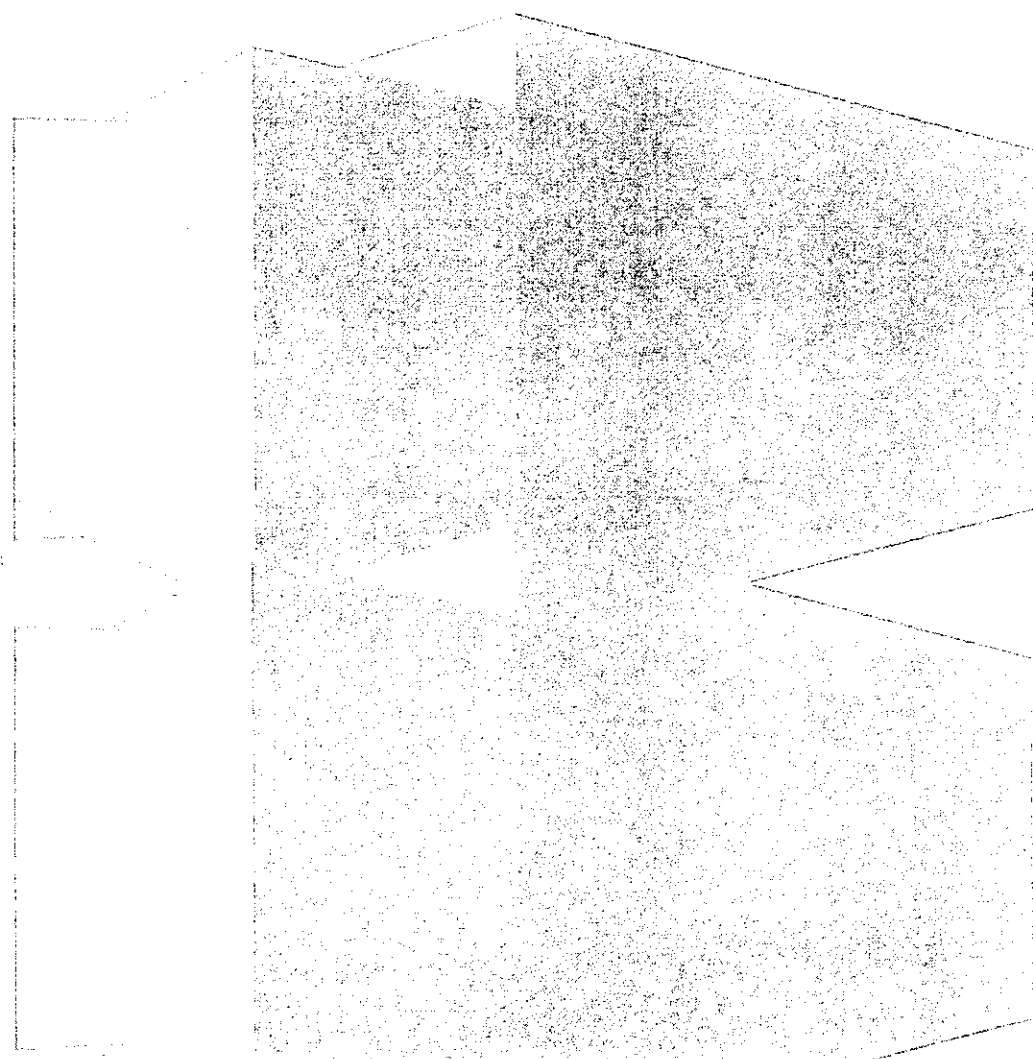


サービス付き高齢者向け住宅 ジェリス西新宿

重要事項説明書

様



1.生活支援サービス事業主体概要及び住宅概要

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業者の名称	(ふりがな)	かぶしがいしゃ さかもと 株式会社 サカモト	
事業者の所在地	(〒333-0848)	埼玉県川口市芝下二丁目4番7号	
事業者の連絡先	電話番号	048-424-8403	
	FAX番号	048-424-8406	
	ホームページアドレス	なし	あり http://www8.plala.or.jp/ksc-hukushi/
事業者の代表者名	代表取締役 坂本 比呂志		

2.住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他連絡先			
事業主体の名称	法人等の種類	なし	あり : 株式会社
	名称	ふりがな	かぶしがいしゃ さかもと
事業主体の主たる事務所の所在地	(〒333-0848)	埼玉県川口市芝下二丁目4番7号	
事業主体の連絡先	電話番号	048-424-8403	
	FAX番号	048-424-8406	
	ホームページアドレス		
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	坂本 比呂志	
	職名	代表取締役	
事業主体の設立年月日	平成3年3月15日		
事業主体が行っている主な事業等	・第2種社会福祉事業 (訪問介護・居宅介護支援・通所介護・障害福祉サービス等) ・一般貨物自動車運送 ・一般旅客自動車運送 等		

3.住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	ふりがな さーびすつきこうれいしゃじゅうたく じぇりすにしあらいじゆく サービス付き高齢者住宅 ジェリス西新宿
住宅の所在地	(〒333-0833) 埼玉県川口市大字西新宿221番1
電話番号	048-299-6393
FAX番号	048-299-6562
ホームページアドレス	http://www8.plala.or.jp/ksc-hukushi/
住宅の管理者名	駒崎 次郎
住宅の開設年月日	平成27年9月1日
居住の契約方式	建物賃貸借方式

4.生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の希望並びに心身の状況に応じ、安定的かつ適切なサービスを提供致します。 ・必要に応じ、福祉・医療機関・行政機関等との連携を行います。 ・サービス内容、提供方法、費用負担など、書面でわかりやすく説明を致します。 		
サービスの内容		
状況把握・生活相談サービス	料金	提供方法・提供者
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">基本サービス</div> <ul style="list-style-type: none"> ■状況把握サービス ■生活相談サービス 	15,000円/月額(税込)	<ul style="list-style-type: none"> ■食事や外出などの生活場面での機会または緊急通報装置の利用を通じて少なくとも1日1回本人の状況を把握し(安否確認等)、また突発的な事故、体調の急変などの場合には必要な措置を講じるとともに、状況により医療機関及び家族等への連絡を行います。 ■生活、介護、健康など本建物での日常生活に関する相談に応じ、また介護、医療、食事サービス等の事業者の紹介を行います。 <p>*相談員が1名以上常駐対応いたします。 (通常の相談時間は9:00～17:00、緊急相談はその限りではない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常生活上の相談 日常生活上の困りごと、健康・体調に関すること、地域の情報に関すること等のご相談に応じます。 ・緊急通報サービス 各居室内のナースコールにより職員へ通報出来ます。職員が必要な措置を講じます。 ・医療機関への情報の提供(医療機関への支払は本人負担) ・利用者の希望により、提携医療機関やその他医療機関への連絡を致します。

各種サービス

高齢者生活支援サービス		
サービスの種類	料金	提供方法・内容・提供者
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">選択サービス</div> 食事の提供	48,000円/30日 (朝食500円・昼食500円・夕食600円)	朝食:ゼロクック 昼食:本住宅にて調理 夕食:宅配弁当:ニコニコキッチン鳩ヶ谷店へ委託 (副食・汁物・デザート等本住宅で添え付け有) 朝食は 6:45～ 7:45まで。 昼食は12:00～13:00まで。 夕食は18:00～19:00まで。 2階、3階の各食堂で提供します。 居室へ配食することもできます。(別途有料)
居室配膳・下膳サービス	250円/1回	居室へ配膳・下膳をします。(配膳、下膳セットで1回)
入浴、排泄、食事等の介護サービス	※Aの通り	<ul style="list-style-type: none"> ●入浴介護(全介助、一部介助、見守り等) ●排泄介護(失禁時の下着、オムツ、リハパン等の交換及び排泄時の移動介助) ●食事介助(全介助、一部介助、見守り等) ○ADLサポートサービス (着替え、着脱等の介助、清拭、部分浴(手浴・足浴等)、洗面の介助、体位交換、口腔ケア)

選択サービス

調理、洗濯、掃除等の家事サービス	※Aの通り	<ul style="list-style-type: none"> ●調理(日常的なものの調理、一部介助、見守り等) ●洗濯(日常的なものの洗濯、一部介助、見守り等) ●掃除(日常的な居室の掃除、一部介助、見守り等) ○布団干し・ベッドメイキング・窓拭き ○書類等の代筆及び作成手続き ※時間内で組合せ利用可。
健康管理サービス	※Aの通り	<ul style="list-style-type: none"> ●健康相談 ●定期検診(医療機関等の紹介、検診時の付き添い(付き添い時の交通費は別途負担)) ●通院等の付き添い(交通費は別途負担) ※職員1名が各介助を提供します。
	9,450円/月	<ul style="list-style-type: none"> ○バイタルチェック等 ・血圧、体温、心拍数、脈拍、の測定及び服薬管理等 ※服薬管理については、医師から処方されている内服薬に限る。 ※急な体調不良等による臨時の場合は基本サービスで対応します。
その他のサービス	※Aの通り	<ul style="list-style-type: none"> ・買物代行(日用品の買物) ・外出時の付き添い(ショッピング、娯楽、冠婚葬祭、お墓参り等(交通費は別途負担)) ・介護保険サービスをご利用の方で区分支給限度基準額をオーバーした場合の援助
	状況把握・生活相談サービスを含む	<ul style="list-style-type: none"> ・郵便物・配達物などの一時預かり(不在時などに一時的にお預かりいたします) ・受付サービス(来訪者、お電話等の用件を確認し、対応します) ・ゴミ出しサービス(日常的なゴミをご居室まで取りに伺います) ・簡単な修繕作業(工具を必要としない程度の作業を手伝います)(カーテン、電球の取り付け、AV機器の配線程度)

