



彩の国くらしレポート

埼玉県

身に覚えのない請求に注意

「財産を差し押さえる」と書かれていて不安

Kさんのケース(80歳代 男性)

ある日、Kさんが自宅の郵便受けをのぞくと、公的機関のよ
うな所からハガキが届いてい
て、「民事訴訟通達書」という
表題が書いてあった。

全く身に覚えがないが、不安に
なつて消費生活支援センターに
相談した。

※実際にあった相談に基づき、
一部修正しています。

読み進めると、「あなたの未
払いの件について、当該企業が
再三請求したが支払われない
ため、裁判所に訴訟を起こした。
通知内容の確認については、必ず
本人から連絡するように。連絡
がない場合は、財産の差し押さ
えを執行する」と書かれており、
法務省管理組合の訴訟事務局と
いう名称と電話番号が記されて
いた。
何度読んでも、どこの企業の
何の支払いかわからないし、



「架空請求」は、無視しましょう!



こんな請求は
無視ね!



架空請求は、消費者が利用していない商品
やサービスを利用したかのように思わせ、
消費者から業者に連絡するよう仕向け、最終
的には様々な名目で金銭をだまし取る悪質
な行為です。

アドバイス

その1 記載されている連絡先に連絡しない。

その2 絶対に支払わない。

その3 裁判所からと思われる文書は無視しない。

でも...

何か未払いだった件を忘れているのかも。
文書が本物か偽物かわからない。
裁判所からの文書かどうか分からない。

パソコンや携帯電話、スマートフォンにも、
身に覚えのない請求の電子メールが届いた。

迷わず、消費生活支援センターに相談しましょう。

これはなに？ アルミ製鍋に付いた白い物質

「アルミ製の鍋に付いた白い物質を調べてほしい。」と相談がありました。テストの結果、白い物質は水酸化アルミニウムで、アルミが腐食することで生じるものでした。鍋を長く上手に使うため、次の点に注意しましょう。



アルミ製鍋の腐食防止

- クレンザーや金属製タワシなどで傷をつけないように注意しましょう。
- 酢や重曹などは鍋を腐食させる原因にもなります。使用はなるべく避けましょう。
- 鍋の中で水や食品を長時間保管することも腐食の原因となるため避けましょう。

くらしに ちょっと役立つ

豆知識

- 高齢者の転倒事故の多くは、家の中で起きています。
- 靴下やタオルなど、ちよつとした物に滑ることも多いため、床や畳に物を置かないことが大切です。
- 浴室など滑りやすい場所、寝起きや夜中のトイレの際は、特に注意が必要です。

家の中での転倒事故にご注意を！
日頃から部屋の整理整頓を心掛けて、転倒を防ぎましょう。

消費生活の

ふへほ

認知症で判断能力が低下している高齢者が、悪質業者に勧められるまま次々と契約を結んでしまい、解約に依してもうえない。このような被害を防ぐ手段として成年後見制度が役立ちます。「法定後見制度」では、判断能力が不十分な人の程度に応じて後見・保佐・補助の各制度があり、家庭裁判所に申立てをすることで後见人・保佐人・補助人が

悪質商法の被害を防ぐ 成年後見制度

悪質商法の被害を防ぐ 成年後見制度
悪質商法に被害を受けた高齢者が、悪質業者に勧められるまま次々と契約を結んでしまい、解約に依ってもうえない。このような被害を防ぐ手段として成年後見制度が役立ちます。「法定後見制度」では、判断能力が不十分な人の程度に応じて後見・保佐・補助の各制度があり、家庭裁判所に申立てをすることで後见人・保佐人・補助人が

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎048-261-0999 川越：☎049-247-0888
春日部：☎048-734-0999 熊谷：☎048-524-0999

受付時間：9:00～16:00(月～金) ※川口は土曜日も受け付けています。
(祝日・12月29日～1月3日を除く)

※お住まいの市町村の窓口も御利用ください。

困った時には、まず相談!



彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区 TEL:048-261-0975 / FAX:048-261-0962

E-mail:m4308776@pref.saitama.lg.jp / ホームページ http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/72/ 再生紙を使用しています。