

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県防災学習センター
指定管理者	日立ビルシステム・丹青社共同事業体
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	法令等の遵守	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	平等利用の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の設置目的に沿った事業計画を立て、事業は予定どおり実施されている。
	利用状況	B	閑散期の利用者数増加の取組を積極的に行ったが、利用者目標55,100人をやや下回った。
	適切な管理の履行	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	財産の適切な管理	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	B	県の事業と連携した展示を行い、サポーター企業との連携によりイベント内容を充実させるなど工夫をしている。アンケートやHPアクセス数など、運営向上に結び付く情報の分析・活用をさらに行う必要がある。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおいて、職員の対応、施設の利用、イベントへの満足度はそれぞれ約9割と大変高くなっている。
総合評価		B	管理面では、マニュアルを整備し、法令等を遵守し、報告も適切に行われている。 サービス面では、アンケート等の運営向上に結び付く情報の分析をさらに行い、サービス向上に活用していく必要がある。

特記事項	特に評価すべき点	利用者増加や、県防災学習センターとしての情報の有り方を考えた工夫を行っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用者の増加が最大の課題であり、そのための施策が一番の懸案である。

