

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ ユウゲンガイシャホロワタ
	有限会社HOROWATA
事業者の所在地	〒 360-0845
	埼玉県 熊谷市美土里町2-78
事業者の連絡先	電話番号 048-531-4623
	FAX番号 050-3588-6394
	ホームページアドレス http://www.h-nadeshiko.com
事業者の代表者名	裊綿 伸好

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ ユウゲンガイシャホロワタ
	有限会社HOROWATA
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 360-0845
	埼玉県 熊谷市美土里町2-78
事業主体の連絡先	電話番号 048-531-4623
	FAX番号 050-3588-6394
	事業主体の代表者の氏名及び職名
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 裊綿 伸好
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	痴呆対応型共同生活介護施設・通所介護施設・居宅介護支援事業所・訪問看護事業所・訪問介護事業所・短期入居生活介護施設・訪問入浴介護事業所・サービス付き高齢者向け住宅の経営

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ ナデシココカベサービスツキコウレイシヤムケジュウタク
	なでしこ岡部サービス付高齢者向け住宅
住宅の所在地	〒 369-0201
	埼玉県 深谷市岡3322-1
住宅の連絡先	電話番号 048-585-5993
	FAX番号 048-585-5993
	ホームページアドレス http://www.h-nadeshiko.com
住宅の管理者名	
住宅の開設年月日	平成27年11月16日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供する。
 入居者が介護や医療を必要とする場合に、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図る。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービス）

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	20,000円 /月	・職員が定期的な巡回を行い、入居者の状況を把握し、安否確認を行う。 ※職員
生活相談		・日常生活を送る中で、不安や悩みなどについて、相談員が相談を引き受ける。 ※相談員
緊急時対応		・各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してあるナースコールを押すと、事務室及び住宅職員が携帯する受信器にて受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応を行う。 ※職員

上記以外の生活支援サービス等

(本住宅では以下のサービスを入居者に選択できる。なお、入居者の希望により、他のサービス事業者の利用もできる。)

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事提供サービス	45,000円 /月	・食費は月単位で請求する。 ・食費：月額45,000円（30日の場合）[朝食400円、昼食500円、夕食600円] ・食事は、厨房にて専属の調理員により調理する。 ・キャンセル、変更等は提供される日の前日12時までに通知する。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生する。 ※提供者：職員
健康管理サービス	0円 /月	・健康状態に応じて、適時血圧などの測定を行う。 ※提供者：職員
調理・清掃・洗濯サービス	0円 /月	・入居者の希望による食事の調理、居室内の清掃及び洗濯物の洗濯を行う。 ※提供者：職員

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等

生活支援サービス職員			
サービスの業務に係る職員	人数	資格・委託先等	
相談員	4人	介護福祉士・介護職員初任者研修	
看護師	2人	看護師	
夜間の職員体制	常駐の (<input checked="" type="radio"/> 有) ・ 無)	1人	

6. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法

翌月10日に請求書を発行し、入居者様に送付する。(振り込み手数料は利用者負担。)

支払方法

翌月20日までに、振込もしくは自動口座振替、現金持参の方法にて支払わなければならない。

7. 生活支援サービスへの苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況

窓口の名称 (施設)	①有限会社HOROWATA	電話番号	048-531-4623
窓口の名称 (公営)	②埼玉県福祉部高齢者福祉課	電話番号	048-830-3254
	③埼玉県都市整備部住宅課	電話番号	048-830-5562
	④埼玉県消費生活支援センター熊谷	電話番号	048-524-0999
	⑤深谷市消費生活センター	電話番号	048-574-6633
対応している時間	平日	①	9時 00分 ~ 16時 00分
		②・③	8時 30分 ~ 17時 15分
		④	9時 00分 ~ 16時 00分
		⑤	10時00分 ~ 12時00分 13時00分 ~ 16時00分
	土曜①	時 分 ~ 時 分	
	日曜①	時 分 ~ 時 分	
	祝日①	時 分 ~ 時 分	
定休日	①②③④土・日・祝・12/29~1/3 ⑤火・土・日・祝・年末年始		

サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応

具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行う。
--------	---

8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等

外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限は設けていない。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へ通知する。

共用施設の利用について

浴室	共用浴室をご利用の際は、事前に職員へ通知する。
共用キッチン	共用キッチンをご利用の際は、事前に職員へ通知する。

9. 契約の解除内容等

入居者からの解約

生活支援サービス契約書第9条の規定に基づき、30日前までに解約の旨を通知をもって、本契約を解約することができる。また、30日分の賃料及び状況把握・生活相談サービス料金を支払うことにより、即日解約できる。

契約解約時の連絡先	名称	なでしこ岡部サービス付高齢者向け住宅
	電話番号	048-585-5993

事業者からの解除

生活支援サービス契約書第8条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができる。

- ①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合
- ②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合
- ③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を1か月以上滞納し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがない場合

10. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況

有

無

説明年月日

平成 年 月 日

様に対して、賃貸借契約書、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 有限会社HOROWATA

所在地 埼玉県熊谷市美土里町2-78

代表者名 代表取締役 裴綿 伸好 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、賃貸借契約書、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印