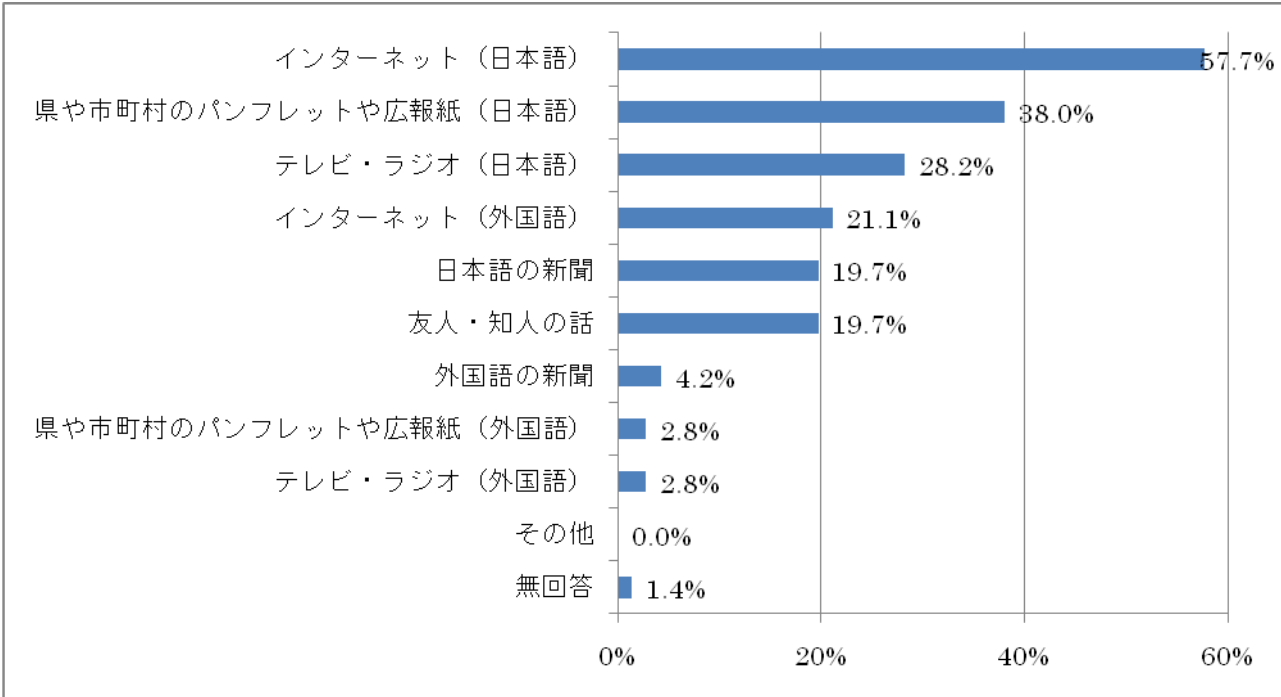


がいこくじん たいするじょうほうていきょう
<外国人に対する情報提供について>

Q1 じょうほう てい い とき いちばん りょう なに ぜんいん かいとう こた えら
情報を手に入れる時、一番よく利用するのは何か（全員が回答、答えを2つ選ぶ）。

にほんご いんたあねっと りょう ひと いちばんおお
日本語のインターネットを利用する人が一番多い。



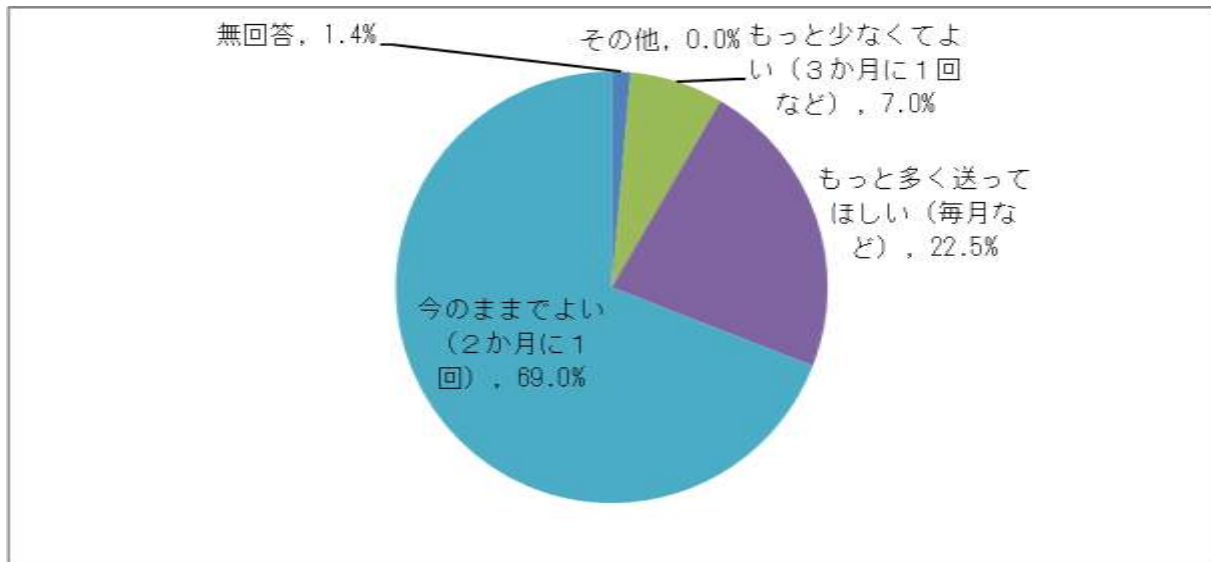
かいとうしやう
 回答者数：71

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
いんたあねっと にほんご インターネット（日本語）	41
けん しちょうそん ばんふれっと にほんご 県や市町村のパンフレット（日本語）	27
てれび らじお にほんご テレビ・ラジオ（日本語）	20
いんたあねっと がいこくご インターネット（外国語）	15
にほんご しんぶん 日本語の新聞	14
ゆうじん ちじん はなし 友人・知人の話	14
がいこくご しんぶん 外国語の新聞	3
けん しちょうそん ばんふれっと こうほうし がいこくご 県や市町村のパンフレットや広報紙（外国語）	2
てれび らじお がいこくご テレビ・ラジオ（外国語）	2
た その他	0
むかいとう 無回答	1

