

## 指定管理者管理運営状況評価(自己評価)

評価対象施設	さいたま緑の森博物館
指定管理者	(株)自然教育研究センター
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・事故発生件数 0件
	法令等の遵守	A	・法令等を遵守している。 ・法定点検業務は適切に行われている。 ・個人情報の流出が確認された件数 0件
	平等利用の確保	A	・条例に定める利用日、利用時間は守られている。 ・不適切な利用許可の停止、取消しは、該当なし。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画どおり実施した(70回)。
	利用者等へのPR	A	・ホームページ更新回数 143回 ・それ以外の広報実施回数 28回
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理実施 ・事業計画に沿って業務の履行(清掃・警備など) 実施 ・人員配置は適切
	財産の適切な 管理	A	・県有財産(備品等)は備品台帳により適切に 管理実施。
利用者サービス の向上	サービス内容の向 上	A	・講座・イベント参加者の満足度のアンケート有効 回答中「大変よい」、「よい」の占める割合98.7% ・第2期整備地域を活用したハイキングイベントな ど新規事業に取り組んだ。
	利用者の満足度	A	・利用者満足度のアンケートを実施。回答中、「大 変良い」「良い」の占める割合98.4%
総合評価		A	・事業計画どおり、適切な管理運営を実施した。

特記事項	特に評価すべき点	2月の大雪時において、速やかに園内巡視を行い県に報告するなど、管理者として適切に対応したこと。 日本テレビの共催事業やイオン、西武百貨店におけるPRイベントの実施を通じて施設の周知と活性化に取り組んだこと。
	今後に向けて 改善が望まれる点	特になし