

個人情報ファイル簿

整理番号	1856	
個人情報ファイルの名称	消費生活相談情報	
実施機関の名称	知事	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	消費生活支援センター	
個人情報ファイルの利用目的	行政機関による消費者被害の未然防止・拡大防止及び法執行への活用など消費生活行政の安定及び向上を確保することを目的としている。	
記録項目（個人情報ファイルに記録される項目）	別紙のとおり	
記録範囲（本人として個人情報ファイルに記録される個人の範囲）	1 相談者、2 契約者、3 被害者	
記録情報の収集方法（個人情報ファイルに記録される個人情報の収集方法）	1 電話又は来所による聞き取り、2 ウェブ相談時の入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	無	
記録情報の経常的提供先（記録情報を当該実施機関以外の者に経常的に提供する場合にはその提供先）	1 他の実施機関（都道府県、市町村）、2 他の官庁（消費者庁、国民生活センター）	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	課所名	消費生活支援センター（本所・熊谷）
	所在地	本所（川口市上青木3-12-18SKIPシティA1街区2階）、熊谷（熊谷市末広3-9-1熊谷地方庁舎3階）
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	根拠法令	—
	内容	—
電子計算機処理に係る個人情報ファイル（電算処理ファイル）又はマニュアル処理に係る個人情報ファイル（マニュアル処理ファイル）の別		電算処理ファイル
（電算処理ファイルである場合）利用目的及び記録範囲がこの個人情報ファイルの利用目的及び記録範囲の範囲内であるマニュアル処理ファイルの有無		有
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨		非該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	課所名	—
	所在地	—
行政機関等匿名加工情報の概要		—
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	課所名	—
	所在地	—

作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	—
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときは、その旨	無
備考	

別紙

1	情報番号
2	受付年月日・受付時刻
3	相談種別
4	相談方法
5	消費・個人種別
6	相談受付者
7	処理担当者
8	件名
9	独自フラグ
10	相談概要
11	メモ欄
12	急
13	経由
14	経由元情報番号
15	経由先センターコード
16	危害・危険
17	相談者・契約者・被害者（氏名）
18	相談者、契約当事者、被害者（年齢）
19	相談者・契約者・被害者（住所）
20	相談者、契約当事者、被害者（都道府県コード）
21	相談者、契約当事者、被害者（地域コード）
22	相談者・契約者・被害者（連絡先）
23	相談者、契約当事者、被害者（性別等）
24	相談者、契約当事者、被害者（職業等コード①、②）
25	相談者、契約当事者、被害者（職業フリー記載欄）
26	契約当事者、被害者（同一欄）
27	商品・役務名
28	商品別分類
29	第1、2、3商品キーワード
30	ブランド・型式
31	商品・役務の属性
32	製造年月日
33	商品使用期間コード

34	商品使用期間
35	組成・素材
36	購入・契約先名、信用供与者名、製造者名、他業者名①②③④
37	購入・契約先、信用供与者、製造者、他業者①②③④屋号等
38	購入・契約先、信用供与者、製造者、他業者①②③④支店名
39	購入・契約先、信用供与者、製造者、他業者①②③④担当者名
40	購入・契約先、信用供与者、製造者、他業者①②③④住所
41	購入・契約先、信用供与者、製造者、他業者①②③④電話番号1、2、3
42	他業者①②③④区分
43	他業者①②③④区分フリー記載欄
44	契約・申込の有無
45	契約購入年月日
46	販売購入形態
47	販売方法
48	信用供与の有無 ※1
49	支払手段
50	契約購入金額
51	既支払額
52	第3金額
53	第3金額の内容
54	金融機関口座番号等
55	内容別分類
56	内容等キーワード
57	指定ワード1、2
58	特定項目
59	拡大損害の有無 ※1
60	危害内容 ※1
61	危害部位・組織
62	危害程度
63	危険内容 ※1
64	事故(拡大損害)発生年月日
65	事故(拡大損害)発生時刻
66	事故発生地域(都道府県コード)
67	事故発生地域(地域コード)

68	事故発生場所①、② ※1
69	急（危害・危険）
70	危害第1、2、3商品キーワード
71	完結年月日
72	処理結果概要
73	処理結果
74	解決内容
75	再発防止対策
76	要望・情報提供先
77	テスト
78	救済金額
79	救済金額の内容
80	受付独自項目
81	結果独自項目
82	金融機関口座番号等 ※2

※1 廃止項目（令和3年9月5日まで入力）

※2 新設項目（令和3年9月6日から入力）