

令和6年度 認定健康増進施設 満足度調査

報 告 資 料

利用者の皆様

この度は、満足度調査の調査にご協力いただき大変ありがとうございました。

今回の調査では調査期間に来館された107名に調査票を配布させていただき97名の方に回答をいただきました。その回収率は93%でした。

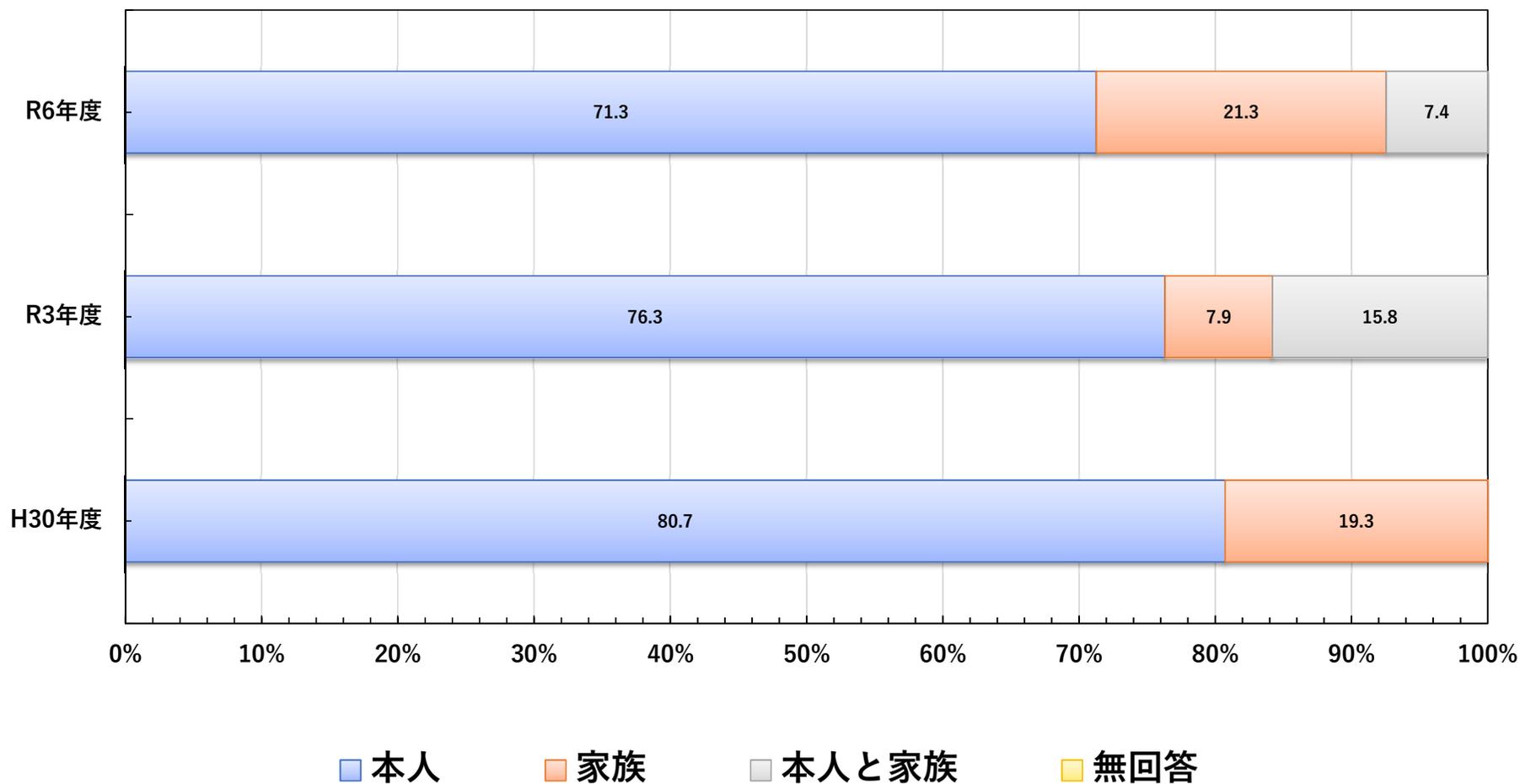
前回の調査はコロナ禍、そしてその前の平成30年度はコロナ前ということで、今回の結果については前2回の調査結果との比較でグラフを作成しています。

調査の結果や皆様のご意見は、担当内で情報共有し、改善・対応できるものについては迅速に進めてまいりたいと考えています。今後とも皆様が気持ちよくトレーニングに参加できるようスタッフ一同、日々の改善に取り組んでまいりますので、何卒よろしく願いいたします。

