

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県社会福祉総合センター
指定管理者	社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	福祉部社会福祉課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	管理の瑕疵による重大な事故は0件であった。消防・防災訓練を実施し、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	法令等を遵守し、県への報告も適時・適切に行われている。
	平等利用の確保	A	貸し会議室等の施設の平等利用に努め、不適切な利用許可等はなかった。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	貸し館業務、福祉研修、福祉情報の提供の業務について、概ね事業計画どおり実施された。
	利用状況	B	会議室等の利用率について、実績は管理目標の93%であり、概ね達成された（管理目標：59.5%、実績：55.6%）。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に沿った管理が適切に履行されている。
	財産の適切な管理	A	施設設備の修繕について、迅速に対応している。また、備品等についても適切に管理されている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	各事業において利用者アンケートを行い、利用者の声を事業等に反映している。
	利用者の満足度	A	利用者からの苦情等の指摘は特になかった。研修センター事業については92.9%の満足度を達成した。
総合評価		A	すべての評価項目において、適切に管理運営が行われている。

特記事項		
	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 研修センター事業について、利用者満足度が90%を超え、高い評価を得ることができた(92.9%)。 情報センター事業について、小学校への図書貸出が順調であった。結果、管理目標を大幅に達成することができた(管理目標：6,900件、実績：20,804件)。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> 会議室等利用率については、部屋ごとの利用傾向等を分析し、平日、夜間帯利用率アップのための対策が必要である。 ホームページの運営について、相談窓口や福祉サービスの情報を分かりやすく掲載し、県民の求める情報が得られるよう工夫する必要がある。