



彩の国くらしレポート

埼玉県

消費者被害ゼロを目指して



こんな消費者トラブルが起きています

悪質な訪問勧誘

・「無料で点検」と家に入り込み、不要な修理
工事を契約させる**点検商法**。

・貴金属を強引に安価で買い取ってしまう**訪問
購入**(いわゆる押し買い)。

悪質な電話勧誘

・「絶対もうかる」「代理で買ってくれたら後で
倍額で買い取る」などと、投資や権利購入を
勧誘する**利殖商法**。

身に覚えのない請求

・注文した覚えのない商品を送り付け、代金を
請求する**送り付け商法**。

・メールやハガキでウソの請求を送り付ける
架空・不当請求。

二次被害

・「過去の損失を取り戻してあげる」と勧誘し、
さらに金銭をだまし取る。

アドバイス

見知らぬ業者を安易に家に上げない。

不要な電話勧誘は、すぐに電話を切る。

一人で判断せず、契約前に家族や友人、
公的機関に相談する。



悪質業者の情報を
お寄せください。

パソコン又はスマホから
**埼玉県
悪質商法通報サイト**
で検索。

埼玉県 悪質商法通報サイト



困ったときは、お住まいの近くの
消費生活相談窓口

または
消費者ホットライン

いやや!
☎188(局番なし)

にご相談ください。



消費者被害ゼロに向けて

悪質商法による消費者被害を根絶し、
県民の皆さんが安心・安全に暮らせるよう
県では次の三つの取組を一体的に進めています。

一つ目は消費者被害を未然に防止するため
の啓発です。悪質商法の手口を広報紙や消費
生活講座などで紹介するほか、高齢者の被害
防止のために地域での見守りを進めています。

二つ目は相談窓口の充実です。現在、県内
全ての市町村が、週四日以上消費生活相談
を受けられる体制を整えています。

三つ目は悪質事業者に対する厳しい姿勢
です。「悪質事業者は絶対に許さない」という
強い姿勢の下、全国トップレベルの事業者
指導を行っています。

私は今後とも
消費者被害ゼロを
目指して全力で取り
組んでまいります。



埼玉県知事 上田清司

ガラス繊維強化プラスチック

毛羽立ちによるケガに注意

「約4年前に購入した折り畳み式傘を開こうとしたら、指にトゲのようなものが刺さった。原因を調べてほしい」という相談がありました。

拡大観察の結果、傘の骨組みは、※ガラス繊維強化プラスチック製で、骨組みの表面に繊維の毛羽立ちがあり、このガラス繊維が相談者の指に刺さったと考えられます。

※ガラス繊維強化プラスチックとは、ガラス繊維を束ねて樹脂で固めたもの。強度や弾性があり軽く、日用品にも使われています。



びんやびん蓋の取り扱い

製品表示や材質を確認しましょう。

素手で触らないように注意しましょう。

くらしに ちょっと役立つ

豆知識

健康寿命を延ばして、明るい老後

体を動かし、脳を使って

バランスの取れた栄養をとりましょう

※健康寿命とは、健康上の問題で日常生活が制限されることなく生活できる期間を言います。

- 毎日30分程のウォーキングなど軽い運動をしましょう。
- 簡単な計算、手書き、音読等で脳を活性化しましょう。
- 高齢になると「低栄養」が心身機能を弱めます。肉類や油脂類も不足しないようにしましょう。

消費生活のふへほ

これまで電気は各地域の電力会社だけが販売していましたが、平成28年4月1日からは電気の小売業への

参加が全面自由化され、皆さんのご家庭でも電力会社や料金メニューを自由に選べるようになります。

始まります 電力の小売全面自由化

上手に選択し、お得に電気を使用できる一方で、電力小売全面自由化に便乗した勧誘が予想されます。「根拠もなく」電気代が必ず安くなる「太陽光発電システムを設置し、売電すれば必ずもうかる」などとする勧誘には注意してください。

また、新規に契約をする場合は、契約する事業者名、毎月の電気料金や契約・解約条件、解約金、いざという時の問合せ先などを十分に確認するようにしましょう。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎048-261-0999
春日部：☎048-734-0999

川越：☎049-247-0888
熊谷：☎048-524-0999

受付時間：9:00～16:00(月～金) ※川口は土曜日でも受け付けています。
(祝日・12月29日～1月3日を除く)

※お住まいの市町村の窓口も御利用ください。

困った時には、
まず相談!

埼玉黒マスコット
「さいたまっち」

彩の国暮らしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区2階 TEL:048-261-0975 / FAX:048-261-0962

E-mail:m4308776@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。