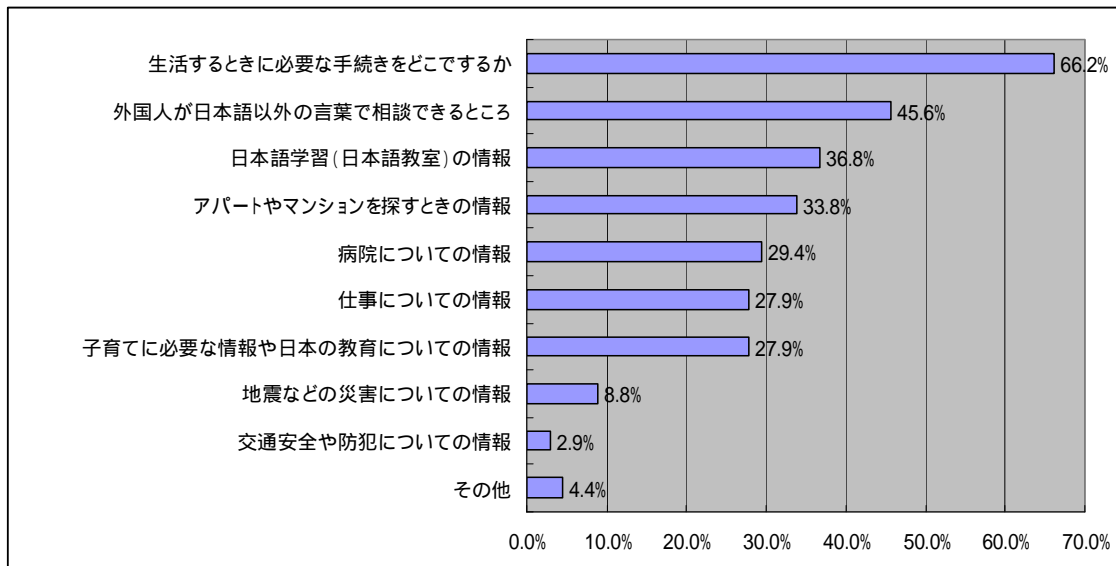


がいくじん じょうほうていきょう  
<外国人への情報提供について>

Q1 けん しちょうそん にほん きた がいくじん し  
県や市町村は、日本に来たばかりの外国人にどんなことを知らせたらよいか  
(ぜんいん かいとう えてはまるものを3つまでえらぶ)。  
(全員が回答、あてはまるものを3つまで選ぶ)。

せいかつ ひつよう てつづ し  
生活に必要な手続きをどこですればよいかということを知らせたほうがよいと

かいとう いちばんおお  
いう回答が一番多い。



かいとうしゃすう  
回答者数 : 68

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
せいかつ ひつよう てつづき 生活するときに必要な手続きをどこですか	45
がいこくじん にほんごいがい ことば そうだん 外国人が日本語以外の言葉で相談できる場所	31
にほんごがくしゅう にほんごきょうしつ じょうほう 日本語学習(日本語教室)の情報	25
さかき じょうほう アパートやマンションを探すときの情報	23
びょういん じょうほう 病院についての情報	20
しごと じょうほう 仕事についての情報	19
こそだ ひつよう じょうほう にほん きょういく じょうほう 子育てに必要な情報や日本の教育についての情報	19
じしん さいがい じょうほう 地震などの災害についての情報	6
こうつうあんぜん ぼうはん じょうほう 交通安全や防犯についての情報	2
その他	3
おも た かいとう (主なその他回答) こくさいこうりゅうきょうかい がいこくじん きがる そうだん こうりゅう ・国際交流協会などの外国人が気軽に相談でき、交流するところを教えたほう がよい。 にほんじん せいかつしゅうかん しゃかい ・日本人の生活習慣、社会ルールなど	

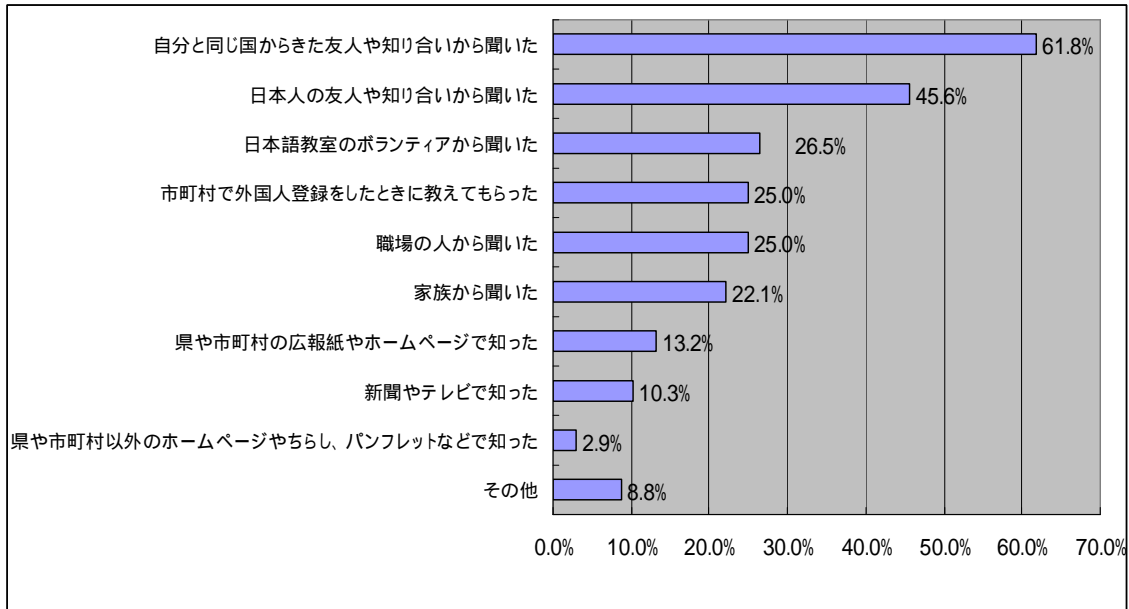
せいかつ ひつよう てつづき じょうほう がいこくご そうだん  
生活に必要な手続きをどこですればよいかという情報や外国語で相談できる

まどぐち じょうほう ひつよう かいとう おお  
窓口についての情報が重要だという回答が多い。

Q2 も に た あ じしん にほん にほん せいかつ ひつよう じょうほう  
モニター自身が日本にきたばかりのとき、日本での生活に必要な情報をど  
うやって知ったか(全員が回答、あてはまるもの全部選ぶ)。

じぶん おな くにしゅっしん ゆうじん ちじん にほんじん ゆうじん ちじん き  
自分と同じ国出身の友人・知人や日本人の友人・知人から聞いたという回答が

おお  
多い。



かいとうしゃすう  
回答者数：68

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
自分と同じ国からきた友人や知り合いから聞いた	42
日本人の友人や知り合いから聞いた	31
日本語教室のボランティアから聞いた	18
市町村で外国人登録をしたときに教えてもらった	17
職場の人から聞いた	17
家族から聞いた	15
県や市町村の広報紙やホームページで知った	9
新聞やテレビで知った	7
県や市町村以外のホームページやちらし、パンフレットなどで知った	2
その他	6
おも たい かいとう (主なその他回答) ・学生の時は、大学の先生から聞いた ・本国で発行された日本に関する本を読んだ	

自分と同じ国からきた友人・知人から聞いたという回答が一番多かった。

ホームページや新聞、テレビなどのマスメディアで知ったという回答は少なかった。

Q3 モニター自身が日本に来たばかりの時、情報がなくて困ったこと（自由記述）

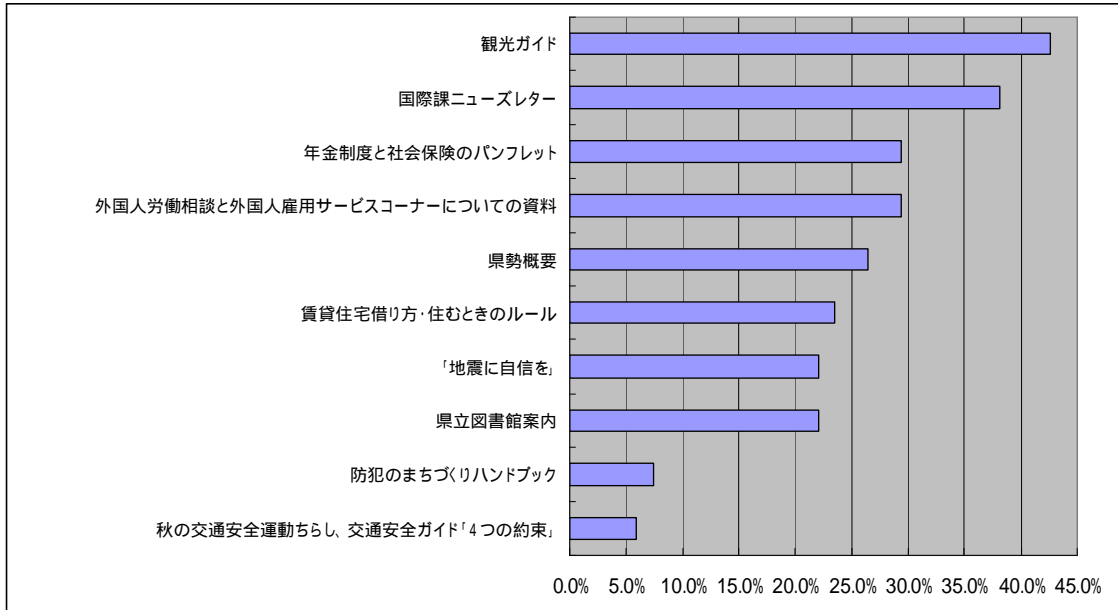
おも いけん 主な意見
でんしゃ りようほうほう きつぷ か かた 電車の利用方法(切符の買い方など)
しぜんさいがい じょうほう ひなんじょ 自然災害の情報 避難所
にちじょうせいかつ せき ひ とど で きじつ ていき か かた うん 日常生活に関するもの(ゴミの日、いろんな届け出の期日、定期の買い方、運 てんめんきよ と かた こうつう 転免許の取り方、交通ルール…)
びょういん さが 病院を探すこと
す さが がいこくじん にゆうきかのう じゅうたく がいこくじん ぶっけん しょうかい ふどうさ 住まい探し(外国人も入居可能な住宅や外国人にも物件を紹介してくれる不動 ん ぎょうしゃ 産業者など)
にほんご がくしゅう 日本語の学習
にゅうこくかんりきょく じょうほう こま 入国管理局の情報がなくて困った
じしん ととき と 地震があった時、ガスが止まったが、どうすればよいかわからなかった
がっこうがい にほんご べんきょう・れんしゅう ばしょ にほんじん こうりゅう ばしょ 学校以外、日本語を勉強・練習できる場所。日本人と交流できる場所
えきまえ じてんしゃちゅうしゃじょう りようほうほう 駅前の自転車駐車場の利用方法がわからなかった
しゃかいほけんりょう 社会保険料を払うこと
もより きょうかい じょうほう 最寄の教会の情報
しはん ちようみりよう にほんご つか かた ぎんこう りようほうほう 市販の調味料がすべて日本語で使い方がわからなかった。銀行の利用方法 もわからなかった。
いくじ せき 育児に関すること
しごと さが 仕事を探すこと
ぜいきん しはら かくていしんこく 税金の支払いや確定申告
にほん あんぜん き せつとう ひがい 日本は安全だと聞いていたが、窃盗の被害にあった

Q4 モニター自身が日本に来たばかりの時、外国人登録窓口でもらった資料で役に  
 立ったもの（自由記述）

おも いけん 主な意見
だ かた こそだ じょうほう ごみの出し方と子育て情報
せいかつじょうほう 生活情報
じもと ちず 地元の地図
びょういん じょうほう 病院の情報
にほんごきょうしつ ばしょ 日本語教室の場所
日本語の学習
としょかん ちず 図書館の地図
こくみんけんこうほけん じょうほう 国民健康保険の情報
にゅうこくかんりきょく じょうほう 入国管理局の情報
ぼしてちょう 母子手帳
でんき でんわ れんらくさきの でんわちょう 電気や電話などの連絡先が載った電話帳