*サービス付き高齢者向け住宅 ジェリス西新宿が提供します。

※A <ご利用料金一覧表>

時間(未満)	利用料金①	消費税②	利用料金総額 ①+②
15分	¥475	¥38	¥513
30分	¥950	¥76	¥1,026
45分	¥1,425	¥114	¥1,539
60分	¥1,900	¥152	¥2,052
1時間30分	¥2,850	¥228	¥3,078
2時間	¥3,800	¥304	¥4,104

※60分を超えて30分未満増すごとに950円(税別)を加算

*介護保険で外部サービスもご利用出来ます。
(利用料金は、介護報酬の告示上の額)

状態把握・生活相談の職員体制

①日中の体制	時間	人数	常駐する場所
	09:00～17:00	2人	1階管理室
②夜間体制	17:00～09:00	1人	夜間は1階管理室
	※365日対応、24時間常駐。緊急時は各居室のナースコールにより、職員へ通報できる。		

5.月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<ul style="list-style-type: none"> ・居室利用料 毎月20日前後に翌月分を請求いたします。 ・共益費 毎月20日前後に翌月分を請求いたします。 ・基本サービス料金 毎月10日前後に前月分を請求いたします。 ・オプションサービス(選択サービス)料金 毎月10日前後に前月分を請求いたします。
支払方法	<p>ア. 下記指定口座への振り込み 金融機関名: ゆうちょ銀行 [普通 口座番号 8901161] [店番038 コード9900] 口座名義: 株式会社サカモト ※ゆうちょ銀行からの振り込みの場合 [記号 10370 番号 8901161 口座名義: 株式会社サカモト</p> <p>イ. 持参方式 持参先: サービス付き高齢者向け住宅 ジェリス西新井宿 1階事務室 ※1か月ごとに計算し、毎月10日前後に前月分の請求をいたします。 ※お支払いは、請求月の末日までにお支払い下さい。 ※振り込み手数料 : 振り込み手数料は自己負担。</p>

6.生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況	
窓口の名称	サービス付き高齢者向け住宅 ジェリス西新井宿 苦情相談窓口
電話番号	048-299-6393
対応している時間	平日 09:00～17:00
	土曜 09:00～12:00
	日曜 ×
	祝日 ×
定休日	12/30～1/3・8/13～8/15
留意事項	
その他の公的な苦情相談窓口	
<p>「高齢者の居住安定確保に関する法律」に基づく相談窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> ・埼玉県福祉部高齢者福祉課 電話:048-830-3254 (土・日・祝・12/29～1/3を除く8:30～17:15) ・埼玉県都市整備部住宅課 電話:048-830-5562 (土・日・祝・12/29～1/3を除く8:30～17:15) <p>「消費者契約法等」に基づく相談窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> ・川口市消費生活相談窓口 電話:048-258-1241 (祝・年末年始を除く9:30～12:00、13:00～16:00) ・埼玉県消費生活支援センター(川口) 電話:048-261-0999 (日・祝・12/29～1/3を除く9:30～16:00) 	

7.サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応

<p>具体的な対応:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対するサービスの提供に当たって、事故が発生し、利用者の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに利用者に対して損害を賠償します。ただし、利用者に重過失がある場合は、事業者は、賠償責任を免除され、又は賠償額を減額することがあります。

8.生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等

外出・帰宅及びご家族様の来訪等の時間制限はありませんが、住宅正面玄関は、オートロックとなっております。外出・帰宅及びご家族様の訪問時は、職員がドアの開閉を行いますので、インターホン等でお知らせ下さい。長期外泊時の際は、1階事務室のスタッフまでご連絡下さい。

共用施設の利用について

食堂	いつでも、他のご入居者様やご家族様との歓談にご使用ください。
ゴミ処理	ゴミ出しサービスを行っています。各居室にお伺いします。

その他サービス

介護保険で外部サービスもご利用出来ます。*事業者の選択は自由です。
ケアマネジャーのケアプランに基づいてホームヘルパー等が訪問します。
※サービス提供事業者との契約が別途必要になります。(利用料金は、介護報酬の告示上の額)

※当施設の職員が提供するサービスは、介護保険外サービスです。

9.契約の解除内容等

入居者からの解約

入居者及び入居代理人は、事業者に対し30日間の予告期間を置いて、文書で通知することにより、本契約を解約することができます。

事業者からの解除

サービス付き高齢者向け住宅 ジェリス西新宿 入居契約書の第13条のとおりとします。

10.損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況

(有) ・ 無 (東京海上日動火災保険株式会社/超ビジネス保険)

説明年月日 平成 年 月 日

入居契約にあたって、サービス付き高齢者向け住宅 ジェリス西新宿入居契約書及び重要事項説明書により説明を行いました。

事業者名 株式会社サカモト

住 所 埼玉県川口市芝下二丁目4番7号

電 話 048-424-8403

代表者 代表取締役 坂本 比呂志 (印)

説明者 (印)

私は、入居契約にあたって、サービス付き高齢者向け住宅 ジェリス西新宿入居契約書及び重要事項説明書により説明を受けました。

利用者名 (印)

電 話

住 所

代理人 (印)

電 話

住 所

