

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、適切に管理されている。
	法令等の遵守	A	各種規定、マニュアル等が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画通りに実施されている。新規事業を企画し、利用促進に努めている。
	利用状況	B	未就学児・一般・学生・65歳以上の利用者が目標値を大きく上回った。在学少年・生徒が目標値を大きく下回った。
	適切な管理の履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な管理	B	宿泊利用の減少により、施設利用料金収入が目標値を下回った。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	B	広報に係る情報の発信について、迅速かつ正確に行うことができるように改善した。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は99.2%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	新規の主催事業や積極的な出前事業の実施により、利用促進に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	生徒、在学少年の利用と宿泊利用が目標値を上回るよう、学校へ対し積極的な働きかけを行う。