

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立熊谷点字図書館
指定管理者	(福)埼玉県ブルーバードホーム
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	埼玉県福祉部障害者福祉課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的に施設の点検を行っている。また、マニュアル等に基づき、避難訓練や防災訓練を行っている。
	法令等の遵守	A	法令に基づく点検を定期的に行っている。また、個人情報を適切に取り扱っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間に開館している。なお、利用許可の停止、取消はなかった。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画どおり実施された。
	利用状況	A	デイジー図書の利用件数が伸びており、目標を達成した。
	適切な管理の 履行	A	基本協定書や事業計画に基づき、適切に管理されている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備については、適宜必要な修繕を行っている。また、県有備品等についても適切に管理されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	蔵書目録のWeb化による検索システムを提供。目録を随時追加、更新している。利用者から寄せられた意見等を集約し、サービス向上のために役立っている。
	利用者の満足度	A	概ね良い評価を得られている。
総合評価		A	適正な管理運営が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	専門業者等に業務委託することで、防犯対策や設備管理が適切に行われている。また、利用者等からの問い合わせに対し、今まで培った知識や経験を活かし、丁寧で迅速な対応を行っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	録音ボランティアの育成を進めるとともに、今後も利用者拡大に向けた広報活動(ホームページの充実など)を積極的に行うこと。