

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県県民健康福祉村
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツ株式会社グループ
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	指導員、監視員を適切に配置し、利用者の安全に注意を払った。
	法令等の遵守	A	法令を遵守し、県への報告も適時速やかになされた。
	平等利用の確保	A	公共予約システムを活用し、利用者の平等利用に努めた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	福祉村での事業実施のほか、市町村の健康づくり事業への支援や県内各地での研修を行った。
	利用状況	A	利用者増を図るため、新聞掲載等PRを積極的に行った。
	適切な管理の 履行	A	適切な人員配置により、業務の履行が適切に行われた。
	財産の適切な 管理	A	適宜設備の修繕を行い、利用者が快適に利用できるよう努めた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	屋内施設の利用開始時刻を1時間繰り上げて利用者の利便性を図るなど、サービス内容の向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者とのコミュニケーションを積極的に図っており、スタッフの対応については高い評価を得ている。
総合評価		A	利用者が安全で快適に利用できるよう適切な管理運営がなされ、県民の健康増進が図られた。

特記事項	特に評価すべき点	施設管理及びスタッフに対する評価が高く、継続利用者が多い。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	更なる広報活動等により利用者増に努められたい。