

バーチャル埼玉 利用者マニュアル



空間へのアクセス方法(ブラウザ)

①バーチャル埼玉サイトより「ブラウザを開く」をクリック

バーチャル埼玉への入室

[ブラウザで開く\(利用規約に同意\)](#)

[アプリで開く\(利用規約に同意・アプリダウンロードはこちら\)](#)

②「新しくはじめる」をクリック



ログイン

新しくはじめる

※clusterアカウントをお持ちの方は、ログインしての入室も可能です。

clusterにログイン

Googleでログイン

Appleでログイン

Xでログイン

Facebookでログイン

アカウント連携について

新規登録の方はこちら

メールアドレス*

パスワード*

ログイン

[アカウント登録の方法 - ヘルプセンター](#) | [cluster\(クラスター\)](#)

③必要事項を入力して入室してください。

clusterを遊ぶため、生年月日の登録と以下の項目への同意が必要です

[年齢確認について詳しく知る](#)

年 2026 月 9 日 15

※あとからは変更できません

☐ 利用規約・プライバシーポリシーに同意します

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

☐ 親権者の同意を得ています

続ける

空間へのアクセス方法(アプリ) ※clusterへの会員登録が必要です。

①バーチャル埼玉サイトより「アプリを開く」をクリック

バーチャル埼玉への入室

ブラウザで開く(利用規約に同意)

アプリで開く(利用規約に同意・アプリダウンロードはこちら)

②「遊びに行く」をクリック



③clusterログイン

スペース・イベントへ入室する

すでにアプリをお持ちの方

スペース・イベントへの入室はログインが必要です

ログイン

まだアプリをお持ちでない方

アプリをお持ちでない方はこちらからダウンロードできます。以下からお使いの環境に合わせてアプリをダウンロード・インストールしてください。



ダウンロード



ダウンロード

アプリからでもログインすることができます。



iOS 18 以上



Android 10.0 以上

(スマートフォンの場合)

④clusterログイン画面

※未登録の方は、clusterの会員登録が必要です

clusterにログイン

Googleでログイン

Appleでログイン

Xでログイン

Facebookでログイン

アカウント連携について

新規登録の方はこちら

メールアドレス*

パスワード*

ログイン

[アカウント登録の方法 - ヘルプセンター | cluster\(クラスター\)](#)

※アプリのダウンロードが済んでいない方はインストールをお願いします

お使いの環境に応じてWindows版、Mac版、iOS版、Android版をお選びください
([ダウンロードサイトはこちら](#))

[アプリのダウンロードの方法 - ヘルプ | cluster\(クラスター\)](#)

アバター操作

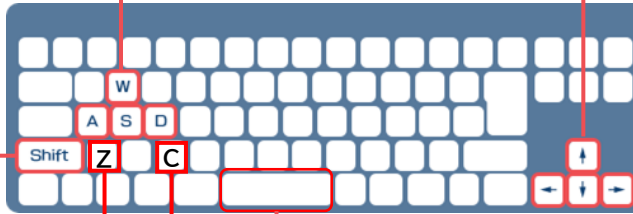
走る

移動キー + SHIFT

移動

W
A D or
S
↑
← →
↓

いずれの操作でも
前後左右の移動可能



左手上げる

Z

右手上げる

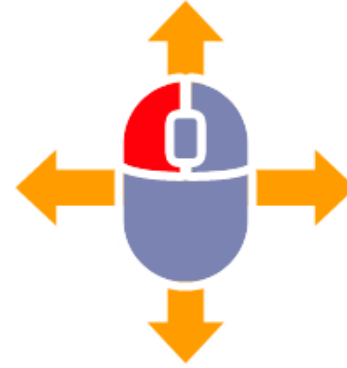
C

ジャンプ

スペース

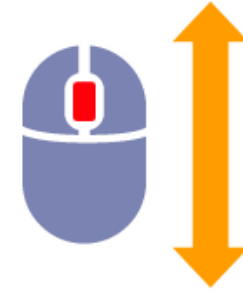
視点を動かす

左クリック + マウス操作



視点の拡大/縮小

マウスホイール上下



アイテムを使う

アイテムを
持った状態 + 左クリック

アイテムを放す

アイテムを
持った状態 + Q



※アイテムによって
アクションが異なります

アバター操作



左手上げる

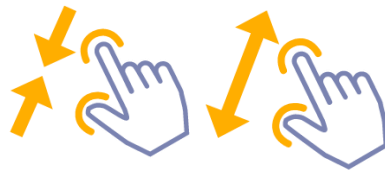
視点を動かす

視点の拡大/縮小

右手上げる

ジャンプ

移動



※アイテムを持った状態(フラワーピクセルアート)



アイテムを放す

アイテムを使う



アバターメーカー

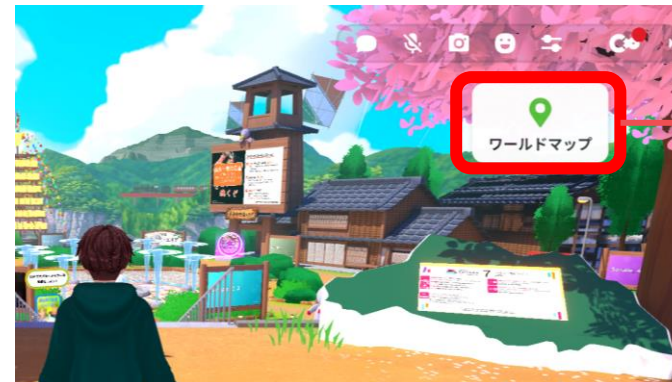


アバターを自由にカスタマイズできます

エリアの移動



空間内のワープに触れることでエリア移動できます



画面上のワールドマップからも移動可能です

- **音が聞こえない / 大きい / 小さい**

画面右上のclusterアイコンから開くメインメニュー(VRはメニューを開いて右下)内にある「設定」アイコン(⚙️)からサウンドの項目を開き、調整したい音の種類(ボイス、BGMなど)の音量を調整してください。
必要に応じて音が出ているスピーカーやイヤホン本体側の音量も合わせて確認してください。

- **マイクで話しているのに相手に聞こえていない**

マイクがミュート状態になっていないか確認してください。
それでも相手に声が届かない場合は相手の端末のclusterアプリとスピーカー本体の音量の確認を促してください。

- **マウスポインターが見えなくなった**

ESCキーを押すとロックが解除されます。

さらに操作などにお困りの場合はヘルプページもご活用ください

<https://help.cluster.mu/hc/ja>