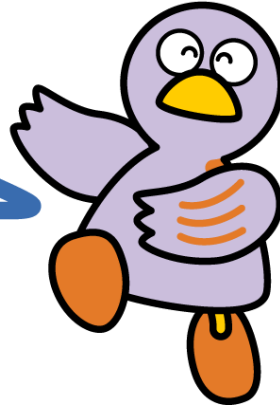


第十二章 咨询窗口



埼玉县的吉祥物-小紫鸽

- 1 一般咨询
- 2 专业咨询

1 一般咨询

场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
埼玉外国人综合咨询中心 (埼玉县浦和联合办公楼3层) ((公财)埼玉县国际交流协会内) ☆如在公共机关(市政府等机关)的办事窗口因不懂日语而感到为难时,可以请工作人员打电话至本中心,中心将为您提供电话翻译	048-833-3296 https://sial.jp/foreign/advice/	日语、英语、汉语、西班牙语、葡萄牙语、韩国朝鲜语、他加禄语、泰语、越南语,印度尼西亚语,尼泊尔语	星期一至五 节假日,年末年始除外 ☆有关出入境制度、劳动、法律、福利等问题的面谈咨询需预约	9:00~16:00
埼玉县男女共同参加推进中心 (With You埼玉:埼玉市中央区新都心2-2) ☆有关人际关系、家族、夫妻、DV等各种相关问题。	048-600-3800 http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html	日语	星期一至六 (节假日、第3个周四、年末年始除外)	10:00~20:30

埼玉县 生活指南

上尾市役所 「ハココーナー」 周一：第三分馆1楼 周六：主楼501会议室	048-775-5111 (内线810) https://www.city.ago.lg.jp/page/4-hc.html	(面谈) 西班牙语	第1, 2, 3, 5周的周一 和第4周的周六	9:00~12:00 13:00~16:00
		(面谈) 英语	越南语只在星期六	9:00~12:00
		(面谈) 汉语、葡语、 ☆越南语		13:00~16:00
		对来访者通过电话进行传译 英语, 汉语, 西班牙语, 葡萄牙语, 韩语, 越南语, 尼泊尔语, 印度尼西亚语, 他加禄语, 泰语, 印地语, 蒙古语	周一至周六	8:30~17:00
入間市役所 自治文化課内 (预定实施)	04-2964-1111 (内线2146) http://www.city.irioma.saitama.jp/kurasahi/soudan_madoguchi/gaikokujin_soudan/gaikokujinsoudan.html	英语	星期二 第2, 4周的星期五	9:00~12:00
		西语	星期三	
		汉语,	每月第一周的周四	
川越市役所 国际交流中心 (クラッセ川越5楼)	049-228-7723 https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashibi/bunkakyoyo/kousaikoryu/foreigncitizenconsul.html	日语、越南语	第1, 3周的星期六	13:00~18:00
		日语、汉语	第二・四周的星期一	
		有关在留资格(日语)	第四周的星期六	
		法律咨询(日语) ☆可予約	第4周的星期五	15:00~17:00
川口市 协同推进课多文化共生 担当(キューポ・ラ主楼4 层) ☆简单的生活咨询	048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html	日语、英语、汉语 韩国语、越南语、尼泊尔语、印度尼西亚语、 他加禄语、泰语、葡萄牙语、西班牙语	星期二~六 节假日、年末年初休息	9:00~12:00 13:00~17:45
川口市役所主楼 市民课业务窗口	048-258-1110	日语、英语、汉语、 土耳其语 ☆土耳其咨询窗口有 变更的可能	每周 星期四	10:00~12:00 13:00~16:00

埼玉县 生活指南

川口市役所 外国人市民各种手续咨询 ☆行政書士咨询	048-259-9037 048-259-9038 (市民咨询室)	日语 ☆事前予約制	第一、二、四周的星期三	13:30~16:00
埼玉市大宮区役所	048-646-3097 (市民咨询室)	英语、他加禄语	星期一	9:00~12:00
		韩国朝鲜语	星期二	
		英语、葡语	星期三	
		汉语	星期四	
(公社)埼玉观光国际交流协会 国际交流中心 (浦和站东口コミュニティー9楼)	048-887-1506 https://www.stib.jp/kokusai/consult.shtml	日语	周一至周四 节假日休息	10:00~17:00 受付截止时间为16:30
		汉语	周二 节假日休息	9:00~12:00 13:00~15:00 受付截止时间为14:00
		英语	周三 节假日休息	9:00~12:00 13:00~14:30 受付截止时间为14:00
		韩国朝鲜语	周四 节假日休息	9:00~12:00 13:00~15:00 受付截止时间为14:00
草加市役所 国际咨询角	048-922-2970 http://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html	英语、汉语、 (要预约) 西语、韩语、泰语、法语	周一、周三、周五	9:00~17:00 要予約
			周二、周四	
所沢市役所 市民咨询科	04-2998-9092	汉语	第一、三周的星期四	10:00~12:00 (受理时间至11:30为止)
		英语、他加禄语	第二、四周的星期四	
饭能市役所 地域活动支援课	https://www.city.hanno.lg.jp/article/detail/3579 电子邮件 jiti2@city.hanno.lg.jp	英语	第一、三周的星期四	9:00~12:00
		西班牙语	第四周的星期一	
志木市役所第一办公大楼 市民活动推进课	048-473-1111 (分机2145) 咨询日以外时要预约	英语	第一周的星期四 第三周的星期二	10:00~12:00
		汉语	第一周的星期四 第三周的星期一	14:00~16:00 10:00~12:00

埼玉县 生活指南

	shien@city.shiki.lg.jp	越语 要预约	第三周的星期五	14:00~16:00
户田市役所 3 楼 协同挺进队 户田市外国人市民咨询窗口	048-441-1800 内线(483) https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html	英语	星期一, 三	9:00~12:00
		汉语, 韩国朝鲜语 * 根据咨询员的出勤日期也有可能发生变化 设置有74种语言的翻译器	星期二, 四, 五	9:00~12:00 13:00~17:00
(公财)户田市国际交流协会 (户田市役所新曾南办公楼 2 楼) ①外国人困惑之处・生活咨询窗口 ②外国人法律咨询	048-434-5690 http://www.toda-tifa.jp/news.html	①汉语、英语、汉语 * 其他语言咨询 ②汉语, 英语, 日语 * 其他语言咨询 (在前一天的12:00以前电话预约)	①周二至周日 ②第二周的星期三 注意;在前一天的12:00以前要预约	①8:45~17:30 ②14:00~15:00~16:00~1天3次
东松山市役所总务课	0493-23-2221 (分机275)	日语 英语	周一至周五	8:30~17:15
狭山市役所 2 楼 自治文化课内 狭山市国际交流协会 外国人咨询支援项目	04-2952-4584 http://www.sifa.saitama.jp/	英语及口袋翻译机的多种语言翻译 对应内容(生活咨询・法律咨询等) 在指定的课,对咨询内容进行口译.这是作为对外国居民咨询的支援项目,从2021年度开始和市协助开始实施的试点措施	周一和周三	9:00~16:00
			周五	9:00~15:00

富士见市役所	049-251-2711 内线(271) (富士见市役所人权和居民咨询课外国籍居民生活咨询) https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html#msgaikokusimin	英语、汉语、韩国朝鲜语、他加禄语、西班牙语 (有关对应语言需确认)	周四	13:00~16:00
富士见野市役所	049-269-6450 富士见野国际交流中心		周一和周五	13:00~16:00
三芳町役场			周二至周四	10:00~16:00
富士见野国际交流中心			周一	10:00~13:00
			周四	13:00~16:00
富士见野国际交流中心	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/		周一至周五	10:00~16:00
			周六和周日	13:00~16:00
(公财)海外日本人协会 日本人咨询中心	045-211-1788 http://www.jadesa.or.jp/consulta/index.html	日语、葡萄牙语、西班牙语	周一至周五	14:00~17:30

2 专门咨询

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
埼玉律师会 法律咨询中心	048-710-5666 https://www.saiben.or.jp/foreiner.html	日语 ☆要予約	予約受理: 星期一~五	9:00~17:00
			咨询日: 周三、五	13:00~16:00
埼玉法律平台 (日本司法支援中心-埼玉地方事务所) 根据咨询的内容, 免费介绍有针对性的法律制度、介绍能给你帮助的相关机关或律师会(需要承担通话的电话费用)。 如果收入符合一定的条	050-3383-5375 0570-078312 (IP电话 :0503383-5375) https://www.houterasu.or.jp/chihoujimusho/saitama/index.html	电话: 日语 来访: 要预约 符合一定的条件, 则可以 进行免费的 法律咨询 根据来访者 的使用语言, 确保翻译人	预约受付: 周一至周五 ☆仅限平日	9:00~16:00
			咨询日: 每月的第2和第4周的星期三 ☆仅限平日	13:00~16:20

埼玉县 生活指南

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
件, 则可以进行免费的法律咨询		员	节假日和年末年初除外	
法律平台-多语言信息提供服务 即使是需要外语对应者, 也可以通过翻译, 接受法律平台提供的信息, 预约咨询等 (需要承担通话的电话费用)	0570-078377	电话: 汉语、英语、西班牙语、葡萄牙语、韩语、越南语、他加禄语、黎巴嫩语、泰语	电话接待: 周一至周五 ☆仅限平日	9:00~17:00
(律师法人) 东京大众法律事务所	03-5979-2800 https://t-pblo.jp/fiss/	日语、英语、汉语 (来访☆要预约) 对于其他语言, 则根据咨询者的语言, 安排口译人员	周一至周五	9:30~17:00
埼玉县警察本部警察综合接受各种咨询 对警察的各种活动提供的意见和希望	#9110 *拨号电话、一部分IP电话及固定电话等不能使用 或是拨打 048-822-9110 埼玉县警察网页 https://www.police.pref.saitama.lg.jp	日语	随时	24 小时 *平日的 17:15 以后及周六、日、节假日, 年末年初由埼玉县警察总部综合值班接待。
埼玉县警察犯罪被害人支援室 (埼玉市南区沼影1-10-1ラムザタワー3楼)	①0120-381-858 接受遭遇案件或事故的人及家族的咨询。	日语	星期一至星期五 节假日, 年末年初除外	8:30~17:15

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
	② #8103 (性骚扰咨询专线) 或是 0120-83-8103 接受遭遇性犯罪被害人 人或家人的咨询。 埼玉县警察网页 https://www.police.pref.saitama.lg.jp		随时	24小时对应 平常日的17:15 分以后及周六、 日、节假日和年 末年始会自动转 到埼玉县警察总 部, 由那里接待 对应。
埼玉县警察少年援助中心 (埼玉市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3楼) 接受年轻人或家长的非正 当行为、离家出走、遭受 欺凌等所有与少年问题有 关的咨询	048-865-4152 (家长专 用) 048-861-1152 (年轻人 电话角) 埼玉县警察网页 https://www.police.pref.saitama.lg.jp	日语	周一至周五 (节假日, 年末 年初除外)	8:30~17:15
埼玉县警察总部铁道警察 队 接受在列车内等的铁道 设施内遭遇性骚扰等相关 问题的咨询	048-641-0599	日语	随时	24小时对应 ☆也有女性警 官以外的警官 对应的可能。
埼玉地方法务局外国语人 权咨询专用拨号	0570-090911	汉语, 韩国 语, 英语, 菲 律宾语, 葡萄 牙语, 越语, 尼泊尔语, 西 班牙语, 印度 语, 泰语	周一至周五 节假日, 年末 年初除外	9:00~17:00
埼玉县配偶者暴力咨询支 援中心(男女共同参与规划 推进中心)	048-600-3800	日语	周一至周六 *节假日、每月 第三周的周四、	10:00~20:30

埼玉县 生活指南

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
☆有关遭遇配偶者或恋爱对象暴力的咨询			年末年初除外。	
埼玉县配偶者暴力咨询支援中心（妇女咨询中心） ☆有关遭遇配偶者或恋爱对象暴力的咨询	048-863-6060	日语	周一至周六	9:30~20:30
			周日、节假日 ☆年末年初除外	9:30~17:00
（公财）亚洲福利教育财团难民事业总部	印度尼西亚难民・条约难民 0120-090-091 难民认定申请者 0120-925-357	日语、英语、法语、越南语、缅甸语 ☆其他语言需事前询问	周一至周五	9:30~17:00
在日本大韩国民团埼玉县地方总部埼玉韩国会馆 ☆在日韩国人的咨询、韩国文化的介绍、韩语讲座	048-831-3959	日语、韩国语	周一至周五	9:30~17:00

☆ 咨询日不包括节假日和年末年初