

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トロのふるさと基金
評価対象年度	平成25年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	指定管理者の過失による事故発生件数 0件 個人情報流出が確認された件数 0件 不適切な利用許可、取り消し 該当なし
	法令等の遵守	A	法令等を遵守している。 法定点検業務も適正に行っている。 個人情報保護も適正に行っている。 その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	講座・イベントの実施: 109回 【新企画】 ・里山の維持管理作業 ・植物画講座中級編 ・狭山丘陵出前センター「所沢市民フェスティバル」 【展示】 ・荒幡富士展示 ・冬展示『冬を生きるいきものたち』
	利用者等へのPR	A	ホームページの更新回数: 113回 ホームページ以外での広報: 36回 ・FM茶笛にてイベントや自然情報を月1回担当。 ・西埼玉パドや各新聞などへ情報提供。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を行っている。 業務の履行(清掃・警備など)を適正に行っている。 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な管理	A	建物や設備の補修など適切に行っている。 その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	館内展示の充実に向けた連携 ・荒幡写真クラブ「わがさと写真展」を実施。 総合的学習の対応や出前講座など積極的に取り組んでいる。 【総合的学習の時間の対応】44団体(泉小学校3年生、上新井小学校3年生など) 【出前講座】17回(所沢市立南陵中学校1年生、所沢市立第二幼稚園) 【その他】 ・荒幡市民の森 萌芽更新予定地での植生調査
	利用者の満足度	A	講座・イベント参加者満足度: 99% (目標: 60%)
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理運営を実施した。

特記事項	特に評価すべき点	地域企業との連携イベントや所沢市民フェスティバルにおける展示発表などを実施し、自然ふれあい施設の周知を図り、利用者の増加に努めたこと。
	次年度に向けて改善が望まれる点	なし