いんたあねっと にほんご りょう ひと もっともおおい ついで けん しちょうそん ばんふれっと
 「インターネット（日本語）」を利用している人が最も多い。次いで「県や市町村のパンフレット
 にほんご りょう ひと てれび らじお にほんご
 （日本語）」を利用する人、「テレビ・ラジオ（日本語）」は28.2%、「インターネット（外国語）」
 となっている。

Q2 モニターの方々に埼玉県の情報をお知らせするために、国際課ニュースレターを2か月に1回送っています。送る回数についてどのように思いますか。(全員が回答、1つだけ選ぶ)

今のまま(2か月に1回)でよい、という回答が一番多い。



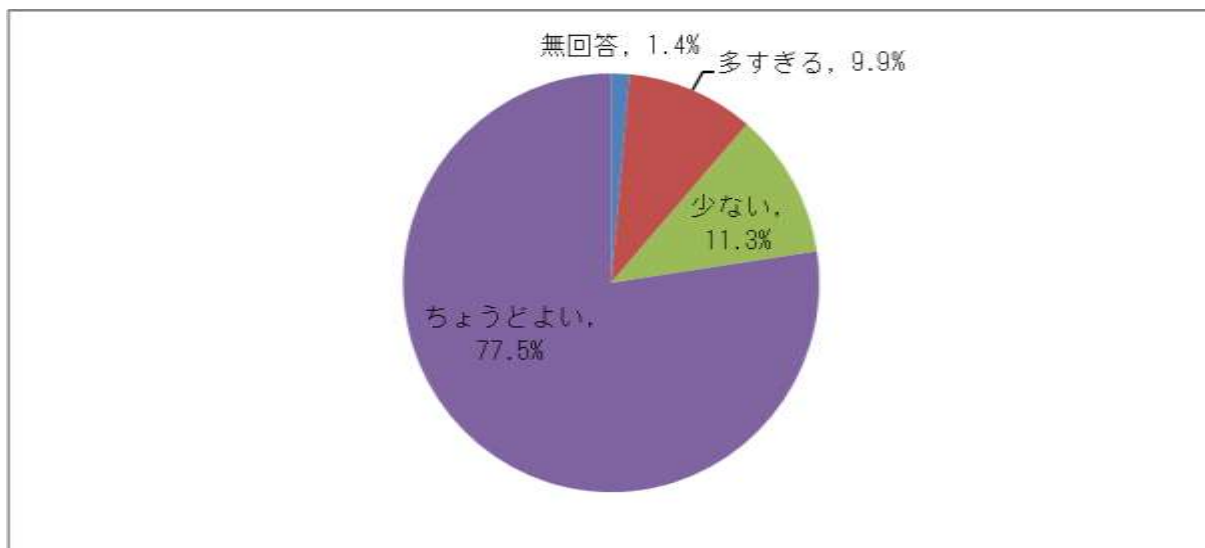
回答者数 : 71

選択肢	回答数
今のままでよい(2か月に1回)	49
もっと多く送ってほしい(毎月など)	16
もっと少なくてよい(3月に1回など)	5
その他	0
無回答	1

過半数の人が「今のままでよい(2か月に1回)」という回答だった。

Q3 国際課ニュースレターの1回の記事の量についてどのように思いますか（全員が回答、1つだけ）。

ちょうどよい、という回答が多い。



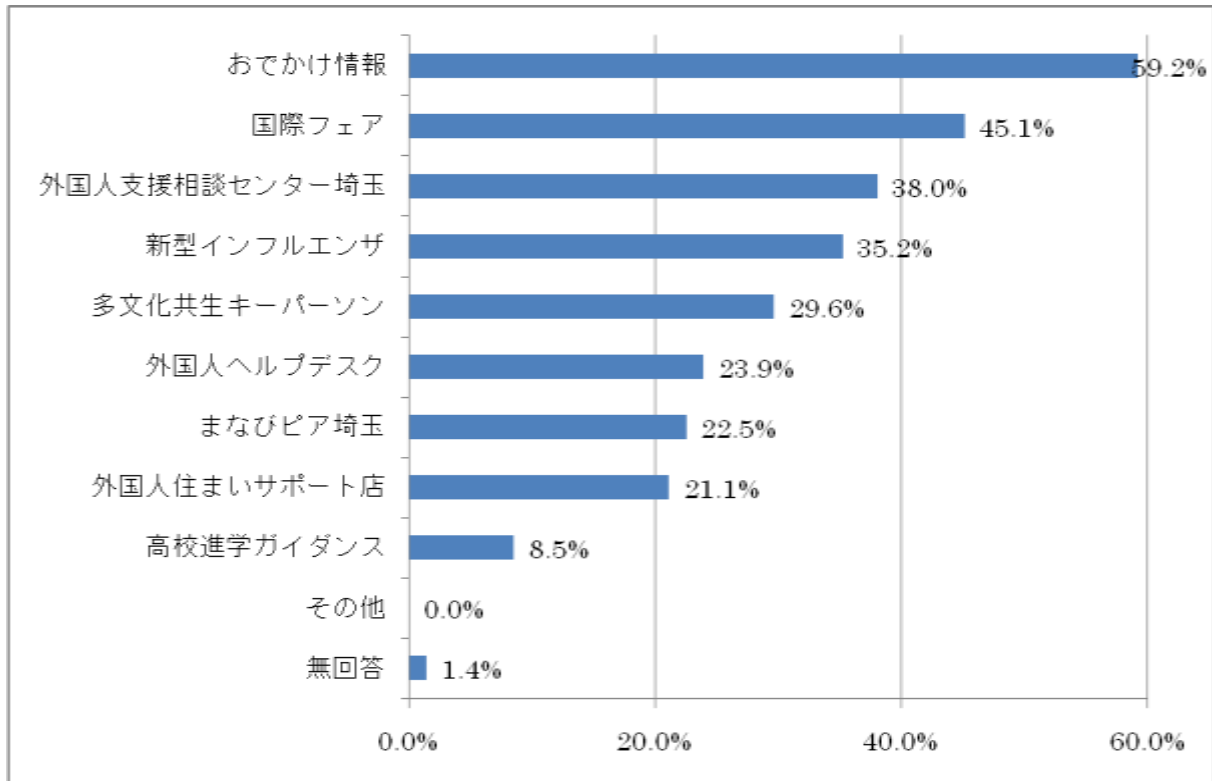
回答者数：71

選択肢	回答数
ちょうどよい	55
少ない	8
多すぎる	7
無回答	1

過半数の人が、「ちょうどよい」という回答だった。

Q4 国際課ニュースレターの中で、特に役に立った記事は何でしたか。(全員が回答、いくつでも)

「おでかけ情報」「国際フェア」「外国人支援相談センター埼玉」が上位であった。



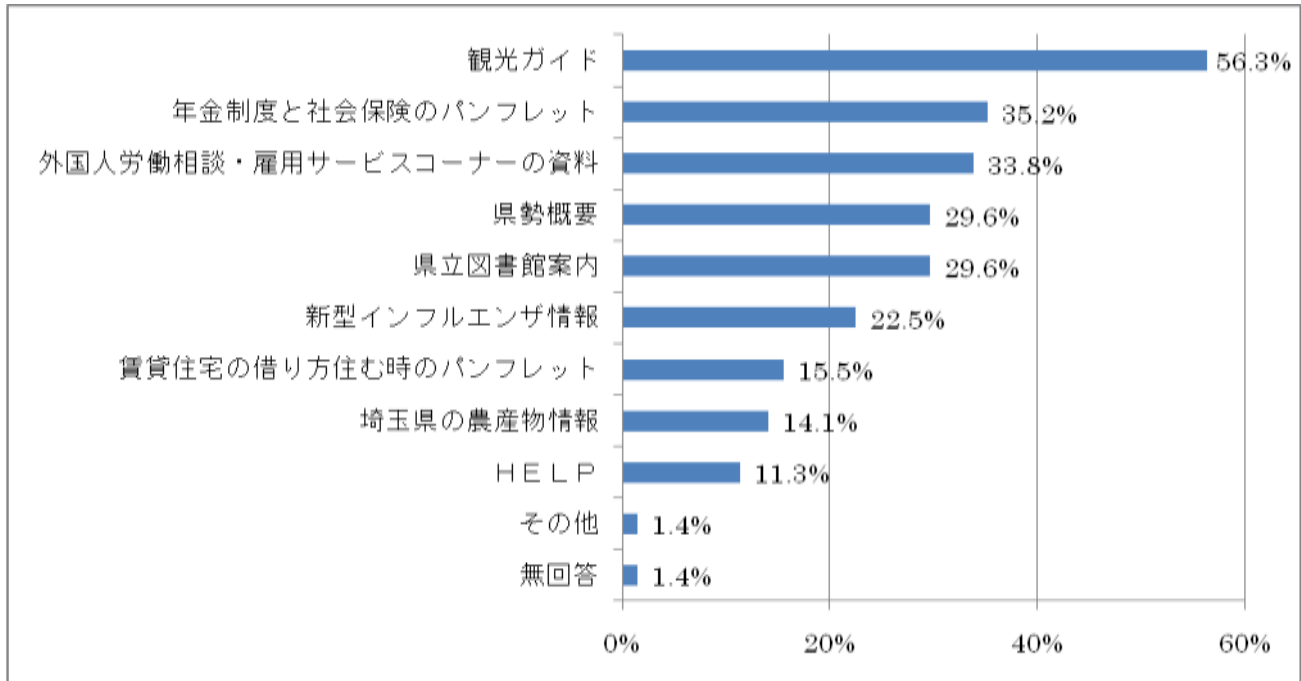
回答者数：71

選択肢	回答者数
おでかけ情報	42
国際フェア	32
外国人支援相談センター埼玉	27
新型インフルエンザ	25
多文化共生キーパーソン	21
外国人ヘルプデスク	17
まなびピア埼玉	16
外国人住まいサポート店	15
高校進学ガイダンス	6
その他	0
無回答	1

「おでかけ情報」と回答した人が一番多く、次いで「国際フェア」「外国人支援相談センター埼玉」の記事が特に役に立つ記事という回答であった。

Q5 これまで送った情報の中で役に立ったものは何ですか。(全員が回答、3つまで)

「観光ガイド」が役に立ったという回答が一番多かった。



回答者数：71

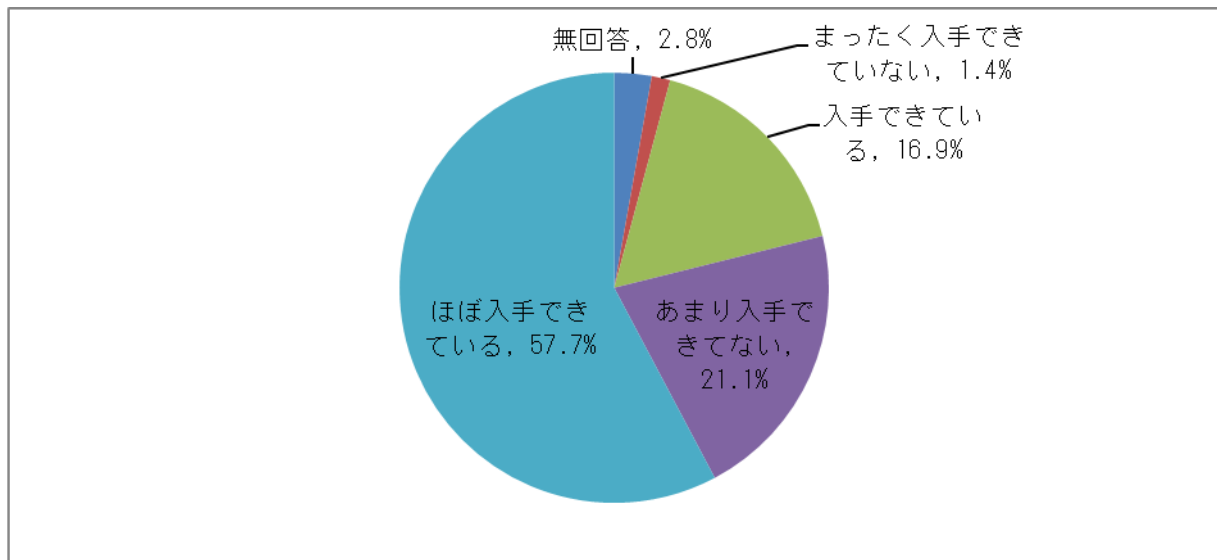
選択肢	回答数
観光ガイド	40
年金制度と社会保険のパンフレット	25
外国人労働相談と外国人雇用サービスコーナーについての資料	24
県勢概要	21
県立図書館案内	21
新型インフルエンザ情報	16
賃貸住宅の借り方住む時のパンフレット	11
埼玉県の農産物情報	10
HELP(多言語情報紙)	8
その他	1
無回答	1

