

<報道発表資料>

.....

令和8年10月5日

個人情報を含む講習修了証書の誤送付について

川口高等技術専門校において、在職者向け講習の受講者8名に対し、個人情報が記載された修了証書を誤って送付する事案が発生しました。

1 概要

令和8年9月29日（火曜日）に、職員が在職者向け講習の受講者9名に送付した修了証書のうち、8名に対し、他の受講者の修了証書を誤送付してしまいました。

原因は、文書送付時に封筒の宛名と修了証書の照合を一人の職員で行っており、確認作業が十分に徹底されていなかったためです。

10月3日（土曜日）、修了証書の誤送付を受けた受講者からの指摘により発覚し、誤送付した修了証書には他の受講者の氏名など個人情報が記載されていました。

2 流出した個人情報

受講者の氏名及び生年月日

3 対応

誤送付した8名に電話で事実関係の報告と謝罪を行い、御理解をいただくとともに、誤送付した修了証書を返却いただき、改めてご本人の修了証書を再送することについて御了承をいただきました。

4 再発防止策

今後は文書送付時に複数の職員で、宛名と送付書類の内容を確認し、再発防止に努めてまいります。