

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	長瀬教育振興グループ
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、不具合等あれば適切に対応している。防災に関するマニュアルを一部改訂した。
	法令等の遵守	A	各種規定が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	地域の教育資源を活用した事業を計画的に実施している。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、テントの利用や在学少年の利用が目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	施設改善検討委員会を設け、改善できるものから順次取り組み、利用者が使いやすい施設づくりを目指している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は99.0%である。
総合評価		B	利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されているが、施設別、対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	常に利用者がより快適に施設を使うことができるよう、全職員で検討し、改善を心がけている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	テント利用、在学少年の利用が目標値を上回るよう、団体や学校への広報を積極的に行う。