

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	所沢市立はばたき	種別：	生活介護事業・就労継続支援B型事業
代表者氏名：	施設長 及川淳	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 359-0004 埼玉県所沢市北原町9 2 4 - 3	TEL	04-2935-4799

③評価実施期間

平成27年10月1日（契約日）～平成28年1月26日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

「オール藤の実会」として利用者・家族の不安を払拭するための取り組みがなされています

中長期を見据えた具体的な事業計画立案、労力をいとわない改善への遂行、自らの使命の認識、関係施設との補完関係の構築がなされています。特に施設入所事業・ケアホーム・グループホームを運営する法人間の補完と連携がなされた支援は、利用者・家族から安心が寄せられていることが本評価の利用者調査からもはっきりと理解できました。利用者・家族の将来への不安を払拭し、未来に向けて明かりを灯す運営と推進は他の施設の範となっています。

一人ひとりの利用者の課題に沿ったきめ細やかな支援に取り組んでいます

個別支援計画は支援計画作成会議を経るなど作成過程が確立しており、利用者の課題とニーズについて時間をかけ丁寧な協議のうえ策定がなされています。セレクトメニューの実施等による食事の工夫、農作業等バラエティに富んだ作業活動、運動・制作などの4つのグループ活動など一人ひとりの利用者の状況や課題に沿った支援を提供できる環境を有しています。

キャリアの複線化と女性が長く働くことができる職場形成等人材育成に注力しています

人事の複線化・ミドル層の育成・多様な採用媒体の活用など戦略と戦術をもった人事計画が実施されています。キャリアパスを導入した役割等級制度を構築するなど職員の能力や事情に配慮し、女性が長く働くことができる職場の形成に注力がなされています。そのほか外部研修の計画と予算化、マネジメントスキル養成のためのゼミナールの開催等々多様かつ独自の取り組みもなされています。

◇特にコメントを要する点

来年度より虐待防止委員会の設置が決定しており、機能した活動が期待されます

来年度より法人において虐待防止委員会の設置と本施設からの委員の輩出が決定しています。虐待の早期発見・内部通報のフローなどの確立に期待がかかり、他の事項同様他施設の範となる活動・取り組みとなることが望まれます。

多様な就労支援活動の展開への意向をもっています

石鹼の製造等多様な活動が現在も実施されていますが、今後更に活動を充実をさせていくことを目標としています。多くの企業からの申し出や依頼があり、できるだけ地域企業との連携を深めかつ利用者の負担を考慮したものを導入していく意向をもっています。就労支援B型事業所として特長ある活動展開を推進することが期待されます。

課題の抽出がなされており、継続した取り組みが望まれます

法人における事業経営協議会・サービス責任者連絡会議などの機能が存分に果たされており、大小の課題抽出能力は特筆に値します。シニア層の採用と活用、利用者意見の申出方法と記録、災害時の地域協力、手順書の簡素化と電子化、新たなレクリエーションの導入など優先順位を勘案しながら一步一步取り組んでいくことが望まれます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回で3度目の第三者評価受審でしたが、今回の受審では、特に高い点として①「オール藤の実会」として利用者・家族の不安を払拭するための取り組みが行われている②一人ひとりの利用者の課題に沿ったきめ細やかな支援に取り組んでいる③キャリアの複線化と女性が長く働くことができる職場形成等人材育成に注力している点を高く評価していただきました。

これまで当法人として、注力してきた事業所間の連携と利用者およびその家族への対応を評価していただいたことを職員一同誇りに思います。

また、来年度の虐待防止委員会の設置により機能した活動を期待されていることにも応えていけるよう努力して参りたいと思います。

今後も利用者、保護者、地域の皆様が当法人を「選びたい」「選んでよかった」と思えるよう、熱意と誠意をもってサービス向上に努めたいと考えています。

**⑥各評価項目にかかる第三者評価結果
別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり**