彩の国
埼玉県

令和 8年 11月 2日版

埼玉県県営公園施設予約サービス

埼玉県ではテニスコートや野球場など県営公園の施設がインターネットを使って予約申込みができるよう県営公園施設予約サービスを運用しています。是非、ご利用ください。

1 施設予約サービスサイトについて

検索:埼玉県 施設予約サービス

※予約を行うためには利用者登録が必要です。
詳細は裏面をご覧ください。

2 予約から利用までのながれ

抽 選 予 約

利用日前月の 1 日午前 0 時から
8/9/10 日午後 11 時 59 分まで(右表参照)

操作方法:ログイン→「施設検索」より

●一月に 1 人 4 コマまで抽選予約ができます。

抽選予約申込み	
1～8 日まで	・大宮第二公園 ・上尾運動公園 ・しらこばと公園 ・秩父ミューズパーク
1～9 日まで	・所沢航空記念公園(テニスコート) ・川越公園 ・吉見総合運動公園 ・権現堂公園(バーベキュー場)
1～10 日まで	・熊谷スポーツ文化公園 ・秋ヶ瀬公園 ・みさと公園(※) ・加須はなさき公園(バーベキュー場) ・越谷公園
空き施設予約	
21 日から	・大宮第二公園 ・上尾運動公園 ・しらこばと公園 ・秩父ミューズパーク
22 日から	・所沢航空記念公園(テニスコート) ・川越公園 ・吉見総合運動公園 ・権現堂公園(バーベキュー場)
23 日から	・熊谷スポーツ文化公園 ・秋ヶ瀬公園 ・みさと公園(※) ・加須はなさき公園(バーベキュー場) ・越谷公園

※みさと公園は、令和 7 年 5 月利用分から予約サイトが変更となります。
詳しくはみさと公園ホームページをご確認ください。

抽 選

利用日前月の 11 日

●コンピュータによる抽選を行います。
●抽選処理完了後にメールが送信され、抽選結果の確認が可能となります。
※当選の場合、下記の期間で利用確定手続きを忘れずに行ってください。

当選コマの利用確定手続き

利用日前月 11 日の「抽選結果のご案内」のメール配信後から 19 日午後 11 時 59 分まで

操作方法:ログイン→「予約・抽選情報」
→「抽選情報」より

●必ず利用者が結果を確認し、手続きを行ってください。
ここで利用確定しないと当選しても無効になります。
●「抽選結果のご案内」のメールは、抽選処理が完了次第配信されます。

空き施設 照会・予約

利用日前月 21/22/23 日午前 8 時から
利用日当日午前 5 時まで(上表参照)

操作方法:ログイン→「施設情報検索」より

●抽選の結果、空きのある施設が対象です。
●ボット等を利用した予約を禁止しています。発見した場合には、利用者登録の抹消や本システムの利用停止を行うことがあります。

予約取消

利用日前日午後 5 時まで

操作方法:ログイン→「予約・抽選情報」
→「予約情報」より

●予約の取消は利用日前日の午後 5 時まで手続きができます。それ以降はペナルティになります。詳しくは裏面をご覧ください。

利用当日 予約者の本人確認 利用料金お支払い ⇒施設利用の許可

●利用者カードと本人確認書類を窓口で提示し、利用手続きを行ってください。
※本人確認ができない場合は、施設をご利用いただけない場合があります。
●利用料金は当日払いです。
●利用手続きは、利用開始時間までに行ってください。

3 予約の取消しについて

インターネットからの取消しは、施設利用の前日午後 5 時までとなります。この時間以降の取消しは、公園管理事務所の営業時間中にお電話でご連絡ください。なお、前日午後 5 時以降に取消しを行うとペナルティの対象となり、その累計数により抽選予約の当選確率が低くなりますのでご注意ください。

ペナルティ対象
（1 予約あたり）

取消時間	ペナルティ
利用前日午後 5 時以降の取消（連絡あり）	1 ペナルティ
利用前日午後 5 時以降の取消（連絡なし）	2 ペナルティ

※利用取消の連絡が開始時間を過ぎた場合は「連絡なし」キャンセルとします。
※雨天等により施設が利用できない場合の取扱いについては、各公園・施設ごとに異なるため、各公園管理事務所へお問い合わせください。

ペナルティ

累積ペナルティ	利用制限
1～3 ペナルティ	なし
4 ペナルティ以上	翌月から 3 ヵ月間、抽選申込みの当選確率が低下

※累積ペナルティは、4 ペナルティに到達した翌月 1 日に 4 ペナルティ分を差引きます。

4 利用者登録について

埼玉県県営公園施設予約サービスのご利用には、下記のとおり利用者登録が必要になります。

利用者登録

●インターネット又は各公園管理事務所で登録ができます。
＜インターネットで登録する場合＞（操作方法：トップページの「利用者登録」より）
・インターネットで登録を行った後、公園管理事務所での本人確認手続きが必要となります。本人確認ができる書類をご持参の上、下表の公園管理事務所で手続きを完了してください。
＜各公園管理事務所で登録する場合＞
・本人確認ができる書類をご持参の上、下表の公園管理事務所で手続きを完了してください。
※本人確認ができる書類：マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証、学生証等
●利用者登録の申請は本人に限ります。

登録条件

●県内、県外を問わずどなたでも登録できます（中学生以上であること）。
●1 人 1 回限りの登録になります。
●個人登録であること（団体登録はできません）。

利用者カードの取扱い

●施設利用の際、利用者カードと本人確認ができるものを窓口でご提示ください。
●カードを他人に譲渡又は貸与できません。
●利用者カードは、1 年ごとに更新が必要です。発行日（又は前回更新日）から1年後が次回の更新開始日となります。更新開始日が来ましたら、1年以内に本人確認のできるものを窓口へ提示し更新手続きを行ってください。
・更新開始日の確認方法：ログイン→「利用者登録情報」→利用施設の欄の「次回更新開始日」に記載

県営公園施設予約サービスで予約できる公園（利用者登録の受付も行っています。）

公園	登録受付可能時間	住所	TEL	休園日※
秋ヶ瀬公園	9:00～16:30	さいたま市桜区道場4-17	048-865-7966	12/29～1/3
大宮第2公園	9:00～16:30	さいたま市大宮区寿能町2-405	048-642-2228	原則奇数月の第二火曜、12/31、1/1
所沢航空記念公園	9:00～16:00	所沢市並木1-13	04-2998-4388	12月の月曜・第2火曜
吉見総合運動公園	9:00～16:30	吉見町今泉141	0493-54-4701	原則毎週月曜
川越公園	9:00～16:00	川越市池辺880	049-241-2243	原則毎週月曜
みさと公園（※）	9:00～16:00	三郷市高州3-362	048-955-2067	12/29～1/3
熊谷スポーツ文化公園	9:00～17:00	熊谷市上川上300	048-526-2004	月1回休日あり
上尾運動公園	9:00～16:00	上尾市愛宕3-28-30	048-771-4245	月1回休日あり
秩父ミューズパーク	9:00～17:15	小鹿野町長留2518	0494-25-1315	12/29～1/3
しらこばと公園	9:00～16:30	越谷市小曽川985	048-977-5111	原則毎週月曜
権現堂公園（2号公園）	9:00～16:30	幸手市外国府間170	0480-53-8787	12/29～1/3
加須はなさき公園	9:00～17:00	加須市水深1722	0480-65-7155	原則毎週月曜
越谷公園	9:00～16:30	越谷市北後谷82	048-962-0294	原則毎週月曜

※上記のほか、施設点検等で休業することがあります。また年末年始は休業します。詳しくは各公園等のホームページでご確認ください。
※みさと公園は、令和 7 年 5 月利用分から予約サイトが変更となります。詳しくはみさと公園ホームページをご確認ください。

システム操作方法のお問い合わせは
（利用者登録や前日 17 時以降の予約取消しなどその他のお問い合わせは上記管理事務所まで）
施設予約サービスコールセンター：電話 050-2035-0220（通話料金が発生します）
mail support_fr@densan-s.co.jp
※電話でのお問い合わせは9：00～17：00です。（12/29～1/3 を除く）
※令和 8年 6月 1日から、電話番号が変更となりました。



さいたまっち ＆ コバトン