

<p>テーマ</p>	<p>さいたまけん かんこう 埼玉県の観光のPRについて</p>
<p>ていげんないよう 提言内容</p>	<p>さいたまけん かんこう ち さくせい がいこくじん よ りよう し 埼玉県の観光地をCD、VCDなどを作成し、外国人が良く利用する市 く やくしよ がいこくじんとうろくまどぐち お さいたまけん せんでん や区の役所の外国人登録窓口に置けば、埼玉県を宣伝するための資 りよう 料になるだろう。また、埼玉県に住む外国人の中で、友好人士(埼玉県を宣伝 はしわた やく せんしゅつ おも できる橋渡し役)を選出したほうがいいと思います。 げんぶん (原文のとおり)</p>
<p>たい おう 対 応</p>	<p>ていげん いちぶ たいおう ○提言については、一部対応しています。</p>
	<p>さいたまけん かんこう しょうかい がいこく ご さくせい かいがい かい 埼玉県の観光を紹介した外国語のCDやパンフレットを作成し、海外で開 さい かんこうてん かいがい りょこうしゃ こくさいしょうだんかいとう はいふ かいがい 催される観光展、海外の旅行社との国際商談会等で配布しています。また海外 りょこうしゃ とう しょうへい けんない かんこう ち しょうかい はばひろ の旅行社・マスコミ等を招聘し県内の観光地を紹介するなど幅広い方々に けん みりょく 県の魅力をPRしています。 しちょうそん まどぐち けん かんこう しょうかい とう お 市町村の窓口に県の観光を紹介したCD等を置くアイデアにつきましては しちょうそん ちょうせい はか じっし けんとう は、市町村との調整を諮りながら実施について検討します。 さいたまけん しまいゆうこうしゅうしょう はけん しょうがくせい かいがい かつどう また埼玉県では、姉妹友好州省へ派遣される奨学生や海外で活動するJ なら かいがい にほん き がいこく ご しどうじょしゅ さい ICAボランティア並びに海外から日本に来ている外国語指導助手などに「埼 たましんぜんたいし 玉親善大使」になっていただいています。 さいたましんぜんたいし さいたまけん がいこく さいたまけん せ かい くにぐに か 埼玉親善大使は、埼玉県を外国でPRするなど埼玉県と世界の国々との架 はし かつやく け橋として活躍しています。 さいたまけん こんねん ど さいたまけん たぶん かきょうせい せいど そのほか埼玉県は今年度から、「埼玉県多文化共生キーパーソン」制度を がいこくじんじゅうみん けん しちょうそん はしわた 始めました。これは外国人住民と県や市町村などとの橋渡しをしていただく かた さいたまけん たぶん かきょうせい こんご がいこく 方に「埼玉県多文化共生キーパーソン」となっていただくもので、今後外国 じんじゅうみん かんこうじょうほう ふく けん じょうほう ていきょう よてい 人住民に対して、観光情報も含めた県の情報を提供していただく予定です す。 かんこうしんこうしつ こくさいか (観光振興室、国際課)</p>

<p>テーマ</p>	<p>こうじょうけんがく 工場見学について</p>
<p>ていげんないよう 提言内容</p>	<p>きんじょ こうじょう たくさん こうじょう けんがく 近所には工場が沢山あります。それらの工場を見学できたらいい おも げんぶん なと思ったことがあります。 (原文のとおり)</p>
<p>たい おう 対 応</p>	<p>ていげん たいおう ○提言については、既に対応しています。</p>
<p>けん こうじょう さんぎょうぶん か ざいと う けんがく たいけん さんぎょうかんこう すいしん 県では、工場や産業文化財等を見学・体験する「産業観光」の推進の ため、けんがく たいけん か のう こうじょうとう しょうかい さくせい 見学・体験可能な工場等を紹介したパンフレットを作成しました。 きゃくさま つうやく かた つ き がいこく かた けんがく こうじょう お客様が通訳の方を連れて来てくだされば、外国の方でも見学ができる工場 ・施設等が多く載っておりますので、どうぞお問い合わせください。 げんざい けんない か しょ しょうかい さんぎょうかんこう 現在、県内140箇所のスポットを紹介していますが、産業観光のより一 しんとう きょうりょく し せつ ふ つと 層の浸透をめざし協力施設を増やすよう努めてまいります。 さんぎょうかんこう 産業観光についてのホームページURL http://www.sainokuni-kanko.jp/stamp/index.html</p> <p>けん ぎ じゅつりょく かんきょうめん すぐ こうじょう さい くにこうじょう してい また県では、技術力や環境面で優れた工場を「彩の国工場」として指定 ちいき あい こうじょう と く へいせい ねん し、「地域に愛される工場づくり」に取り組んでいただいています。平成20年 がつついたちげんざい けんない こうじょう してい 12月1日現在、県内の390の工場が指定されています。 さい くにこうじょう けんがく こうじょう さが にっぺい にんずう 「彩の国工場」ホームページで見学できる工場を探し、日程や人数など こうじょう そうだん ごりょう を工場とよく相談して御利用ください。 さい くにこうじょう 「彩の国工場」ホームページURL http://www.pref.saitama.lg.jp/A07/BF00/KGhome/Sainokuni/saikuni.html かんこうしんこうしつ こうぎょう し えん か (観光振興室、工業支援課)</p>	

<p>テーマ</p>	<p>かんこう 観光ボランティアについて</p>
<p>ていげんないよう 提言内容</p>	<p>けん かんこうさんぎょう がいこくじん かか しごと こうけん 県の観光産業、外国人に関わるボランティアの仕事に貢献したい です。 (原文のとおり)</p>
<p>たい おう 対 応</p>	<p>ていげん すで たいおう ○提言については、既に対応しています。</p>
<p>かんこう きょうみ けんみん かたがた たいしょう 観光ボランティアガイドに興味のある県民の方々を対象に、ガイドのある べき姿や組織活動の充実等について講習する観光ボランティアガイド養成 講座を毎年開催し、ガイドになるためのきっかけを提供しています。講座で は、講義のほか、生徒がガイド役として街を案内する実習も行い、ガイドに 必要な技術を実践的に学べる内容となっています。例年、彩の国だよりで募 集を行っていますので、ぜひご応募ください。 かんこうしんこうしつ (観光振興室)</p>	

<p>テーマ</p>	<p>かんこうつうやく 観光通訳ガイドについて</p>
<p>ていげんないよう 提言内容</p>	<p>きんねん にほん ちゅうごくじん ふ らいにち 近年、日本に^ふくる中国人が^ふどんどん増えて^ふきましたが、来日したばかりの^{らいにち}友達や^{らいにち}親戚など連れて^{らいにち}観光したい^{らいにち}人が多い^{らいにち}ですけど、^{らいにち}学校や^{らいにち}仕事のため、^{らいにち}時間が^{らいにち}なかなか^{らいにち}取りづ^{らいにち}らい。もし、^{らいにち}県内で^{らいにち}中国語が^{らいにち}できる^{らいにち}ガイド^{らいにち}さんを^{らいにち}付けて^{らいにち}一日^{らいにち}観光^{らいにち}できれば、^{らいにち}県内の^{らいにち}外国人^{らいにち}だけではなく、^{らいにち}ほかの^{らいにち}県のお^{らいにち}客^{らいにち}さんも^{らいにち}絶対^{らいにち}に^{らいにち}増えて^{らいにち}くると^{らいにち}おもいます。 げんぶん (原文のとおり)</p>
<p>たい おう 対 応</p>	<p>ていげん いちぶたいおう ○提言については、一部対応しています。</p>
	<p>けん けんない かんこう ち めぐ きものさんさく ちゃつ まつ さん か 県では、^{けん}県内の^{けんない}観光地^{かんこう}を^ち巡り、^{めぐ}着物^{きものさんさく}散策・^{ちゃつ}茶摘み・^{まつ}祭り^{さん}参加^かなど^{けん}ユニークな^{けんない}体験^{かんこう}ができる^ち外国人^{めぐ}向けの^{きものさんさく}旅行^{ちゃつ}商品^{まつ}「True Japan^{さん} 埼玉^か」^{けん}を作成^{けんない}しました。 えいご はな さまさま けい さん か 英語^{けん}が^{けんない}話せる^{かんこう}ガイド^ちとともに^{めぐ}様々な^{きものさんさく}ツアー^{ちゃつ}（計^{まつ}42）^{さん}に参加^かすることが^{けん}でき^{けんない}ます。 こんご ちゅうごくご かんこくご けんとう おも 今後、^{けん}中国語^{けんない}や^{かんこう}韓国語^ちによる^{めぐ}ツアー^{きものさんさく}についても^{ちゃつ}検討^{まつ}して^{さん}いきたい^かと思^{けん}いま^{けんない}す。 かんこうしんこうしつ (観光振興室)</p>

<p>テーマ</p>	<p>ちゅうごくざんりゅうほうじん しえん 中国残留邦人への支援について</p>
<p>ていげんないよう 提言内容</p>	<p>さいたまけん ちゅうごく きこく ざんりゅうほうじん かずおお せいかつ 埼玉県では、中国から帰国した残留邦人が数多く生活していること ところざわし し みぬまく いわつきく だんち し と（所沢市、さいたま市の見沼区・岩槻区の団地に）を知りました。 かれ にほん こくせき も ほんん ちゅうごくう ちゅうごく 彼たちは、日本の国籍を持っていますが、殆ど中国生まれ・中国 そだ しよう ことば せいかつしゅうかん はっそう こくみんせい ちゅうごくじん 育ち、使用していた言葉から生活習慣・発想（国民性）まで、中国人 どうよう と同様です。 ちゅうごく せいかつかんきょう きょういく う ひと 中国での生活環境により、教育を受けられなかった人たちは、 ことば ふじゅう げんいん ちいき じゅうみん うま つあ で 言葉の不自由などの原因で、地域の住民と上手く付き合うことが出来 き せいかつめん いろいろ こんなん いた そうぞう くれ なく、生活面でも色々な困難を抱えていることを想像できます。彼 せいかつじょうきょう ざいにちがいこくじん せいかつじょうきょう いちぶ はんえい たちの生活状況は、在日外国人の生活状況の一部を反映したも おも けんせい くれ たい しえんさく さくてい ていあん のだと思いますので、県政の彼たちに対する支援策の策定を提案し げんぶん ます。（原文のとおり）</p>
<p>たい おう 対 応</p>	<p>ていげん すで たいおう ○提言については既に対応しています。</p>
	<p>ちゅうごくざんりゅうほうじんとく しえん へいせい ねんど せいど おお へんこう 中国残留邦人等への支援については、平成20年度から制度が大きく変更 きゅうふきん しきゅう ちいき にほんごがくしゅう こうりゅうじぎょう かく となり、給付金の支給のほか、地域での日本語学習や交流事業などを各 しちょうそん じっし にほんごがくしゅうとう う 市町村で実施することができるようになりました。また、日本語学習等を受 こうつうひ しちょうそん しきゅう けるための交通費も市町村で支給できるようになりました。 う ちゅうごくざんりゅうほうじんとく おお す しちょうそん どうか じぎょう これを受け、中国残留邦人等が多く住む市町村などでは、独自の事業 をスタートさせています。 けん ちゅうごくざんりゅうほうじんとく たい たら しえんさく えんかつ じっし 県としても中国残留邦人等に対する新たな支援策が円滑に実施されます しちょうそん しえん ひ つづ おこな よう、市町村への支援を引き続き行ってまいります。 しゃかいふくし か （社会福祉課）</p>

<p>テーマ</p>	<p>じょうほうていきょう 情報提供について</p>
<p>ていげんないよう 提言内容</p>	<p>1 日本に来たばかりの外国人のために、母国語の相談窓口を設けてほしい。 2 生活に必要な行政手続（外国人登録、在留手続、運転免許証の更新など）に関する情報を提供してほしい。 3 情報を配る場所を増やしたり、情報を外国人の自宅まで送ったり、外国人向けの新聞を発行して無料で配布するなどして、情報を入手しやすくしてほしい。（情報提供に関する類似した内容の提言をまとめました）</p>
<p>たい おう 対応</p>	<p>ていげん いちぶたいおう ○提言については、一部対応しています。</p>
	<p>1 県内では、市町村やNGOが外国人向けに外国語で相談・情報提供を行っており、多くの外国人の方々が利用しています。埼玉県では埼玉県国際交流協会と連携して「外国人ヘルプデスク」を設置しており、週5日8言語で情報提供・相談に対応していますので、どうぞお気軽に御利用ください。詳しいことは下記を御覧ください。</p> <p>2 外国人に多言語で生活情報を提供するため、「埼玉県暮らしのガイド」という生活ガイドを作成しています。生活に必要な手続に関する情報を掲載し、さらに詳しい情報を調べるための連絡先やホームページのURLも掲載するなど、外国人の皆様がより多くの情報にアクセスできるようにしています。 また、今後日本に来たばかりの外国人の方に母国語で行政情報や生活情報を提供するために小冊子を作成し、市町村の外国人登録窓口等で配布していきたいと思っております。</p> <p>3 県政の重要施策や魅力発信の記事、催し物などの情報を広く県民の方に知っていただくため、「彩の国だより」という広報紙（日本語）を発行しています。毎月1日に発行し、主な新聞7紙（朝日・毎日・読売・産経・日経・東京・埼玉の各紙）に折り込んで配布しています。市町村役場や県地方庁舎などでも配布しているほか、県のホームページでも読むことができます。 また、市町村やNGOの中には多言語情報紙を定期的に発行しているところもあります。県では、今後も外国人住民にどのような方法でお伝えしていくの</p>

こうかでき けんきゅう じょうほう にゆうしゆ かんきょう ととの
が効果的かを研究し、情報を入力しやすい環境を整えていきます。

さんこう
<参考>

さいたまけんく ない がいこくじんそうだん じょうほう の
「埼玉県暮らしのガイド」(英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ハンガル、県
内の外国人相談についての情報も載っています)

URL : <http://www.pref.saitama.lg.jp/A12/BF00/guide.htm>

さいくに
「彩の国だより」

URL : <http://www.pref.saitama.lg.jp/A12/BA00/kouhou/sainokuni/index.html>

がいこくじん
「外国人ヘルプデスク」

たいおうげんご えいご ちゅうごくご ぽるとがるとご はんがるとご たがるとご
対応言語：英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、ハンガル、タガログ語、
タイ語、ベトナム語

うけつけじかん つき きんようび しゅくじつ がつ にち いちがつみっかのぞ
受付時間：月～金曜日（祝日、12月29日～1月3日除く）

9：00～16：00

でんわばんごう

電話番号：048-835-2423 または 048-833-3296

こくさいか こうちょうこうほうか
(国際課、広聴広報課)