「観光ガイド」という回答が最も多く、次いで、社会保険、雇用、県に関する情報が役に立っ

たという回答を得た。

Q6 県や市町村から生活に必要な情報を手に入れることができていると思いますか（全員が回答、1つだけ回答）。

ほぼ入手できているという回答が一番多い。



回答者数：71

選択肢	回答数
ほぼ入手できている	41
あまり入手できてない	15
入手できている	12
まったく入手できていない	1
無回答	2

「ほぼ入手できている」「入手できている」と回答した人を合わせると、約4分の3になった。

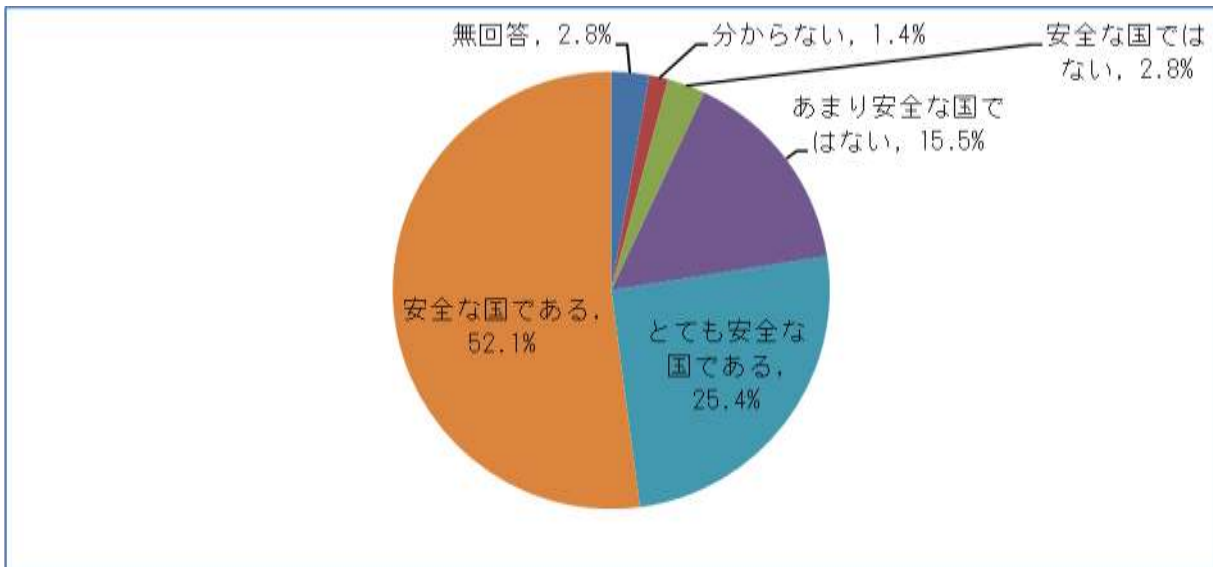
Q7 国際課ニュースレターに載せてほしいテーマ・内容は何か。(自由記述)

主な意見
外国人としていろんな分野で活躍している人の話
今まで同様分かりやすい資料を送付してくれると嬉しいです
子育てに関して、子供の児童館や遊べる場所を教えてください。
日本政府または県政府の外国人に対する新政策に関する記事があればよいと思います。
外国からの若い夫婦が多いようです。保育園・保育所の情報があれば役に立てると思います。
日本または埼玉の文化・歴史を漫画のようにわかりやすく説明
子育ての悩み相談とか、もしあったら、いいと思います。
外国の方々にもっとエコに関する記事を書いてほしい。
漢字に仮名がふってあった方が日本語の勉強になります。私は外国のお客様を案内する仕事をすることがあるので埼玉の観光もっと教えて欲しいです。また、埼玉でイチゴ狩りやぶどう狩りなどの情報も欲しいです。
フリーマーケットなどのイベント情報やその他、生活に役に立つ便利な情報
お出かけ情報では、大宮周辺が多いと思います。熊谷周辺をもっと増やせばよいと思います。
外国人にとって実用の手続きを教えてください。例えば、外国人登録書の申請と更新の手続き、労働による所得税などの事、外国人が日本で受けられる資格や免許、注意事項など。
外国人が面白い経験談。
子どもを連れて行けるところの情報。また、習い事や地域の情報について
日本の方とうまく付き合える方法
外国人向けの求人情報・アルバイト情報
日本全国の観光ガイドのせてほしいです。
何月か一回でいいので県内在住の外国人で、事業に成功している人や社会貢献をしている人にインタビューをしそれを載せたら面白いと思う。工場労働者に従事している外国人が多いので、大きな激励に繋がると思う。また行政でも民間でも良いので、労働者でも通えるよう夜間や週末に授業が開講され、且つ安く日本語を学べるところを紹介してはどうだろうか。多くの外国人労働者は日本語を学びたがっている。
外国人が経営する店舗や商売などの情報をもっとほしい
埼玉県 RAILWAY(電車など…)
中国との姉妹都市の友好交流情報
簡単な日本料理のレシピ 日本独自のマナー(お返しの方法など)・習慣
子育てについて、幼児の教育について。また仕事をしていながら、子育てをしているお母さんたちのクラブなどを知りたい、作りたい。毎日忙しいですが、時々寂しく感じています。

治安、警察活動について

Q8 日本は住むのに安全な国だと思いますか。(全員が回答、1つだけ回答)

安全な国であるという回答が一番多い。



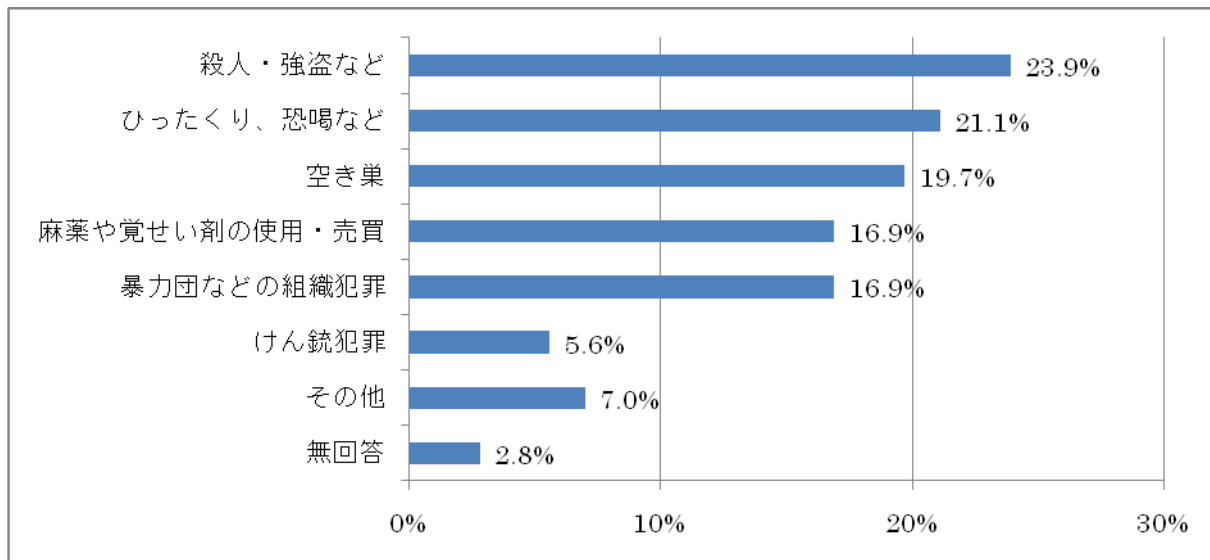
回答者数 : 71

選択肢	回答数
安全な国である	37
とても安全な国である	18
あまり安全な国ではない	11
安全な国ではない	2
分からない	1
無回答	2

「安全な国である」という回答が最も多く、次いで「とても安全な国である」の回答が多かった。

Q9 Q8で「あまり安全な国ではない」または「安全な国ではない」を選んだ人に質問します。どんな犯罪を不安に思いますか。(いくつでも)

殺人・強盗などを不安に思うという回答が一番多い。



回答者数 : 71

選択肢	回答数
殺人・強盗など	17
ひったくり、恐喝など	15
空き巣	14
麻薬や覚せい剤の使用・売買	12
暴力団などの組織犯罪	12
けん銃犯罪	4
その他	5
無回答	2

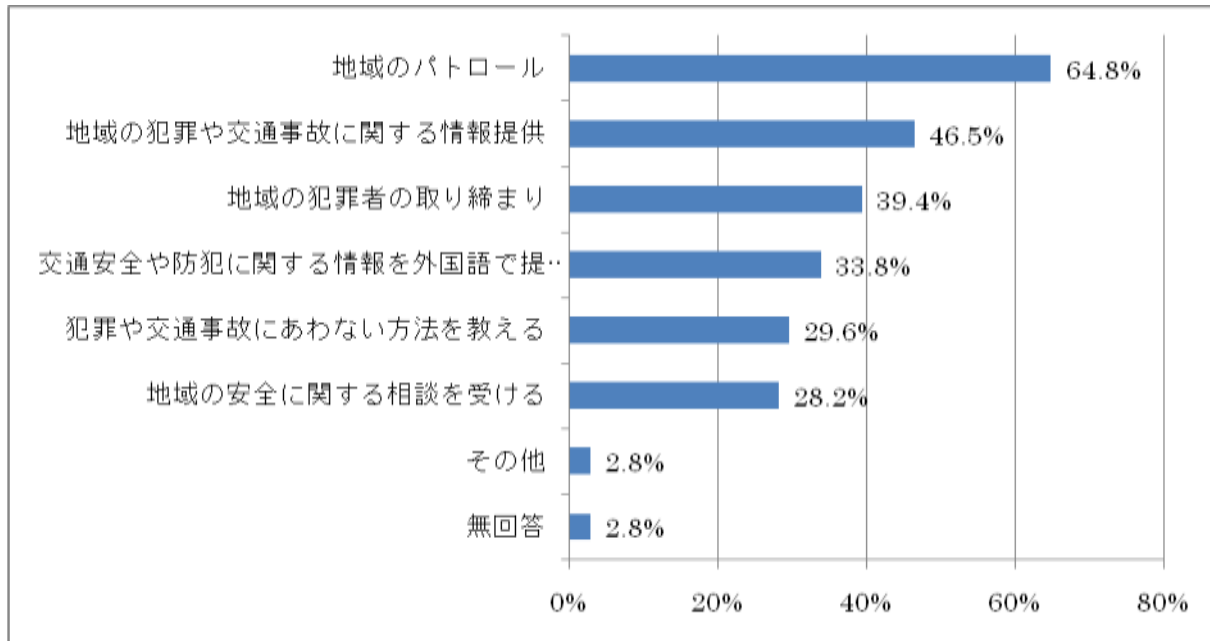
殺人・強盗などを不安に思うという回答が一番多い。次いで、ひったくり・恐喝、空き巣、麻薬や覚せい剤の使用・売買、暴力団などの組織犯罪といった回答が多かった。

<その他の回答>

- ・(子どもなどの)誘拐
- ・校内暴力
- ・振り込め詐欺、飲酒運転、自転車盗

Q10 警察または警察官にどんなことをしてほしいですか。(全員が回答、いくつでも)

地域のパトロールをしてほしいという回答が最も多い。



回答者数：71

選択肢	回答数
地域のパトロール	46
地域の犯罪や交通事故に関する情報提供	33
地域の犯罪者の取り締まり	28
交通安全や防犯に関する情報を外国語で提供する	24
犯罪や交通事故にあわない方法を教える	21
地域の安全に関する相談を受ける	20
その他	2
無回答	2

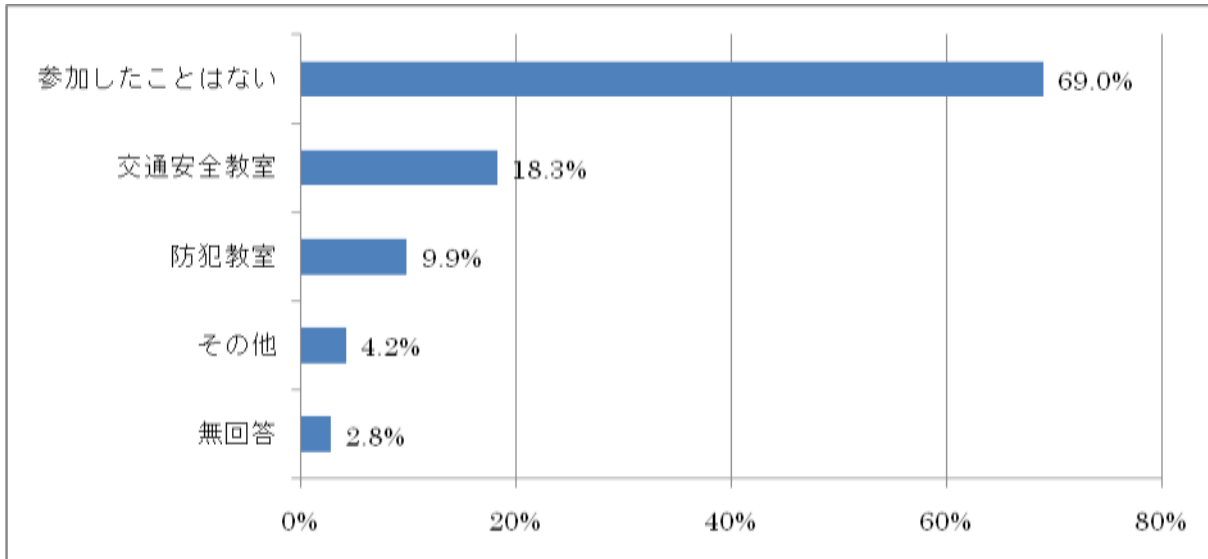
「地域のパトロール」をしてほしいという回答が最も多く、次いで「地域の犯罪や交通事故に関する情報提供」、「地域の犯罪者の取り締まり」であった。

<その他の回答>

- ・ 犯罪者（特に性犯罪者）の個人情報公開化

Q11 警察が主催するどのようなイベントに参加したことがありますか。(全員が回答、いくつかでも)

参加したことはないという回答が最も多い。



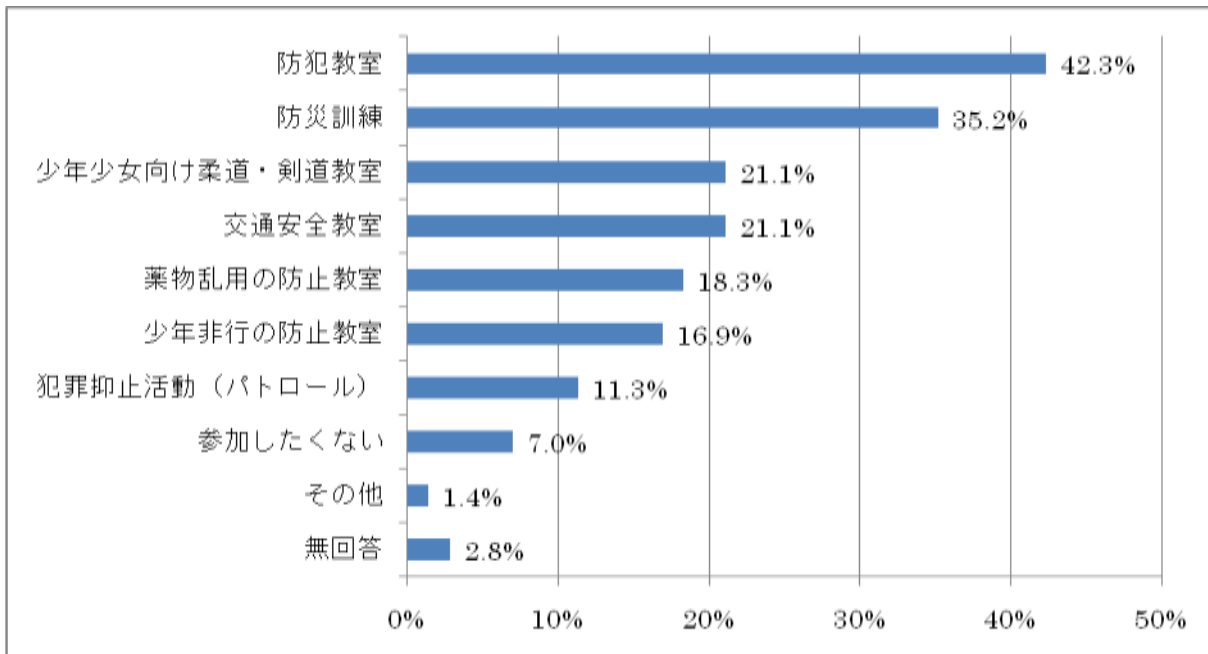
回答者数：71

選択肢	回答数
参加したことはない	49
交通安全教室	13
防犯教室	7
その他	3
無回答	2

「参加したことはない」という回答が最も多く、次いで「交通安全教室」が多かった。

Q12 どんな警察のイベントに参加したいと思いますか。(全員が回答、いくつでも)

防犯教室に参加したいという回答が最も多い。



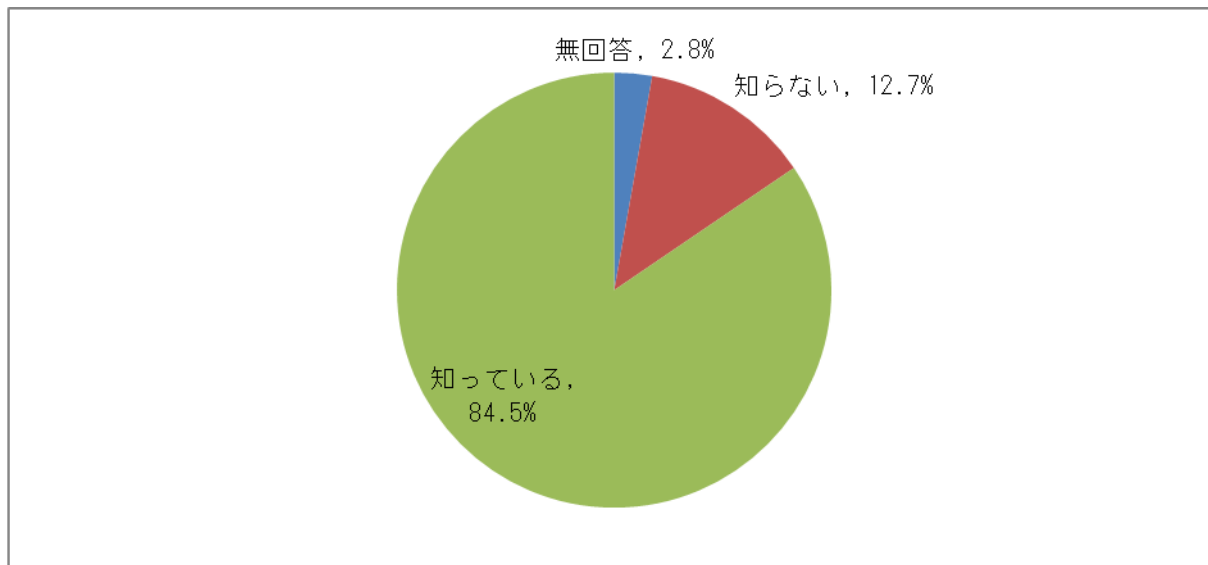
回答者数：71

選択肢	回答数
防犯教室	30
防災訓練	25
少年少女向け柔道・剣道教室	15
交通安全教室	15
薬物乱用の防止教室	13
少年非行の防止教室	12
防犯抑止活動（パトロール）	8
参加したくない	5
その他	1
無回答	2

