

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	熊谷スポーツ文化公園
指定管理者	(公財)埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成25年度
施設所管課所	熊谷県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の利用時間、利用料金を適切な場所に分かりやすく掲示した。 ・休館日や個人利用可能日を記載した予定表の配布やイベント開催状況の掲示などを行い、利用者サービス向上に努めた。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・承認された審査基準により、利用料金を適切に徴収している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望を受けた際は、苦情対応マニュアルに基づき、速やかに対応した。 ・意見箱や利用者へのアンケート調査により、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為を看板等で表示するとともに園内放送による利用者への注意喚起を行った。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切におこなった。 ・受動喫煙防止に関して、必要な措置をおこなった。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・事業計画どおりに、公園の特徴を活かしたイベントを多数実施した。また、利用者の要望を踏まえたイベントを実施するなど、利用者満足度の向上に努めた。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を適切に実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・地元自治体、地域住民などと連携して、防災訓練、消防訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・会計毎(公益目的、収益)に収支を区分し、適切な財務処理がなされている。 ・指定管理者以外への支出はなかった。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・一般財団法人日本情報経済社会推進協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・スポーツ器具の点検等、特殊な物件以外は県内中小企業へ発注した。 ・井戸水を有効活用するなど、環境への配慮に努めた。
総合評価		A	公園の特性を活かした各種事業の積極的な実施により、公園利用者の増加を図るとともに、にぎわいのある公園管理が適正になされた。

特記事項	特に評価すべき点	・全国育樹祭開催では指定管理者として積極的に協力するほか、各種事業、イベントを積極的に実施した。 ・2月の雪害により、くまがやドーム膜屋根が破損したが、利用者の安全確保や利用休止の周知など、積極的に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし