

1.トレーニングのマンネリ化について

ご意見・ご要望	回答
マンネリ化して意識改革ないけど必要でしょう。	ご意見、ご指摘ありがとうございます。トレーニングのマンネリ化につきましては、他の利用者様からもご指摘いただいています。担当内で、話し合ったところ、以下の3点について取組んでいくこととなりました。 ①今後、トレーニングに関しては、定期的に担当内で話し合いを持ち新しいトレーニング方法やレクリエーションなどを取り入れる。 ②トレーニングメニューについては、利用者様のご意見を積極的に取り入れるような体制をとっていく。また、6ヶ月ごとに行っている基本体力測定の際に、必ず利用者様からのご意見を伺う。 ③次のステップアップとして、お住まいの地域のトレーニング施設など利用を検討したい方については、スムーズな移行ができるようサポートを行う。 以上、引き続き、よろしくお願いします。
半年、利用させていただいてマンネリになっています。もう少し次回が楽しみになるような工夫をしていただけるとありがたいです。（目標設定や達成度を図るか）	
全体的に全員マンネリ化していると思います。問題提起してもなかなか行動しない。	
障害の程度は千差万別で数多くあります。その人達が社会復帰可能なリハセンにして、皆様の協力をお願いします。 PT,ST,OT,いわゆるリハビリトレーニングセンターが出来て、その後入院病棟が出来て、その後リハビリトレーニングセンターでしょう。30年も経つのに少しマンネリ化してませんか？	

2.トレーニング情報の連絡について

ご意見・ご要望	回答
利用者の担当職員において事前に休みを伝えて欲しい。	ご意見、ご指摘ありがとうございます。当日の急な休みについてはお伝えすることが難しいとは思いますが、1週間以上前に、把握している場合は、お伝えするよう職員間で情報共有しました。

<p>プチ大会、マンスリーチャレンジなどあるときは事前に案内していただくと楽しみですし「行こう」となろうと思います。いつもありがとうございます。体重70.5→67.5kgに減りました。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。プチ大会やマンスリーチャレンジの予定については、年間スケジュールを体育館に掲示しております。今後はメール等を活用しながら利用者様、ご家族様に漏れることなくお伝えできるよう職員間で情報共有しながら情報をお伝えしていきたいと思っています。また、ホームページには予定を掲載していますので、併せてご活用をお願いします。</p>
<p>利用できない日、またはイベントなどもっと早く家族に知らせてほしい。 （ヘルパーの確保やキャンセルの都合やショートステイの予約があるので3カ月前には知りたい。高次脳機能障害の特徴を離れ本人だけでなく家族に特設知らせてほしい。例えば、このアンケートも本人に渡すだけですが、「このようなアンケートお知らせを配りましたと家族等の登録メールに送信していただけると、本人に確認できるのでミスや遅延がなくなってくると思います」</p>	

3.施設の設備について

ご意見・ご要望	回答
<p>照明がもう少し明るいと思う。曇りや雨天では少し暗く感じます。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。照明につきましては、以前からご指摘があり、数年前に水銀灯からLEDに交換したところですが、これ以上の照度を得ることができるのか、次回の改修時に相談したいと思います。</p>
<p>利用日毎に利用券を購入しているがプリペイドカード又は、回数券等にならないか？</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。回数券やプリペイドカードについては、購入と利用の実態を確認できないためその都度のご購入をお願いしています。交通機関係や電子マネーの使用が可能な券売機の導入については現在検討をおこなっているところです。今しばらくお待ちください。</p>

<p>1. ウォータークーラーの早期設置 2. 男子個室トイレの改修工事 3. 毎回利用券の〇〇でなく、プリペイドカード化（今時ないよ！） 4. Wi-Fiの設置、早急に行う。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。</p> <p>1. ウォータークーラーの設置については管財担当を通して、業者発注済みです。物品が到着次第設置いたします。</p> <p>2. 当面の間、体育館トイレの改修の予定はありません。</p> <p>3. 回数券やプリペイドカードについては、購入と利用の実態を確認できないためその都度のご購入をお願いしています。交通機関係や電子マネーの使用が可能な券売機の導入については現在検討をおこなっているところです。今しばらくお待ちください。</p> <p>4. 事務局に確認をとったところ、センター建物の構造上、配線について体育館が本部棟から離れた場所にあることが問題とのこと。また、体育館は主にトレーニングを行う場所であるためWi-Fiの想定をしておりません。ご理解の程よろしくお願いたします。</p>
<p>雨の日の車の乗り降りの時に手伝ってほしい（屋根が無い）。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。車いすでご利用の方につきましては雨天時にご不便をおかけして大変申し訳ございません。雨の日の車の乗り降りのお手伝いにつきましては、ご希望に沿うことは難しいですが、屋根付きの駐車場の増設について関係部署に働きかけたいと思います。</p>
<p>入水のためのスロープが滑りやすかった（過去）。現在は、ほぼ改善されている。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。昨年度、スロープを改修することができました。ご希望に添えてよかったです。</p>
<p>プールの床がすこし汚い。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。こまめに清掃等をおこない少しでも良い状態に保つようにいたします。</p>

<p>プールはちょっと古すぎます。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。オープン当時からの施設で、ご不便をおかけしています。全体の改修工事は難しいですが、部分的な修繕作業を進めているところです。何卒ご了承ください。</p>
-----------------------	--

4.トレーニング内容や時間について

ご意見・ご要望	回答
<p>プールを利用してみたい。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。お気軽に担当職員までご相談ください。ただ、プールの場合は体育館と異なりすべての利用者様が対象となりませんので、あらかじめご承知おきください。</p>
<p>やりたいメニューや希望を聞いていただき次回のそれをやる（取り入れる）などをして、満足度を上げるとよいと思います。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。トレーニングメニューについては、利用者様のご意見を積極的に取り入れるような体制をとっていきたいと思います。お気軽に担当職員までご相談ください。</p>
<p>いつも同じようなトレーニングメニューをこなしていますが、時には利用者のやりたい事、やってみたいことなどを聞いてメニューにとりいれて欲しいです。</p>	
<p>内、外転筋や臀部の筋肉を強化するヒップアダクション</p>	
<p>バスケットが頻度多めにできるようにしてほしい。テニスを硬式だけでなく、軟式テニスも導入してほしい。</p>	

<p>ボッチャと四面卓球バレーの回数を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。ボッチャや四面卓球バレーは、ご好評をいただいている種目です。できるだけご希望に沿うようにしたいと思います。四面卓球バレーは、ある程度の人数が集まらないとできないところがありますが、ボッチャは比較的導入しやすいと考えています。ぜひ、利用者様からもお声をかけていただけるとありがたいです。</p>
<p>有酸素運動をするとあっという間に時間が過ぎてしまうので、有酸素運動の時間を別にとれると良いのかなとも思います。車椅子利用していると自宅や他でも有酸素運動をすることが出来ないのので、センターでできると助かります。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。有酸素運動は健康や体力の維持向上に必要不可欠なトレーニングです。当施設には車いすの方が利用できるトレッドミルやエルゴメータなどをそろえています。ぜひご活用ください。もしトレーニング時間が短いようでしたら、同日に、2回トレーニングを行うことも可能です。ぜひご検討ください。</p>
<p>数年前までスロープを利用できたが体育館利用者は立ち入り禁止となってしまう、がっかりしています。入所者専用とのことですが同じ施設利用者として納得ができません。再考を！</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。スロープ棟は障害者支援施設の一部であり避難通路でもあるため、外部の方は本来立入禁止とさせていただきます。センター休業日には入院、入所者への面会以外の目的では入館できません。訓練で使用する場合は理学療法士など職員の管理下で行っています。施設の安全な運営のため何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます</p>

<p>トレーニング時間が3時間欲しい</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。嬉しいお言葉、ありがとうございます。もし、訓練時間が足りないようでしたら、同日に、2回トレーニングを行うことも可能です。ぜひご検討ください。</p>
<p>トレーニング 1 コマの時間を100分程度にしたい。</p>	
<p>トレーニング期間に限りがあると聞いた事はありますが、期間はわかりません。長くお世話になっているので心配です。この施設のお陰で体力が付きました。仲間ができ、精神的にも向上していると思います。もっと多くの人に利用してもらいたいです。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。利用期間については基本 6 カ月程度と考えています。これは当施設のコンセプト上、地域でトレーニングを自立していただくまでに必要とする期間です。ただ、現実には、地域の受け皿が少ないためトレーニング期間満了で終了することはございません。安心してご利用ください。6 カ月に 1 度の基本体力測定は、地域でのトレーニングの自立に向けての進行状況を確認する場でもあります。体力や機能の維持向上だけでなく、皆様がトレーニングを自立していただくことを引き続き支援していければと考えています。</p>

5. 接遇や職員について

ご意見・ご要望	回答
<p>補聴器を使用しているのですが聞こえにくいことがあります。耳の横から言っていたくと聞こえやすいと思います。以前、お話したかもしれませんが、難病の歌舞伎症候群です。今までどおり教えていただければ大丈夫です。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。補聴器を利用している方へのアドバイスありがとうございます。さっそく指導に取り入れていきたいと思えます。</p>

<p>女性の職員がお天気屋さんが多い、疲れます。もっと若い人がいないとスタッフ、女性も男性も。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。ご指摘の女性スタッフの待遇につきましては、職員間で情報を共有してうえ女性職員に限らずスタッフ全体で接遇研修を実施しました。また、スタッフの構成につきましてもご心配いただきありがとうございます。次回の職員採用の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>担当職員を最低でも1年間に変えないでほしい。</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。担当の変更についてご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。担当が変わりましても同様な指導トレーニングができるよう職員の指導スキルを一定に保つための研修などを行っていきたく思います。どうしても、担当との関係でしっかりいかない場合は、スタッフ誰でも良いのでお申し付けください。</p>
<p>職員が足りていない。増やした方が良いのでは？</p>	<p>ご意見、ご指摘ありがとうございます。現在昨年度よりも1名減の状態です。これは実質的なサービスの低下といえます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。引き続き、職員の補充にむけ関係部署に働きかけを行っていきたくと思っています。</p>

6.導入してほしいトレーニング器機について

ご意見・ご要望	回答
ホグレル ダイナミックストレッチマシン	<p>ご意見、ご要望ありがとうございます。体育館は限られたスペースなので、すべての要望にお応えすることは難しいですが、現有備品で代用できるものもございますので、お気軽に担当職員までご相談ください。</p>
パンチングマシン	
ニューステップ	
バーベル・ダンベル・ベンチプレス	
フィットネスバイク 振動マシン	

7.その他

ご意見・ご要望	回答
他の施設で十分な対応を経験しているので、その対応を比較して今後意見していきます。	ご意見、ご指摘ありがとうございます。他の施設との比較は関心のあるところですが、ぜひ、ご意見ご助言をお待ちしています。
私の持論ですが、ドクターや看護師は所詮は他人です。自分のリハビリ生活を現患者に対し生かして貰いたいと思います。そのような場を設定してください。	ご意見ありがとうございます。そのような場というのは座談会や講演会のイメージでよろしいでしょうか。事務局に相談したところ、講演会等につきましては、入院患者様の衛生・安全管理の面から実施は難しいとのことでした。埼玉県では、「障害者ピアサポート研修」を実施していますので、こちらをご参照いただけますと幸いです。ご自身のリハビリ生活を現患者に生かしてほしいという思いを伝えていただきありがとうございます。
利用者を増加するには、もう少し外部にアピールが必要では	ご意見、ご指摘ありがとうございます。先日、彩の国だより（令和6年5月号）、に紹介記事を掲載しました。また作業療法士会の機関誌（2024年度春号）にも紹介記事を掲載していただきました。少しずつ広報の効果も現れてきています。これからも、積極的にアピールできるようPR活動を行っていきたいと思います。