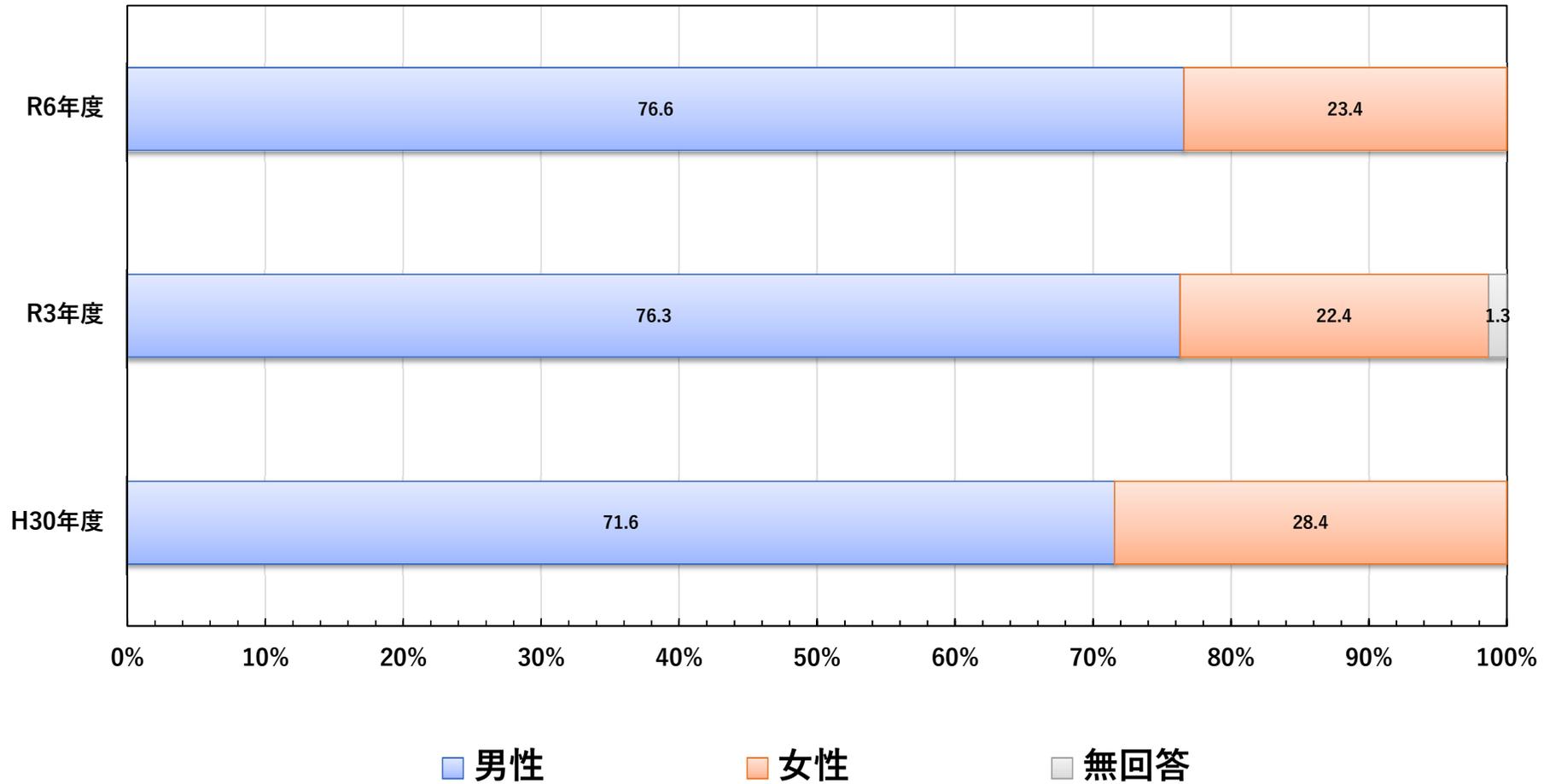
令和6年8月14日

問 1 あなた自身のことについてお伺いします。

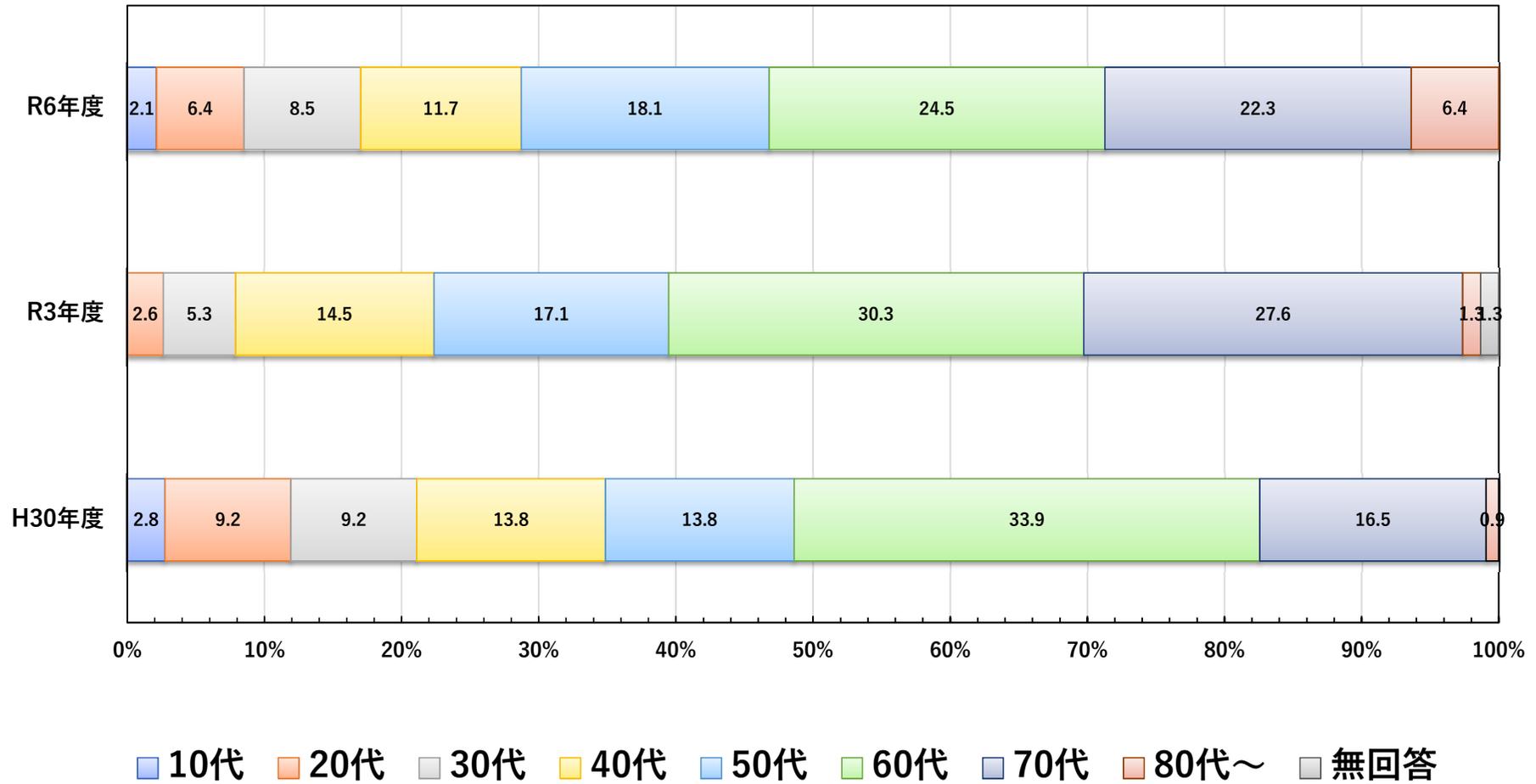
1. ご回答いただいているのは利用者本人様ですか？



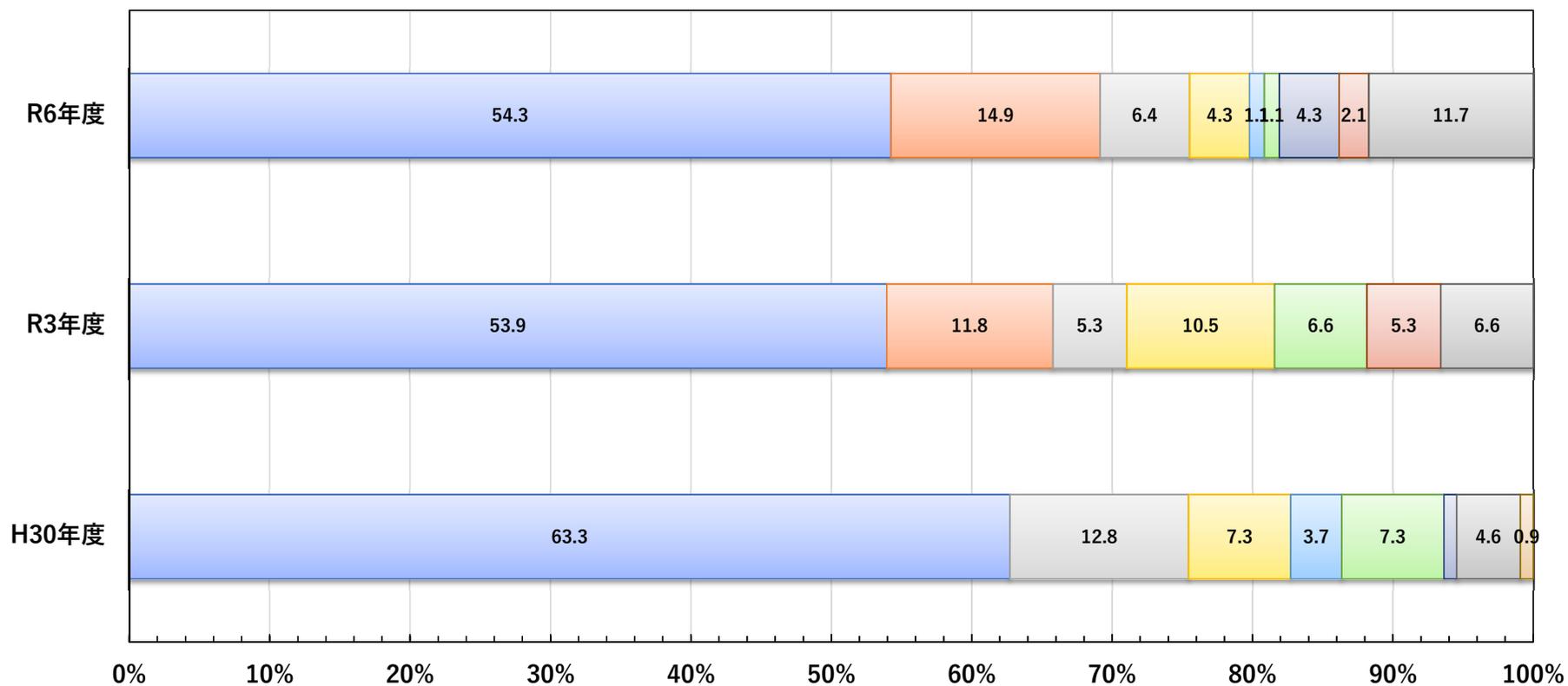
2. あなたの性別を教えてください



3. あなたの年齢を教えてください。

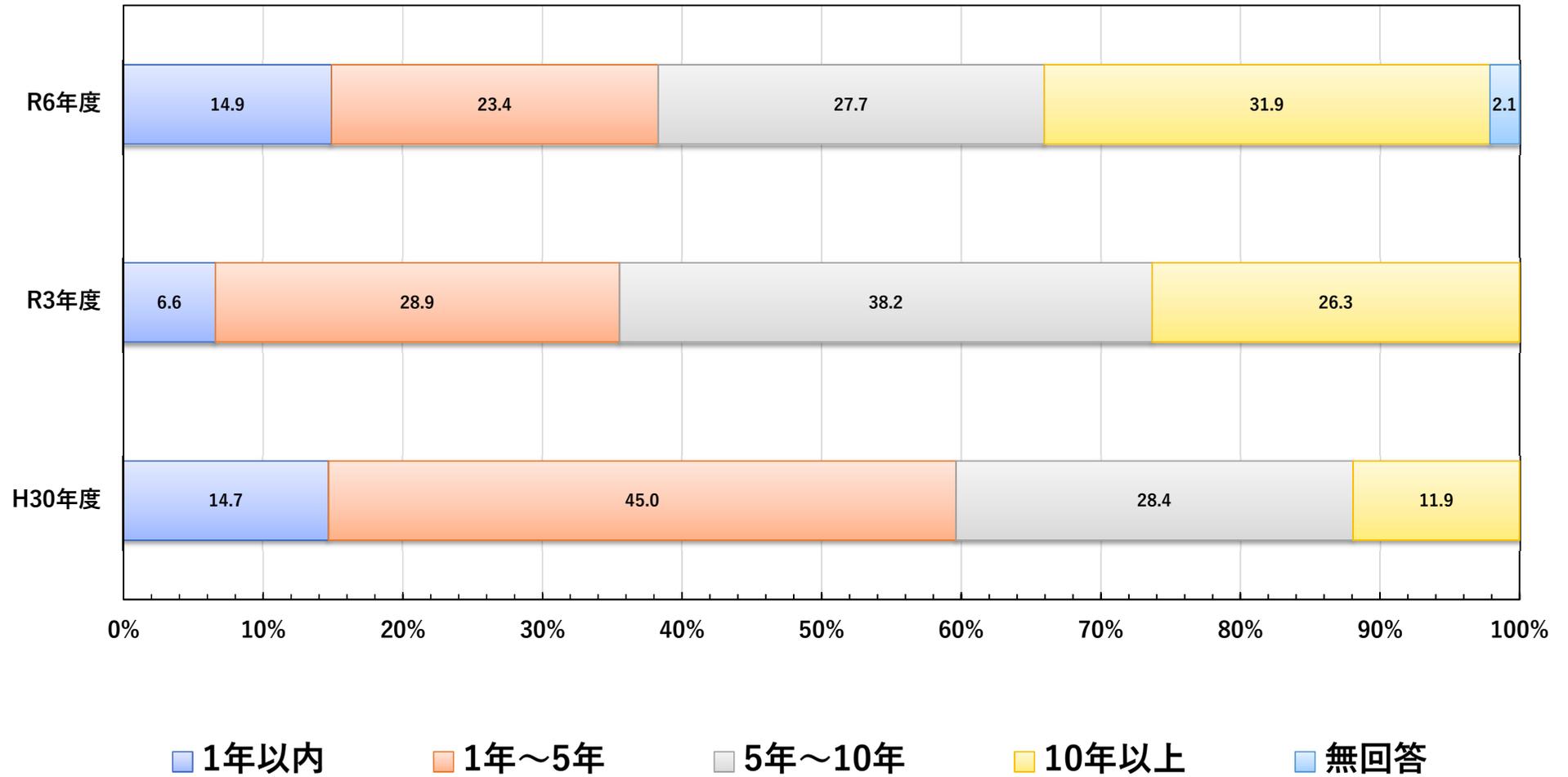


4. 当センター認定健康増進施設を知ったきっかけは何ですか？

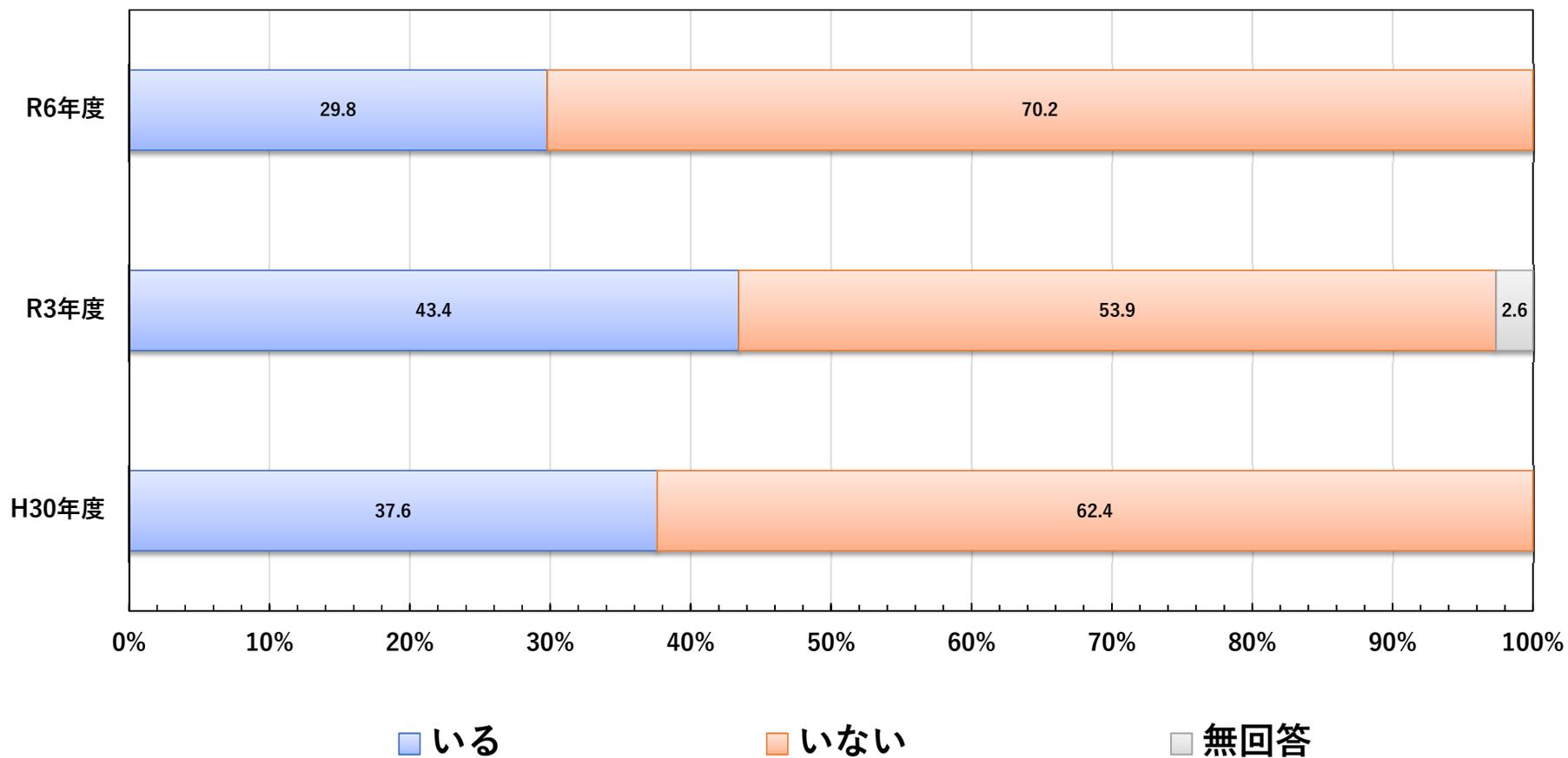


- 当センター
- 他院
- 支援施設スタッフの紹介職員
- 知人・家族からの紹介
- 広報誌
- ポスター・パンフ
- ホームページ
- 市町村役場
- その他
- 無回答

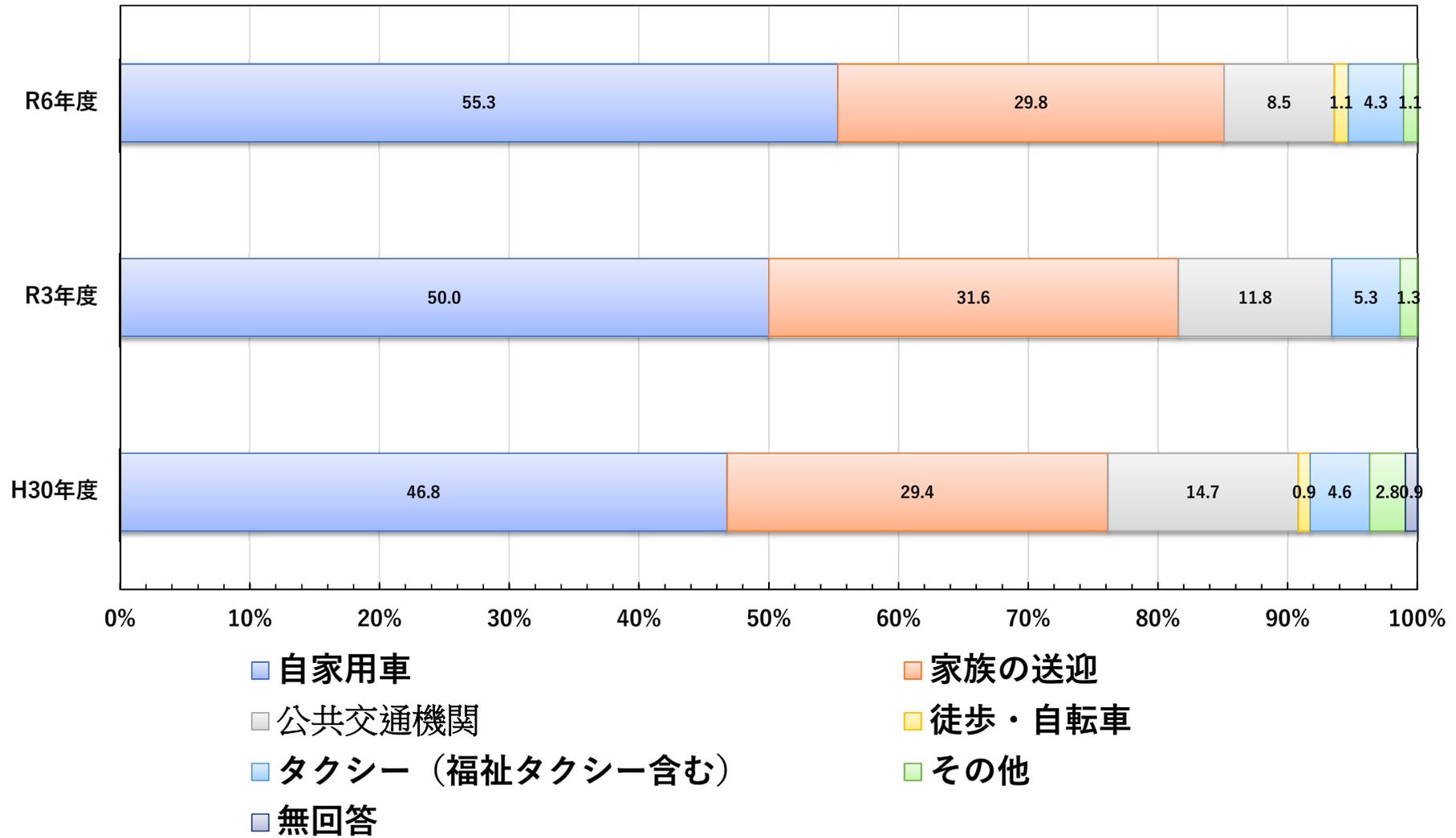
5. 健康増進施設を利用してどのくらいになりますか？



6. 利用に際し、介助者の方はいらっしゃいますか？

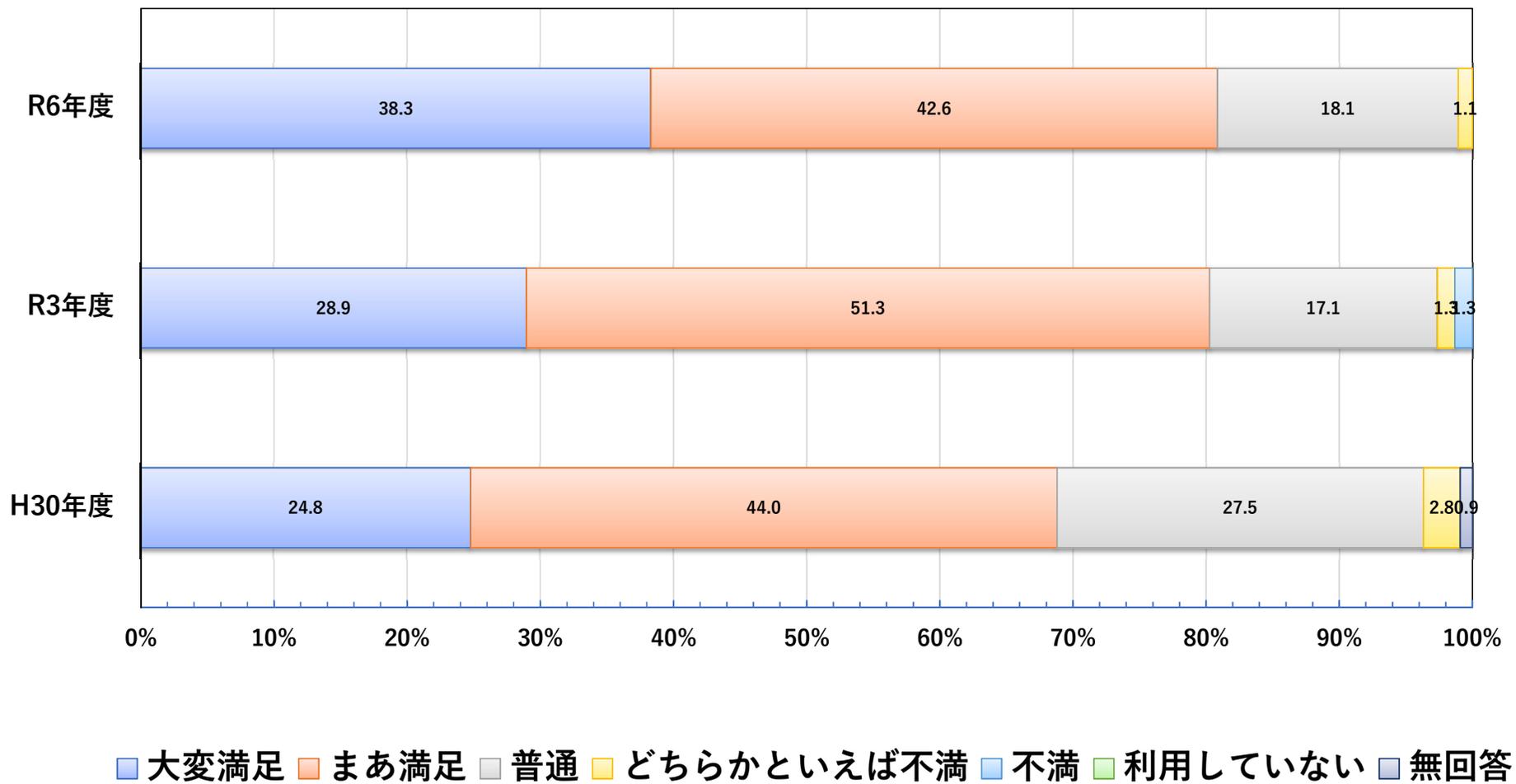


7. センター利用時の来館方法（交通機関等）を教えてください。

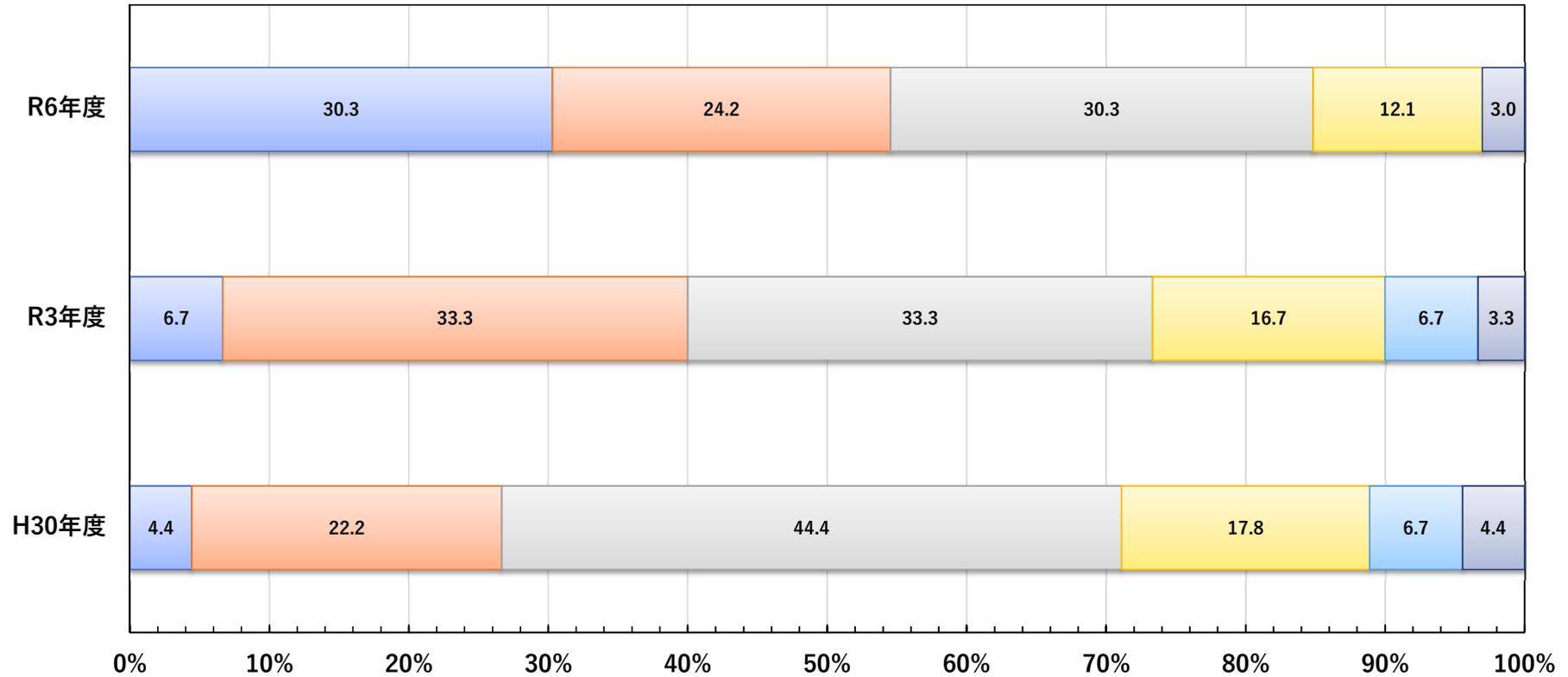


**問 2 当センター認定健康増進施設の
建物や設備についてお伺いします。**

1. 体育館について、ご満足いただいていますか？

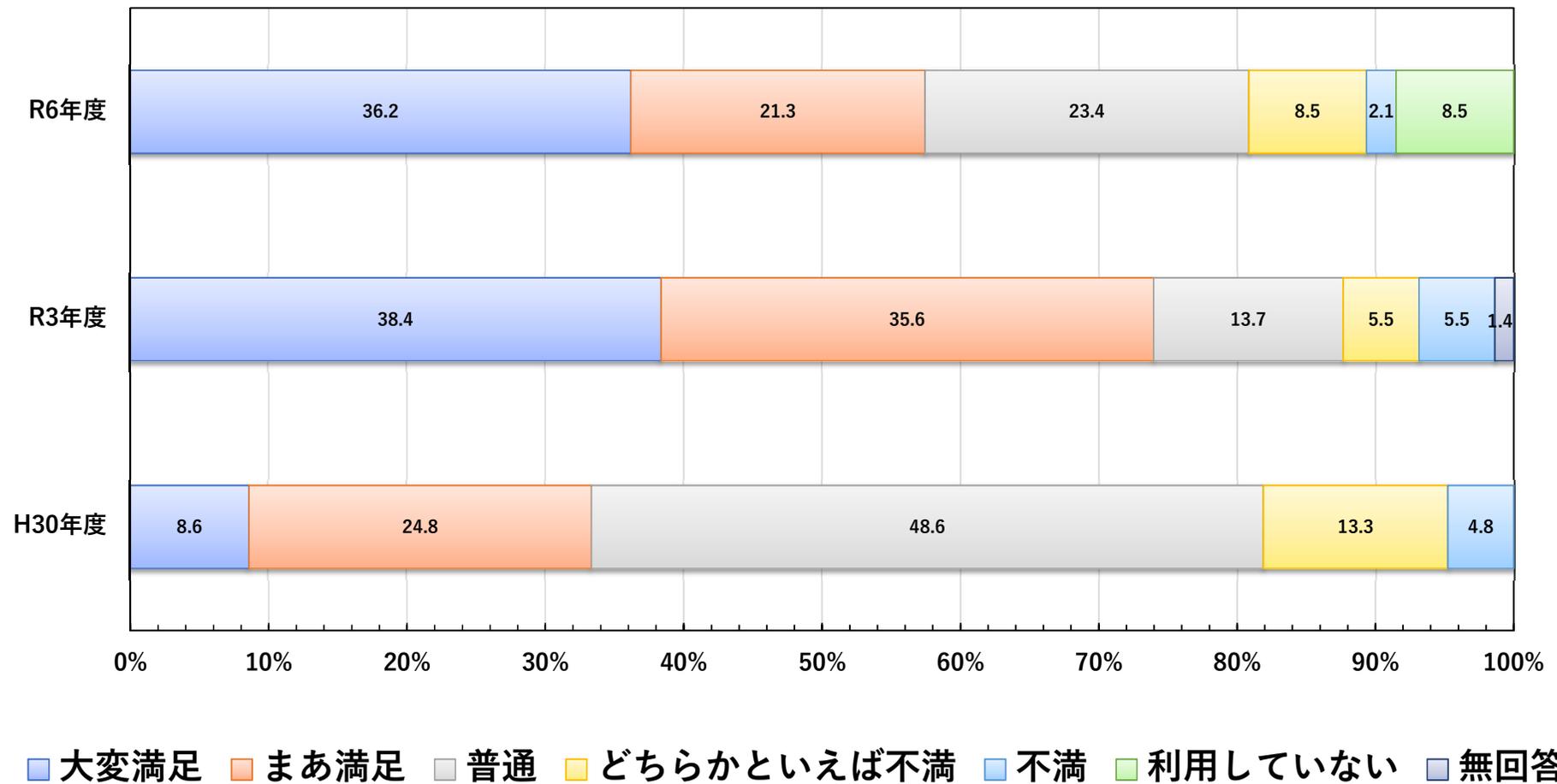


2. 体育館の更衣室について、ご満足いただいていますか？

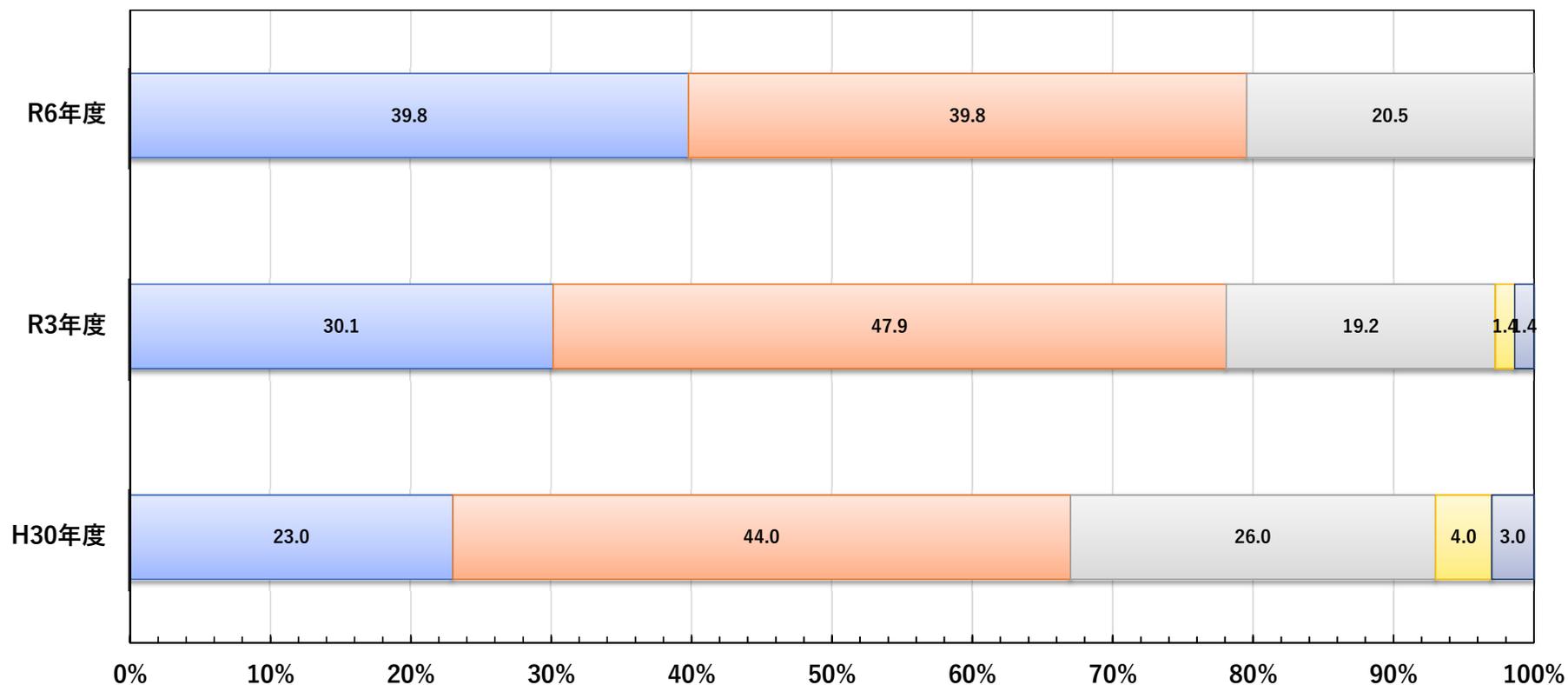


■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 利用していない ■ 無回答

3. 体育館のトイレについて、ご満足いただいていますか？

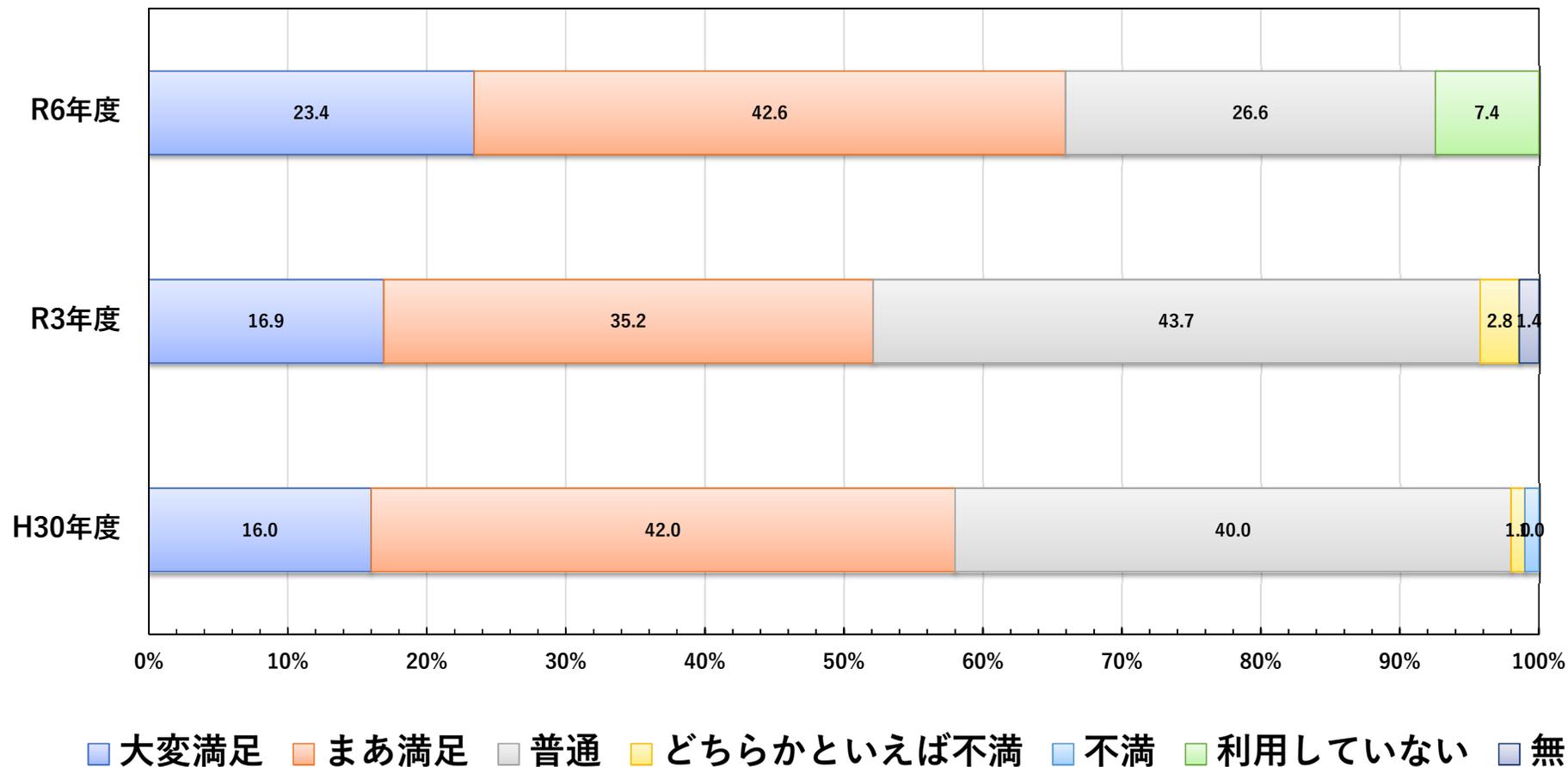


4. トレーニングマシンについて、ご満足いただいていますか？

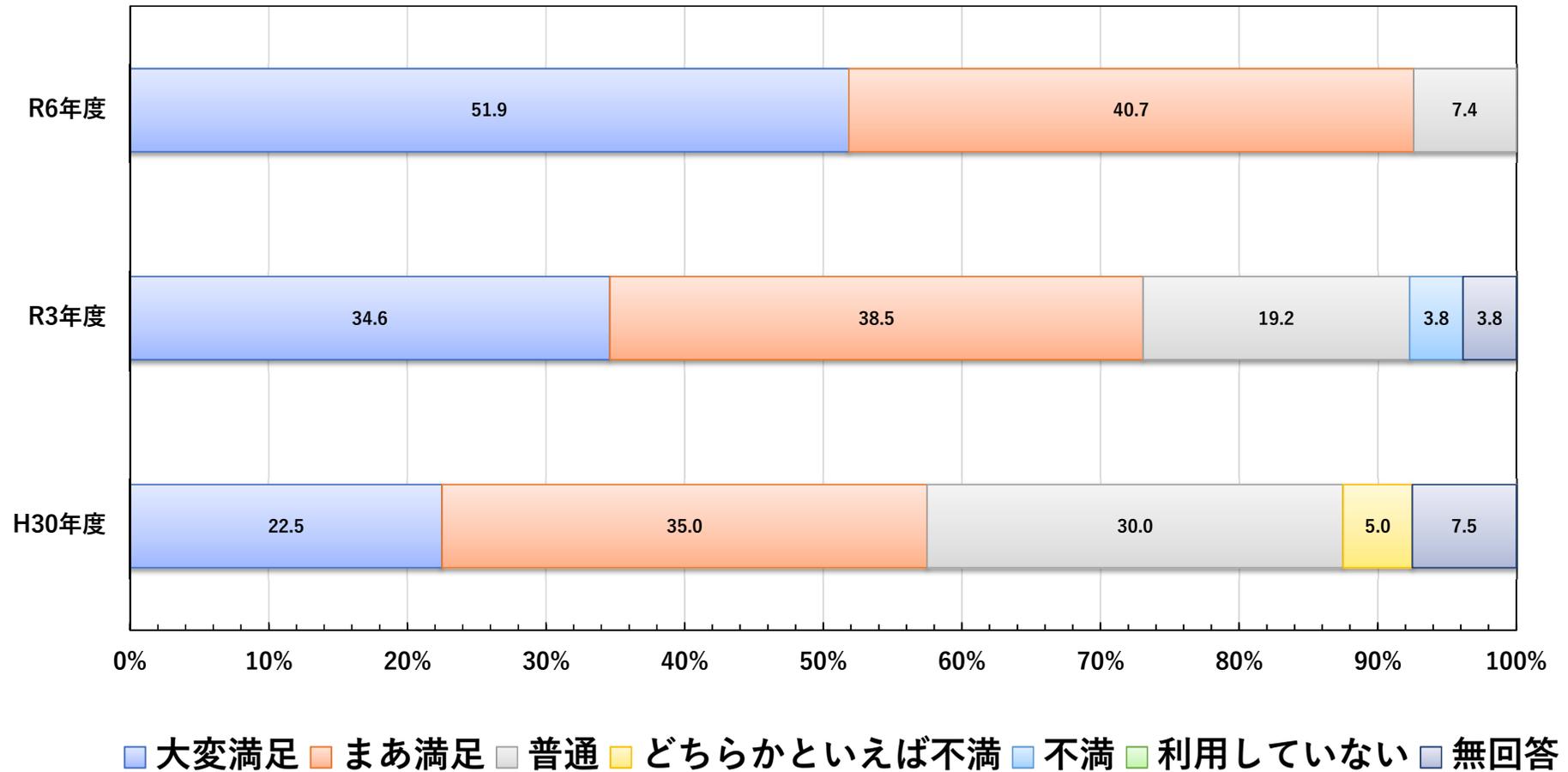


■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 利用していない ■ 無回答

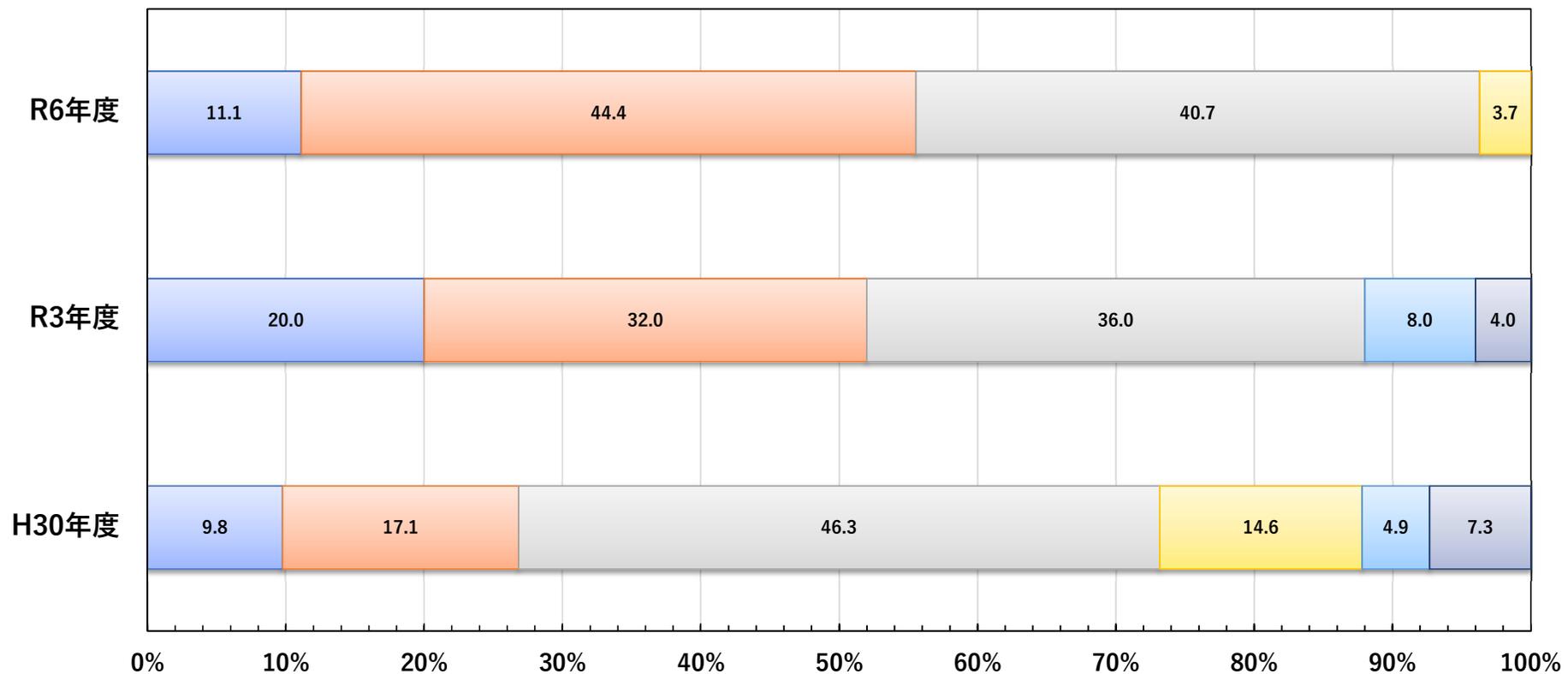
6. トレーニングの用具（例えば、ラケット、ボール、紅白玉など）について、
ご満足いただいていますか？



8. プールの設備について、ご満足いただいていますか？

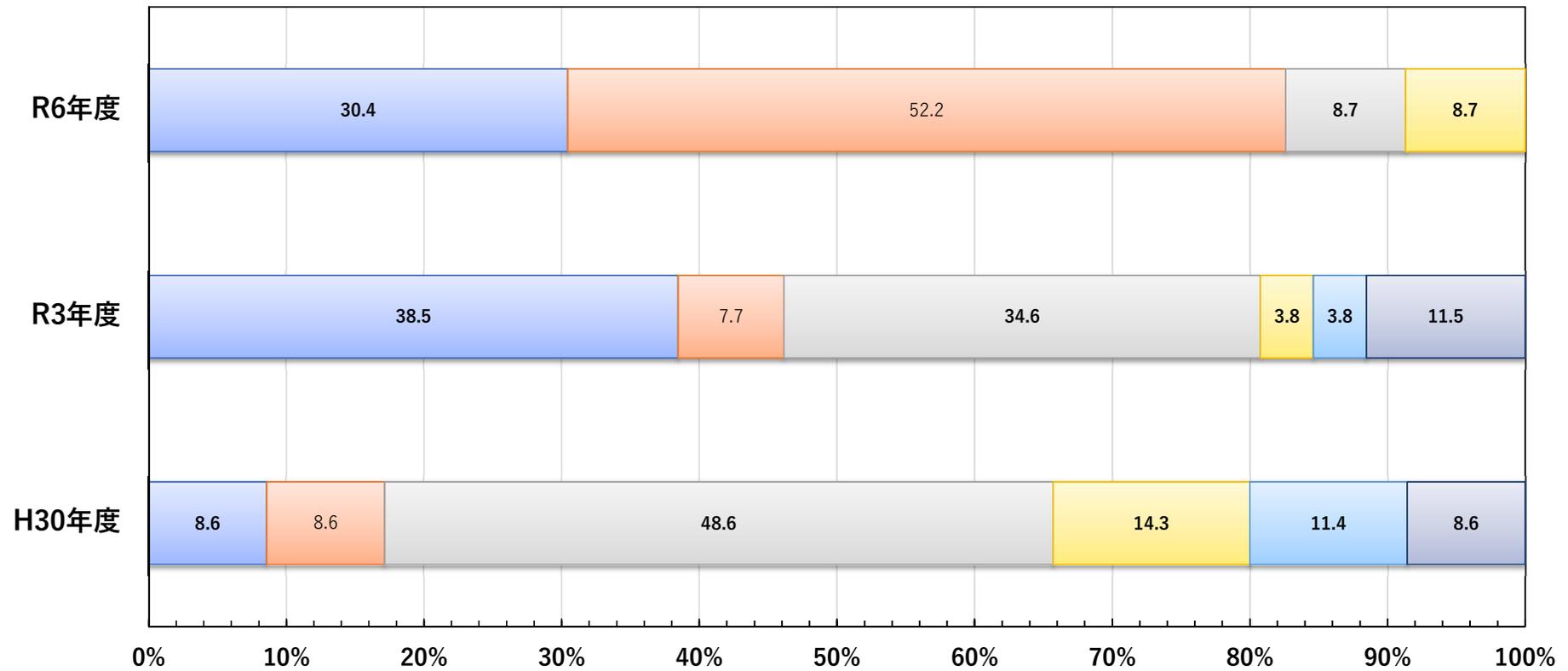


9. プールの更衣室について、ご満足いただいていますか？



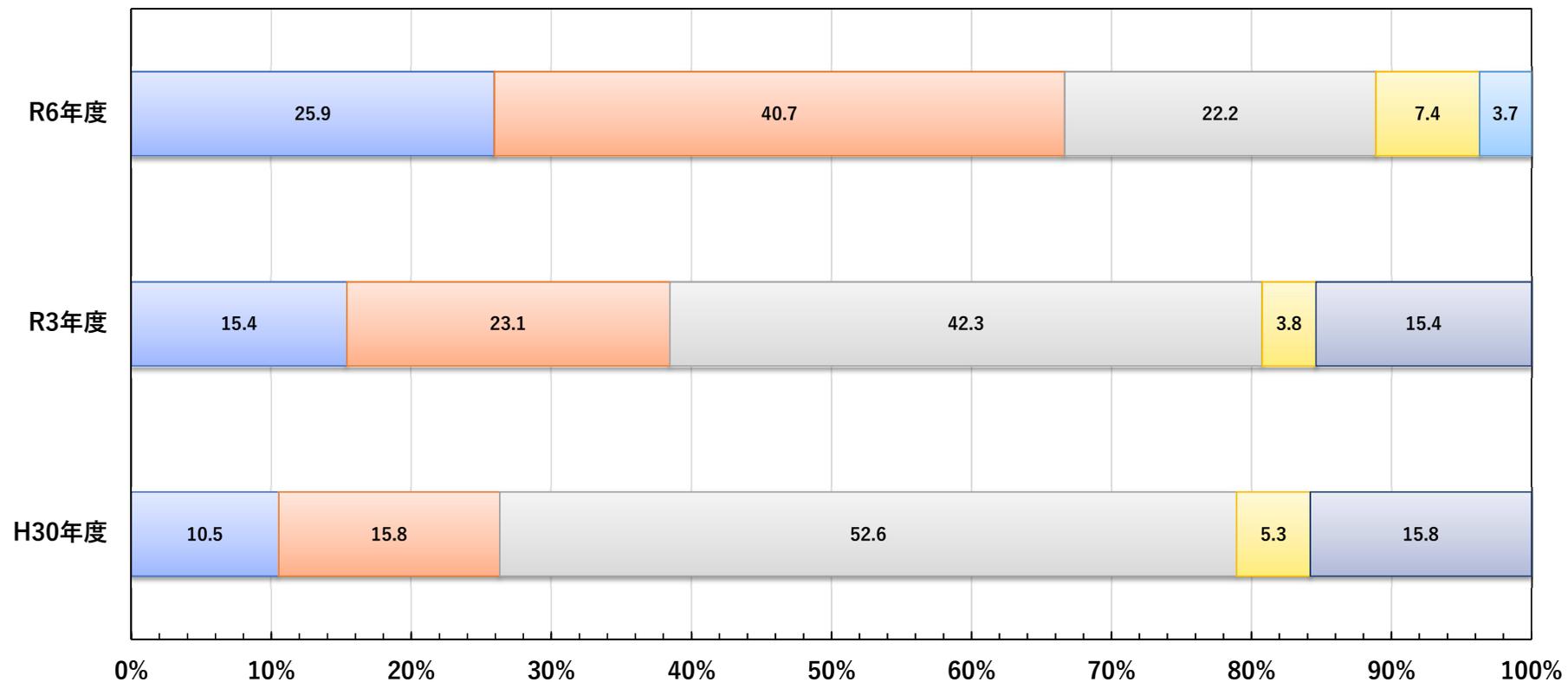
■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 利用していない ■ 無回答

10. プールのトイレについて、ご満足いただいていますか？



■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 利用していない ■ 無回答

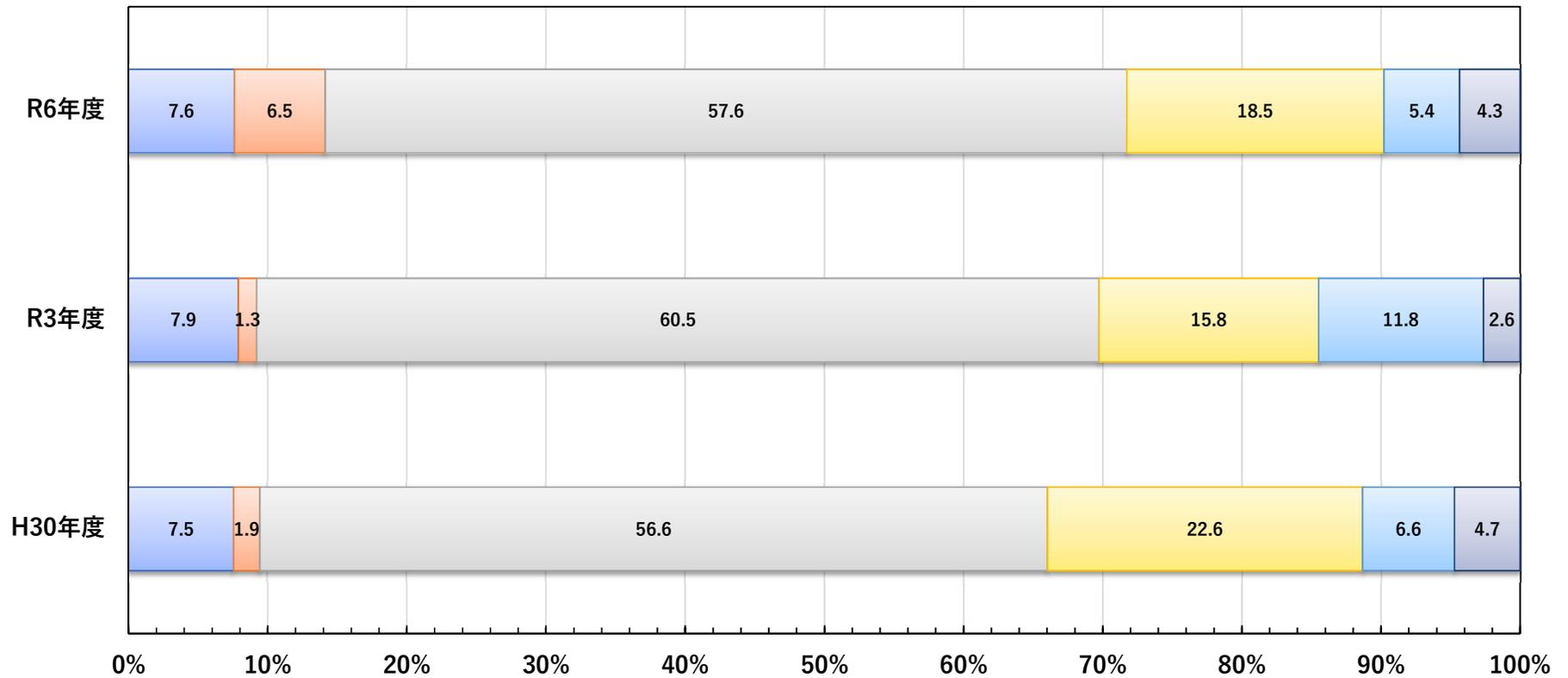
11. プールシャワーについて、ご満足いただいていますか？



■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 利用していない ■ 無回答

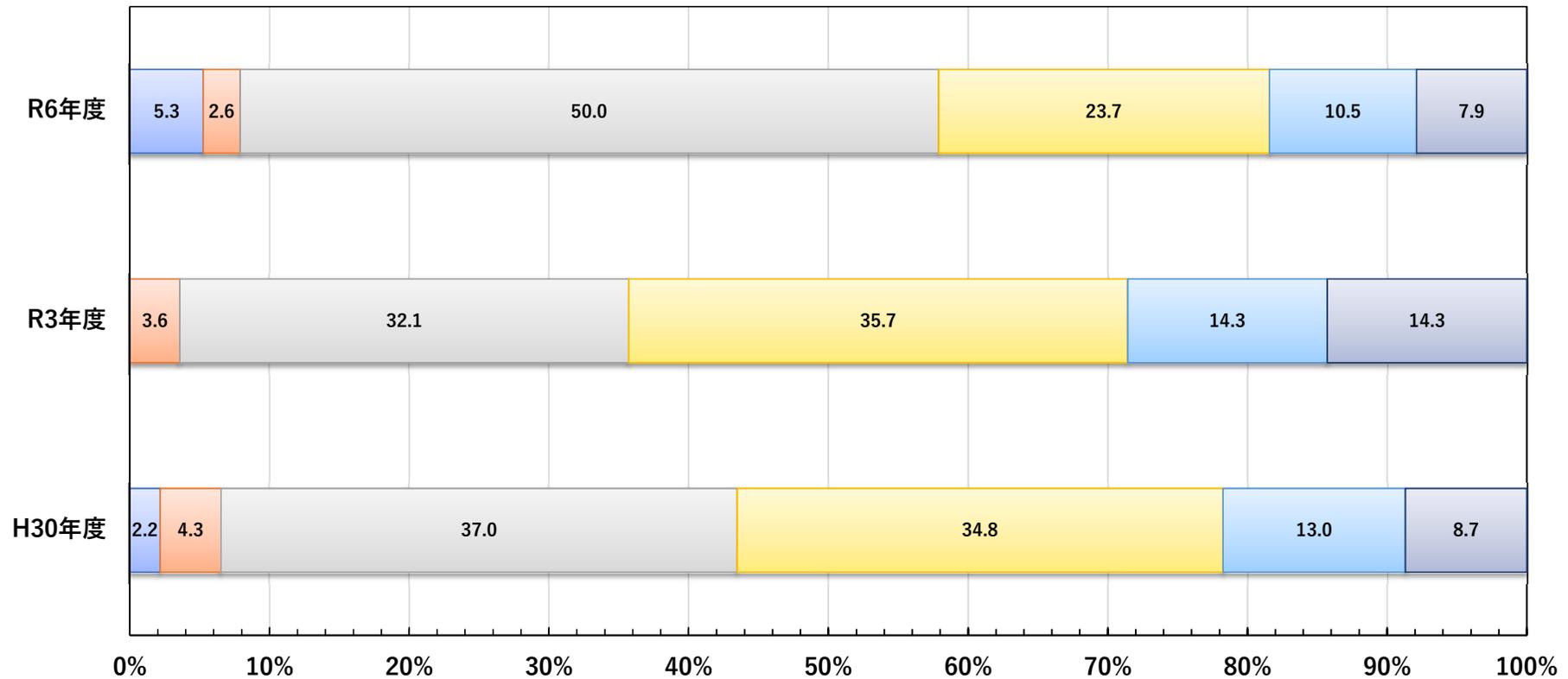
問 3 利用料金についてお伺いします。

1. 体育館の指導料について（700円）



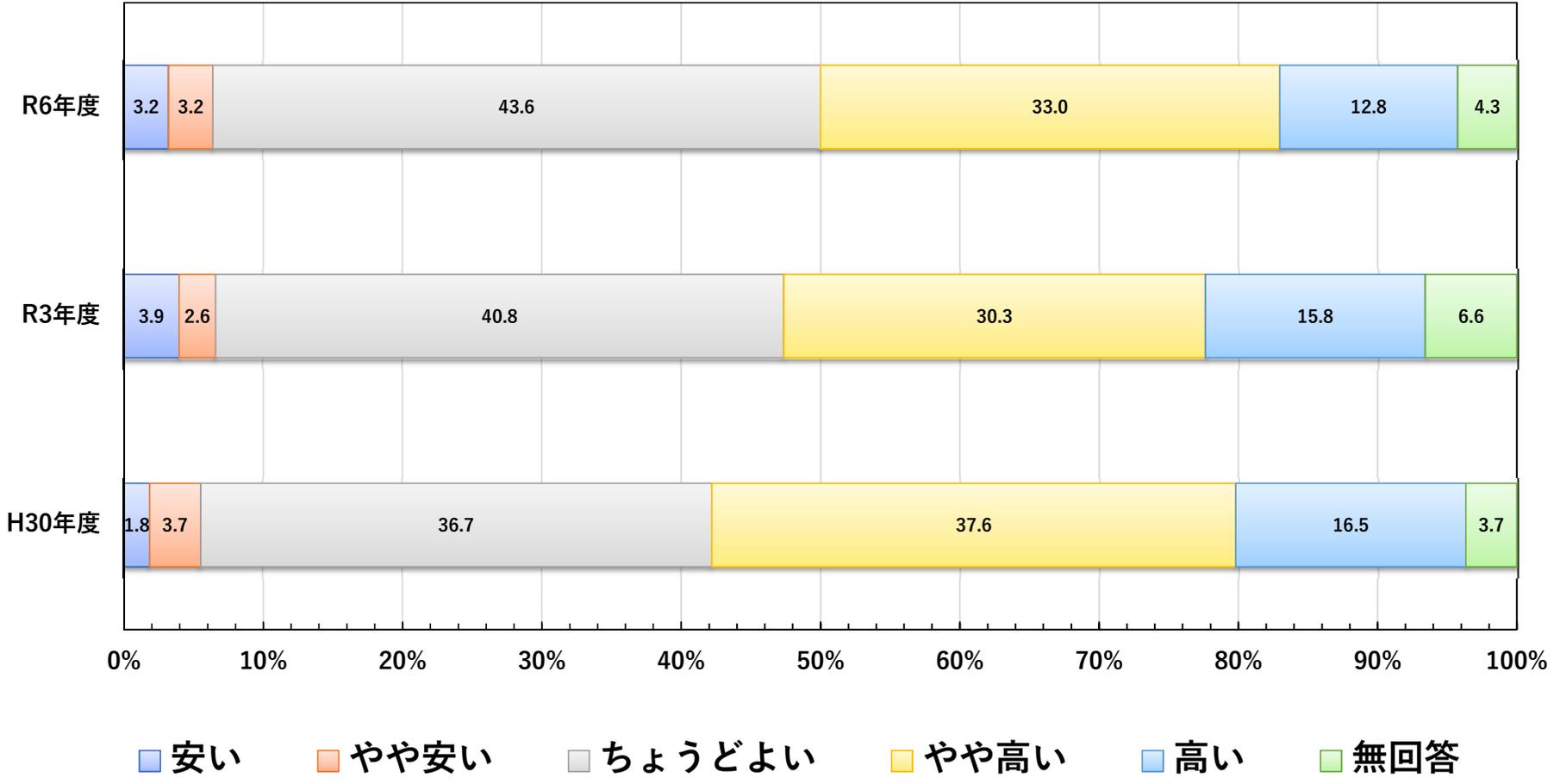
■ 安い ■ やや安い ■ ちょうどよい ■ やや高い ■ 高い ■ 利用していない ■ 無回答

2. プールの指導料について（1,000円）

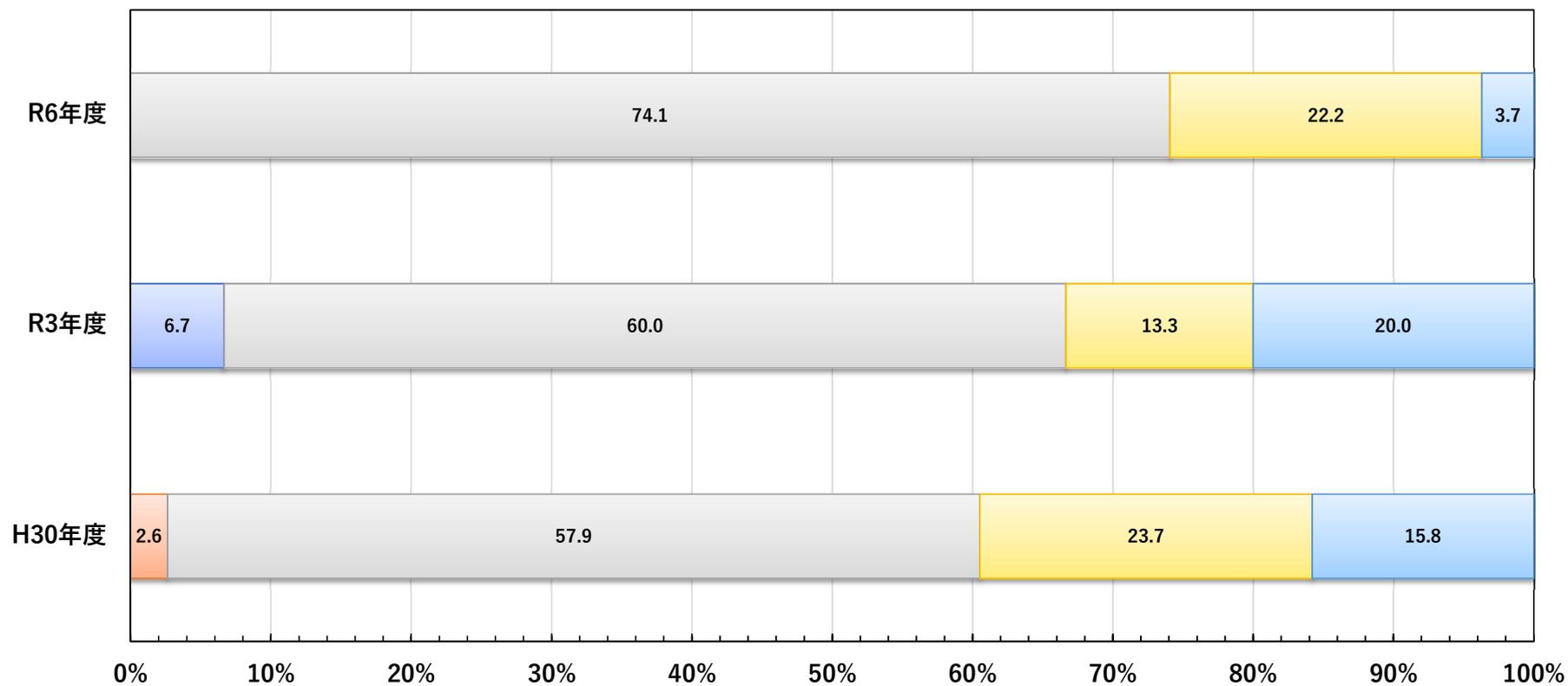


■ 安い ■ やや安い ■ ちょうどよい ■ やや高い ■ 高い ■ 利用していない ■ 無回答

3. 基本体力測定（1,800円）

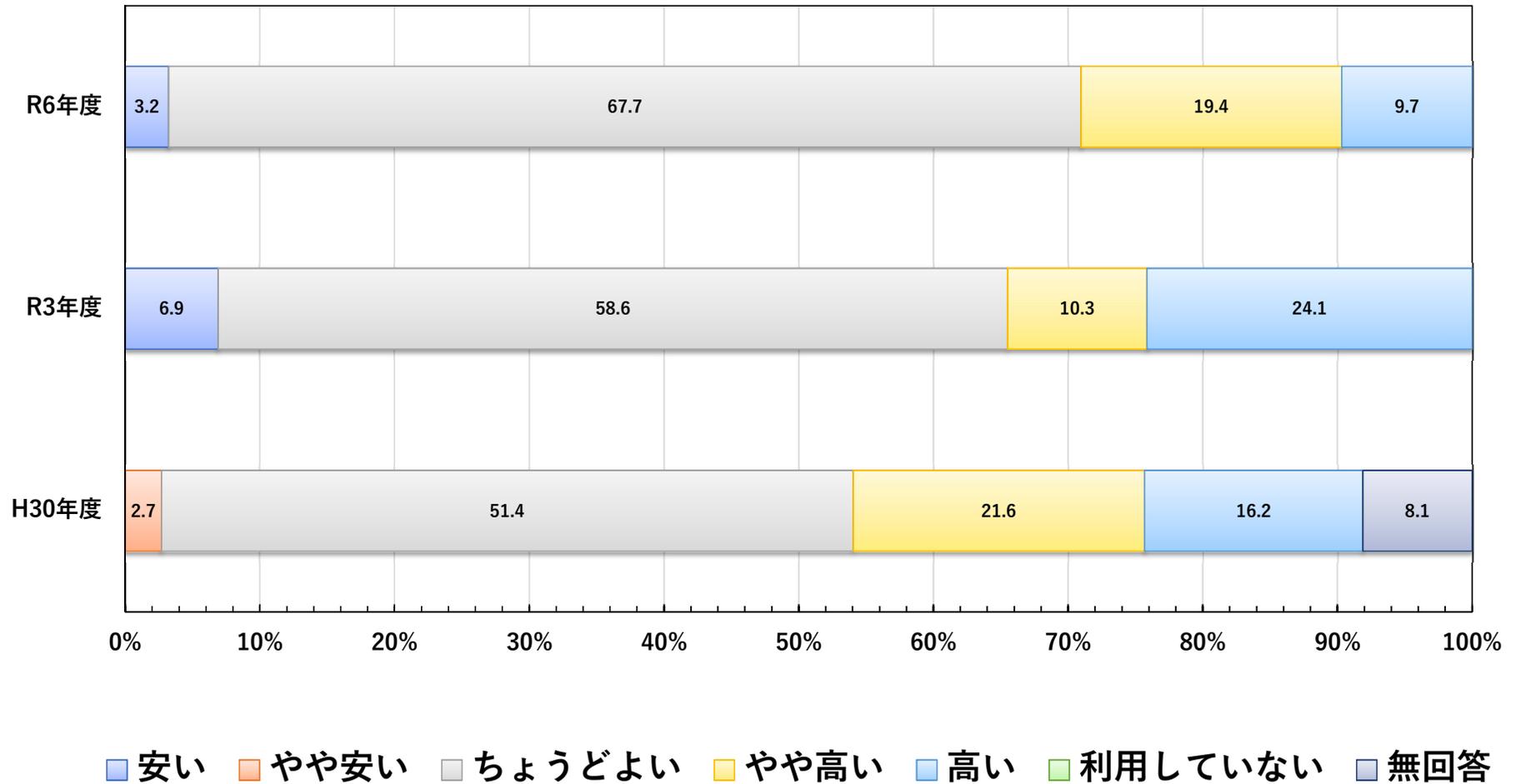


4. 等速性筋力測定（1,000円）

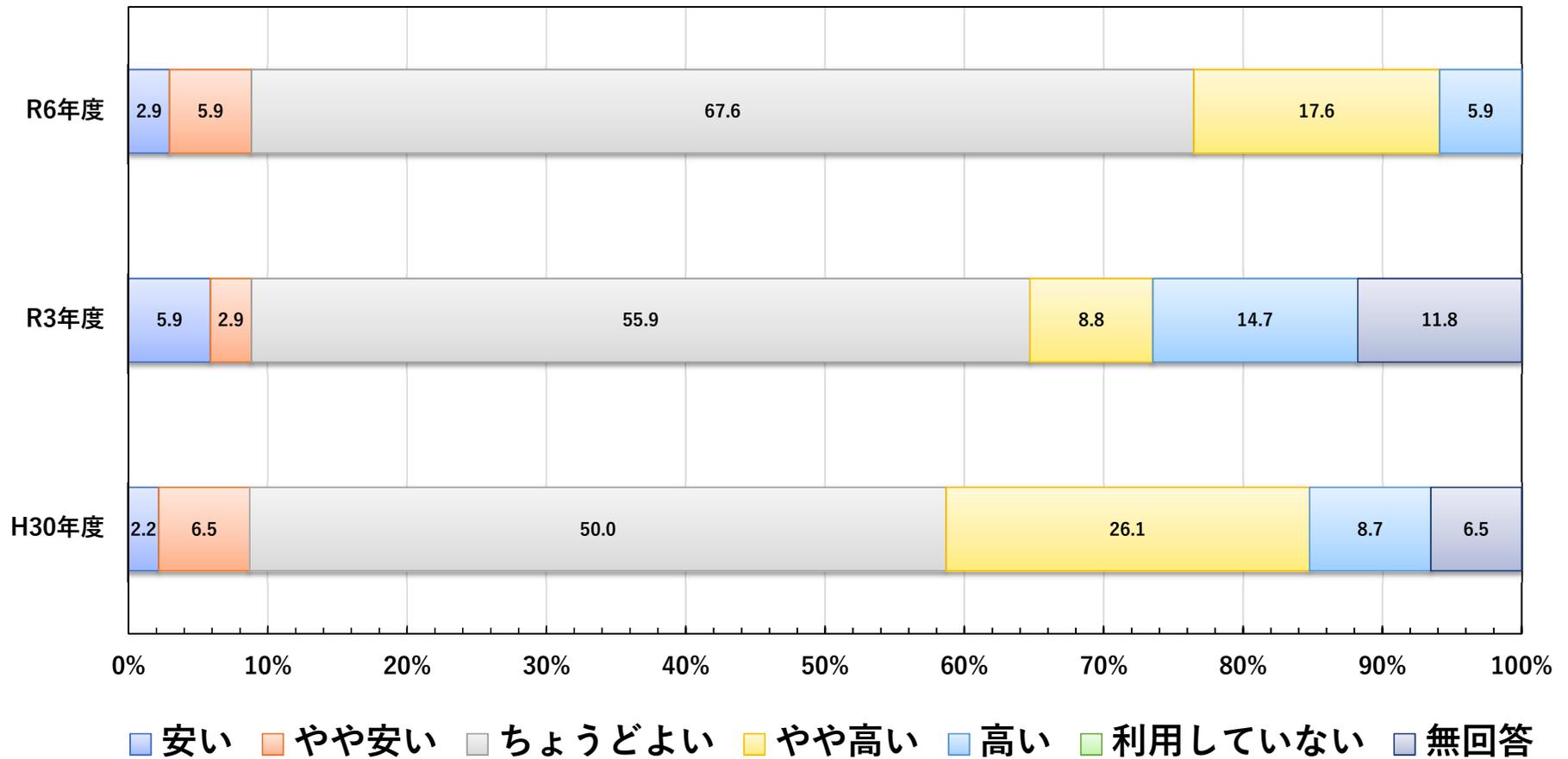


■ 安い ■ やや安い ■ ちょうどよい ■ やや高い ■ 高い ■ 利用していない ■ 無回答

5. 安静時エネルギー代謝（1,000円）

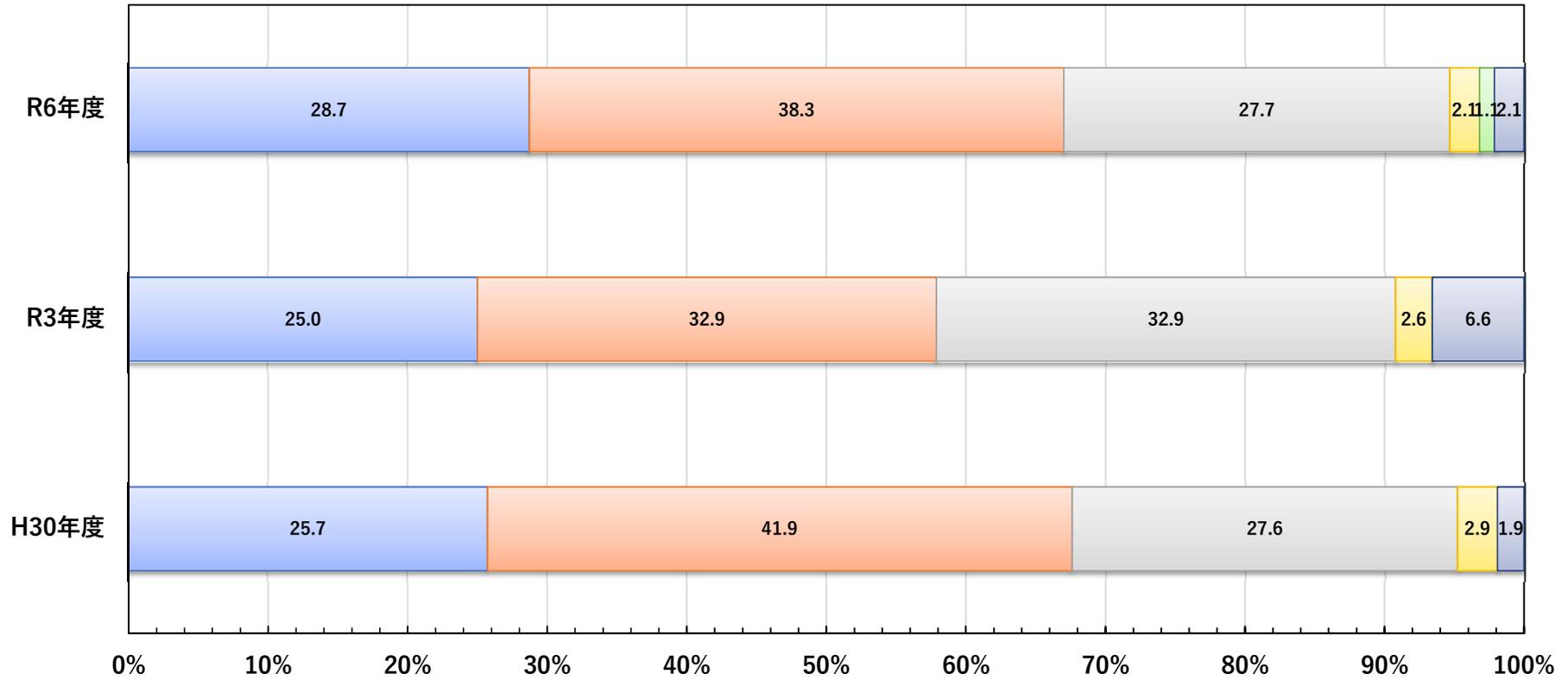


6. 腹部脂肪測定（700円）



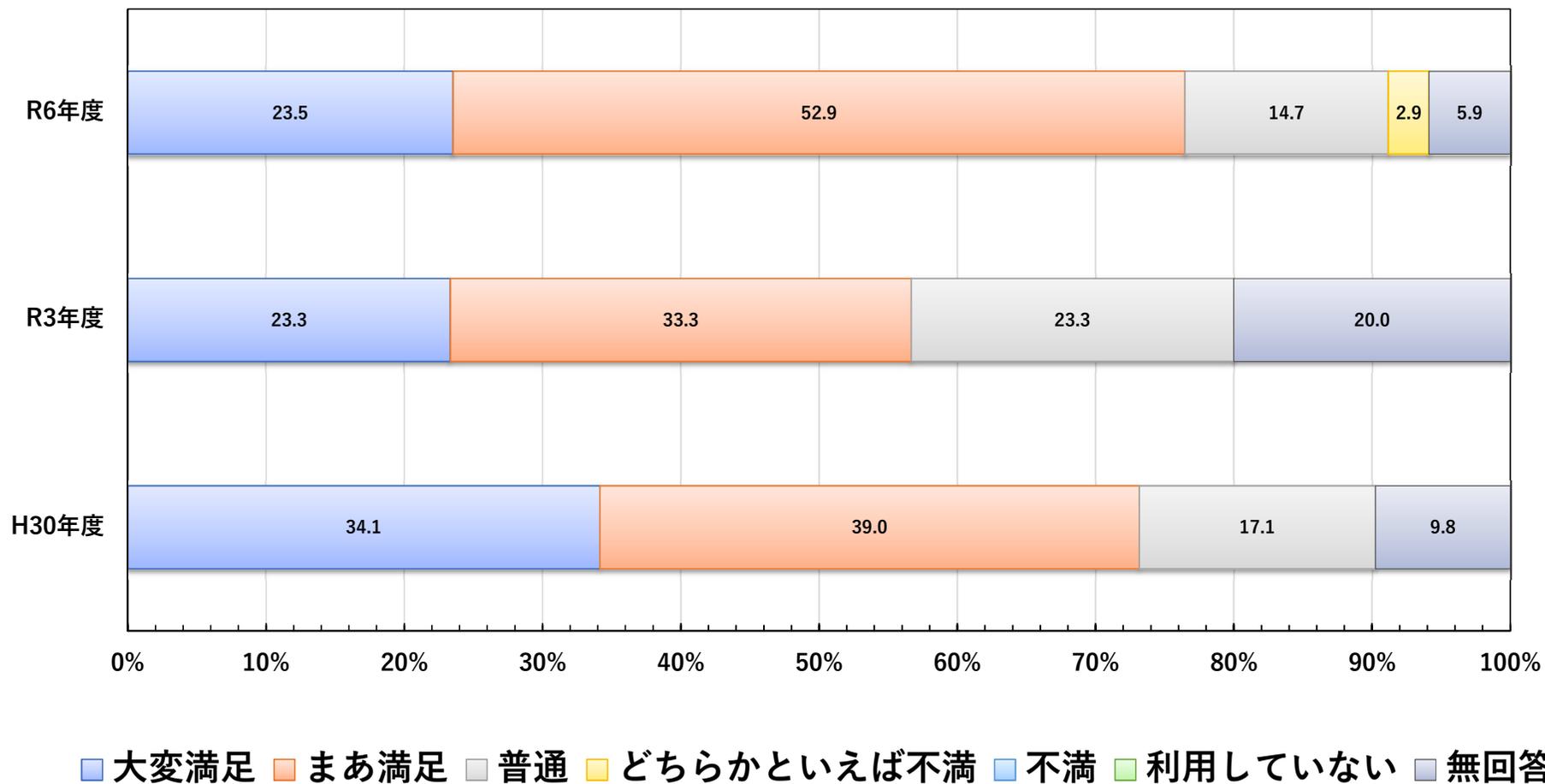
問 4 トレーニングや体力評価の内容についてお伺いします。

1.体育館のトレーニング内容について

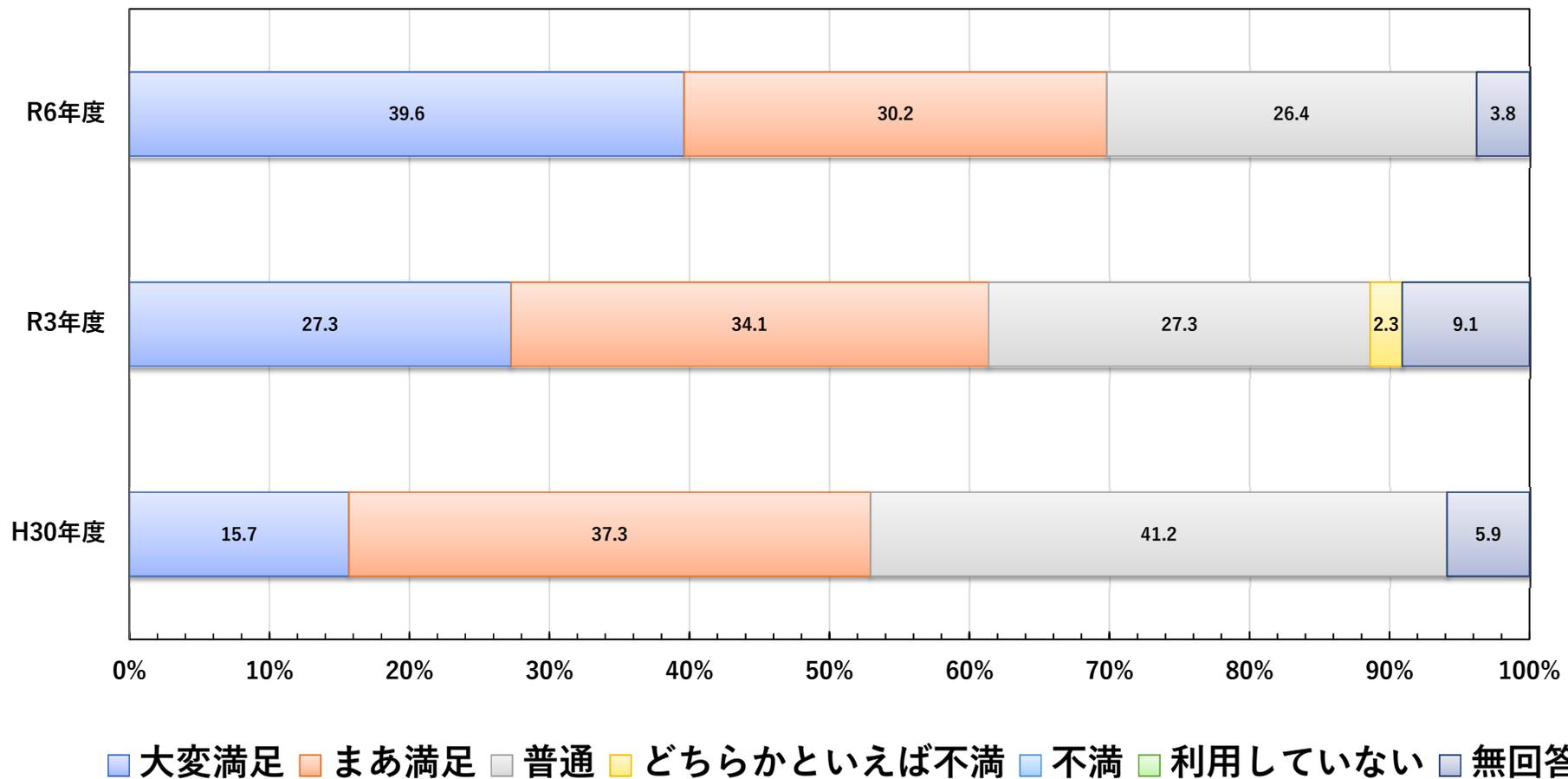


■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 利用していない ■ 無回答

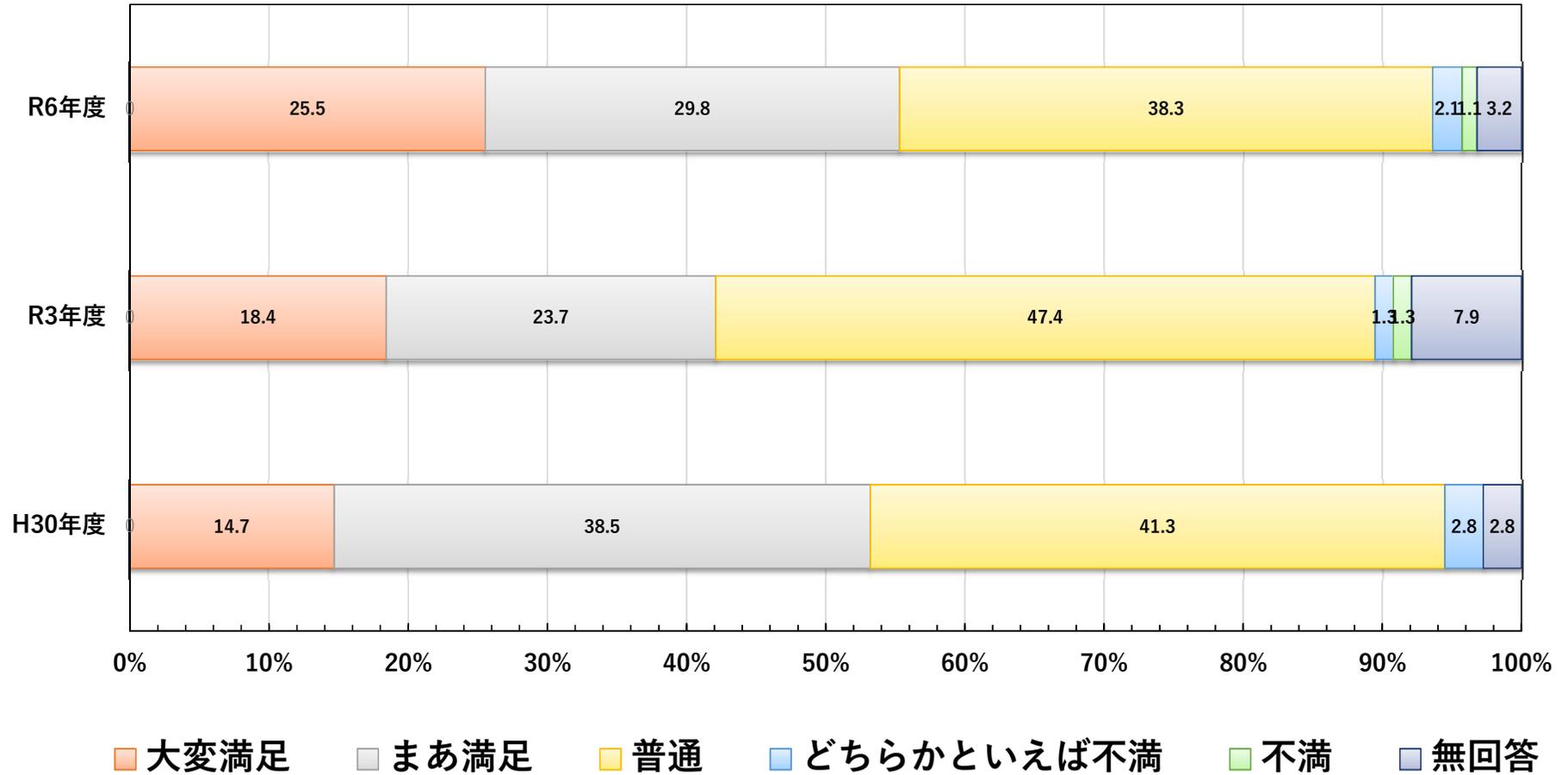
2. プールのトレーニング内容について



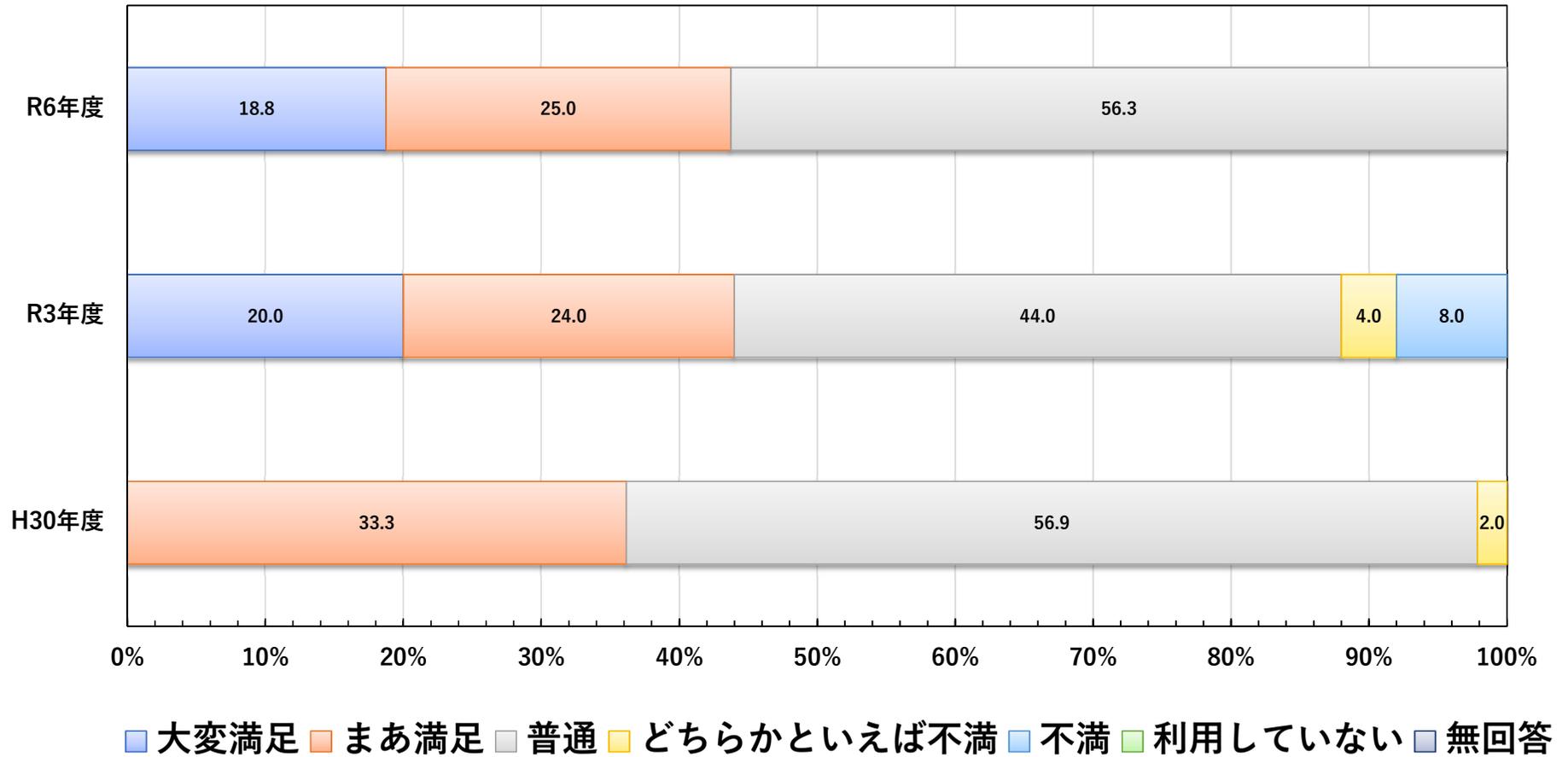
3. 看護師による健康指導について



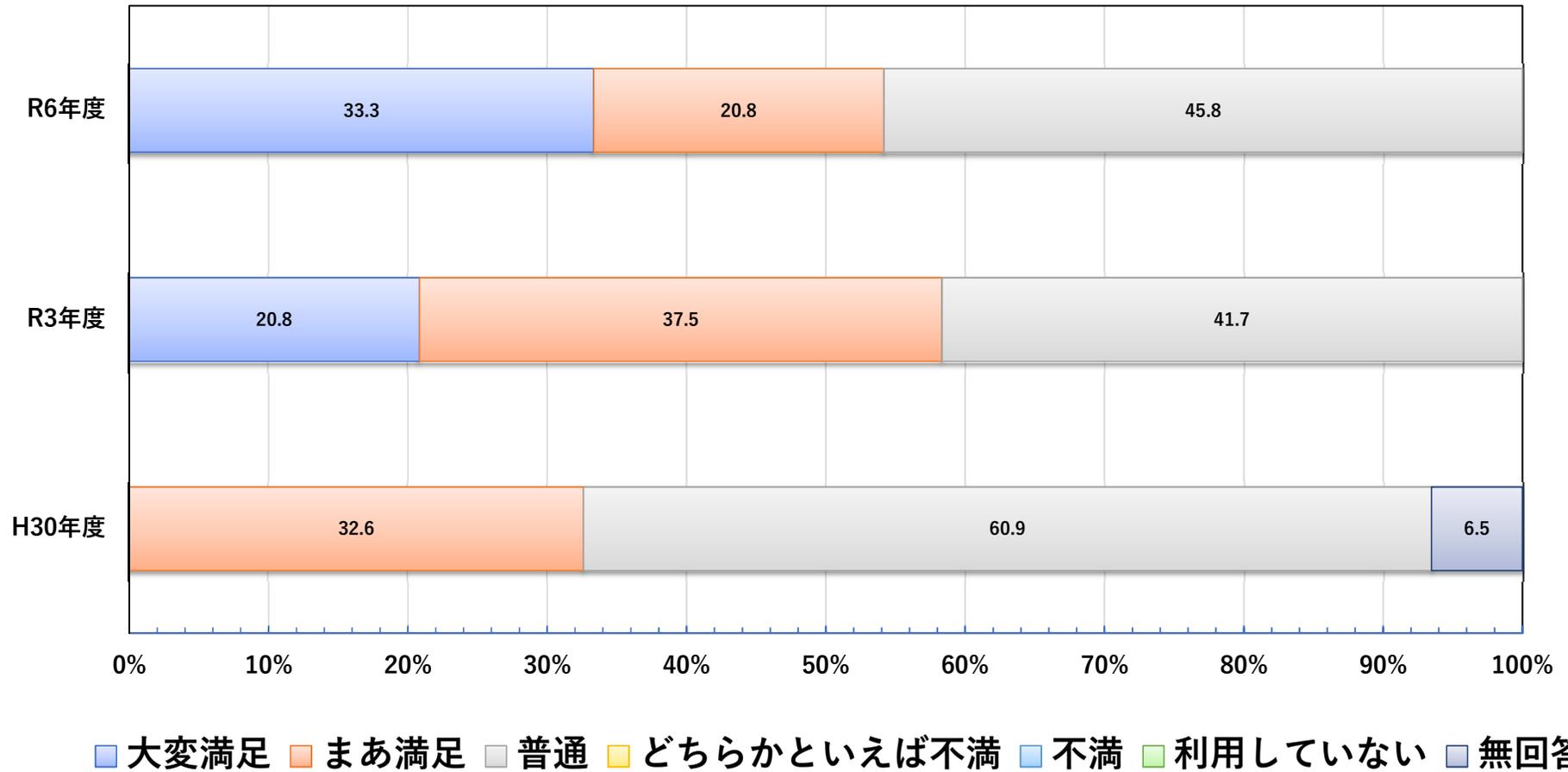
4. 体力評価（基本体力測定）について



