

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	C	食材の提供に関して、不適切な対応が一部あったが、指導後改善された。
	法令等の遵守	A	各種規定が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	事業は計画通りに実施されているが、定員に満たない事業が閑散期に多くみられた。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、テント利用、生徒、在学少年、65歳以上の利用者が目標を下回った。
	適切な管理の履行	B	協定書や事業計画に沿った管理が適切に行われている。事故防止に向けて一層の施設管理の改善を行った。
	財産の適切な管理	A	建物や設備の管理を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	B	利用者サービスの向上について、改善を図る必要があった。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.8%である。
総合評価		C	施設管理を適切に行い、利用者満足度も高いが、食材の提供について不適切な対応が一部あったため、改善を図った。

特記事項	特に評価すべき点	プラネタリウムのリニューアルに合わせたイベントを開催し、利用拡大を図ることができた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	テント利用、生徒、在学少年、65歳以上の利用者が目標を上回るよう、団体、学校への積極的に行う。