Q5 これまでにモニターに送った情報の中で役に立ったもの（全員が回答、あてはまるものを3つまで選ぶ）。

観光ガイドが役に立ったという回答が多い。



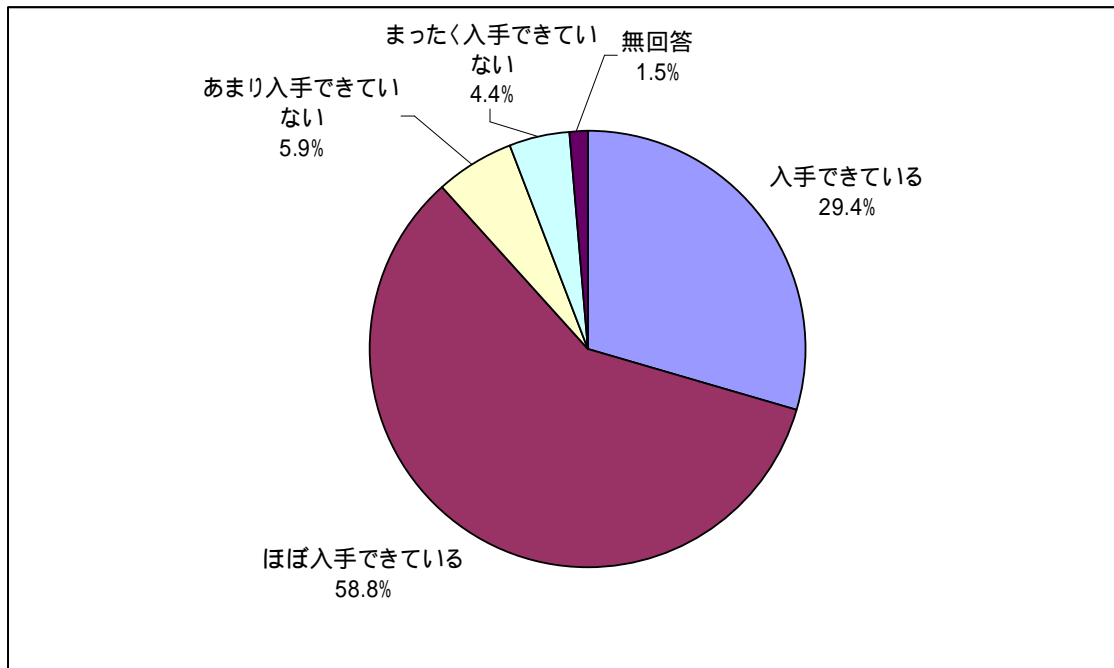
かいとうしゃすう  
回答者数：68

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
かんこう 観光ガイド	29
こくさいか 国際課ニュースレター	26
ねんきんせいど しゃかいほけん 年金制度と社会保険のパンフレット	20
がいこくじんろうどうそうだん がいこくじんこよう 外国人労働相談と外国人雇用サービスコーナーについての資料	20
けんせいがいよう 県勢概要	18
ちんたいじゅうたくか かたす 賃貸住宅借り方・住むときのルール	16
じしん じしん 「地震に自信を」	15
けんりつとしょかんあんない 県立図書館案内	15
ぼうはん 防犯のまちづくりハンドブック	5
あき こうつうあんぜんうんどう 秋の交通安全運動ちらし、交通安全ガイド「4つの約束」	4

観光ガイドや国際課ニュースレター（県政情報やお出かけ情報などを掲載している多言語メールマガジン）が役に立ったという回答が多い。年金・社会保険や労働に関する情報が役に立ったという回答がそのあとに続いている。

Q6 県や市町村から生活に必要な情報を入手できているか（全員が回答、あてはまるもの1つだけ選ぶ）

入手できている、ほぼ入手できているという回答が約9割を占める。



回答者数：68

せんたくし 選択肢	かいとうすう 回答数
にゅうしゅ 入手できている	20
にゅうしゅ ほぼ入手できている	40
にゅうしゅ あまり入手できていない	4
にゅうしゅ まったく入手できていない	3
むかいとう 無回答	1

にゅうしゅ  
入手できている、にゅうしゅ  
ほぼ入手できているというかいとう  
ごうけい  
かいとうしゃかず  
やく  
わり  
回答の合計が回答者数の約9割を  
し  
占めている。