

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県立川の博物館
指定管理者	株式会社 乃村工藝社
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	職員(交流員)を適切に配置し、安全性を確保した。危機管理体制についての職員研修も行った。
	法令等の遵守	A	施設・設備点検業務は、協定書に基づく仕様書どおりに実施された。四半期ごとのモニタリングで、随時報告がなされた。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間が適切に守られた。資料の特別利用、施設利用の許可は基準に従い、適切になされた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	サインのリニューアル、新規遊具の設置等、一部の事業について計画どおり行われなかった。
	利用状況	B	前年度より約4%増加したが、管理目標に対しては、約1%及ばなかった。
	適切な管理の履行	A	協定書・事業計画どおり適切に管理された。清掃、警備、保守点検業務なども適切に履行された。
	財産の適切な管理	A	建物、設備の修繕は適切になされた。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	セット券販売、対面販売を試行し、サービスの向上を図った。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにより、「大変よい」「よい」との回答が合わせて96.0%であり、目標を上回った。
総合評価		B	良好に管理がなされた。新しい利用者サービス向上にも取り組んだ。しかし、一部事業が計画どおり行われず、利用状況も目標に及ばなかった。

特記事項	特に評価すべき点	入館とアドベンチャーシアター利用のセット割引券販売を試行した。反応も良く、アドベンチャーシアターの利用者数も向上した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	年度内に実施できなかった事業を早期実施すること。魅力的な企画展やイベントを行うとともに、新たな広報手段を用いて利用者増を図る。