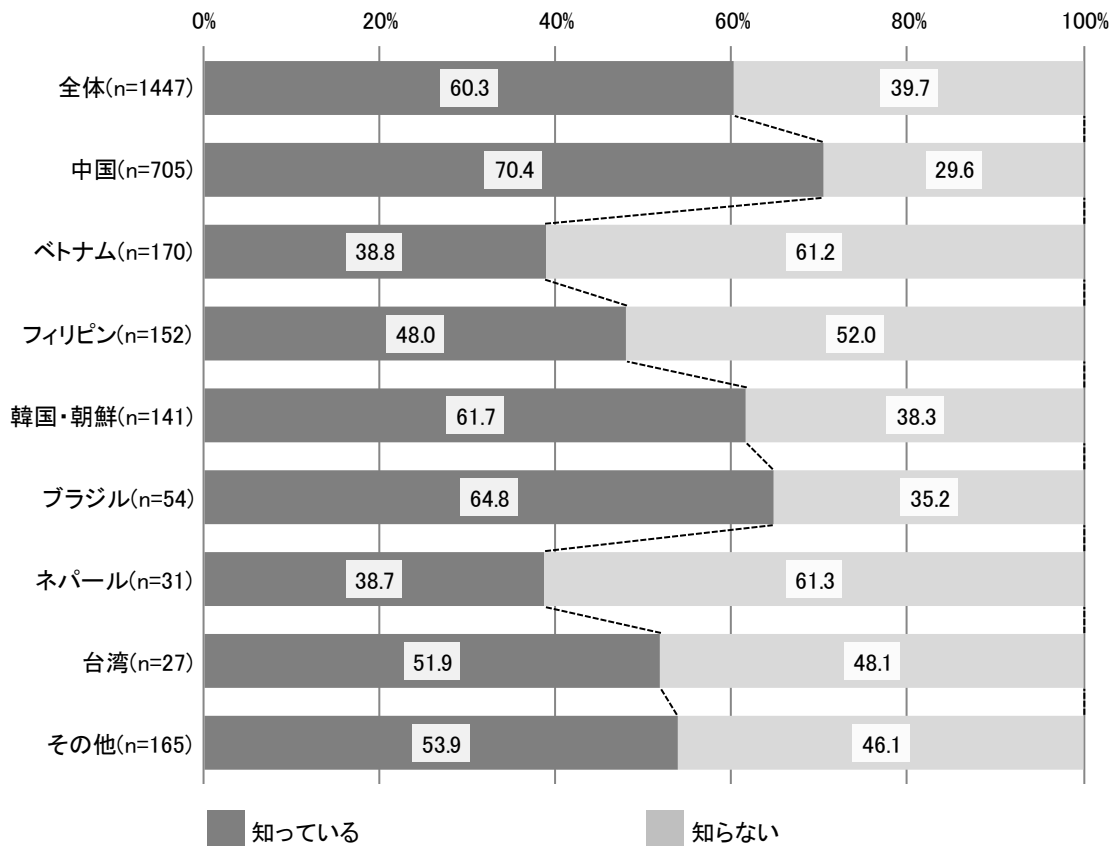
## 2. 災害時の避難場所の認知度

「知っている」が6割(60.3%)、「知らない」が4割(39.7%)となっている。

国籍別に見ると、中国は、「知っている」が7割(70.4%)を占め、7ヶ国の中で最も認知度が高い。

一方、ベトナム(61.2%)、フィリピン(52.0%)、ネパール(61.3%)は、「知らない」が半数を上回っており、認知度が低くなっている。

図IV-5. 災害時の避難場所の認知度(国籍別)

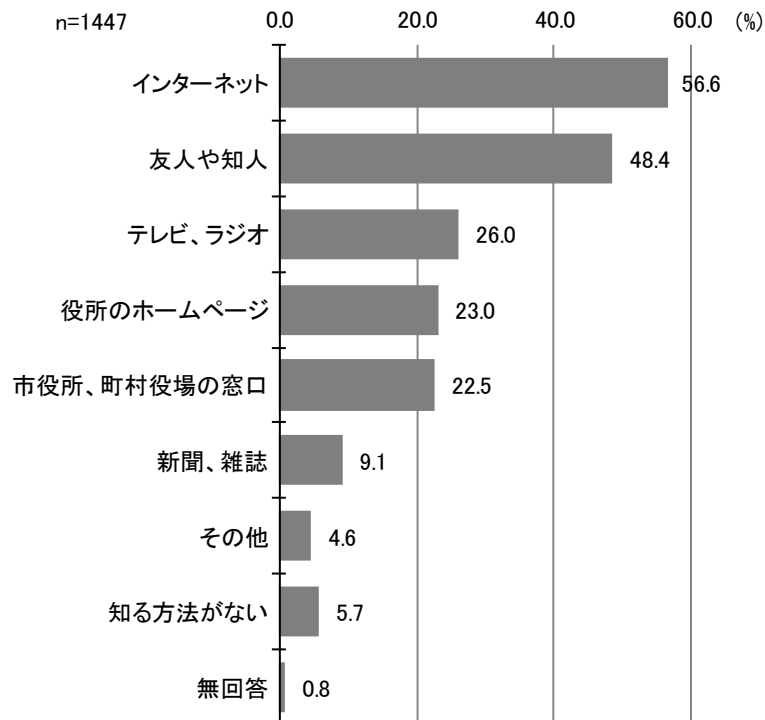


#### ④ その他

##### 1. 生活情報の入手先

「インターネット」が56.6%で最も多く、次いで、「友人や知人」が48.4%となっている。その他、「テレビ、ラジオ」が26.0%、「役所のホームページ」が23.0%、「市役所、町村役場の窓口」が22.5%で続いている。

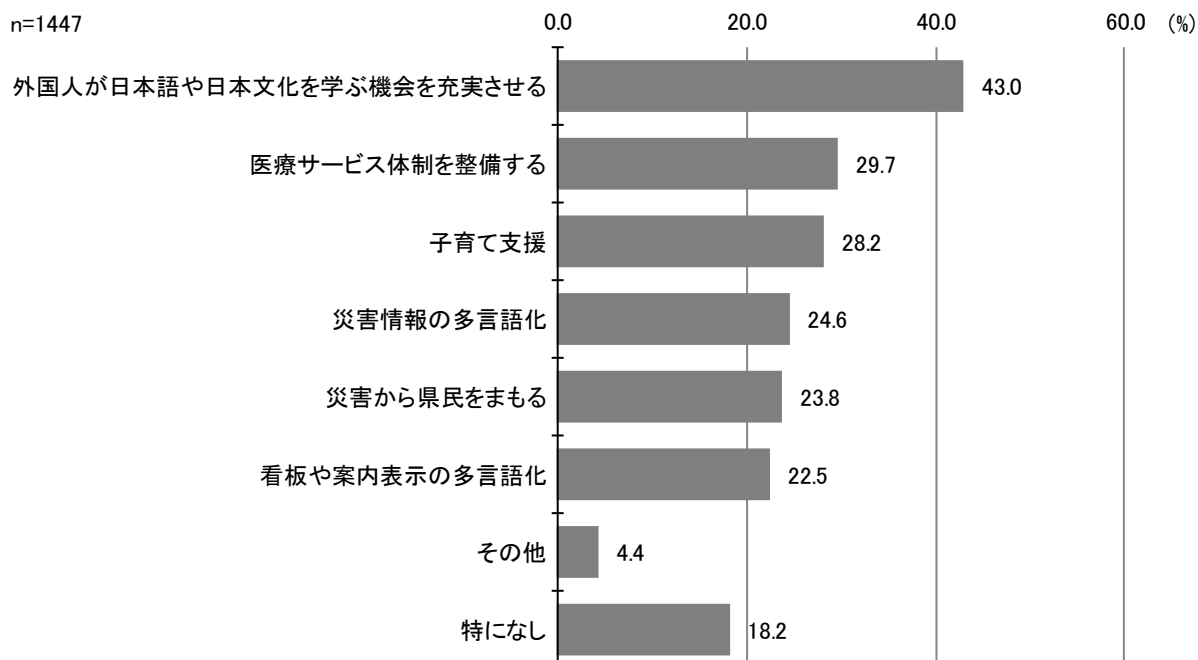
図IV－6. 生活情報の入手先（三つまで）



## 2. 県への要望

「外国人が日本語や日本文化を学ぶ機会を充実させる」が 43.0%で最も多く、次いで、「医療サービス体制を整備する」(29.7%)、「子育て支援」(28.2%)となっている。

図IV-7. 県への要望（三つまで）

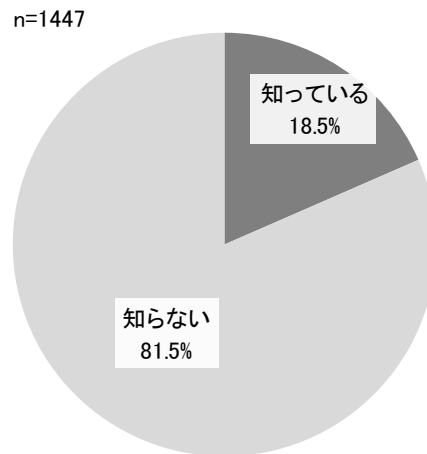


## V. その他

### 1. 「外国人総合相談センター埼玉」の認知度

「知っている」が 18.5%となっている。

表V-1. 「外国人総合相談センター埼玉」の認知度





## 2. 今後の県の取組に対する主な意見、要望

### ○ 多言語による情報提供について

#### 【中国】

- 市役所と医療機関では中国語で通訳してほしい。
- 市役所では中国語の説明を付けて欲しい。
- 外国人サービス窓口を増やしてほしい。

#### 【ベトナム】

- 市や県からのお知らせは、ベトナム語を含む多言語にして欲しい。
- 医療、行政及び災害警告のサービスをベトナム語で行ってほしい。
- ベトナム語による日本での生活の支援情報が欲しい。

#### 【フィリピン】

- 市から送られてくる文書には全て英訳を付けて欲しい。
- 病院、職場、市役所等では英語の翻訳が欲しい。
- 特に医療や災害の情報についてはもっと英語で入手できるようにして欲しい。
- 基本的な日本語は話せますが、返事を聞くときはいつも、理解するのがとても大変です。市役所に行き、英語を話せる人がいないか聞きましたが、残念なことに誰もいませんでした。もしかしたらいたのかもしれませんがその日本人の男性は私の話を理解していなかったと思います。日本に住んでいる全ての外国人が日本語を理解できるのではないので、英語を話せる職員を配置して下さい。
- 去年、市役所に VISA 取得のための申請書を取りに行きましたが、漢字が読めないので記入するのが本当に大変でした。
- スーパーマーケットやショッピングモールで英語の案内板を増やすことを本当に望みます。

#### 【韓国・朝鮮】

- 行政手続に関する書類の多国語化

#### 【ネパール】

- 公的な業務では英語を選択できるようにして欲しい。
- 15 年以上日本に住んでおり私は日本語でのコミュニケーションにそれほど問題はありませんが、配偶者は一人で病院に行ったり子供の学校で話したりするのが非常に苦手です。少なくとも英語での支援があれば非常に有難いです。

#### 【台湾】

- 初めて市役所に行った時は、住所登録や健康保険等の申請をしなければならなかったのですが、日本語が下手で理解できなかった部分もありました。色々な言語での解説があるといい。

### 【タイ】

- 生活に必要な情報の多言語化をして欲しい。一部の外国人は日本語と英語が分かっていますが、全ての外国人が分かっているわけではありません。複数の言語があれば便利で良いと思います。

### 【インドネシア】

- よく理解するために英語又はインドネシア語で情報を得たい。

### 【アメリカ合衆国】

- 日本語で情報がたくさんあって、市役所などのホームページに役に立っているものがたくさんあるのに、他国の言語では、とても簡単な分かりづらいくらいの情報しかないことがあるから、日本語での情報や説明と同じくらいのレベルで他の言語でも作って欲しい。

### 【ペルー】

- よく韓国語や中国語の案内は目にしますが、スペイン語の案内はあまり見かけません。知られていないだけでスペイン語を使用する国は多いです。もしスペイン語の案内が出来ましたら沢山の国籍の方が助かると思います。

### 【トルコ】

- トルコ語の対応を増やして欲しい。
- 公共の建物にはトルコ語と英語を話す案内係が毎日いるべき。

### 【インド】

- 案内板等には全て英語を併記するべき。イベントを行う場所でさえ、いつも日本語のみを見かけますが英語も併記すべきです。

### 【カナダ】

- 私は文化についてより多くを学びたいと本当に思いますが、日本語を話せないので公民館に行くのがとても怖いです。

### 【ロシア】

- 英語、ロシア語に対応出来る人がいてほしい。

### 【シンガポール】

- 役所とその支所は多言語で支援して欲しい。職員と基本的な英語で話せるかどうかはいつも分からず、私がグーグル翻訳を使おうとしている時でさえ、職員がいくつかの基本的な英単語を使って私に会おうとすることさえしないのは、とてもストレスになります。早い日本語でずっと話されても分かりません。外国人にきちんと対応し、グーグル翻訳やその他の翻訳機ももっと使ってみて下さい。