「防犯教室」に参加したいという回答が最も多く、次いで「防災訓練」が多かった。

Q13 あなたの家の近くの交番・駐在所の場所を知っていますか。(全員が回答、1つだけ)

知っているという回答が最も多い。



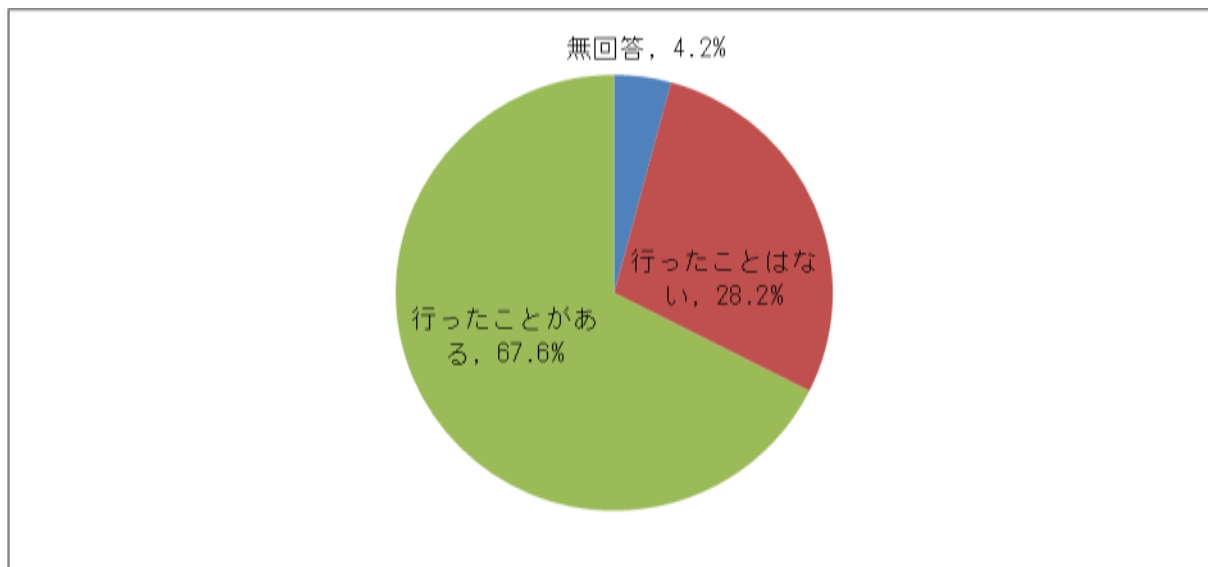
回答者数：71

選択肢	回答数
知っている	60
知らない	9
無回答	2

「知っている」という回答が8割を超えた。

Q14 これまで交番・駐在所に行ったことがありますか（全員が回答、1つだけ）

行ったことがあるという回答が最も多い。



回答者数：71

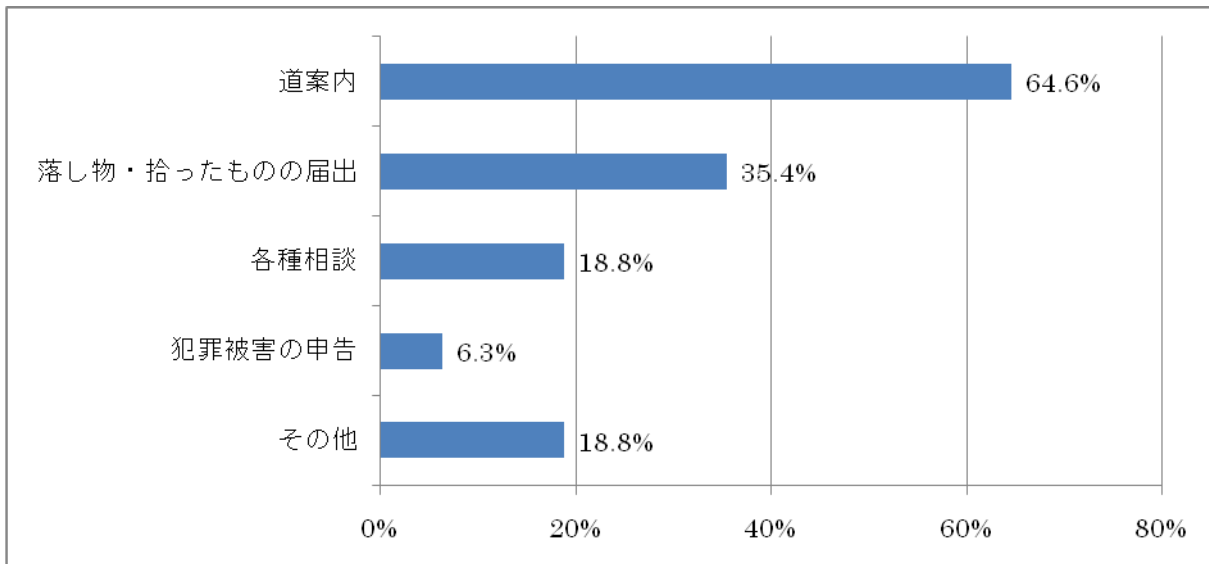
選択肢	回答数
行ったことがある	48
行ったことはない	20
無回答	3

「行ったことがある」という回答が半数を超えた。

Q15 Q14で「行ったことがある」を選んだ人に質問します。訪れた理由は何ですか。

(全員が回答、いくつでも)

「道案内」という回答が最も多い。



回答者数：71

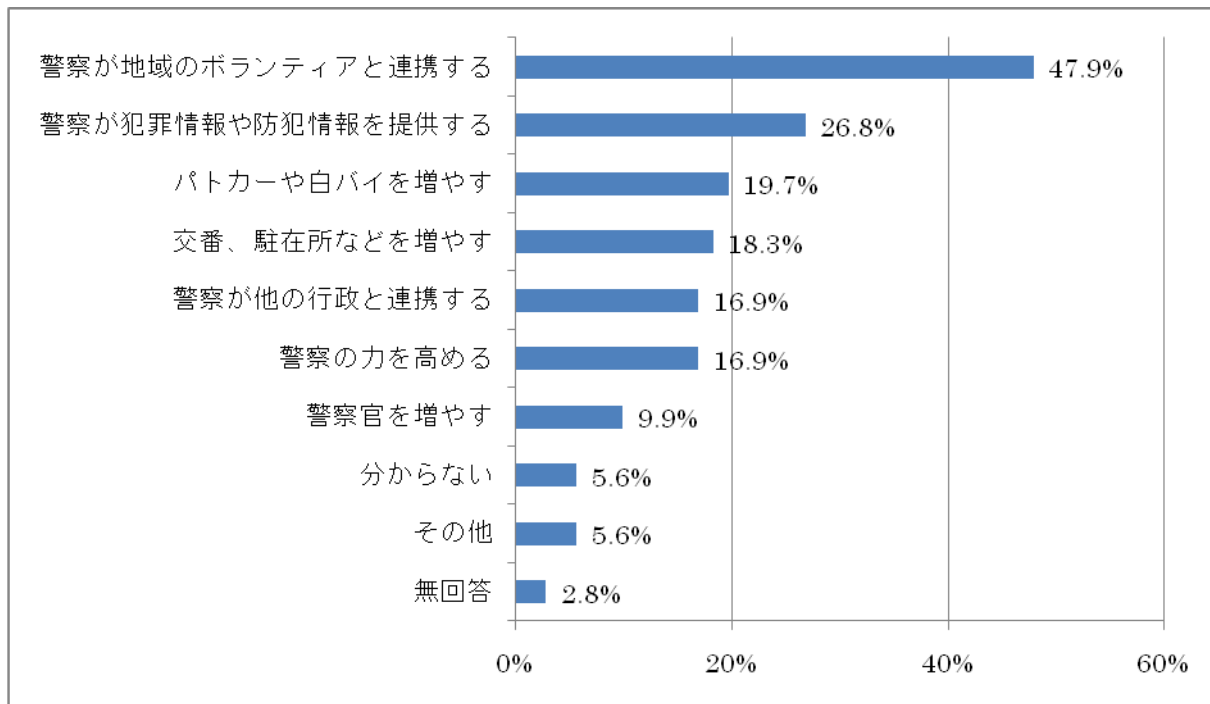
選択肢	回答数
道案内	31
落とし物・拾ったものの届出	17
各種相談	9
犯罪被害の申告	3
その他	9

「道案内」という回答が最も多く、次いで「落とし物・拾ったものの届出」が多かった。

Q16 生活の安全や安心を確保するため、何が効果的だと思いますか。

「(1) 警察に関すること」(全員が回答、2つまで回答)

「警察が地域のボランティアと連携をとる」という回答が最も多い。



回答者数：71

選択肢	回答数
警察が地域のボランティアと連携する	34
警察が犯罪情報や防犯情報を提供する	19
パトカーや白バイを増やす	14
交番、駐在所などを増やす	13
警察が他の行政と連携する	12
警察の力を高める	12
警察官を増やす	7
分からない	4
その他	4
無回答	2

「警察が地域のボランティアと連携する」という回答が最も多く、次いで「警察が犯罪情報や防犯情報を提供する」が多かった。

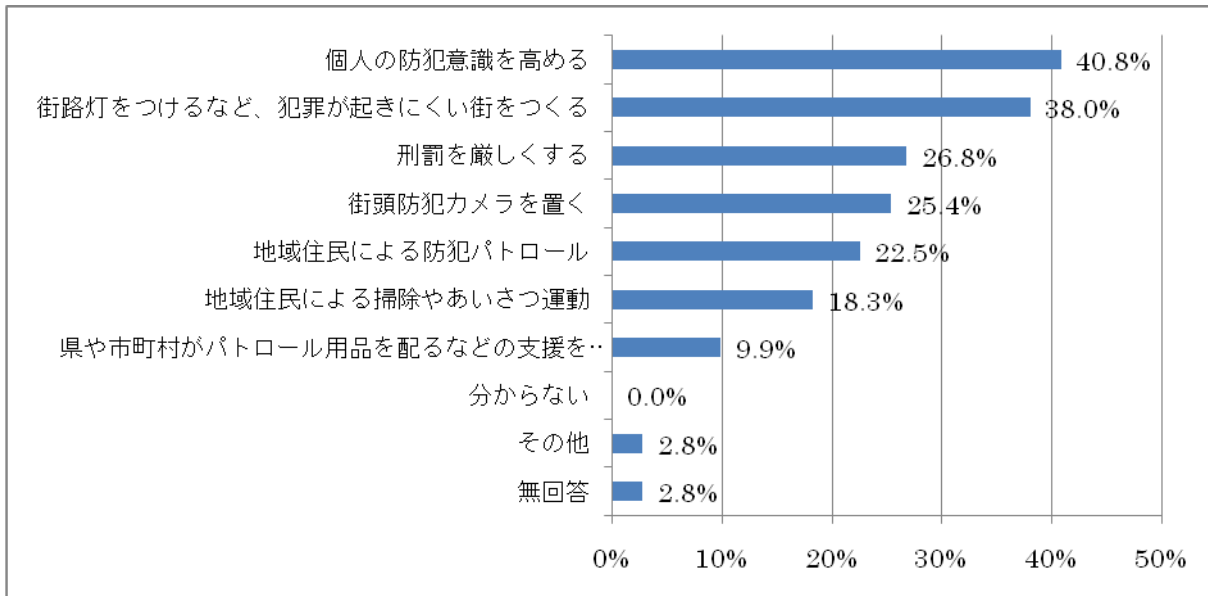
<その他の回答>

・「はやく段階」での対応。例えば若者の犯罪なら、学校・教育の段階での対応。

Q16 生活の安全や安心を確保するため、何が効果的だと思いますか。

「(2) 警察に関すること以外」(全員が回答、2つまで回答)

「個人の防犯意識を高める」という回答が最も多い。



回答者数：71

選択肢	回答数
個人の防犯意識を高める	29
街路灯をつけるなど、犯罪が起きにくい街をつくる	27
刑罰を厳しくする	19
街頭防犯カメラを置く	18
地域住民による防犯パトロール	16
地域住民による掃除やあいさつ運動	13
県や市町村がパトロール用品を配るなどの支援をする	7
分からない	0
その他	2
無回答	2

「個人の防犯意識を高める」という回答が最も多く、次いで「街路灯をつけるなど、犯罪が起きにくい街をつくる」が多かった。

<その他の回答>

- 外国人と地域市民の相互理解・協 調 を高める機会を設ける。