

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県県民健康福祉村
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツ株式会社グループ
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	適正な指導員、監視員を配置し、利用者の安全に注意を払った。
	法令等の遵守	A	施設点検等法令を遵守し、利用者の安全な利用に努めた。
	平等利用の確保	A	公共予約システムを活用し、利用者の平等利用に努めた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	利用者ニーズを把握し、開催時間や内容などを工夫した教室を実施した。
	利用状況	A	利用者増加を図るため、新聞掲載等PRを積極的に行った。
	適切な管理の 履行	A	施設内の巡視を十分に行い、適切な施設管理に努めた。
	財産の適切な 管理	A	法定点検の実施及び、必要な補修を行い財産の保全に努めた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	利用者の意見収集を行い、利用者ニーズを取り入れた施設運営に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者とのコミュニケーションを積極的に図っており、スタッフの対応については高い評価を得ている。
総合評価		A	大きな事故もなく安定した運営であった。

特記事項	特に評価すべき点	利用者によくコミュニケーションをとり、愛される施設づくりに努めている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	更なる広報活動等により利用者増に努められたい。