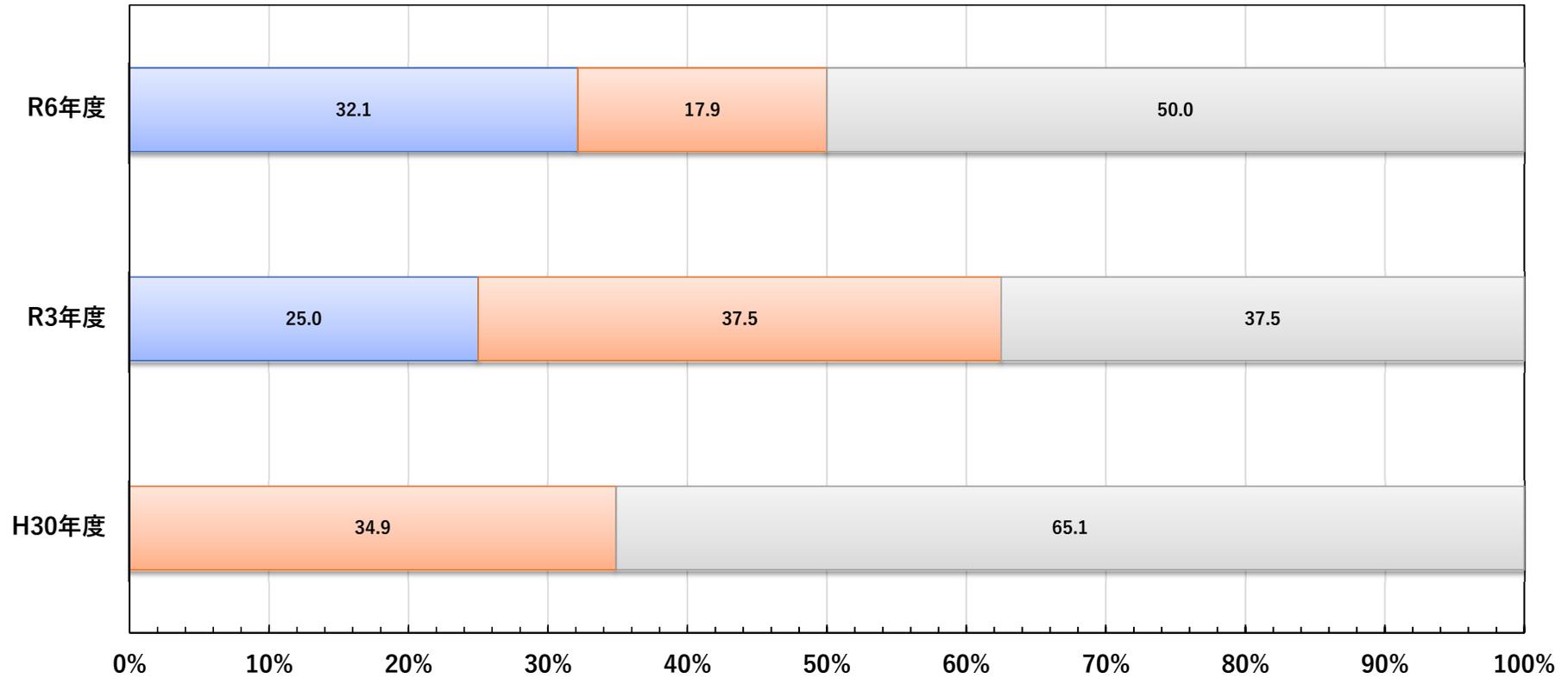
5. 体力評価（等速性下肢筋力測定）



6. 体力評価（安静時エネルギー代謝）について

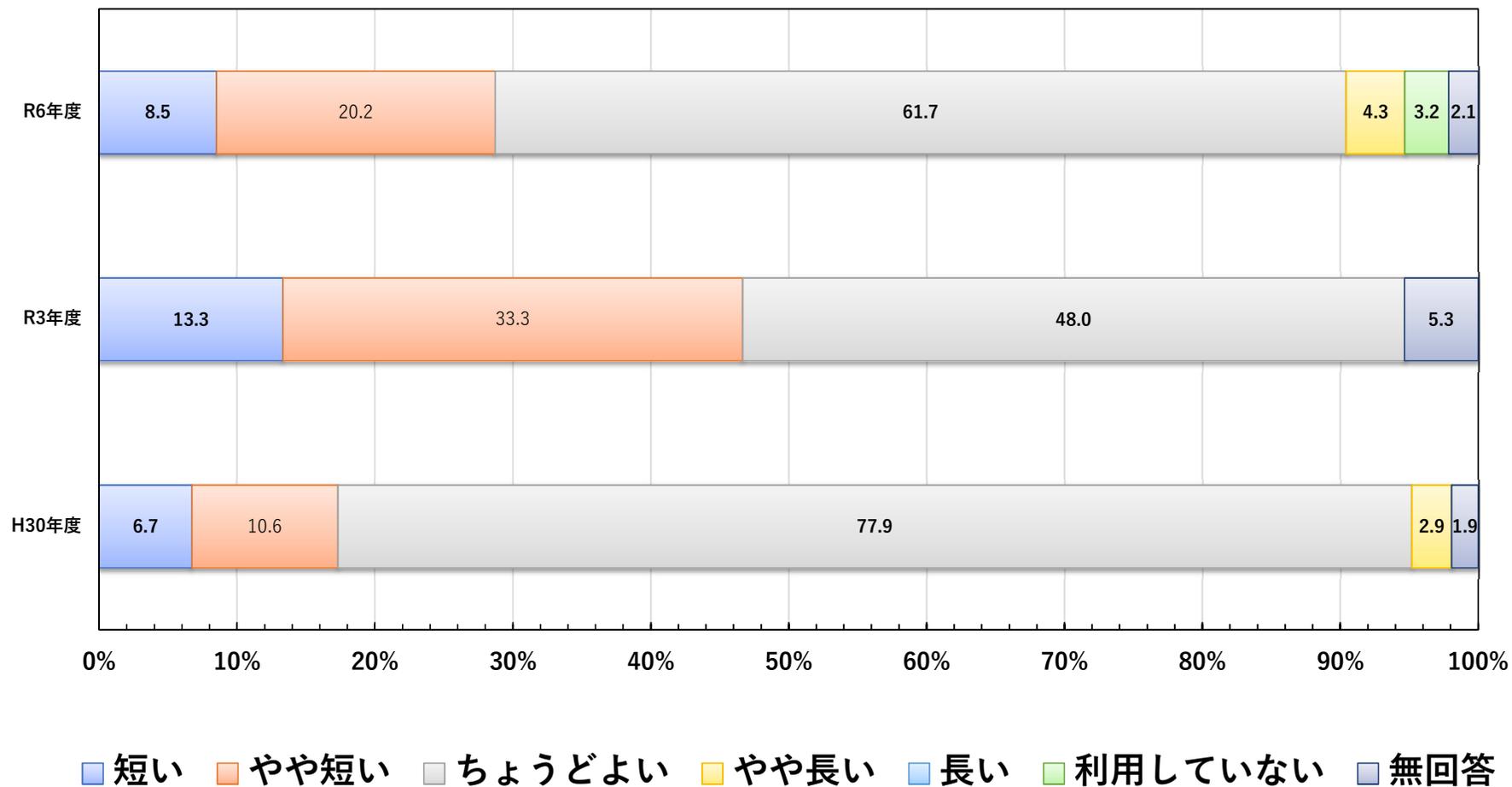


7. 体力評価（腹部脂肪測定）について

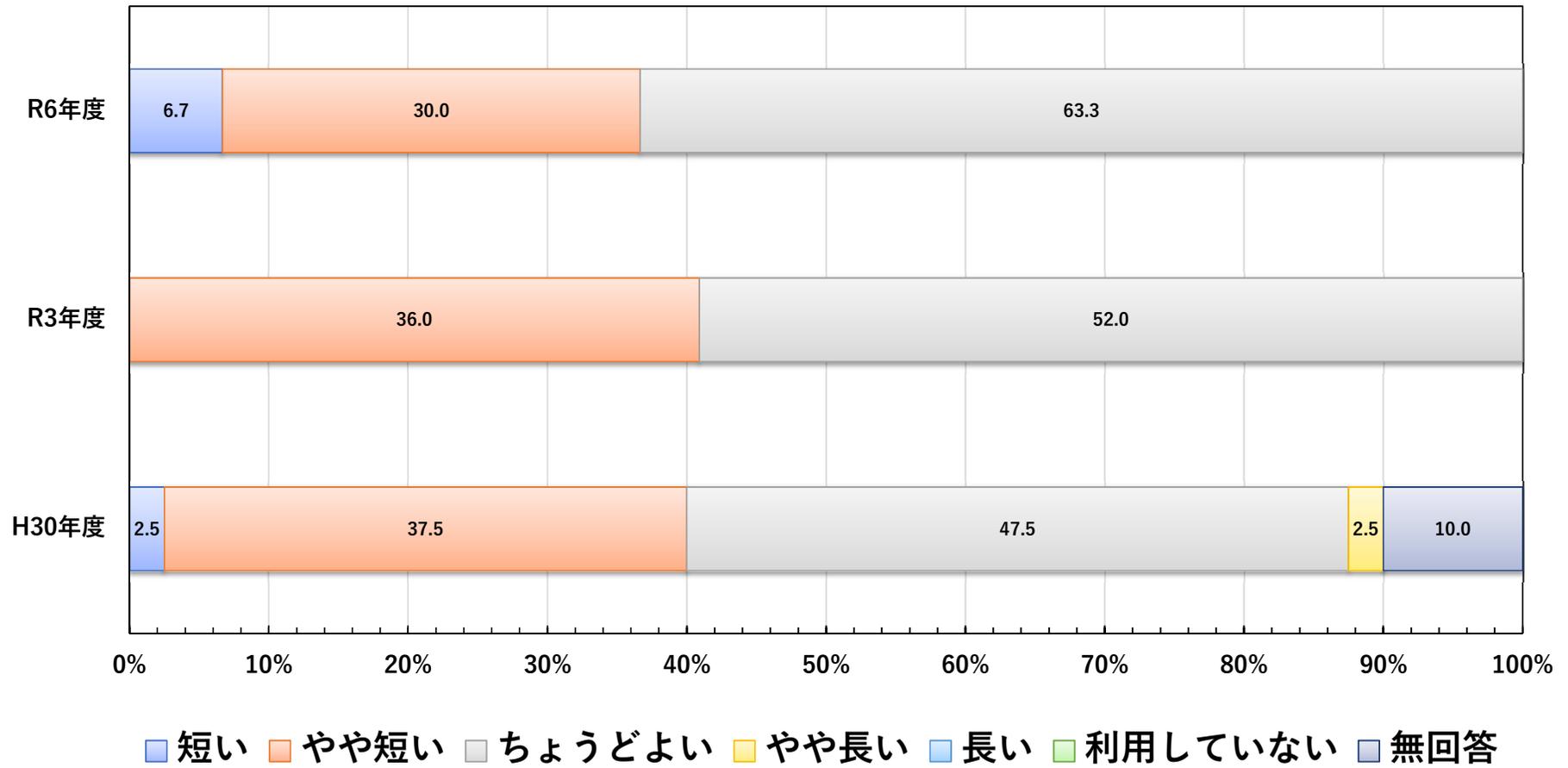


■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 利用していない ■ 無回答

9. 体育館のトレーニング時間について

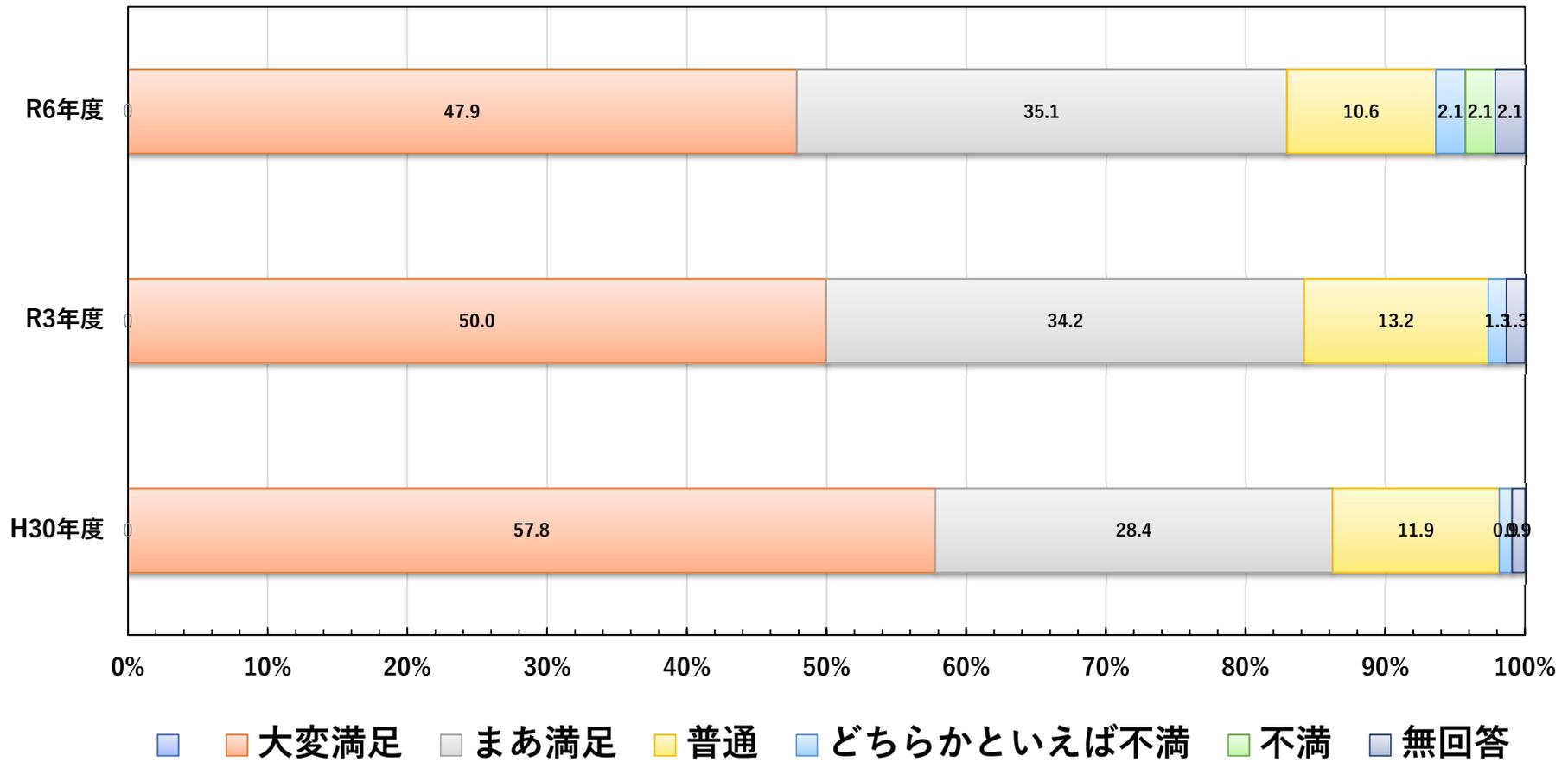


10. プールのトレーニング時間について

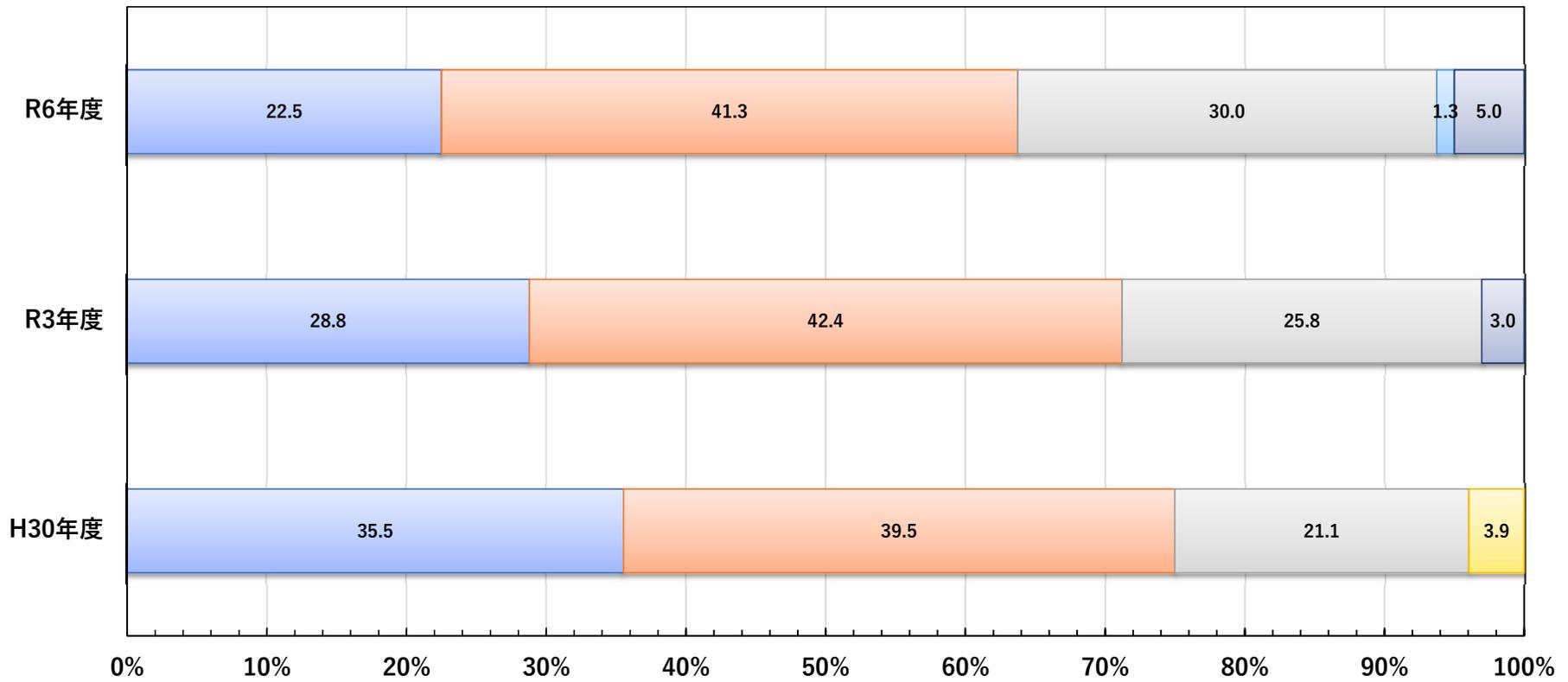


問5 職員の対応等について

1. 職員の対応について

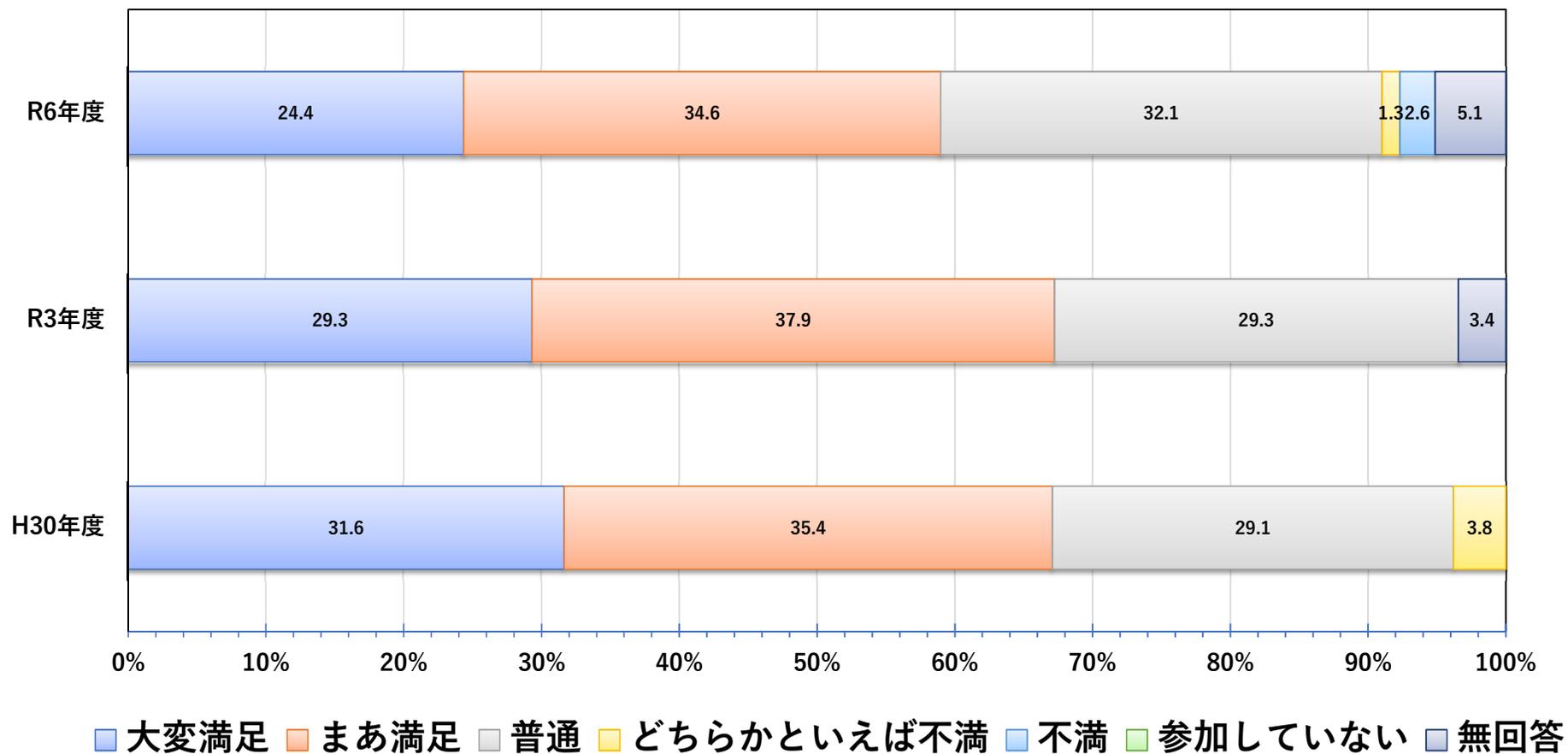


2. プチ大会について

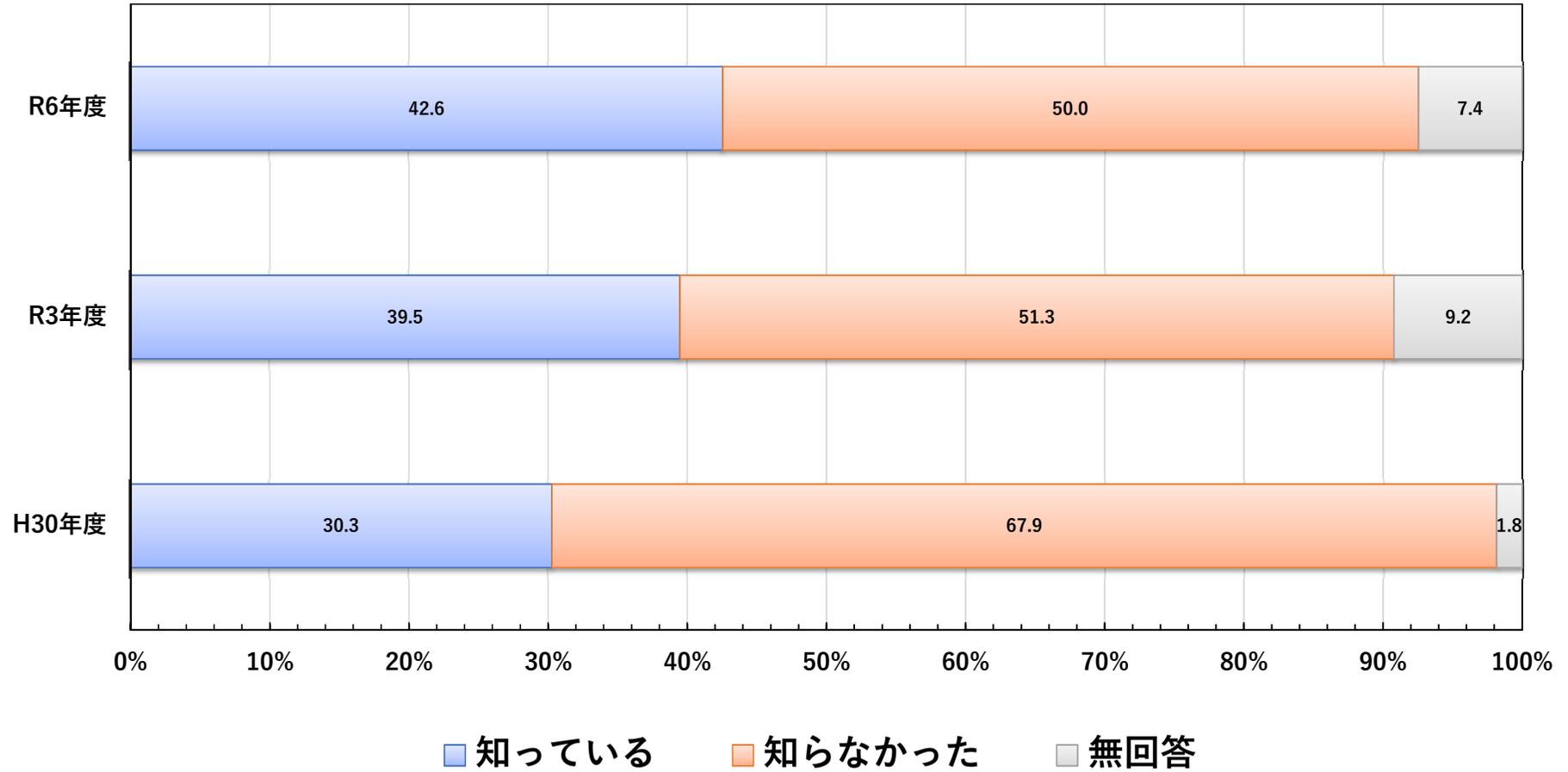


■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 参加していない ■ 無回答

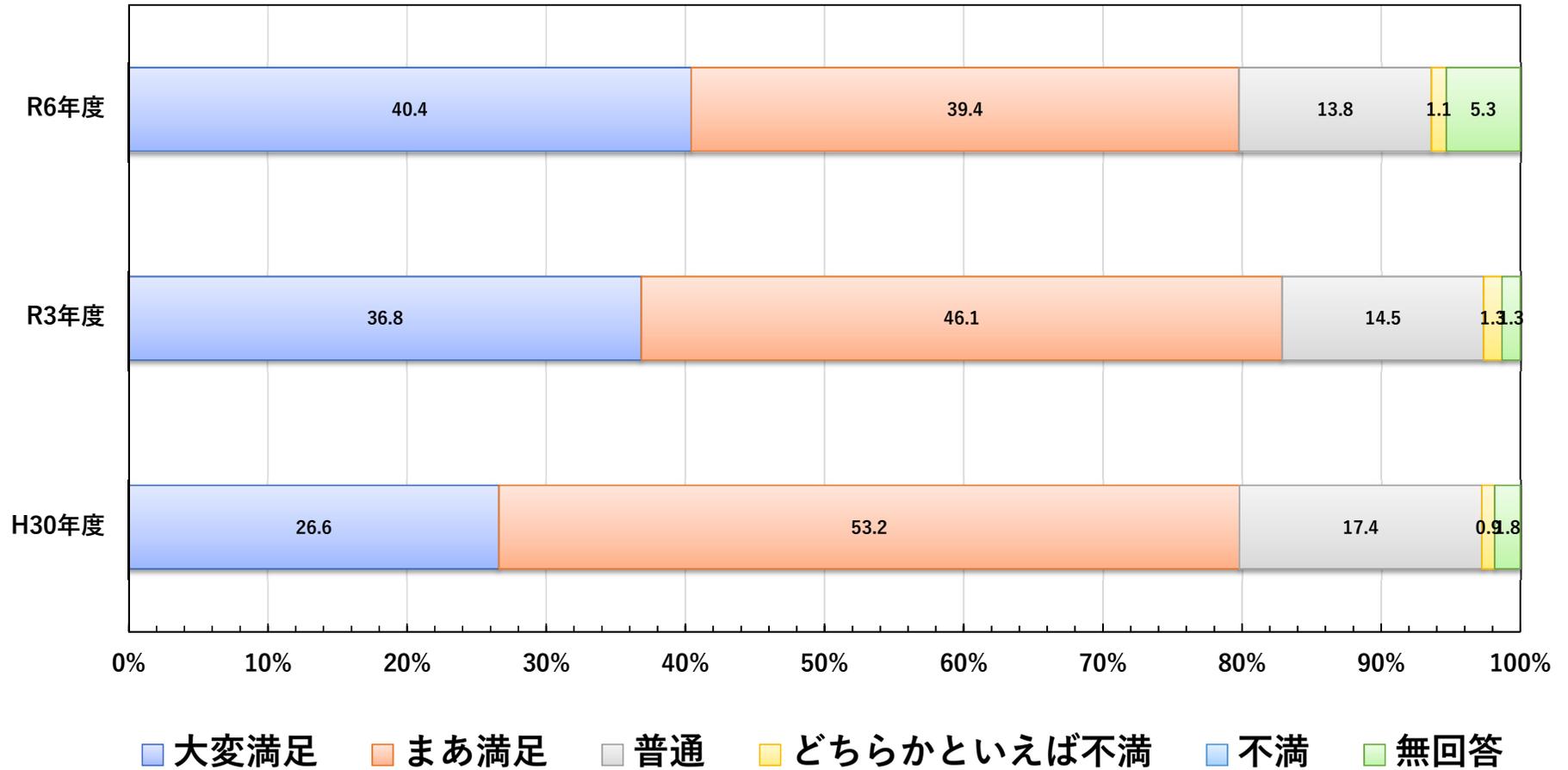
3. マンスリーチャレンジについて



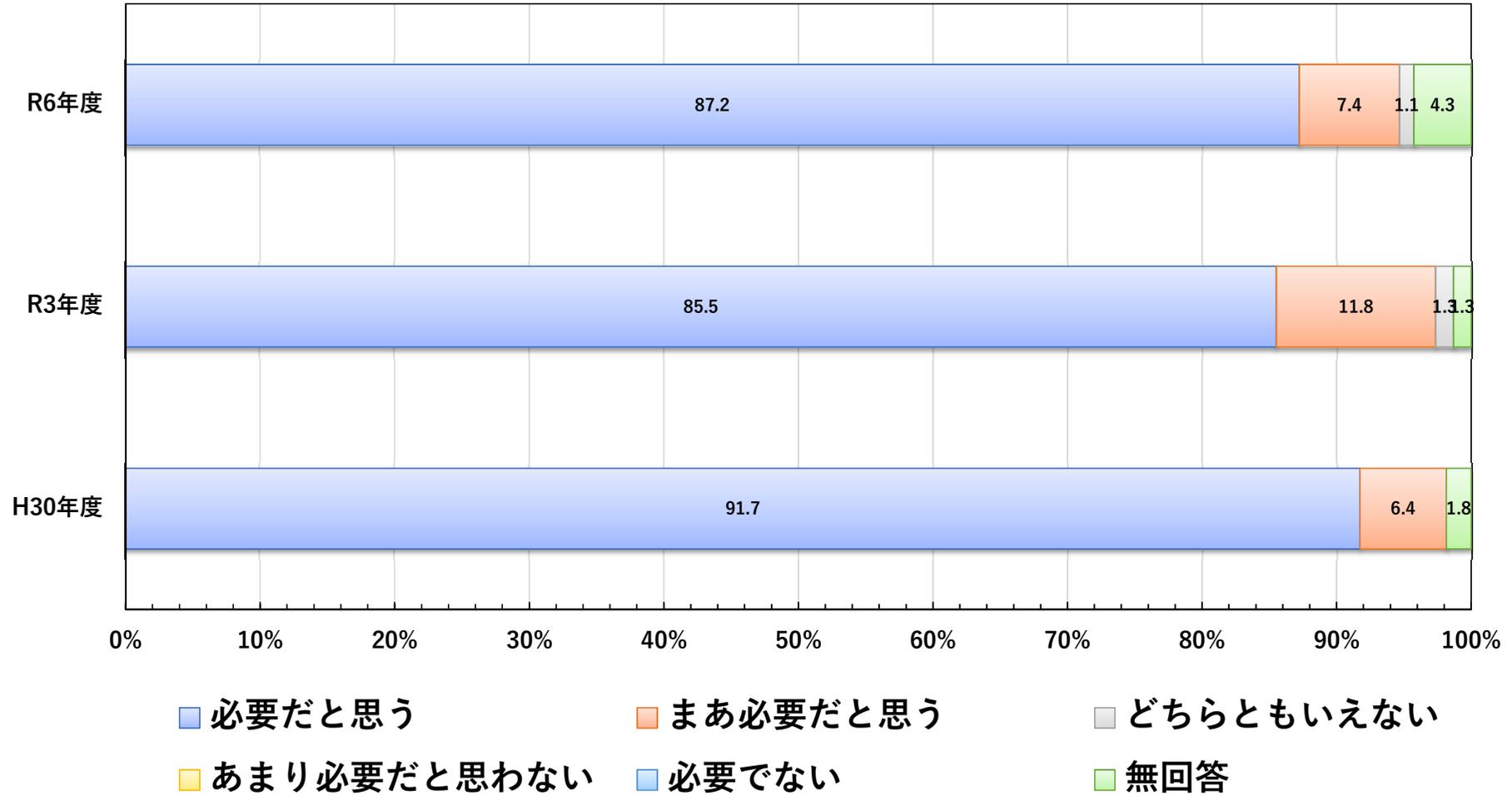
4. トレーニング期間が限られていること



5. 総合的な満足度について



6. 施設の必要性について



以上です。閲覧ありがとうございました。