

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|-------------|
| 評価対象施設 | さいたま文学館 |
| 指定管理者 | (公財)けやき文化財団 |
| 評価対象年度 | 平成25年度 |
| 施設所管課 | 生涯学習文化財課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------------|-------------------|----|--|
| 利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保 | 安全性の確保 | A | 適切な事故防止対策等がされており、安全性は確保されていた。 |
| | 法令等の遵守 | A | 法令等の遵守について、適切に処理されていた。 |
| | 平等利用の確保 | A | 適切に処理しており、平等利用は確保されていた。 |
| 施設の設置 目的の達成 | 事業の実施 | B | 企画展示及び普及事業において、定員を満了した事業の割合等、一部目標に達しなかった。 |
| | 利用状況 | A | 文学活動施設等の積極的な利用を図り、目標を大幅に達成した。 (目標)60,000人 → (実績)62,346人 |
| | 適切な管理の 履行 | A | 協定書や事業計画に沿った適切な管理が履行されていた。 |
| | 文学資料の適切な 管理・展示 | A | 燻蒸消毒を行い、中性紙の箱で保存するなど文学資料の劣化防止に努めている。 |
| | 財産の適切な 管理 | A | 適切な財産管理がなされていた。 |
| 利用者サービス の向上 | サービス内容の向上 | A | わかりやすい施設案内や設備案内の表示、展示室内の休憩場所増設など、サービス内容の向上に努めた |
| | 利用者の満足度 | A | 利用者サービスの向上などに努めた結果、施設管理の徹底により、目標を上回った。 (目標)普及事業85%以上 → (実績)95.5% (目標)施設自体85%以上 → (実績)89.2% |
| 総合評価 | | A | |

| | | |
|------|---------------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 適切な管理・運営がなされており、管理目標についても、概ね目標を達成している。利用料金収入も目標を達成し、利用者満足度も各項目で管理目標を達成している。 |
| | 次年度に向けて 改善が望まれる点 | 積極的かつ効果的な広報の実施や「貸出コンシェルジュ」導入による貸出促進により、より一層の利用者数、利用料金収入の増を図ること。また、カフェやミュージアムショップでの販売方法の工夫により、収入の増を図ること。 |