

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	所沢市立キャンバス	種別：	生活介護
代表者氏名：	施設長 宮本邦子	定員(利用人数)：	55 名
所在地：	〒 359-0001 埼玉県所沢市下富635-5	TEL	04-2943-6110

③評価実施期間

平成27年7月1日（契約日）～平成27年12月8日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

多様な活動がなされており、分析と検討をもって進化に繋がっています

華道・アート・書道・調理・運動などのサークル活動、数種類の内職作業、陶芸・型染め・キャンドルなどの創作など多様な活動が活発になされており、本施設の特長の1つとなっています。単なる実施にとどまらず、一つひとつの活動に対して担当者による計画・分析・総括がなされており、利用者にとってよりよい活動となるよう進化に取り組んでいます。

利用者が安心して過ごせるよう医療・支援の体制整備がなされています

口腔ケアの注力、機械浴の設置、看護師による健康管理、医療的ケアのための資格取得など利用者の安全と健康が担保されるよう取り組んでいます。またインターネットを活用した採用方法にて成果が挙げられており、バランスに配慮した職員配置の実践により同性介助を基本とした支援が実現しています。

地域との温かな交流がなされており、開かれた施設に向けて取り組んでいます

小学校・保育園との交流、ボランティアの来訪、実習生の受け入れ、社会資源の活用など様々な取り組みにより地域との交流が実現しています。中長期計画にも更なる発展が記載されており、開かれた施設を目指し、民生委員との協調、中学生の職業体験の受け入れなど旺盛な意欲をもって取り組む意向を持っています。

◇特にコメントを要する点

業務の標準化が進行しており、各種様式の拡充が期待されます

各種マニュアルや指針の策定が進められており、支援マニュアル・行動指針・プライバシーマニュアルの策定についても進行しています。また「臨時の服薬や食事量・形態変更についての対応」、「データ保存方法」なども整備の検討を思案しています。施設の歴史の中で先輩から後輩に受け継がれてきたノウハウや指導を形あるものとして次の世代に受け継いでいくことも地域福祉をけん引する本施設が持つ使命ともいえます。

利用者の声に耳を傾け、利用者の願いを叶えていく支援の実現を検討しています

アンケートや支援の中から利用者の意向については聴取に努めており、日々事業所一丸となって取り組んでいます。利用者の願いをかなえてあげることを目指しており、今後も利用者の要望の把握を進めていく意向を持っています。職員の研究により、より利用者本位に主眼が置かれたアセスメント様式が作られており、事業所内での共有化が期待されます。また食事の施行調査の実施やセレクトメニューの回数増加なども思案されています。

⑤ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受け、改めて事業所の実践や役割、人材育成等振り返ることができました。新たな課題や改善点も把握できましたので、組織全体として具体的に取り組んでまいります。特に実践はできていてもマニュアル化されていないことが多かったので、早速作成致しました。今後職員に定着させていく予定です。そして、これからも利用者と家族の声に耳を傾け、地域との関係づくりを一層深め、信頼される施設づくりに努力してまいります。

⑥ 各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり