

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社福祉経営情報サービス

②事業者情報

名称：	所沢どんぐりの家	種別：	就労継続支援B型
代表者氏名：	松川泰三	定員(利用人数)：	40 名
所在地：	〒 359-0032 埼玉県所沢市若松町839-19	Tel	050-3761-4347

③評価実施期間

平成27年7月1日（契約日）～平成27年8月28日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

○多様な事業を営んでおり、利用者に合った仕事を提供しやすい事業所である
法人グループ全体でお店事業を中心とした多様な事業展開をしているため、利用者に合った仕事を提供することが可能である。事業所ではパンと弁当の製造販売、市役所のコミュニティサロンでの喫茶、事業所内での軽作業、外作業（ポスティング、古紙回収）の事業を展開しており、利用者本人の意向を汲み、状況に応じた職種や作業を提供することができている。仕事を通じて自立して社会で働いていける労働習慣等を身につけてもらうことに力を入れて取り組み、就労先も多種多様である。

○工賃アップに取り組み、利用者のモチベーションを高めている
事業分野別に目標を明確にして、利用者の工賃レベルを維持・向上させる事に取り組んでいる。就労継続支援B型事業所として少人数ながら2拠点5事業を運営し、近隣の事業所に負けない工賃レベルを利用者に還元できている。また出勤率に応じた段階的な皆精動手当等、利用者の仕事に対する意欲を高める工賃体系となっている。

○地域行事への参加などで地域との連携を少しずつ深めている
市内各所での行事に積極的に参加し、利用者に交流の機会を提供している。事業展開に合わせて地域との交流を積み重ねてきた結果、所沢における「どんぐり」の知名度が向上してきており、地域との連携が仕事の受注や利用者の活動の場を広げることにつながっている。

◇特にコメントを要する点

○職員一人ひとりの育成に関する取り組みの強化に着手していただきたい
事業所では現状での事業所運営上の最大の課題は、職員の質の向上と定着であると認識している。今回の第三者評価も参考にしながら法人の支援も受けつつ職員一人ひとりの育成に役立つ試みに着手していただきたい。

○権利擁護やサービスガイドライン等、既存のマニュアル類の活用を図ってほしい
福祉サービス事業所として、どんぐりグループが作成したわかりやすいサービスガイドラインや各種マニュアルなどが整備されている。職員間の意識合わせや、基本事項の理解と意識共有などを目的として、今後は十分な活用を図っていただきたい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を実施して、当事業の魅力客観的に知ることができたとともに、より良いサービス提供に向けた課題も整理することができた。今回を機に、さらに魅力に磨きをかけ、明らかになった課題の解決に向けて職員一丸となって取り組み、サービスの向上につなげていきたいと思えます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり