

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	伊豆潮風館
指定管理者	株式会社馬淵商事
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	障害者福祉推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	防犯・防災や危機管理に関するマニュアルを定めるとともに、防災訓練や研修等を定期的実施し、施設利用の安全を確保している。
	法令等の遵守	A	○施設運営は、条例及び管理規則等の関係法令を遵守し、適正に実施している。 ○施設・設備等の維持管理は、法令で定める保守点検等を確実に実施している。 ○業務を通じて取得した個人情報、取扱マニュアルを定め、適正な管理に努めている。
	平等利用の確保	A	条例及び管理規則で定める規定に基づき、適切な利用許可手続を実施している。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	「障害者の健康増進と社会参加の促進を図る」という施設の設置目的を十分に理解した上で、年間事業計画書を作成し、事業運営に当たった。主たる利用者である多数の障害者及びその介護者等を受入れるなど、事業は概ね計画どおりに実施されている。
	利用状況	A	宿泊利用者数を確保するため、県内障害者施設や市町村等を随時訪問し、利用促進に向けたPRに努めている。なお、年間宿泊利用者数は目標値を下回っているが、主な要因は外壁等改修工事に伴い、46日間の長期休館を設定したためである。
	適切な管理の履行	A	施設の管理運営は、繁閑に応じた必要な人員を配置し、協定書や事業計画書等に沿って適切に履行している。
	財産の適切な管理	A	建物・設備(備品含む)の管理に当たっては、日常点検や機能維持のための修繕を適切に実施している。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	宿泊提供業務、リフト付き福祉バスの運行及び集客イベントなどの自主企画事業は、多様な利用者ニーズに応えるため、常に利用者の視点に立って実施している。平成26年度は、新たなサービスとして福祉バスの運行経路の増設等を導入した。
	利用者の満足度	A	指定管理者が実施した利用者アンケートでは、部屋・浴室・トイレ・接客・食事に関するすべての項目で、「良い」又は「満足」の回答が6割を超えている。また、利用者から指摘された不備事項や苦情については、可能な限り速やかな改善を行っている。
総合評価		A	事業全体として、概ね適切な管理運営が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	障害者とその家族をはじめ多くの県民が、楽しく安全に利用できる施設とするため、従業員一人一人が心のこもったきめ細かいサービスを提供している。県が実施した利用者アンケートでは、「障害者への配慮」に関する項目で高い評価を得ている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	リピーターの利用が多い施設であるが、近年は宿泊利用者数が減少しているため、これまで以上に営業活動を強化し、新規利用者の開拓につなげる必要がある。