

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	所沢市立ゆきわり草	種別：	共同生活援助事業
代表者氏名：	齋藤一平	定員(利用人数)：	7 名
所在地：	〒 359-0004 埼玉県所沢市北原町924-2	TEL	04-2935-4334

③評価実施期間

平成27年10月1日（契約日）～平成28年2月3日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

**精神的支援を軸に利用者の自立した生活に対して細やかなサポートが実を結んでいます**

年度の事業計画のメインテーマには「認め合う・支えあう」を掲げるなど利用者の精神的支柱となれるよう日々の支援に努めています。事業計画は具体的目標が記載されるなど他の施設の範となるものではありませんが、長年かけて少しずつ利用者同士の関係性を構築してきたこと・通所先や関係機関との連携・思い思いに過ごせるための環境整備など数値に表れない成果こそ賞賛されるべき成果であると解します。

**職員同士・家庭・関係機関との連携を図り、家庭的な支援の実践に取り組んでいます**

少人数による職員配置であることから職員同士は工夫を凝らした情報伝達に努めています。また家庭とは電話・連絡ノート・面会などを通じて密なる情報共有をしており、就労支援センターや通所先とも綿密かつ良好な関係性の構築がなされています。利用者を支える方々の協力を引き出しながら求められる家庭的支援が実現できるよう取り組んでいます。

**利用者の目標となる支援計画の実施と多様なニーズに応える取り組みがなされています**

支援計画はあくまで「利用者本人のもの」という位置づけを大事にしており、利用者本人のプラスになること・利用者本人のモチベーションを考慮したものとなるよう策定に取り組んでいます。また在宅とうまく組み合わせて利用を考えている方々・将来を見据えて計画的に利用を考えている方々など多様なニーズに対して一人ひとりに応えられるよう取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

**消防署直通の通報装置の設置実現が期待されます**

法人内他施設のバックアップにより夜間帯の体制が整備されており、近隣施設との協調した避難訓練などの取り組みもなされています。今後更なる体制強化として、消防署に直通となる通報装置の設置を希望しており、関係諸機関との協議の上、実現することが期待されます。

**専門研修の受講など「人材育成」への注力を表明しています**

綿密な研修計画の策定・外部研修受講に対しての予算化がなされており、本年度は世話人に対する外部研修受講も予定されています。今後は、発達障害や精神障害に対する専門研修への参加を希望しており、来年度の事業計画には「人材育成」の項目を新たに加える意向をもっているなど意欲的な取り組みに期待が高まります。

**利用者の趣味やこだわりに対して更なる充実を目指しています**

趣味やこだわりをもっている利用者が多く、一人ひとりの生活スタイルを尊重しながら支援に努めています。毎月の外食以外にも行事を充実させていく意向をもっており、来年度の事業計画に掲載を予定しています。

**⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント**

今回で3度目の第三者評価受審でしたが、今回の受審は、単に「基準を満たしているか」、「課題は何か」の確認というよりは、当法人および事業所の強み（セールスポイント）を再確認できるよい機会となりました。

特に当法人の姿勢、従業員の日々の努力を評価していただいたことは、今後のモチベーション向上につながります。

今後も利用者、保護者、地域の皆様が当法人を「選びたい」「選んでよかった」と思えるよう、熱意と誠意をもってサービス向上に努めたいと考えています。

**⑥各評価項目にかかる第三者評価結果**

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり