

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵が問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	消防施設の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	設備障害等で施設が利用停止となることもなく、いつでも誰でも利用できる状態を維持した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	HPの更新や広報誌への情報提供を20回近く行うなど、きめ細かく情報発信に努めた。
	利用状況	A	地域と共同でイベントを開催するなどして、利用者数の増加に努めた。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にを行い、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理した。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化に伴い小修繕が多くなっているが、修繕が生じた場合にも適確に対応した。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	多彩なイベントを50回近く開催するなど、利用者のサービス向上に努めた。
	利用者の満足度	A	アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用97%、イベント参加者97%だった。
総合評価		A	

特筆事項	特に評価すべき点	魚のつかみ取りやブルーベリー摘み体験など子供から大人まで楽しめるイベントを企画して集客に努めた。また、旅行雑誌「マップル」に施設の紹介記事が掲載された。
	次年度に向けて改善が望まれる点	平成22年度に整備した体験農園等を活用し、引き続き利用者数の増加及びサービス向上を図りたい。