

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トトロのふるさと基金
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 指定管理者の過失による事故発生件数 0件 ■ 個人情報の流出が確認された件数 0件
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 法令等を遵守している。 ■ 法定点検業務も適正に行っている。 ■ 個人情報保護も適正に行っている。 ■ その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。
	平等利用の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 ■ 利用許可も基準に従い、適切に行われている。 ■ 不適切な利用許可、取り消し 該当なし
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 講座・イベントの実施:108回 ■ 申込み率 :111% 【20周年関連企画】 記念植樹祭、記念講演会、所沢市役所市民ホール展示など延べ4回 【展示】 狭山丘陵いきものふれあいの里のシダ植物、雑木林の夏の虫、フクロウ展示など 延べ13回
	利用状況	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 利用者数 27,599人
	利用者等へのPR	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ ホームページの更新回数:218回 ■ ホームページ以外での広報:93回 (テレビ、ラジオ、新聞、雑誌、ポスター、通信等) ・FM茶笛にてイベントや自然情報を月1回担当。 ・地元公民館会報にトップページでの広報。
	適切な管理の 履行	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 協定書や事業計画に沿った管理を行っている。 ■ 業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 ■ 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な 管理	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建物や設備の点検など適切に行っている。 ■ その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 総合的学習の対応や出前講座など積極的に取り組んでいる。 【総合的学習の時間の対応】 37団体 3,317名(所沢市内小中学校など) 【出前講座】 24回 1,494名(所沢市立生涯学習センター、所沢市内小中学校など)
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 館内アンケート等の結果、満足が得られている。 ・「大変よい」+「よい」の割合:97%
総合評価		A	<ul style="list-style-type: none"> ■ 事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	開館20周年記念事業として講演会や植樹を実施したほか、自然観察会や体験イベントを実施した結果、開設以来最多の利用人数となったこと。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	地元所沢市以外の利用者を増やすための取組を推進すること。