## ○ 住宅について

### 【中国】

- 賃貸物件について外国人にとって賃貸物件を探すのは難しいです。日本国籍であるか、保証人が必要だそうです。いつもきれいにして傷付けないように大切にしていますが、私たちの個人的な経験では何度も拒否されました。

### 【ベトナム】

- 物件探しに苦労しているので、もっと外国国籍の人が住みたい所に住めるように支援してほしい。

### 【フィリピン】

- 外国人を受け入れてくれる住居がもっとあればいい。

### 【韓国・朝鮮】

- 外国人というだけで部屋を貸してくれないなど歓迎されない所に無理やり住んでいる気がします。外国人を入れたくない理由は色々あるだろうけど、外国人だから駄目と堂々と言える社会になってはいけません。

### 【ブラジル】

- アパートを借りる時に、外国人は入れません、契約できませんと言われることがあります。仕方なく希望とは違う所に住んでいます。外国人だからと言われると悲しいです。

### 【台湾】

- 外国人にとっては適切なアパートを見つけるのが難しいことがほとんどですが、これを規制したり、相談に乗ったりする方針はあるのでしょうか。

### 【ドイツ】

- 不動産会社と保証会社の審査で国籍を関係なくする(平等なルールを)。日本語能力N1や高収入でも断られることがあります。

## ○ 労働について

### 【中国】

- 外国人向けの仕事を探す方法を増やしてほしい。
- 外国人にも良質な仕事内容を提示し、良質な仕事に就く機会を提供してほしい。

### 【ベトナム】

- 法令に則り家賃を減額したり賃金を上げたりしている会社を支援してほしい。

### 【フィリピン】

- 役所の方が外国人を雇用している会社に外国人労働者の状態が良いかどうかを確認し、彼らの不満を職場に伝えられる部署を設けるべき。
- 外国人として適切な仕事を見つけられるように、日本人に限定されている仕事についても機会を同じくしてほしい。
- 外国人の同僚を低く見たりいじめたりを繰り返している日本の会社を規制してほしい。

### 【インドネシア】

- 卒業したら日本で働きたいので外国人向けの就職支援をしてほしい。

### 【ペルー】

- まずは採用情報から外国籍の方にもっと易しいものにして頂ければ探しやすいと思います。外国籍の人向けの職場探しの支援があれば助かります。

### 【トルコ】

- 外国人が仕事を探す上で便宜を図ってほしい。

### 【メキシコ】

- 性別や国籍に関係なく同じ仕事をしたら同じ給料を貰えるよう企業を指導してもらいたい。性別や国籍に関係なくボーナスや給与を貰え、休暇の権利を行使出来るような環境を整えて下さい。

## ○ 子育て支援について

### 【中国】

- 子育てについてもう少し支援してほしい。学童や小学校については、外国人の私には色々な不安があり、先生に対しても色々な質問や分からないことがいっぱいあります。
- 子供の進学についての情報がほしい。外国人向けの案内などを作ってもらえると助かります。
- 子育て支援をもっと充実してほしい。コロナで子供が予防接種に行けなかったが、期間を伸ばしたりするなど柔軟に対応してほしい。

### 【韓国・朝鮮】

- 現在、外国人家庭のお子様のベビーシッターを定期的に行っています。そのご家族のお話から外国人家庭の子育ての支援(特に就学前)がとても必要だと感じます。市役所に相談してもなかなかピンポイントの答えや解決策は得られないようでした。子供の言葉の遅れや発達の遅れについて十分な相談ができ、バックアップされているという実感を得られると親御さんは心強いと思います。

### 【ペルー】

- 子供の教育についての情報は自分から聞かないとあまり聞ける機会がない気がします。県からもっと積極的に紹介して頂けると嬉しいです。

## ○ 高齢者福祉について

### 【中国】

- 家族で介護保険料を払っていますが、高齢の両親は実際には(言葉などの問題で)利用できない現状にあります。外国人でも確実に介護サービスが利用できる体制を整備してほしい。

## ○ 健康・医療について

### 【中国】

- 健康診断の書類が来たのですが、やり方が複雑で分かりにくかったです。
- 病院に行っても医者等の説明が分からない場合が多い。医療機関に多言語での対応や翻訳ができる人をお願いしたい。
- 病院には医療通訳がないので、なかなか受診することができません。

### 【カナダ】

- 多くの医者は英語を少し話しますが、スタッフはできません。予約をするのが難しいのでオンラインで出来るととてもいいと思います。

## ○ 税金、健康保険料等について

### 【中国】

- 日本の税金、保険等の知識を得る事が難しいです。国によって制度がバラバラなので、教えてもらわないと何があるかも分かりません。自分で調べるのも限度があるため、説明会等があれば分かりやすいと思います。
- 外国人は日本の税金、保険、年金等についてはよく知らないので、色々な言語での説明があるといいと思います。
- 税金を請求する前によく説明して下さい。

### 【ベトナム】

- 市が留学生のために税金や年金についてもっと説明してくれることを願っています。

## ○ 行政サービスについて

### 【中国】

- 外国人が日本で生活しやすくなる情報や政策などを分かりやすく説明したパンフレットのようなものを送ってほしい。
- 県内に住む外国人に「外国人総合相談センター埼玉」で相談できる内容を定期的に紹介してほしい。また、県内の医療施設の特徴を紹介してほしい。県に転入する前に、県の紹介ハンドブックを配るようお願いいたします。
- 外国人でも気軽に参加できる健康促進のイベントを開催したり、利用できる施設を増やしたりしてほしい。
- ゴミ出しなどの生活ルールをしっかりと教えて貰えたらと思います。私の周りではルールを良く守らないというより知らない人が多いようです。
- ゴミの分類がちょっと難しい。また、ゴミを集める回数が少ない。夏場には生活ゴミの臭いがあるので。
- 災害時の放送が上手く聞き取れない時があるので改善してほしい。

### 【アメリカ合衆国】

- 日常生活のルール(ゴミの出し方や自転車のルールなど)をきちんと教育して、地域の人々に迷惑をかけないようにしてほしい。

### 【カナダ】

- 屋外の緊急放送の音が歪んでいたりエコーがかかっていたりして、非常に分かりにくい。技術を改善できませんか。

## ○ 異文化交流等について

### 【中国】

- ボランティア活動、文化交流など外国人が出来る地域貢献活動は多いと思うので、そういう機会の創出や情報発信をして頂ければと思います。
- 日本の方と交流できるような親睦の機会を増やしてほしい。祭り等の伝統行事の手伝いを呼び掛けてほしい(ボランティアを含む)。空き店舗や後継者がいない事業等を引き受ける取組があれば相互にとってプラスになると思います。
- 外国人交流の場を増やしてほしい。外国人へ一方的に支援するのではなく、外国人も国際交流に巻き込んでお互い勉強できるような体制が必要だと思います。
- 外国人交流会を開催してほしい。以前住んでいた別の市では毎年参加し、多くの日本人の友人ができました。

### 【ブラジル】

- 日本人の中には外国人に悪いイメージがある人もいると思うので、埼玉に住む外国人が自分の国の文化などを紹介できる場があると日本人とも仲良くなれると思います。お互いに偏ったイメージを変えるためにも必要だと思います。

### 【ミャンマー】

- 様々な国の文化が分かるように国際祭りみたいなのをやってほしいです。

## ○ 日本語学習について

### 【中国】

- インターネットで日本語が勉強できる場所をお願いします。
- 園児に対して日本語を教えるクラブが欲しい。
- 日本語を上手に正しく教えてくれる先生がいる学校を紹介してほしい(日本語のN2の試験に合格したいから)。

### 【ベトナム】

- 土曜の夜又は日曜の日本語の授業が必要です。

### 【ブラジル】

- 住んでいる場所の近くに日本語教室が欲しい。





## 資料編



## 集計表

Q1. あなたの性別はどちらですか。

		全体	男性	女性	無回答
合計		1447 100.0	634 43.8	788 54.5	25 1.7
性別	男性	634 100.0	634 100.0	0 0.0	0 0.0
	女性	788 100.0	0 0.0	788 100.0	0 0.0
年齢	～19歳	21 100.0	10 47.6	11 52.4	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	192 49.2	189 48.5	9 2.3
	30～39歳	467 100.0	220 47.1	238 51.0	9 1.9
	40～49歳	267 100.0	113 42.3	152 56.9	2 0.7
	50～59歳	197 100.0	58 29.4	138 70.1	1 0.5
	60～69歳	82 100.0	28 34.1	51 62.2	3 3.7
	70歳～	23 100.0	13 56.5	9 39.1	1 4.3
国籍	中国	705 100.0	313 44.4	381 54.0	11 1.6
	ベトナム	170 100.0	95 55.9	71 41.8	4 2.4
	フィリピン	152 100.0	26 17.1	123 80.9	3 2.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	68 48.2	70 49.6	3 2.1
	ブラジル	54 100.0	25 46.3	29 53.7	0 0.0
	ネパール	31 100.0	17 54.8	14 45.2	0 0.0
	台湾	27 100.0	5 18.5	21 77.8	1 3.7
	その他	165 100.0	84 50.9	78 47.3	3 1.8

Q2. あなたの年齢は次のどれですか。

		全体	19歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳
合計		1447 100.0	21 1.5	390 27.0	467 32.3	267 18.5	197 13.6	82 5.7	23 1.6
性別	男性	634 100.0	10 1.6	192 30.3	220 34.7	113 17.8	58 9.1	28 4.4	13 2.1
	女性	788 100.0	11 1.4	189 24.0	238 30.2	152 19.3	138 17.5	51 6.5	9 1.1
年齢	～19歳	21 100.0	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	0 0.0	390 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30～39歳	467 100.0	0 0.0	0 0.0	467 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40～49歳	267 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	267 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50～59歳	197 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	197 100.0	0 0.0	0 0.0
	60～69歳	82 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	82 100.0	0 0.0
	70歳～	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	23 100.0
国籍	中国	705 100.0	10 1.4	165 23.4	289 41.0	138 19.6	72 10.2	29 4.1	2 0.3
	ベトナム	170 100.0	4 2.4	109 64.1	50 29.4	3 1.8	4 2.4	0 0.0	0 0.0
	フィリピン	152 100.0	1 0.7	22 14.5	27 17.8	43 28.3	44 28.9	15 9.9	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	2 1.4	15 10.6	22 15.6	30 21.3	37 26.2	18 12.8	17 12.1
	ブラジル	54 100.0	1 1.9	12 22.2	7 13.0	15 27.8	11 20.4	7 13.0	1 1.9
	ネパール	31 100.0	0 0.0	13 41.9	9 29.0	8 25.8	1 3.2	0 0.0	0 0.0
	台湾	27 100.0	0 0.0	8 29.6	9 33.3	2 7.4	5 18.5	1 3.7	2 7.4
	その他	165 100.0	3 1.8	46 27.9	53 32.1	27 16.4	23 13.9	12 7.3	1 0.6

Q3. あなたの国籍は次のどれですか。

		全体	中国	ベトナム	フィリピン	韓国・朝鮮	ブラジル	ネパール	台湾	その他	無回答
合計		1447 100.0	705 48.7	170 11.7	152 10.5	141 9.7	54 3.7	31 2.1	27 1.9	165 11.4	2 0.1
性別	男性	634 100.0	313 49.4	95 15.0	26 4.1	68 10.7	25 3.9	17 2.7	5 0.8	84 13.2	1 0.2
	女性	788 100.0	381 48.4	71 9.0	123 15.6	70 8.9	29 3.7	14 1.8	21 2.7	78 9.9	1 0.1
年齢	～19歳	21 100.0	10 47.6	4 19.0	1 4.8	2 9.5	1 4.8	0 0.0	0 0.0	3 14.3	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	165 42.3	109 27.9	22 5.6	15 3.8	12 3.1	13 3.3	8 2.1	46 11.8	0 0.0
	30～39歳	467 100.0	289 61.9	50 10.7	27 5.8	22 4.7	7 1.5	9 1.9	9 1.9	53 11.3	1 0.2
	40～49歳	267 100.0	138 51.7	3 1.1	43 16.1	30 11.2	15 5.6	8 3.0	2 0.7	27 10.1	1 0.4
	50～59歳	197 100.0	72 36.5	4 2.0	44 22.3	37 18.8	11 5.6	1 0.5	5 2.5	23 11.7	0 0.0
	60～69歳	82 100.0	29 35.4	0 0.0	15 18.3	18 22.0	7 8.5	0 0.0	1 1.2	12 14.6	0 0.0
	70歳～	23 100.0	2 8.7	0 0.0	0 0.0	17 73.9	1 4.3	0 0.0	2 8.7	1 4.3	0 0.0
国籍	中国	705 100.0	705 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ベトナム	170 100.0	0 0.0	170 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィリピン	152 100.0	0 0.0	0 0.0	152 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	141 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブラジル	54 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	54 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ネパール	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	台湾	27 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	27 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	165 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	165 100.0	0 0.0

Q4. あなたの在留資格は次のどれですか。

		全体	永住者	特別永住者	配偶者の日本人等	配偶者の永住者等	定住者	技術・国際業務	技術実習	留学	家族滞在	特定活動	その他	無回答
合計		1447 100.0	515 35.6	51 3.5	100 6.9	31 2.1	89 6.2	272 18.8	111 7.7	111 7.7	103 7.1	22 1.5	39 2.7	3 0.2
性別	男性	634 100.0	167 26.3	29 4.6	32 5.0	13 2.1	41 6.5	162 25.6	81 12.8	46 7.3	24 3.8	11 1.7	27 4.3	1 0.2
	女性	788 100.0	342 43.4	22 2.8	67 8.5	18 2.3	47 6.0	104 13.2	26 3.3	60 7.6	78 9.9	10 1.3	12 1.5	2 0.3
年齢	～19歳	21 100.0	3 14.3	1 4.8	0 0.0	0 0.0	4 19.0	0 0.0	2 9.5	6 28.6	4 19.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	38 9.7	6 1.5	12 3.1	4 1.0	28 7.2	90 23.1	72 18.5	97 24.9	28 7.2	8 2.1	7 1.8	0 0.0
	30～39歳	467 100.0	126 27.0	4 0.9	30 6.4	12 2.6	21 4.5	153 32.8	31 6.6	7 1.5	55 11.8	6 1.3	21 4.5	1 0.2
	40～49歳	267 100.0	151 56.6	10 3.7	28 10.5	9 3.4	19 7.1	20 7.5	6 2.2	1 0.4	11 4.1	3 1.1	9 3.4	0 0.0
	50～59歳	197 100.0	131 66.5	9 4.6	23 11.7	4 2.0	12 6.1	8 4.1	0 0.0	0 0.0	5 2.5	2 1.0	2 1.0	1 0.5
	60～69歳	82 100.0	54 65.9	11 13.4	7 8.5	2 2.4	4 4.9	1 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.4	0 0.0	1 1.2
	70歳～	23 100.0	12 52.2	10 43.5	0 0.0	0 0.0	1 4.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
国籍	中国	705 100.0	270 38.3	3 0.4	30 4.3	18 2.6	23 3.3	177 25.1	28 4.0	66 9.4	63 8.9	3 0.4	24 3.4	0 0.0
	ベトナム	170 100.0	10 5.9	0 0.0	3 1.8	1 0.6	9 5.3	34 20.0	64 37.6	26 15.3	16 9.4	4 2.4	3 1.8	0 0.0
	フィリピン	152 100.0	88 57.9	0 0.0	18 11.8	6 3.9	20 13.2	6 3.9	8 5.3	1 0.7	2 1.3	1 0.7	2 1.3	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	52 36.9	48 34.0	13 9.2	0 0.0	5 3.5	16 11.3	0 0.0	1 0.7	2 1.4	2 1.4	1 0.7	1 0.7
	ブラジル	54 100.0	30 55.6	0 0.0	4 7.4	0 0.0	19 35.2	1 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ネパール	31 100.0	2 6.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	10 32.3	0 0.0	3 9.7	12 38.7	1 3.2	2 6.5	0 0.0
	台湾	27 100.0	10 37.0	0 0.0	4 14.8	2 7.4	0 0.0	8 29.6	0 0.0	3 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	165 100.0	52 31.5	0 0.0	27 16.4	4 2.4	12 7.3	20 12.1	11 6.7	11 6.7	8 4.8	11 6.7	7 4.2	2 1.2

Q5. あなたは、生活の中でいつもどの言語を使っていますか。

		全体	日本語	英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語	ベトナム語	タガログ語	その他	無回答
合計		1447 100.0	965 66.7	68 4.7	247 17.1	10 0.7	24 1.7	9 0.6	64 4.4	33 2.3	25 1.7	2 0.1
性別	男性	634 100.0	409 64.5	33 5.2	114 18.0	1 0.2	12 1.9	2 0.3	37 5.8	12 1.9	13 2.1	1 0.2
	女性	788 100.0	537 68.1	33 4.2	132 16.8	9 1.1	12 1.5	6 0.8	26 3.3	20 2.5	12 1.5	1 0.1
年齢	～19歳	21 100.0	11 52.4	2 9.5	7 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	237 60.8	19 4.9	63 16.2	0 0.0	3 0.8	1 0.3	49 12.6	7 1.8	10 2.6	1 0.3
	30～39歳	467 100.0	301 64.5	24 5.1	104 22.3	6 1.3	5 1.1	2 0.4	13 2.8	6 1.3	6 1.3	0 0.0
	40～49歳	267 100.0	189 70.8	13 4.9	43 16.1	2 0.7	9 3.4	0 0.0	1 0.4	6 2.2	3 1.1	1 0.4
	50～59歳	197 100.0	149 75.6	7 3.6	16 8.1	2 1.0	3 1.5	5 2.5	0 0.0	10 5.1	5 2.5	0 0.0
	60～69歳	82 100.0	57 69.5	3 3.7	13 15.9	0 0.0	3 3.7	1 1.2	0 0.0	4 4.9	1 1.2	0 0.0
	70歳～	23 100.0	21 91.3	0 0.0	1 4.3	0 0.0	1 4.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
国籍	中国	705 100.0	455 64.5	2 0.3	244 34.6	3 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.1
	ベトナム	170 100.0	105 61.8	1 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	64 37.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィリピン	152 100.0	108 71.1	11 7.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	33 21.7	0 0.0	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	134 95.0	0 0.0	0 0.0	7 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ブラジル	54 100.0	28 51.9	2 3.7	0 0.0	0 0.0	24 44.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	ネパール	31 100.0	20 64.5	6 19.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 16.1	0 0.0
	台湾	27 100.0	22 81.5	1 3.7	3 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	0 0.0
	その他	165 100.0	91 55.2	45 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 5.5	0 0.0	0 0.0	19 11.5	1 0.6

Q6. あなたは、どこに住んでいますか。

		全体	川越市	川口市	秩父市	加須市	本庄市	草加市	越谷市	蕨市	戸田市	朝霞市	新座市	八潮市	蓮田市	吉川市	伊奈町	毛呂山町	越生町	滑川町	皆野町	長瀨町	東秩父村	神川町	上里町	美里町	嵐山町
合計		1447	106	572	11	29	30	114	91	115	108	58	49	53	11	21	6	12	7	8	2	2	2	8	20	5	7
		100.0	7.3	39.5	0.8	2.0	2.1	7.9	6.3	7.9	7.5	4.0	3.4	3.7	0.8	1.5	0.4	0.8	0.5	0.6	0.1	0.1	0.1	0.6	1.4	0.3	0.5
性別	男性	634	45	236	2	13	13	49	36	57	69	31	13	23	4	8	3	4	4	5	0	1	1	5	6	3	3
		100.0	7.1	37.2	0.3	2.1	2.1	7.7	5.7	9.0	10.9	4.9	2.1	3.6	0.6	1.3	0.5	0.6	0.6	0.8	0.0	0.2	0.2	0.8	0.9	0.5	0.5
性別	女性	788	58	325	9	15	17	64	55	55	37	26	35	29	7	13	3	7	3	3	2	1	1	3	14	2	4
		100.0	7.4	41.2	1.1	1.9	2.2	8.1	7.0	7.0	4.7	3.3	4.4	3.7	0.9	1.6	0.4	0.9	0.4	0.4	0.3	0.1	0.1	0.4	1.8	0.3	0.5
年齢	～19歳	21	2	10	0	0	0	4	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	9.5	47.6	0.0	0.0	0.0	19.0	4.8	9.5	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20～29歳	390	35	164	1	10	8	20	20	31	23	18	17	9	3	3	2	4	1	5	1	1	1	7	1	0	5
		100.0	9.0	42.1	0.3	2.6	2.1	5.1	5.1	7.9	5.9	4.6	4.4	2.3	0.8	0.8	0.5	1.0	0.3	1.3	0.3	0.3	0.3	1.8	0.3	0.0	1.3
	30～39歳	467	24	186	3	8	4	51	30	49	39	20	14	14	4	7	0	4	1	3	0	0	0	1	3	2	0
		100.0	5.1	39.8	0.6	1.7	0.9	10.9	6.4	10.5	8.4	4.3	3.0	3.0	0.9	1.5	0.0	0.9	0.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.2	0.6	0.4	0.0
	40～49歳	267	17	99	4	6	6	20	21	18	28	9	6	12	0	7	2	2	3	0	0	0	0	0	5	2	0
		100.0	6.4	37.1	1.5	2.2	2.2	7.5	7.9	6.7	10.5	3.4	2.2	4.5	0.0	2.6	0.7	0.7	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.7	0.0
50～59歳	197	22	66	1	5	10	15	12	11	10	6	9	10	3	3	1	2	2	0	0	1	1	0	5	0	2	
	100.0	11.2	33.5	0.5	2.5	5.1	7.6	6.1	5.6	5.1	3.0	4.6	5.1	1.5	1.5	0.5	1.0	1.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	2.5	0.0	1.0	
60～69歳	82	6	37	2	0	2	4	4	3	6	4	1	5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	1	0	
	100.0	7.3	45.1	2.4	0.0	2.4	4.9	4.9	3.7	7.3	4.9	1.2	6.1	1.2	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	4.9	1.2	0.0	
70歳～	23	0	10	0	0	0	0	0	3	1	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
	100.0	0.0	43.5	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	4.3	8.7	0.0	8.7	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	
国籍	中国	705	39	351	5	7	4	34	31	89	58	29	17	16	3	9	1	1	0	0	0	0	2	0	5	2	2
		100.0	5.5	49.8	0.7	1.0	0.6	4.8	4.4	12.6	8.2	4.1	2.4	2.3	0.4	1.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.7	0.3	0.3
	ベトナム	170	17	54	0	7	1	17	10	7	12	6	11	9	2	3	2	2	0	1	0	0	0	4	2	0	3
		100.0	10.0	31.8	0.0	4.1	0.6	10.0	5.9	4.1	7.1	3.5	6.5	5.3	1.2	1.8	1.2	1.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	2.4	1.2	0.0	1.8
	フィリピン	152	16	44	3	3	4	22	14	1	8	4	6	11	3	7	1	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0
		100.0	10.5	28.9	2.0	2.0	2.6	14.5	9.2	0.7	5.3	2.6	3.9	7.2	2.0	4.6	0.7	1.3	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0
	韓国・朝鮮	141	7	54	0	2	2	15	16	10	15	2	5	8	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	5.0	38.3	0.0	1.4	1.4	10.6	11.3	7.1	10.6	1.4	3.5	5.7	1.4	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	54	6	5	0	5	11	1	1	0	0	4	3	1	0	0	0	0	0	4	2	0	0	1	7	2	1
	100.0	11.1	9.3	0.0	9.3	20.4	1.9	1.9	0.0	0.0	7.4	5.6	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	3.7	0.0	0.0	1.9	13.0	3.7	1.9	
ネパール	31	4	12	0	2	0	1	2	0	2	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
	100.0	12.9	38.7	0.0	6.5	0.0	3.2	6.5	0.0	6.5	19.4	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
台湾	27	2	8	1	0	1	3	2	1	5	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	100.0	7.4	29.6	3.7	0.0	3.7	11.1	7.4	3.7	18.5	0.0	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	
その他	165	15	43	2	3	7	20	15	7	8	7	4	7	1	2	1	6	2	4	1	2	0	3	4	0	1	
	100.0	9.1	26.1	1.2	1.8	4.2	12.1	9.1	4.2	4.8	4.2	2.4	4.2	0.6	1.2	0.6	3.6	1.2	2.4	0.6	1.2	0.0	1.8	2.4	0.0	0.6	



Q7. あなたはどのくらい日本で生活していますか。

		全体	1 年 未 満	3 年 未 満	3 年 以 上	5 年 未 満	3 年 以 上	1 0 年 未 満	5 年 以 上	2 0 年 未 満	1 0 年 以 上	2 0 年 以 上	無 回 答
合計		1447 100.0	43 3.0	224 15.5	176 12.2	258 17.8	412 28.5	333 23.0	1 0.1				
性別	男性	634 100.0	25 3.9	118 18.6	91 14.4	121 19.1	164 25.9	114 18.0	1 0.2				
	女性	788 100.0	18 2.3	97 12.3	83 10.5	134 17.0	241 30.6	215 27.3	0 0.0				
年齢	～19歳	21 100.0	3 14.3	6 28.6	4 19.0	2 9.5	6 28.6	0 0.0	0 0.0				
	20～29歳	390 100.0	27 6.9	143 36.7	94 24.1	74 19.0	27 6.9	24 6.2	1 0.3				
	30～39歳	467 100.0	7 1.5	57 12.2	63 13.5	131 28.1	188 40.3	21 4.5	0 0.0				
	40～49歳	267 100.0	4 1.5	9 3.4	11 4.1	35 13.1	125 46.8	83 31.1	0 0.0				
	50～59歳	197 100.0	2 1.0	6 3.0	2 1.0	14 7.1	53 26.9	120 60.9	0 0.0				
	60～69歳	82 100.0	0 0.0	3 3.7	2 2.4	2 2.4	12 14.6	63 76.8	0 0.0				
	70歳～	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	22 95.7	0 0.0				
国籍	中国	705 100.0	10 1.4	97 13.8	71 10.1	160 22.7	268 38.0	99 14.0	0 0.0				
	ベトナム	170 100.0	18 10.6	57 33.5	47 27.6	29 17.1	12 7.1	6 3.5	1 0.6				
	フィリピン	152 100.0	2 1.3	12 7.9	10 6.6	20 13.2	46 30.3	62 40.8	0 0.0				
	韓国・朝鮮	141 100.0	2 1.4	9 6.4	4 2.8	10 7.1	25 17.7	91 64.5	0 0.0				
	ブラジル	54 100.0	2 3.7	5 9.3	5 9.3	2 3.7	8 14.8	32 59.3	0 0.0				
	ネパール	31 100.0	0 0.0	5 16.1	5 16.1	10 32.3	11 35.5	0 0.0	0 0.0				
	台湾	27 100.0	0 0.0	8 29.6	5 18.5	2 7.4	4 14.8	8 29.6	0 0.0				
	その他	165 100.0	9 5.5	31 18.8	29 17.6	24 14.5	37 22.4	35 21.2	0 0.0				

Q8. あなたの仕事は何ですか。

		全体	正社員	・アルバイト	自営業	学生	主婦・主夫	その他	仕事を していない
合計		1447 100.0	641 44.3	291 20.1	90 6.2	122 8.4	159 11.0	44 3.0	100 6.9
性別	男性	634 100.0	393 62.0	60 9.5	60 9.5	50 7.9	6 0.9	23 3.6	42 6.6
	女性	788 100.0	237 30.1	226 28.7	28 3.6	67 8.5	153 19.4	19 2.4	58 7.4
年齢	～19歳	21 100.0	2 9.5	2 9.5	0 0.0	15 71.4	0 0.0	1 4.8	1 4.8
	20～29歳	390 100.0	197 50.5	52 13.3	9 2.3	100 25.6	13 3.3	7 1.8	12 3.1
	30～39歳	467 100.0	267 57.2	69 14.8	28 6.0	6 1.3	67 14.3	7 1.5	23 4.9
	40～49歳	267 100.0	108 40.4	66 24.7	32 12.0	1 0.4	33 12.4	12 4.5	15 5.6
	50～59歳	197 100.0	54 27.4	70 35.5	16 8.1	0 0.0	29 14.7	8 4.1	20 10.2
	60～69歳	82 100.0	12 14.6	29 35.4	4 4.9	0 0.0	14 17.1	6 7.3	17 20.7
	70歳～	23 100.0	1 4.3	3 13.0	1 4.3	0 0.0	3 13.0	3 13.0	12 52.2
国籍	中国	705 100.0	311 44.1	109 15.5	48 6.8	75 10.6	98 13.9	20 2.8	44 6.2
	ベトナム	170 100.0	118 69.4	24 14.1	2 1.2	18 10.6	4 2.4	0 0.0	4 2.4
	フィリピン	152 100.0	49 32.2	78 51.3	1 0.7	1 0.7	13 8.6	3 2.0	7 4.6
	韓国・朝鮮	141 100.0	51 36.2	20 14.2	22 15.6	4 2.8	22 15.6	7 5.0	15 10.6
	ブラジル	54 100.0	22 40.7	14 25.9	1 1.9	3 5.6	2 3.7	8 14.8	4 7.4
	ネパール	31 100.0	14 45.2	10 32.3	1 3.2	4 12.9	0 0.0	0 0.0	2 6.5
	台湾	27 100.0	14 51.9	4 14.8	1 3.7	3 11.1	3 11.1	0 0.0	2 7.4
	その他	165 100.0	61 37.0	31 18.8	14 8.5	14 8.5	17 10.3	6 3.6	22 13.3

Q9. 埼玉県に住んでいるのはどうしてですか。(三つまで)

		全体	就職のため	学校が近いから	結婚のため	道路が良いや交通の便	地域の人がいるから	山、川などの自然が豊かなから	その他	無回答
合計		1447 100.0	471 32.6	148 10.2	307 21.2	521 36.0	259 17.9	130 9.0	265 18.3	3 0.2
性別	男性	634 100.0	278 43.8	65 10.3	55 8.7	244 38.5	132 20.8	69 10.9	109 17.2	2 0.3
	女性	788 100.0	187 23.7	79 10.0	251 31.9	266 33.8	120 15.2	58 7.4	151 19.2	1 0.1
年齢	～19歳	21 100.0	3 14.3	10 47.6	0 0.0	6 28.6	4 19.0	2 9.5	4 19.0	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	159 40.8	75 19.2	26 6.7	141 36.2	70 17.9	39 10.0	67 17.2	2 0.5
	30～39歳	467 100.0	155 33.2	30 6.4	95 20.3	199 42.6	96 20.6	44 9.4	82 17.6	0 0.0
	40～49歳	267 100.0	78 29.2	19 7.1	85 31.8	92 34.5	51 19.1	23 8.6	38 14.2	1 0.4
	50～59歳	197 100.0	52 26.4	11 5.6	70 35.5	61 31.0	24 12.2	15 7.6	39 19.8	0 0.0
	60～69歳	82 100.0	22 26.8	3 3.7	28 34.1	16 19.5	11 13.4	5 6.1	23 28.0	0 0.0
	70歳～	23 100.0	2 8.7	0 0.0	3 13.0	6 26.1	3 13.0	2 8.7	12 52.2	0 0.0
国籍	中国	705 100.0	154 21.8	85 12.1	129 18.3	338 47.9	136 19.3	71 10.1	131 18.6	3 0.4
	ベトナム	170 100.0	111 65.3	24 14.1	10 5.9	51 30.0	38 22.4	13 7.6	10 5.9	0 0.0
	フィリピン	152 100.0	61 40.1	10 6.6	67 44.1	28 18.4	26 17.1	7 4.6	23 15.1	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	27 19.1	4 2.8	39 27.7	38 27.0	11 7.8	6 4.3	54 38.3	0 0.0
	ブラジル	54 100.0	36 66.7	4 7.4	6 11.1	7 13.0	10 18.5	8 14.8	7 13.0	0 0.0
	ネパール	31 100.0	16 51.6	3 9.7	1 3.2	8 25.8	9 29.0	7 22.6	4 12.9	0 0.0
	台湾	27 100.0	9 33.3	2 7.4	10 37.0	11 40.7	2 7.4	1 3.7	3 11.1	0 0.0
	その他	165 100.0	57 34.5	16 9.7	43 26.1	40 24.2	26 15.8	17 10.3	33 20.0	0 0.0

Q10. 生活の中で特に困っていることは何ですか。(三つまで)

		全体	日本語能力	仕事	医療、福祉、介護	子育て、教育	お金	住まい	在留資格	家族との関係	地域の生活ルール	日本人とのつきあい	その他	特になし
合計		1447 100.0	522 36.1	234 16.2	119 8.2	180 12.4	437 30.2	79 5.5	149 10.3	40 2.8	75 5.2	212 14.7	19 1.3	407 28.1
性別	男性	634 100.0	234 36.9	110 17.4	50 7.9	76 12.0	175 27.6	29 4.6	73 11.5	17 2.7	29 4.6	92 14.5	6 0.9	187 29.5
	女性	788 100.0	277 35.2	121 15.4	69 8.8	102 12.9	254 32.2	47 6.0	75 9.5	23 2.9	45 5.7	114 14.5	12 1.5	212 26.9
年齢	～19歳	21 100.0	7 33.3	2 9.5	1 4.8	2 9.5	7 33.3	0 0.0	2 9.5	2 9.5	1 4.8	7 33.3	0 0.0	6 28.6
	20～29歳	390 100.0	184 47.2	92 23.6	38 9.7	28 7.2	161 41.3	34 8.7	45 11.5	9 2.3	32 8.2	68 17.4	5 1.3	58 14.9
	30～39歳	467 100.0	170 36.4	68 14.6	33 7.1	83 17.8	119 25.5	26 5.6	69 14.8	10 2.1	21 4.5	74 15.8	7 1.5	133 28.5
	40～49歳	267 100.0	85 31.8	39 14.6	25 9.4	53 19.9	63 23.6	8 3.0	16 6.0	8 3.0	11 4.1	36 13.5	2 0.7	86 32.2
	50～59歳	197 100.0	55 27.9	26 13.2	13 6.6	12 6.1	63 32.0	7 3.6	12 6.1	6 3.0	8 4.1	21 10.7	4 2.0	70 35.5
	60～69歳	82 100.0	20 24.4	5 6.1	8 9.8	2 2.4	19 23.2	4 4.9	5 6.1	5 6.1	2 2.4	5 6.1	0 0.0	38 46.3
	70歳～	23 100.0	1 4.3	2 8.7	1 4.3	0 0.0	5 21.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	1 4.3	16 69.6
国籍	中国	705 100.0	232 32.9	93 13.2	60 8.5	121 17.2	174 24.7	44 6.2	100 14.2	13 1.8	32 4.5	128 18.2	8 1.1	206 29.2
	ベトナム	170 100.0	108 63.5	40 23.5	11 6.5	11 6.5	65 38.2	8 4.7	6 3.5	4 2.4	12 7.1	19 11.2	0 0.0	25 14.7
	フィリピン	152 100.0	60 39.5	24 15.8	9 5.9	18 11.8	73 48.0	8 5.3	13 8.6	7 4.6	10 6.6	19 12.5	3 2.0	27 17.8
	韓国・朝鮮	141 100.0	13 9.2	14 9.9	9 6.4	5 3.5	27 19.1	6 4.3	5 3.5	6 4.3	5 3.5	17 12.1	4 2.8	79 56.0
	ブラジル	54 100.0	17 31.5	10 18.5	4 7.4	3 5.6	19 35.2	3 5.6	2 3.7	2 3.7	2 3.7	3 5.6	1 1.9	16 29.6
	ネパール	31 100.0	11 35.5	13 41.9	4 12.9	5 16.1	11 35.5	1 3.2	4 12.9	2 6.5	2 6.5	2 6.5	0 0.0	4 12.9
	台湾	27 100.0	9 33.3	3 11.1	6 22.2	1 3.7	7 25.9	1 3.7	0 0.0	1 3.7	2 7.4	7 25.9	0 0.0	9 33.3
	その他	165 100.0	71 43.0	36 21.8	16 9.7	16 9.7	59 35.8	8 4.8	18 10.9	4 2.4	10 6.1	17 10.3	3 1.8	41 24.8

Q11. 日常生活の中で困ったときに誰に相談しますか。(三つまで)

		全体	友人や出身の 母国人	近所の 人	日本人や 知人の 友人	母国の 友人や 知人の 外国人	日本語 関係者 教室	民間の 相談所 や ボランティア 団体	市役所、 町村役場 の窓口	その他	相談する 相手が いない	無回答
合計		1447 100.0	961 66.4	164 11.3	616 42.6	104 7.2	53 3.7	24 1.7	182 12.6	191 13.2	55 3.8	7 0.5
性別	男性	634 100.0	412 65.0	73 11.5	270 42.6	47 7.4	28 4.4	10 1.6	86 13.6	74 11.7	30 4.7	2 0.3
	女性	788 100.0	535 67.9	88 11.2	335 42.5	55 7.0	24 3.0	13 1.6	93 11.8	114 14.5	22 2.8	5 0.6
年齢	～19歳	21 100.0	16 76.2	1 4.8	9 42.9	0 0.0	1 4.8	1 4.8	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	298 76.4	28 7.2	152 39.0	42 10.8	33 8.5	8 2.1	35 9.0	36 9.2	17 4.4	1 0.3
	30～39歳	467 100.0	344 73.7	67 14.3	206 44.1	33 7.1	10 2.1	6 1.3	56 12.0	46 9.9	17 3.6	1 0.2
	40～49歳	267 100.0	146 54.7	41 15.4	122 45.7	16 6.0	6 2.2	5 1.9	39 14.6	47 17.6	13 4.9	0 0.0
	50～59歳	197 100.0	113 57.4	17 8.6	89 45.2	9 4.6	3 1.5	1 0.5	33 16.8	32 16.2	4 2.0	1 0.5
	60～69歳	82 100.0	37 45.1	10 12.2	32 39.0	3 3.7	0 0.0	1 1.2	12 14.6	21 25.6	3 3.7	4 4.9
	70歳～	23 100.0	7 30.4	0 0.0	6 26.1	1 4.3	0 0.0	2 8.7	7 30.4	9 39.1	0 0.0	0 0.0
国籍	中国	705 100.0	519 73.6	101 14.3	264 37.4	32 4.5	25 3.5	11 1.6	97 13.8	53 7.5	28 4.0	3 0.4
	ベトナム	170 100.0	139 81.8	9 5.3	73 42.9	14 8.2	15 8.8	4 2.4	14 8.2	7 4.1	2 1.2	1 0.6
	フィリピン	152 100.0	95 62.5	9 5.9	82 53.9	17 11.2	2 1.3	4 2.6	18 11.8	33 21.7	7 4.6	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	52 36.9	13 9.2	69 48.9	1 0.7	0 0.0	2 1.4	19 13.5	38 27.0	9 6.4	1 0.7
	ブラジル	54 100.0	26 48.1	4 7.4	28 51.9	5 9.3	2 3.7	0 0.0	6 11.1	10 18.5	1 1.9	1 1.9
	ネパール	31 100.0	19 61.3	8 25.8	14 45.2	2 6.5	3 9.7	2 6.5	7 22.6	6 19.4	1 3.2	0 0.0
	台湾	27 100.0	16 59.3	0 0.0	13 48.1	5 18.5	2 7.4	0 0.0	4 14.8	5 18.5	2 7.4	0 0.0
	その他	165 100.0	93 56.4	20 12.1	72 43.6	28 17.0	4 2.4	1 0.6	17 10.3	39 23.6	5 3.0	1 0.6

Q12. 新型コロナウイルス感染症により困ったことはありますか。(三つまで)

		全体	が溜まっていますので、過度のストレス	ら自分や家族が感染し、生命の危機にさらされること不安である	入マスクや消毒液など、必要な物資を購入できない	を外自粛や子供、世話などのため休まない	病分に会わない。つても行く病院の医者が自	仕事を減少したなどにより収入が減少	く内定取消しや解雇など、仕事ができな	に学費を払うことが難しく、退学や休学	その他	特になし
合計		1447 100.0	450 31.1	442 30.5	164 11.3	81 5.6	99 6.8	601 41.5	69 4.8	53 3.7	67 4.6	316 21.8
性別	男性	634 100.0	182 28.7	179 28.2	72 11.4	39 6.2	39 6.2	297 46.8	32 5.0	20 3.2	23 3.6	153 24.1
	女性	788 100.0	260 33.0	254 32.2	89 11.3	41 5.2	57 7.2	292 37.1	35 4.4	31 3.9	42 5.3	157 19.9
年齢	～19歳	21 100.0	7 33.3	6 28.6	4 19.0	0 0.0	0 0.0	3 14.3	1 4.8	3 14.3	1 4.8	7 33.3
	20～29歳	390 100.0	141 36.2	92 23.6	48 12.3	18 4.6	23 5.9	188 48.2	26 6.7	33 8.5	16 4.1	65 16.7
	30～39歳	467 100.0	151 32.3	163 34.9	62 13.3	35 7.5	37 7.9	204 43.7	23 4.9	7 1.5	17 3.6	88 18.8
	40～49歳	267 100.0	71 26.6	98 36.7	18 6.7	24 9.0	22 8.2	102 38.2	9 3.4	4 1.5	15 5.6	67 25.1
	50～59歳	197 100.0	52 26.4	55 27.9	21 10.7	3 1.5	13 6.6	76 38.6	10 5.1	6 3.0	11 5.6	51 25.9
	60～69歳	82 100.0	22 26.8	22 26.8	9 11.0	0 0.0	2 2.4	23 28.0	0 0.0	0 0.0	6 7.3	29 35.4
	70歳～	23 100.0	6 26.1	6 26.1	2 8.7	1 4.3	2 8.7	5 21.7	0 0.0	0 0.0	1 4.3	9 39.1
国籍	中国	705 100.0	238 33.8	261 37.0	85 12.1	42 6.0	60 8.5	306 43.4	28 4.0	28 4.0	31 4.4	119 16.9
	ベトナム	170 100.0	49 28.8	24 14.1	28 16.5	3 1.8	11 6.5	98 57.6	9 5.3	7 4.1	2 1.2	39 22.9
	フィリピン	152 100.0	38 25.0	45 29.6	14 9.2	11 7.2	14 9.2	64 42.1	9 5.9	5 3.3	3 2.0	37 24.3
	韓国・朝鮮	141 100.0	41 29.1	47 33.3	11 7.8	9 6.4	3 2.1	37 26.2	0 0.0	0 0.0	14 9.9	40 28.4
	ブラジル	54 100.0	8 14.8	13 24.1	4 7.4	1 1.9	1 1.9	17 31.5	6 11.1	3 5.6	1 1.9	27 50.0
	ネパール	31 100.0	9 29.0	5 16.1	3 9.7	3 9.7	2 6.5	14 45.2	3 9.7	4 12.9	1 3.2	6 19.4
	台湾	27 100.0	13 48.1	14 51.9	5 18.5	1 3.7	3 11.1	6 22.2	1 3.7	0 0.0	1 3.7	5 18.5
	その他	165 100.0	54 32.7	31 18.8	14 8.5	10 6.1	4 2.4	58 35.2	13 7.9	6 3.6	13 7.9	43 26.1

Q13. あなたは日本語で「話す」ことがどのくらいできますか。

		全体	問題なく話せる	会話ができなかった短い	ほとんど話せない	無回答
合計		1447 100.0	775 53.6	555 38.4	97 6.7	20 1.4
性別	男性	634 100.0	336 53.0	239 37.7	48 7.6	11 1.7
	女性	788 100.0	426 54.1	306 38.8	47 6.0	9 1.1
年齢	～19歳	21 100.0	9 42.9	11 52.4	0 0.0	1 4.8
	20～29歳	390 100.0	170 43.6	197 50.5	21 5.4	2 0.5
	30～39歳	467 100.0	258 55.2	173 37.0	28 6.0	8 1.7
	40～49歳	267 100.0	154 57.7	90 33.7	21 7.9	2 0.7
	50～59歳	197 100.0	114 57.9	59 29.9	20 10.2	4 2.0
	60～69歳	82 100.0	50 61.0	23 28.0	7 8.5	2 2.4
	70歳～	23 100.0	20 87.0	2 8.7	0 0.0	1 4.3
国籍	中国	705 100.0	408 57.9	247 35.0	41 5.8	9 1.3
	ベトナム	170 100.0	53 31.2	102 60.0	11 6.5	4 2.4
	フィリピン	152 100.0	65 42.8	79 52.0	7 4.6	1 0.7
	韓国・朝鮮	141 100.0	126 89.4	15 10.6	0 0.0	0 0.0
	ブラジル	54 100.0	32 59.3	13 24.1	7 13.0	2 3.7
	ネパール	31 100.0	11 35.5	14 45.2	5 16.1	1 3.2
	台湾	27 100.0	16 59.3	9 33.3	2 7.4	0 0.0
	その他	165 100.0	63 38.2	75 45.5	24 14.5	3 1.8

Q13. あなたは日本語で「読む」ことがどのくらいできますか。

		全体	ない 仕事 程度 や学 業に 読め るし 支え	はひ 簡ら 単が なな 漢、 字カ がタ 読カ めナ る又	ほ と ん ど 読 め ない	無 回 答
合計		1447 100.0	688 47.5	644 44.6	100 6.9	15 1.0
性別	男性	634 100.0	327 51.6	252 39.7	52 8.2	3 0.5
	女性	788 100.0	347 44.0	384 48.8	45 5.7	12 1.5
年齢	～19歳	21 100.0	13 61.9	8 38.1	0 0.0	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	204 52.3	164 42.0	17 4.4	5 1.3
	30～39歳	467 100.0	241 51.6	201 43.0	20 4.3	5 1.1
	40～49歳	267 100.0	114 42.7	127 47.6	24 9.0	2 0.7
	50～59歳	197 100.0	71 36.0	97 49.3	27 13.7	2 1.0
	60～69歳	82 100.0	28 34.1	42 51.3	11 13.4	1 1.2
	70歳～	23 100.0	17 73.9	5 21.8	1 4.3	0 0.0
国籍	中国語	705 100.0	401 56.9	281 39.8	23 3.3	0 0.0
	ベトナム	170 100.0	71 41.8	95 55.8	4 2.4	0 0.0
	フィリピン	152 100.0	18 11.8	108 71.1	21 13.8	5 3.3
	韓国・朝鮮	141 100.0	112 79.4	29 20.6	0 0.0	0 0.0
	ブラジル	54 100.0	15 27.8	27 50.0	10 18.5	2 3.7
	ネパール	31 100.0	4 12.9	19 61.2	6 19.4	2 6.5
	台湾	27 100.0	18 66.7	8 29.6	1 3.7	0 0.0
	その他	165 100.0	48 29.1	77 46.7	34 20.6	6 3.6



Q13. (「ひらがな、カタカナ又は簡単な漢字が読める」場合)

あなたは日本語で「読む」ことがどのくらいできますか。(複数回答)

		全 体	ひ ら が な が 読 め る	カ タ カ ナ が 読 め る	簡 単 な 漢 字 が 読 め る
合計		644 100.0	504 78.3	419 65.1	458 71.1
性 別	男性	252 100.0	200 79.4	159 63.1	174 69.0
	女性	384 100.0	297 77.3	254 66.1	279 72.7
年 齢	～19歳	8 100.0	7 87.5	6 75.0	4 50.0
	20～29歳	164 100.0	142 86.6	122 74.4	118 72.0
	30～39歳	201 100.0	151 75.1	125 62.2	149 74.1
	40～49歳	127 100.0	99 78.0	81 63.8	87 68.5
	50～59歳	97 100.0	73 75.3	56 57.7	66 68.0
	60～69歳	42 100.0	29 69.0	27 64.3	31 73.8
	70歳～	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0
国 籍	中国語	281 100.0	174 61.9	139 49.5	231 82.2
	ベトナム	29 100.0	16 55.2	15 51.7	25 86.2
	フィリピン	95 100.0	80 84.2	64 67.4	63 66.3
	韓国・朝鮮	108 100.0	107 99.1	87 80.6	56 51.9
	ブラジル	27 100.0	26 96.3	27 100.0	18 66.7
	ネパール	19 100.0	19 100.0	18 94.7	13 68.4
	台湾	8 100.0	7 87.5	5 62.5	6 75.0
	その他	77 100.0	75 97.4	64 83.1	46 59.7

Q14. あなたは、どうやって日本語を学んでいますか。(三つまで)

		全体	日本語学校	日本語教室	職場	日本人の家族や友人	日本人の家族や友人以外	インターネット、ラジオ、	教科書、参考書	その他	学んでいない	無回答
合計		1447 100.0	465 32.1	129 8.9	582 40.2	356 24.6	166 11.5	505 34.9	366 25.3	66 4.6	143 9.9	5 0.3
性別	男性	634 100.0	225 35.5	51 8.0	273 43.1	116 18.3	63 9.9	212 33.4	160 25.2	28 4.4	73 11.5	2 0.3
	女性	788 100.0	232 29.4	76 9.6	299 37.9	237 30.1	101 12.8	284 36.0	193 24.5	36 4.6	68 8.6	3 0.4
年齢	～19歳	21 100.0	5 23.8	4 19.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 19.0	6 28.6	3 14.3	4 19.0	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	157 40.3	41 10.5	154 39.5	56 14.4	36 9.2	145 37.2	156 40.0	16 4.1	25 6.4	2 0.5
	30～39歳	467 100.0	190 40.7	42 9.0	223 47.8	100 21.4	63 13.5	161 34.5	108 23.1	20 4.3	28 6.0	1 0.2
	40～49歳	267 100.0	71 26.6	22 8.2	117 43.8	90 33.7	31 11.6	89 33.3	46 17.2	18 6.7	32 12.0	1 0.4
	50～59歳	197 100.0	33 16.8	15 7.6	64 32.5	78 39.6	26 13.2	73 37.1	32 16.2	6 3.0	27 13.7	0 0.0
	60～69歳	82 100.0	5 6.1	5 6.1	23 28.0	28 34.1	8 9.8	31 37.8	17 20.7	1 1.2	17 20.7	1 1.2
	70歳～	23 100.0	4 17.4	0 0.0	1 4.3	4 17.4	2 8.7	2 8.7	1 4.3	2 8.7	10 43.5	0 0.0
国籍	中国	705 100.0	327 46.4	58 8.2	301 42.7	140 19.9	77 10.9	226 32.1	188 26.7	31 4.4	42 6.0	2 0.3
	ベトナム	170 100.0	46 27.1	19 11.2	84 49.4	19 11.2	13 7.6	76 44.7	74 43.5	1 0.6	11 6.5	1 0.6
	フィリピン	152 100.0	15 9.9	9 5.9	69 45.4	84 55.3	28 18.4	73 48.0	23 15.1	2 1.3	7 4.6	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	23 16.3	8 5.7	23 16.3	24 17.0	5 3.5	32 22.7	22 15.6	9 6.4	56 39.7	0 0.0
	ブラジル	54 100.0	5 9.3	5 9.3	27 50.0	17 31.5	7 13.0	20 37.0	4 7.4	4 7.4	7 13.0	0 0.0
	ネパール	31 100.0	13 41.9	6 19.4	15 48.4	5 16.1	4 12.9	12 38.7	1 3.2	1 3.2	2 6.5	1 3.2
	台湾	27 100.0	6 22.2	3 11.1	10 37.0	8 29.6	1 3.7	11 40.7	12 44.4	4 14.8	0 0.0	0 0.0
	その他	165 100.0	29 17.6	21 12.7	52 31.5	59 35.8	31 18.8	55 33.3	41 24.8	14 8.5	18 10.9	1 0.6

Q15. 今後、日本語を学びたいですか。

		全 体	は い	い い え	無 回 答
合計		1447 100.0	1100 76.0	340 23.5	7 0.5
性別	男性	634 100.0	466 73.5	165 26.0	3 0.5
	女性	788 100.0	615 78.0	169 21.4	4 0.5
年齢	～19歳	21 100.0	13 61.9	8 38.1	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	339 86.9	49 12.6	2 0.5
	30～39歳	467 100.0	390 83.5	76 16.3	1 0.2
	40～49歳	267 100.0	188 70.4	78 29.2	1 0.4
	50～59歳	197 100.0	125 63.5	72 36.5	0 0.0
	60～69歳	82 100.0	40 48.8	39 47.6	3 3.7
	70歳～	23 100.0	5 21.7	18 78.3	0 0.0
国籍	中国	705 100.0	565 80.1	136 19.3	4 0.6
	ベトナム	170 100.0	153 90.0	16 9.4	1 0.6
	フィリピン	152 100.0	118 77.6	34 22.4	0 0.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	50 35.5	91 64.5	0 0.0
	ブラジル	54 100.0	40 74.1	13 24.1	1 1.9
	ネパール	31 100.0	24 77.4	7 22.6	0 0.0
	台湾	27 100.0	21 77.8	6 22.2	0 0.0
	その他	165 100.0	128 77.6	36 21.8	1 0.6

Q15-1. (「はい」の場合)それは、なぜですか。(三つまで)

		全体	だ日 か本 らで の生 活に 必要	に日 必本 要で だの か勉 強や 就業	必子 要ど だも かの 学 校 生 活に	そ の 他
合計		1100 100.0	938 85.3	652 59.3	347 31.5	58 5.3
性別	男性	466 100.0	402 86.3	307 65.9	152 32.6	23 4.9
	女性	615 100.0	522 84.9	331 53.8	190 30.9	34 5.5
年齢	～19歳	13 100.0	12 92.3	12 92.3	1 7.7	0 0.0
	20～29歳	339 100.0	300 88.5	255 75.2	86 25.4	12 3.5
	30～39歳	390 100.0	326 83.6	230 59.0	168 43.1	19 4.9
	40～49歳	188 100.0	148 78.7	99 52.7	73 38.8	11 5.9
	50～59歳	125 100.0	113 90.4	44 35.2	16 12.8	10 8.0
	60～69歳	40 100.0	35 87.5	11 27.5	2 5.0	5 12.5
	70歳～	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
国籍	中国	565 100.0	478 84.6	340 60.2	194 34.3	25 4.4
	ベトナム	153 100.0	144 94.1	109 71.2	46 30.1	2 1.3
	フィリピン	118 100.0	100 84.7	64 54.2	39 33.1	6 5.1
	韓国・朝鮮	50 100.0	31 62.0	19 38.0	6 12.0	9 18.0
	ブラジル	40 100.0	34 85.0	22 55.0	8 20.0	4 10.0
	ネパール	24 100.0	20 83.3	13 54.2	10 41.7	0 0.0
	台湾	21 100.0	20 95.2	12 57.1	5 23.8	3 14.3
	その他	128 100.0	110 85.9	72 56.3	39 30.5	9 7.0

Q15-2. (「いいえ」の場合)それは、なぜですか。(三つまで)

		全体	が忙 なく いく から 勉強 する 時間	学 校 の 情 報 が や り な い 本 語 か	日 本 に 学 ぶ 場 が な い	近 く に お 金 が な い	勉 強 す る お 金 が な い	し 家 族 や 友 人 な ど が 通 訳	で 母 国 の 言 葉 だ け で 生 活	そ の 他	無 回 答
合計		340 100.0	80 23.5	6 1.8	13 3.8	25 7.4	40 11.8	25 7.4	143 42.1	62 18.2	
性別	男性	165 100.0	39 23.6	1 0.6	3 1.8	9 5.5	12 7.3	13 7.9	75 45.5	30 18.2	
	女性	169 100.0	39 23.1	5 3.0	9 5.3	15 8.9	27 16.0	9 5.3	67 39.6	32 18.9	
年齢	～19歳	8 100.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	5 62.5	0 0.0	
	20～29歳	49 100.0	11 22.4	0 0.0	2 4.1	4 8.2	4 8.2	6 12.2	21 42.9	10 20.4	
	30～39歳	76 100.0	17 22.4	1 1.3	3 3.9	6 7.9	5 6.6	1 1.3	39 51.3	13 17.1	
	40～49歳	78 100.0	29 37.2	2 2.6	4 5.1	3 3.8	8 10.3	6 7.7	27 34.6	14 17.9	
	50～59歳	72 100.0	18 25.0	3 4.2	3 4.2	9 12.5	15 20.8	7 9.7	21 29.2	13 18.1	
	60～69歳	39 100.0	3 7.7	0 0.0	1 2.6	3 7.7	7 17.9	3 7.7	20 51.3	5 12.8	
	70歳～	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	10 55.6	7 38.9	
国籍	中国	136 100.0	33 24.3	2 1.5	2 1.5	5 3.7	14 10.3	7 5.1	55 40.4	32 23.5	
	ベトナム	16 100.0	7 43.8	0 0.0	2 12.5	0 0.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5	3 18.8	
	フィリピン	34 100.0	13 38.2	2 5.9	2 5.9	7 20.6	10 29.4	5 14.7	4 11.8	5 14.7	
	韓国・朝鮮	91 100.0	7 7.7	1 1.1	3 3.3	0 0.0	2 2.2	2 2.2	59 64.8	20 22.0	
	ブラジル	13 100.0	6 46.2	0 0.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	4 30.8	0 0.0	
	ネパール	7 100.0	5 71.4	0 0.0	1 14.3	4 57.1	0 0.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	
	台湾	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0	3 50.0	1 16.7	
	その他	36 100.0	8 22.2	0 0.0	1 2.8	6 16.7	9 25.0	2 5.6	15 41.7	1 2.8	

Q16. 仕事を決めるときに大事にすることは何ですか。(三つまで)

		全体	給料	仕事の内容	通勤・通場時間	福利厚生	企業や業の知名度	その他	特になし	無回答
合計		1447 100.0	1044 72.1	874 60.4	774 53.5	432 29.9	119 8.2	38 2.6	98 6.8	14 1.0
性別	男性	634 100.0	475 74.9	386 60.9	287 45.3	204 32.2	56 8.8	14 2.2	37 5.8	7 1.1
	女性	788 100.0	550 69.8	473 60.0	474 60.2	217 27.5	61 7.7	23 2.9	60 7.6	7 0.9
年齢	～19歳	21 100.0	17 81.0	13 61.9	13 61.9	6 28.6	4 19.0	2 9.5	0 0.0	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	305 78.2	253 64.9	212 54.4	141 36.2	40 10.3	5 1.3	14 3.6	2 0.5
	30～39歳	467 100.0	358 76.7	285 61.0	258 55.2	167 35.8	43 9.2	10 2.1	21 4.5	3 0.6
	40～49歳	267 100.0	190 71.2	174 65.2	158 59.2	67 25.1	21 7.9	9 3.4	14 5.2	1 0.4
	50～59歳	197 100.0	127 64.5	107 54.3	94 47.7	38 19.3	10 5.1	6 3.0	22 11.2	2 1.0
	60～69歳	82 100.0	42 51.2	37 45.1	36 43.9	9 11.0	1 1.2	4 4.9	17 20.7	4 4.9
	70歳～	23 100.0	5 21.7	5 21.7	3 13.0	4 17.4	0 0.0	2 8.7	10 43.5	2 8.7
国籍	中国	705 100.0	486 68.9	438 62.1	391 55.5	234 33.2	68 9.6	21 3.0	48 6.8	9 1.3
	ベトナム	170 100.0	139 81.8	111 65.3	94 55.3	47 27.6	10 5.9	0 0.0	3 1.8	1 0.6
	フィリピン	152 100.0	122 80.3	78 51.3	90 59.2	51 33.6	8 5.3	1 0.7	5 3.3	1 0.7
	韓国・朝鮮	141 100.0	92 65.2	82 58.2	59 41.8	34 24.1	8 5.7	8 5.7	19 13.5	2 1.4
	ブラジル	54 100.0	39 72.2	26 48.1	31 57.4	11 20.4	3 5.6	2 3.7	5 9.3	0 0.0
	ネパール	31 100.0	19 61.3	16 51.6	17 54.8	5 16.1	5 16.1	0 0.0	3 9.7	0 0.0
	台湾	27 100.0	23 85.2	20 74.1	12 44.4	9 33.3	5 18.5	0 0.0	2 7.4	0 0.0
	その他	165 100.0	122 73.9	101 61.2	80 48.5	40 24.2	12 7.3	6 3.6	13 7.9	1 0.6

Q17. 仕事で困っていることはありますか。(三つまで)

	全体	仕事の探し方が分からない	自分に合う仕事が見つからない	履歴書の書き方など、就職の	うまくいった人間関係が	上司や僚との人間関係が	仕事で悩みがあったときに誰に	相談したら良かったか分からない	仕事を断られたことを理由に就職	外国人であることを理由に就職	その他	特になし	仕事をしていない
合計	1447 100.0	109 7.5	258 17.8	87 6.0	117 8.1	154 10.6	193 13.3	59 4.1	736 50.9	132 9.1			
性別	男性	634 100.0	54 8.5	102 16.1	30 4.7	43 6.8	71 11.2	85 13.4	23 3.6	357 56.3	34 5.4		
	女性	788 100.0	55 7.0	152 19.3	55 7.0	72 9.1	80 10.2	103 13.1	36 4.6	366 46.4	95 12.1		
年齢	～19歳	21 100.0	1 4.8	4 19.0	0 0.0	3 14.3	2 9.5	3 14.3	1 4.8	7 33.3	4 19.0		
	20～29歳	390 100.0	50 12.8	95 24.4	34 8.7	34 8.7	55 14.1	60 15.4	15 3.8	170 43.6	30 7.7		
	30～39歳	467 100.0	32 6.9	74 15.8	28 6.0	35 7.5	57 12.2	63 13.5	20 4.3	257 55.0	31 6.6		
	40～49歳	267 100.0	12 4.5	44 16.5	15 5.6	24 9.0	18 6.7	34 12.7	9 3.4	147 55.1	20 7.5		
	50～59歳	197 100.0	11 5.6	25 12.7	8 4.1	20 10.2	20 10.2	23 11.7	8 4.1	103 52.3	23 11.7		
	60～69歳	82 100.0	3 3.7	12 14.6	2 2.4	1 1.2	1 1.2	9 11.0	5 6.1	42 51.2	15 18.3		
	70歳～	23 100.0	0 0.0	4 17.4	0 0.0	0 0.0	1 4.3	1 4.3	1 4.3	10 43.5	9 39.1		
国籍	中国	705 100.0	48 6.8	137 19.4	45 6.4	62 8.8	90 12.8	118 16.7	22 3.1	332 47.1	68 9.6		
	ベトナム	170 100.0	21 12.4	36 21.2	10 5.9	20 11.8	24 14.1	16 9.4	5 2.9	98 57.6	1 0.6		
	フィリピン	152 100.0	8 5.3	18 11.8	9 5.9	12 7.9	14 9.2	12 7.9	7 4.6	90 59.2	10 6.6		
	韓国・朝鮮	141 100.0	4 2.8	15 10.6	5 3.5	6 4.3	9 6.4	12 8.5	11 7.8	77 54.6	21 14.9		
	ブラジル	54 100.0	6 11.1	8 14.8	5 9.3	4 7.4	0 0.0	8 14.8	3 5.6	30 55.6	4 7.4		
	ネパール	31 100.0	7 22.6	8 25.8	2 6.5	4 12.9	1 3.2	4 12.9	1 3.2	15 48.4	2 6.5		
	台湾	27 100.0	3 11.1	4 14.8	1 3.7	0 0.0	5 18.5	4 14.8	0 0.0	14 51.9	5 18.5		
	その他	165 100.0	12 7.3	32 19.4	10 6.1	9 5.5	11 6.7	19 11.5	10 6.1	78 47.3	21 12.7		

Q18. 病院で医者に診てもらったときに困っていることはありますか。(三つまで)

		全体	分ど かこ らの ない 病院 に行 けば 良い か	伝 え ら れ な い 看 護 師 に 日 本 語 で う ま く	分 医 者 か ら や 看 護 師 の 説 明 が	が 外 国 人 に あ る こ と を 理 由 に 医 者	そ の 他	特 に な し
合計		1447 100.0	327 22.6	450 31.1	310 21.4	52 3.6	31 2.1	764 52.8
性別	男性	634 100.0	141 22.2	197 31.1	128 20.2	23 3.6	15 2.4	338 53.3
	女性	788 100.0	181 23.0	244 31.0	177 22.5	27 3.4	16 2.0	411 52.2
年齢	～19歳	21 100.0	4 19.0	6 28.6	6 28.6	1 4.8	1 4.8	12 57.1
	20～29歳	390 100.0	137 35.1	157 40.3	104 26.7	20 5.1	6 1.5	154 39.5
	30～39歳	467 100.0	106 22.7	144 30.8	98 21.0	16 3.4	10 2.1	244 52.2
	40～49歳	267 100.0	36 13.5	80 30.0	54 20.2	9 3.4	8 3.0	152 56.9
	50～59歳	197 100.0	33 16.8	45 22.8	35 17.8	4 2.0	6 3.0	125 63.5
	60～69歳	82 100.0	9 11.0	18 22.0	13 15.9	2 2.4	0 0.0	56 68.3
	70歳～	23 100.0	2 8.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21 91.3
国籍	中国	705 100.0	172 24.4	207 29.4	126 17.9	27 3.8	12 1.7	373 52.9
	ベトナム	170 100.0	59 34.7	84 49.4	53 31.2	9 5.3	2 1.2	60 35.3
	フィリピン	152 100.0	24 15.8	58 38.2	47 30.9	1 0.7	1 0.7	78 51.3
	韓国・朝鮮	141 100.0	14 9.9	11 7.8	9 6.4	3 2.1	6 4.3	111 78.7
	ブラジル	54 100.0	7 13.0	12 22.2	11 20.4	1 1.9	1 1.9	36 66.7
	ネパール	31 100.0	10 32.3	11 35.5	12 38.7	5 16.1	1 3.2	10 32.3
	台湾	27 100.0	11 40.7	9 33.3	5 18.5	1 3.7	1 3.7	12 44.4
	その他	165 100.0	29 17.6	57 34.5	47 28.5	5 3.0	7 4.2	83 50.3



Q19. 災害時の情報をどのように知りますか。(三つまで)

		全体	役所のホームページ	ラジオ	テレビ	インターネット	SNS	友人から	その他	分からない
合計		1447 100.0	213 14.7	98 6.8	708 48.9	1018 70.4	453 31.3	433 29.9	35 2.4	49 3.4
性別	男性	634 100.0	100 15.8	56 8.8	291 45.9	467 73.7	212 33.4	182 28.7	11 1.7	21 3.3
	女性	788 100.0	108 13.7	39 4.9	406 51.5	532 67.5	228 28.9	244 31.0	24 3.0	28 3.6
年齢	～19歳	21 100.0	3 14.3	1 4.8	6 28.6	13 61.9	16 76.2	6 28.6	1 4.8	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	53 13.6	21 5.4	106 27.2	313 80.3	174 44.6	117 30.0	6 1.5	12 3.1
	30～39歳	467 100.0	72 15.4	34 7.3	232 49.7	357 76.4	148 31.7	147 31.5	3 0.6	17 3.6
	40～49歳	267 100.0	44 16.5	18 6.7	161 60.3	190 71.2	69 25.8	83 31.1	7 2.6	8 3.0
	50～59歳	197 100.0	26 13.2	17 8.6	130 66.0	114 57.9	32 16.2	55 27.9	8 4.1	5 2.5
	60～69歳	82 100.0	13 15.9	4 4.9	55 67.1	27 32.9	13 15.9	22 26.8	8 9.8	4 4.9
	70歳～	23 100.0	2 8.7	3 13.0	18 78.3	4 17.4	1 4.3	3 13.0	2 8.7	3 13.0
国籍	中国	705 100.0	107 15.2	51 7.2	330 46.8	523 74.2	190 27.0	223 31.6	7 1.0	16 2.3
	ベトナム	170 100.0	30 17.6	15 8.8	62 36.5	135 79.4	85 50.0	45 26.5	1 0.6	7 4.1
	フィリピン	152 100.0	24 15.8	8 5.3	95 62.5	90 59.2	45 29.6	51 33.6	9 5.9	6 3.9
	韓国・朝鮮	141 100.0	22 15.6	10 7.1	92 65.2	87 61.7	37 26.2	29 20.6	6 4.3	4 2.8
	ブラジル	54 100.0	4 7.4	6 11.1	25 46.3	34 63.0	21 38.9	11 20.4	1 1.9	6 11.1
	ネパール	31 100.0	3 9.7	0 0.0	10 32.3	19 61.3	10 32.3	13 41.9	2 6.5	2 6.5
	台湾	27 100.0	4 14.8	3 11.1	19 70.4	19 70.4	14 51.9	5 18.5	0 0.0	1 3.7
	その他	165 100.0	19 11.5	5 3.0	74 44.8	109 66.1	49 29.7	56 33.9	9 5.5	7 4.2

Q20. 災害時の避難場所を知っていますか。

		全体	知 つ て い る	知 ら な い
合計		1447 100.0	872 60.3	575 39.7
性別	男性	634 100.0	388 61.2	246 38.8
	女性	788 100.0	471 59.8	317 40.2
年齢	～19歳	21 100.0	14 66.7	7 33.3
	20～29歳	390 100.0	197 50.5	193 49.5
	30～39歳	467 100.0	304 65.1	163 34.9
	40～49歳	267 100.0	173 64.8	94 35.2
	50～59歳	197 100.0	122 61.9	75 38.1
	60～69歳	82 100.0	48 58.5	34 41.5
	70歳～	23 100.0	14 60.9	9 39.1
国籍	中国	705 100.0	496 70.4	209 29.6
	ベトナム	170 100.0	66 38.8	104 61.2
	フィリピン	152 100.0	73 48.0	79 52.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	87 61.7	54 38.3
	ブラジル	54 100.0	35 64.8	19 35.2
	ネパール	31 100.0	12 38.7	19 61.3
	台湾	27 100.0	14 51.9	13 48.1
	その他	165 100.0	89 53.9	76 46.1

Q21. あなたは、地域での生活に必要な情報をどこで知りますか。(三つまで)

		全体	窓口 市役所、 町村役場の	役所 のホーム ページ	友 人 や 知 人	テ レ ビ 、 ラ ジ オ	新 聞 、 雑 誌	イ ン タ ー ネ ッ ト	そ の 他	知 る 方 法 が な い	無 回 答
合計		1447 100.0	325 22.5	333 23.0	700 48.4	376 26.0	131 9.1	819 56.6	66 4.6	82 5.7	11 0.8
性別	男性	634 100.0	157 24.8	158 24.9	269 42.4	157 24.8	68 10.7	384 60.6	33 5.2	43 6.8	6 0.9
	女性	788 100.0	158 20.1	167 21.2	417 52.9	211 26.8	59 7.5	421 53.4	33 4.2	38 4.8	5 0.6
年齢	～19歳	21 100.0	4 19.0	4 19.0	10 47.6	6 28.6	3 14.3	12 57.1	0 0.0	1 4.8	0 0.0
	20～29歳	390 100.0	86 22.1	82 21.0	170 43.6	69 17.7	41 10.5	262 67.2	7 1.8	35 9.0	3 0.8
	30～39歳	467 100.0	100 21.4	135 28.9	221 47.3	121 25.9	45 9.6	284 60.8	16 3.4	27 5.8	3 0.6
	40～49歳	267 100.0	58 21.7	58 21.7	145 54.3	79 29.6	19 7.1	155 58.1	14 5.2	10 3.7	1 0.4
	50～59歳	197 100.0	46 23.4	39 19.8	103 52.3	66 33.5	9 4.6	82 41.6	17 8.6	5 2.5	0 0.0
	60～69歳	82 100.0	20 24.4	13 15.9	43 52.4	24 29.3	8 9.8	23 28.0	9 11.0	3 3.7	3 3.7
	70歳～	23 100.0	11 47.8	2 8.7	8 34.8	11 47.8	6 26.1	1 4.3	3 13.0	1 4.3	1 4.3
国籍	中国	705 100.0	138 19.6	191 27.1	351 49.8	187 26.5	72 10.2	413 58.6	15 2.1	48 6.8	4 0.6
	ベトナム	170 100.0	46 27.1	29 17.1	83 48.8	49 28.8	25 14.7	127 74.7	0 0.0	7 4.1	3 1.8
	フィリピン	152 100.0	54 35.5	32 21.1	83 54.6	42 27.6	3 2.0	66 43.4	7 4.6	4 2.6	3 2.0
	韓国・朝鮮	141 100.0	21 14.9	35 24.8	57 40.4	47 33.3	17 12.1	70 49.6	14 9.9	0 0.0	1 0.7
	ブラジル	54 100.0	14 25.9	10 18.5	26 48.1	8 14.8	0 0.0	29 53.7	3 5.6	6 11.1	0 0.0
	ネパール	31 100.0	11 35.5	4 12.9	9 29.0	6 19.4	1 3.2	17 54.8	0 0.0	2 6.5	0 0.0
	台湾	27 100.0	6 22.2	10 37.0	9 33.3	9 33.3	1 3.7	21 77.8	1 3.7	1 3.7	0 0.0
	その他	165 100.0	35 21.2	21 12.7	81 49.1	28 17.0	12 7.3	75 45.5	26 15.8	13 7.9	0 0.0

Q22. 県にしてほしいことは何ですか。(三つまで)

		全体	医療サービス体制を整備	災害から県民をまもる	子育て支援	外国人が日本語や日本文化を学ぶ機会を充実させる	看板や案内表示の多言語化	災害情報の多言語化	その他	特になし
合計		1447 100.0	430 29.7	345 23.8	408 28.2	622 43.0	326 22.5	356 24.6	64 4.4	264 18.2
性別	男性	634 100.0	181 28.5	147 23.2	178 28.1	261 41.2	145 22.9	155 24.4	29 4.6	121 19.1
	女性	788 100.0	243 30.8	192 24.4	225 28.6	350 44.4	173 22.0	192 24.4	34 4.3	135 17.1
年齢	～19歳	21 100.0	5 23.8	1 4.8	2 9.5	9 42.9	7 33.3	10 47.6	1 4.8	5 23.8
	20～29歳	390 100.0	92 23.6	77 19.7	62 15.9	213 54.6	117 30.0	116 29.7	17 4.4	74 19.0
	30～39歳	467 100.0	141 30.2	96 20.6	210 45.0	221 47.3	98 21.0	98 21.0	24 5.1	54 11.6
	40～49歳	267 100.0	97 36.3	77 28.8	96 36.0	89 33.3	51 19.1	59 22.1	13 4.9	50 18.7
	50～59歳	197 100.0	64 32.5	63 32.0	28 14.2	66 33.5	39 19.8	51 25.9	3 1.5	44 22.3
	60～69歳	82 100.0	25 30.5	24 29.3	9 11.0	23 28.0	13 15.9	21 25.6	6 7.3	22 26.8
	70歳～	23 100.0	6 26.1	7 30.4	1 4.3	1 4.3	1 4.3	1 4.3	0 0.0	15 65.2
国籍	中国	705 100.0	239 33.9	173 24.5	250 35.5	304 43.1	108 15.3	128 18.2	29 4.1	123 17.4
	ベトナム	170 100.0	33 19.4	31 18.2	28 16.5	103 60.6	73 42.9	62 36.5	4 2.4	27 15.9
	フィリピン	152 100.0	43 28.3	38 25.0	36 23.7	62 40.8	50 32.9	48 31.6	4 2.6	26 17.1
	韓国・朝鮮	141 100.0	42 29.8	41 29.1	34 24.1	25 17.7	10 7.1	19 13.5	8 5.7	44 31.2
	ブラジル	54 100.0	9 16.7	11 20.4	11 20.4	28 51.9	18 33.3	18 33.3	2 3.7	12 22.2
	ネパール	31 100.0	8 25.8	8 25.8	5 16.1	13 41.9	10 32.3	12 38.7	0 0.0	4 12.9
	台湾	27 100.0	16 59.3	13 48.1	10 37.0	11 40.7	4 14.8	5 18.5	0 0.0	3 11.1
	その他	165 100.0	39 23.6	29 17.6	33 20.0	74 44.8	53 32.1	63 38.2	17 10.3	25 15.2

Q23. 県が設置しているやさしい日本語と10か国語で相談できる  
「外国人総合相談センター埼玉」を知っていますか。

		全 体	知 っ て い る	知 ら な い
合計		1447 100.0	267 18.5	1180 81.5
性 別	男性	634 100.0	113 17.8	521 82.2
	女性	788 100.0	149 18.9	639 81.1
年 齢	～19歳	21 100.0	4 19.0	17 81.0
	20～29歳	390 100.0	60 15.4	330 84.6
	30～39歳	467 100.0	87 18.6	380 81.4
	40～49歳	267 100.0	51 19.1	216 80.9
	50～59歳	197 100.0	43 21.8	154 78.2
	60～69歳	82 100.0	17 20.7	65 79.3
	70歳～	23 100.0	5 21.7	18 78.3
国 籍	中国	705 100.0	159 22.6	546 77.4
	ベトナム	170 100.0	20 11.8	150 88.2
	フィリピン	152 100.0	27 17.8	125 82.2
	韓国・朝鮮	141 100.0	17 12.1	124 87.9
	ブラジル	54 100.0	10 18.5	44 81.5
	ネパール	31 100.0	5 16.1	26 83.9
	台湾	27 100.0	4 14.8	23 85.2
	その他	165 100.0	24 14.5	141 85.5

れいわ ねんど がいこくじんじゅうみんいしきちょうさ  
令和2(2020)年度 外国人住民意識調査

ちょうさ きょうりょく ねが  
～ 調査への ご協力の お願い ～

この調査は、みなさんの暮らしや 県に 対する 意見を 知って、暮らしやすい 環境をつくるために 行います。

埼玉県に 住んでいる 18 歳以上の 外国人の 中から 4,000 人を 無作為(くじ引きのよ)うに、取り出す)で 選びました。これは、各市町村に 協力を 依頼し、情報提供を 受けて 行いました。

答えた人が 誰なのか、また、何を 答えたのかを 他の人に 知られることは ありません。みなさんの 生活を 改善するのに 役立てます。御協力を お願いします。

か と き ちゅうい  
【アンケートを書く時に注意すること】

- ◆ チェック(☑)の数は、質問によって 違うので、よく読んでください。
- ◆ 書き終わったら、一緒に入っていた 封筒に 入れて **10月16日(金曜日)** までに 郵送してください(お金は かかりません)。

◎ スマートフォン・パソコンなどから インターネットで 答えることができます。

※インターネットで 答えた場合は、この調査票(紙)を 送り返す 必要は ありません。

【URL】 <https://www.timeagent.co.jp/survey>

【QRコード】



【ID】

【パスワード】

- 上記の URL にアクセス または QR コードを 読み取ると アンケートの ページに 移ります。ID とパスワードを 入力し、「ログイン」ボタンを クリックしてください。
- 回答用紙は 日本語のみ ですが、インターネットでは、日本語・英語・中国語・ベトナム語・タガログ語でも 回答できます。
- それぞれの 質問を 読んで、当てはまる答えを クリックしてください。
- 次の質問に 進む時は、「次へ」ボタンを クリックしてください。また、「戻る」ボタンを クリックすると 前の質問に 戻って もう一度 答え直すことができます。
- インターネットの 場合は、10月20日(火曜日)までに 答えてください。

わからないことが あれば、連絡してください。

【問い合わせ先】埼玉県 県民生活部 国際課 多文化共生・NGO担当  
TEL 048-830-2714 Fax 048-830-4748

I. あなた自身について お聞きします。

Q1. あなたの性別は どちらですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1. 男	<input type="checkbox"/> 2. 女
-------------------------------	-------------------------------

Q2. あなたの年齢は 次のどれですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1. ~19歳	<input type="checkbox"/> 2. 20~29歳	<input type="checkbox"/> 3. 30~39歳	<input type="checkbox"/> 4. 40~49歳
<input type="checkbox"/> 5. 50~59歳	<input type="checkbox"/> 6. 60~69歳	<input type="checkbox"/> 7. 70歳~	

Q3. あなたの国籍は 次のどれですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1. 中国	<input type="checkbox"/> 2. 韓国・朝鮮	<input type="checkbox"/> 3. ベトナム	<input type="checkbox"/> 4. フィリピン
<input type="checkbox"/> 5. ブラジル	<input type="checkbox"/> 6. ネパール	<input type="checkbox"/> 7. その他( )	

Q4. あなたの在留資格は 次のどれですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1. 永住者	<input type="checkbox"/> 2. 特別永住者	<input type="checkbox"/> 3. 日本人の配偶者等
<input type="checkbox"/> 4. 永住者の配偶者等	<input type="checkbox"/> 5. 定住者	<input type="checkbox"/> 6. 技術・人文知識・国際業務
<input type="checkbox"/> 7. 技能実習	<input type="checkbox"/> 8. 留学	<input type="checkbox"/> 9. 家族滞在
<input type="checkbox"/> 10. 特定活動	<input type="checkbox"/> 11. その他( )	

Q5. あなたは、生活の中で いつも どの言語を 使っていますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1. 日本語	<input type="checkbox"/> 2. 英語	<input type="checkbox"/> 3. 中国語
<input type="checkbox"/> 4. 韓国・朝鮮語	<input type="checkbox"/> 5. ポルトガル語	<input type="checkbox"/> 6. スペイン語
<input type="checkbox"/> 7. ベトナム語	<input type="checkbox"/> 8. タガログ語	<input type="checkbox"/> 9. その他( )

Q6. あなたは、どこに 住んでいますか (市・町・村の名前を 書いてください)。

--

Q7. あなたは どのくらい日本で 生活していますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1. 1年未満	<input type="checkbox"/> 2. 1年以上3年未満	<input type="checkbox"/> 3. 3年以上5年未満
<input type="checkbox"/> 4. 5年以上10年未満	<input type="checkbox"/> 5. 10年以上20年未満	<input type="checkbox"/> 6. 20年以上

Q8. あなたの 仕事は 何ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1. 正社員	<input type="checkbox"/> 2. アルバイト・パート	<input type="checkbox"/> 3. 自営業
<input type="checkbox"/> 4. 学生	<input type="checkbox"/> 5. 主婦・主夫	<input type="checkbox"/> 6. その他( )
<input type="checkbox"/> 7. 仕事を していない		

にちじょうせいかつ き  
**II. 日常生活について お聞きします。**

さいたまけん す  
**Q9. 埼玉県に 住んでいるのは どうしてですか。(チェック☑は 3つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. 就職のため	<input type="checkbox"/> 2. 学校が 近いから
<input type="checkbox"/> 3. 結婚のため	<input type="checkbox"/> 4. 道路や 交通の 便が 良いから
<input type="checkbox"/> 5. 地域の 人が 優しいから	<input type="checkbox"/> 6. 山、川などの 自然が 豊かだから
<input type="checkbox"/> 7. その他( )	

せいかつ なか とく こま なん  
**Q10. 生活の中で 特に 困っていることは 何ですか。(チェック☑は 3つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. 日本語能力	<input type="checkbox"/> 2. 仕事	<input type="checkbox"/> 3. 医療、福祉、介護
<input type="checkbox"/> 4. 子育て、教育	<input type="checkbox"/> 5. お金	<input type="checkbox"/> 6. 住まい
<input type="checkbox"/> 7. 在留資格	<input type="checkbox"/> 8. 家族との関係	<input type="checkbox"/> 9. 地域の生活ルール
<input type="checkbox"/> 10. 日本人とのつきあい	<input type="checkbox"/> 11. その他( )	<input type="checkbox"/> 12. 特になし

にちじょうせいかつ なか こま だれ そうだん  
**Q11. 日常生活の中で 困ったときに 誰に 相談しますか。(チェック☑は 3つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. 母国出身の 友人や 知人	<input type="checkbox"/> 2. 近所の人
<input type="checkbox"/> 3. 日本人の 友人や 知人	<input type="checkbox"/> 4. 母国出身以外の 外国人の 友人や 知人
<input type="checkbox"/> 5. 日本語教室の 関係者	<input type="checkbox"/> 6. 民間の 相談所や ボランティア団体
<input type="checkbox"/> 7. 市役所、町 村役場等の窓口	<input type="checkbox"/> 8. その他( )
<input type="checkbox"/> 9. 相談する相手がない	

しんがた かんせんしやう こま  
**Q12. 新型コロナウイルス感染症により 困ったことは ありますか。(チェック☑は 3つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. ずっと 家に いるので、過度の ストレスが 溜まっている。
<input type="checkbox"/> 2. 自分や 家族が 感染し、生命の 危機に さらされることが 不安である。
<input type="checkbox"/> 3. マスクや 消毒液など、必要な 物資を 購入できない。
<input type="checkbox"/> 4. 外出自粛や 子供の世話などのため 仕事を 休みたかったが、なかなか休めない。
<input type="checkbox"/> 5. 病気の時に いつも 行く 病院の 医者が 自分に 会わない。 又は、感染を 防ぐため、病気でも 医者に行くことが できない。
<input type="checkbox"/> 6. 仕事が 減少した などにより 収入が 減少した。
<input type="checkbox"/> 7. 内定取り消しや 解雇など、仕事が できなくなった。
<input type="checkbox"/> 8. 学費を 払うことが 難しく、退学や 休学について 悩んでいる。
<input type="checkbox"/> 9. その他( )
<input type="checkbox"/> 10. 特になし



Ⅲ. 日本語について お聞きします。

Q13. あなたは 日本語が どのくらい できますか。

【話す】(チェック☑は 1つだけ)

1. 問題なく 話せる。

2. ゆっくりした 短い 会話が できる。

3. ほとんど 話せない。

【読む】(チェック☑は いくつでも)

1. ひらがなが 読める。

2. カタカナが 読める。

3. 簡単な 漢字が 読める。

4. 仕事や 学業に 差し支えない 程度に 読める。

5. ほとんど 読めない。

Q14. あなたは、どうやって 日本語を 学んでいますか。(チェック☑は 3つまで)

<input type="checkbox"/> 1. 日本語学校	<input type="checkbox"/> 2. 日本語 教室
<input type="checkbox"/> 3. 職場	<input type="checkbox"/> 4. 日本人の 家族や 友人
<input type="checkbox"/> 5. 日本語ができる 外国人の 家族や 友人	<input type="checkbox"/> 6. テレビ、ラジオ、インターネット
<input type="checkbox"/> 7. 教科書、参考書	<input type="checkbox"/> 8. その他( )
<input type="checkbox"/> 9. 学んでいない	

Q15. 今後、日本語を 学びたいですか。(チェック☑は 1つだけ)

1. はい  2. いいえ

Q15-1. それは、なぜですか。(チェック☑は 3つまで)

1. 日本での 生活に 必要だから

2. 日本での 勉強や 就業に 必要だから

3. 子どもの 学校生活に 必要だから

4. その他( )

Q15-2. それは、なぜですか。(チェック☑は 3つまで)

1. 忙しくて 勉強する 時間がないから

2. 日本語教室や 日本語学校の 情報がないから

3. 近くに 学べる場がないから

4. 勉強する お金がないから

5. 家族や 友人などが 通訳してくれるから

6. 母国の 言葉だけで 生活できるから

7. その他( )

けん ちいき しちょうそん もと き  
**IV. 県や地域の市町村に求めることについてお聞きします。**

しごと  
**i. 仕事について**

しごと き だいじ なん  
**Q16. 仕事を決めるときに大事にすることは何ですか。(チェック☑は 3 つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. 給料	<input type="checkbox"/> 2. 仕事の内容	<input type="checkbox"/> 3. 働く場所、通勤時間
<input type="checkbox"/> 4. 福利厚生	<input type="checkbox"/> 5. 企業のイメージや認知度	<input type="checkbox"/> 6. その他( )
<input type="checkbox"/> 7. 特になし		

しごと こま  
**Q17. 仕事で困っていることはありますか。(チェック☑は 3 つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. 仕事の探し方が分からない。
<input type="checkbox"/> 2. 自分に合う仕事が見つからない。
<input type="checkbox"/> 3. 履歴書の書き方など、就職のルールが分からない。
<input type="checkbox"/> 4. 上司や同僚との人間関係がうまくいっていない。
<input type="checkbox"/> 5. 仕事で悩みがあったときに、誰に相談したら良いか分からない。
<input type="checkbox"/> 6. 外国人であることを理由に就職を断られた。
<input type="checkbox"/> 7. その他( )
<input type="checkbox"/> 8. 特になし
<input type="checkbox"/> 9. 仕事をしていない

いりょう  
**ii. 医療について**

びょういん いしゃ み こま  
**Q18. 病院で医者に診てもらうときに困っていることはありますか。(チェック☑は 3 つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. どの病院に行けば良いか分からない。
<input type="checkbox"/> 2. 医者や看護師に日本語でうまく伝えられない。
<input type="checkbox"/> 3. 医者や看護師の説明が分からない。
<input type="checkbox"/> 4. 外国人であることを理由に医者が自分に会わないことがある。
<input type="checkbox"/> 5. その他( )
<input type="checkbox"/> 6. 特になし

ぼうさい さいがい  
**iii. 防災・災害について**

さいがいじ じょうほう し  
**Q19. 災害時の情報をどのように知りますか。(チェック☑は 3 つまで)**

<input type="checkbox"/> 1. 役所のホームページ	<input type="checkbox"/> 2. ラジオ	<input type="checkbox"/> 3. テレビ
<input type="checkbox"/> 4. インターネット	<input type="checkbox"/> 5. SNS	<input type="checkbox"/> 6. 友人から
<input type="checkbox"/> 7. その他( )	<input type="checkbox"/> 8. 分からない	

さいがいじ ひなんばしょ  
**Q20. 災害時の避難場所を知っていますか。(チェック☑は 1 つだけ)**

<input type="checkbox"/> 1. 知っている	<input type="checkbox"/> 2. 知らない
-----------------------------------	----------------------------------

